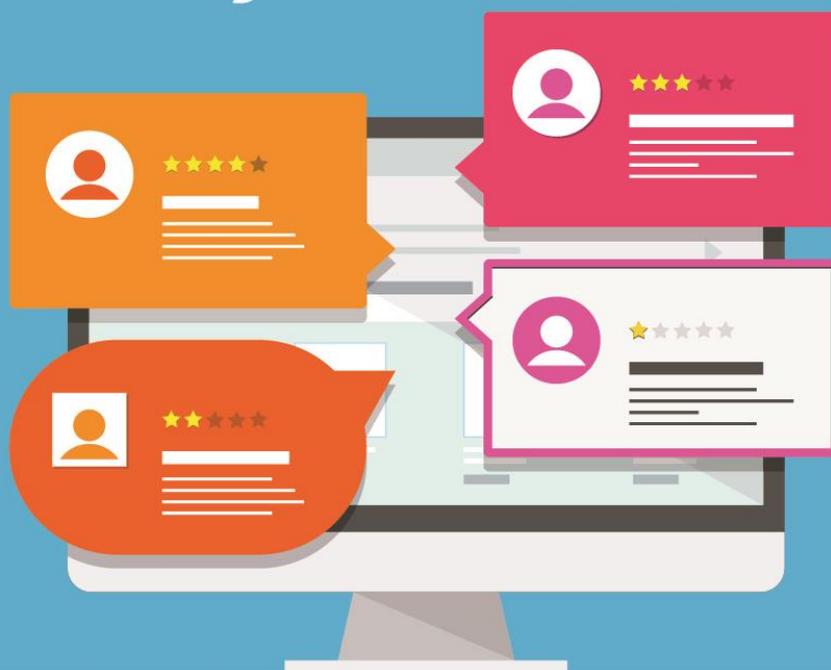


CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - **CEFET-MG**
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Caderno de Avaliação Institucional



Avaliação Geral do Curso pelos alunos
2º semestre 2018
Administração | Belo Horizonte



Diretor-Geral - Prof. Flávio Antônio dos Santos

Vice-Diretora - Prof^ª. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

Chefe de Gabinete - Prof. Henrique Elias Borges

Diretora de Educação Profissional e Tecnológica - Prof^ª Carla Simone Chamon

Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof^ª Giani David Silva

Diretor de Graduação - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

Diretor de Planejamento e Gestão - Prof. Gray Farias Moita

Diretores de Unidade

Campus I - Belo Horizonte - Prof. Gilmer Jacinto Peres

Campus II - Belo Horizonte - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Contagem - Prof. Nelson Alexandre Estevão

Unidade Curvelo - Prof^ª Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

Unidade Divinópolis - Prof^ª Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Leopoldina - Prof. Douglas Martins da Silva

Unidade Nepomuceno - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

Unidade Timóteo - Prof. Leonardo Lacerda Alves

Unidade Varginha - Prof. Paulo César Mappa

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

Representantes dos docentes

Cristina Almeida Magalhães

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Regimeire Freitas Aquino

Representantes dos Técnico-Administrativos

Kenia Mota de Oliveira (Pedagoga)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Carolina Riente de Andrade Paula

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Gustavo Alcântara Elias

Representante dos discentes

Sérgio Luiz Rodrigues de Oliveira Junior

Representante da Sociedade Civil Organizada

Josias Gomes Ribeiro Filho

Equipe técnica responsável

Elisângela Miranda Pereira Carlini (Técnico em Assuntos Educacionais)

Igor Gabriel Alves Câmara (Estagiário em Estatística)

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico)

Capa

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Administração tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no segundo semestre de 2018.

O questionário de avaliação foi desenvolvido no *software Lime Survey*, e o link disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo o seu preenchimento não obrigatório pelo aluno. O instrumento aplicado é composto por 21 questões, algumas delas subdivididas em outras questões, havendo também espaço livre para comentários, críticas e sugestões. A primeira parte do questionário, que compreende as questões de número 1 a 14, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, dos 278 alunos veteranos do curso de Administração do Campus II, 215 responderam o questionário (77,34%).

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Administração - Belo Horizonte, 2º semestre de 2018, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

¹IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

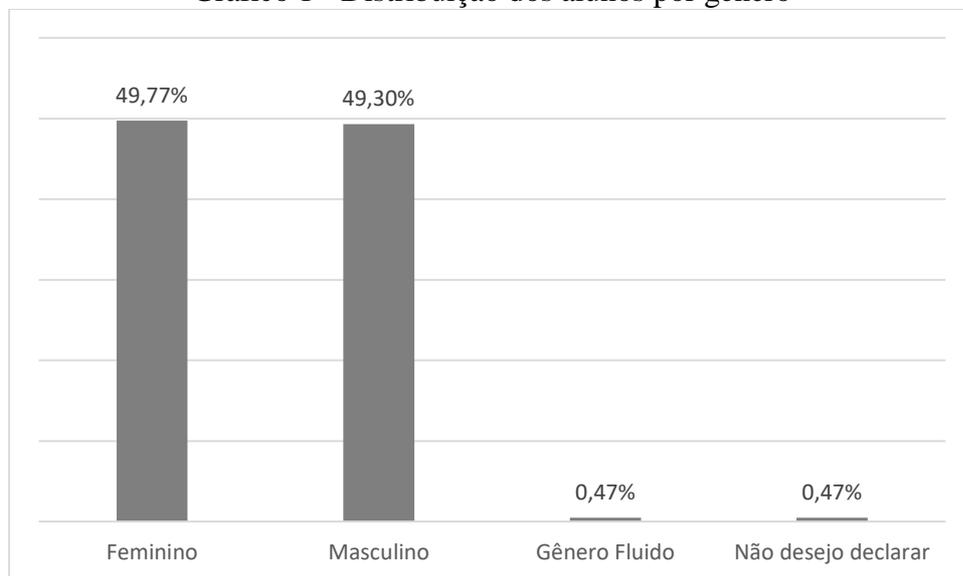
No segundo semestre de 2018, 215 alunos de Administração de Belo Horizonte responderam o questionário de Avaliação Geral do Curso.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 14, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam equilíbrio entre os gêneros dos alunos do curso: masculino (49,77%) e feminino (49,30%)

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero

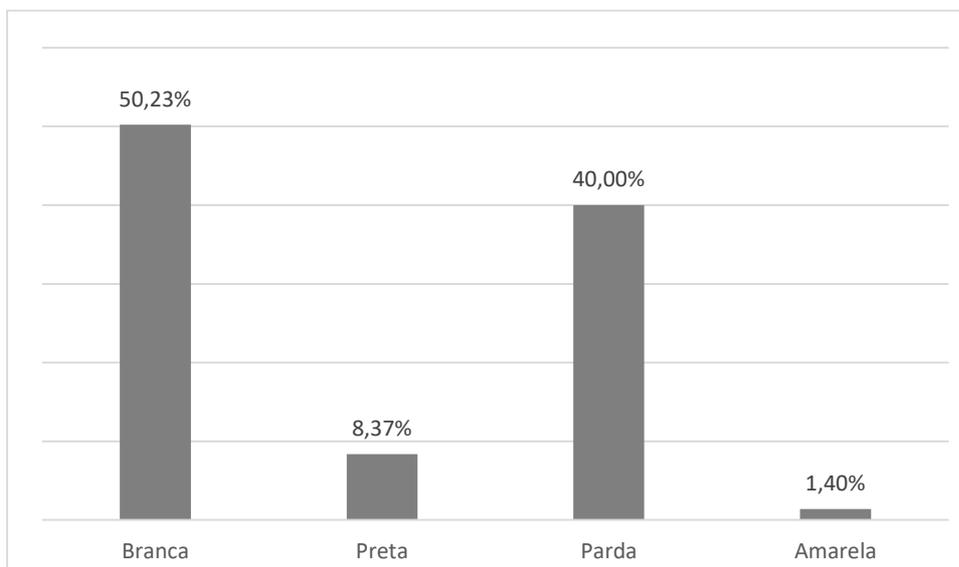


Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

2) Classificação racial

Os resultados indicam que a maior parte dos alunos do curso se autodeclaram pertencer a raça “Branca” (50,23%).

Gráfico 2 - Distribuição dos alunos por classificação racial

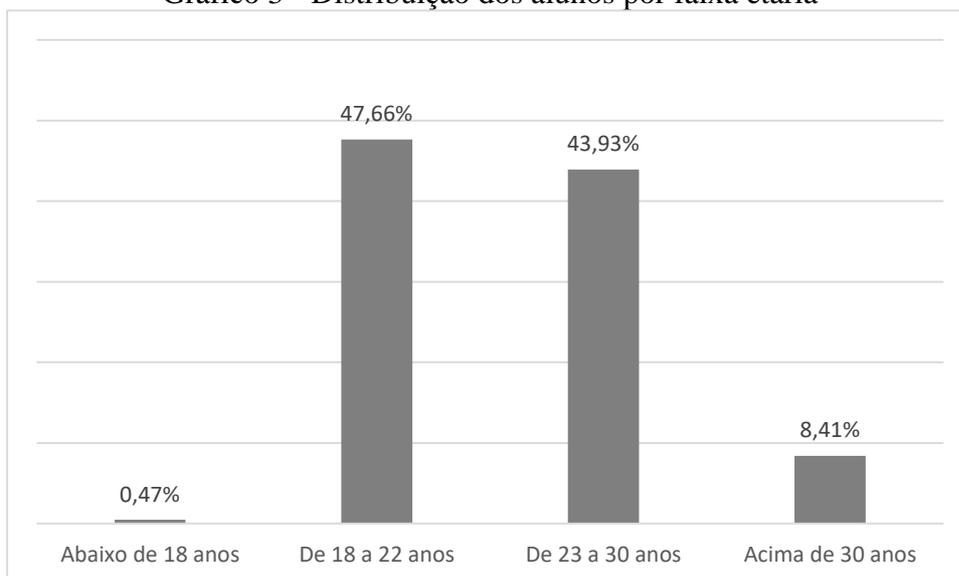


Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

3) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 3, a maioria dos alunos do curso de Administração de Belo Horizonte está na faixa etária de 18 a 30 anos, sendo que 47,66% encontra-se na faixa de 18 e 22 anos e 43,93% na de 23 e 30 anos.

Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por faixa etária



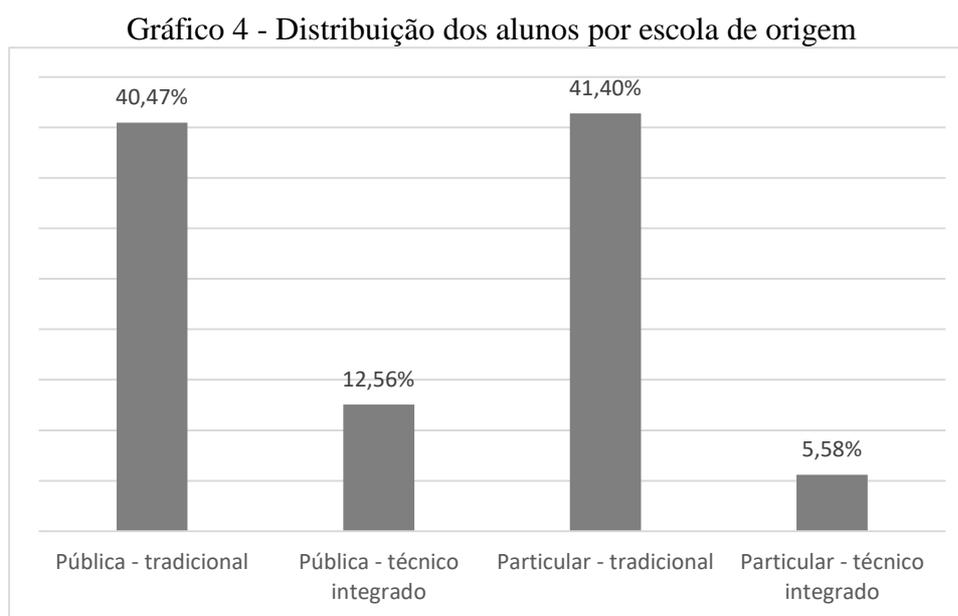
Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

4) Deficiência limitante²

De acordo com os resultados, 4 alunos (1,86%) do curso de Administração de Belo Horizonte responderam que possuem alguma deficiência limitante. 1 aluno diz possuir deficiência auditiva, 2 alunos declararam possuir deficiência física ou motora e 1 aluno declarou possuir outro tipo de deficiência.

5) Escola de origem

De acordo com os resultados, 89 alunos (41,4%) do curso de Administração de Belo Horizonte são oriundos de escolas particulares tradicionais. Vale ressaltar que 114 (53,02%) são oriundos de escolas públicas tradicionais ou de ensino técnico integrado.



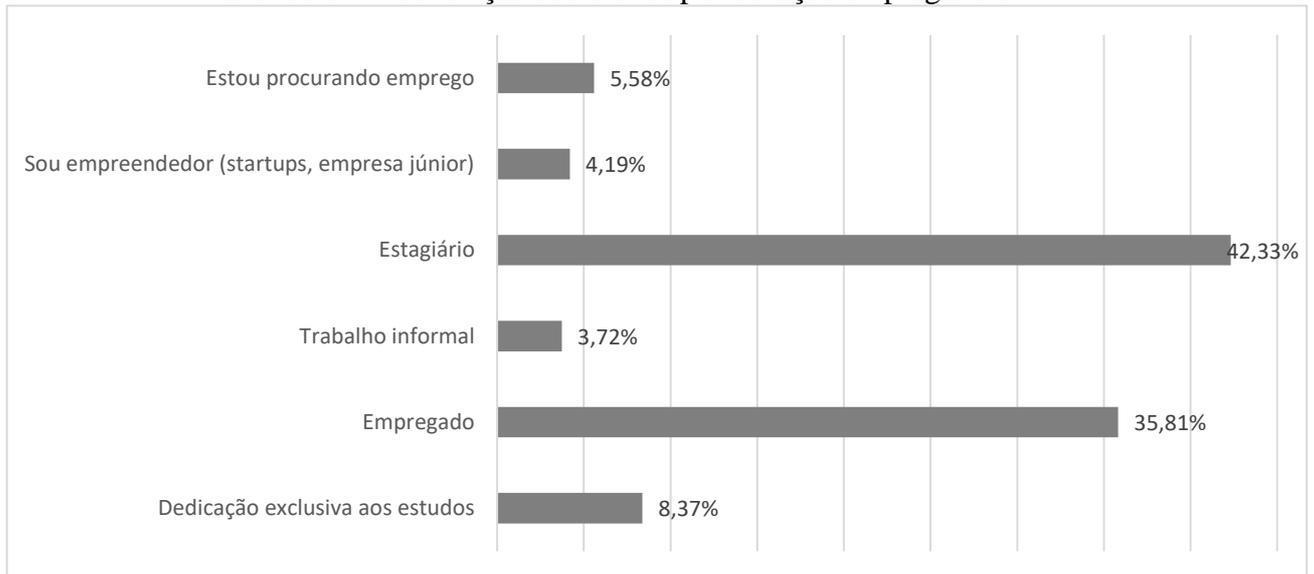
Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

6) Situação empregatícia do aluno

A maioria dos alunos do curso de Administração de Belo Horizonte (86,05%) encontra-se em atividade profissional, sendo a maioria como estagiários (42,33%). No entanto, 12 alunos (5,58%) estão em busca de um emprego e 8,37% dos alunos estão se dedicando exclusivamente aos estudos.

² O aluno respondente pode optar por mais de uma opção, o que significa que ele pode possuir mais de uma deficiência limitante.

Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia

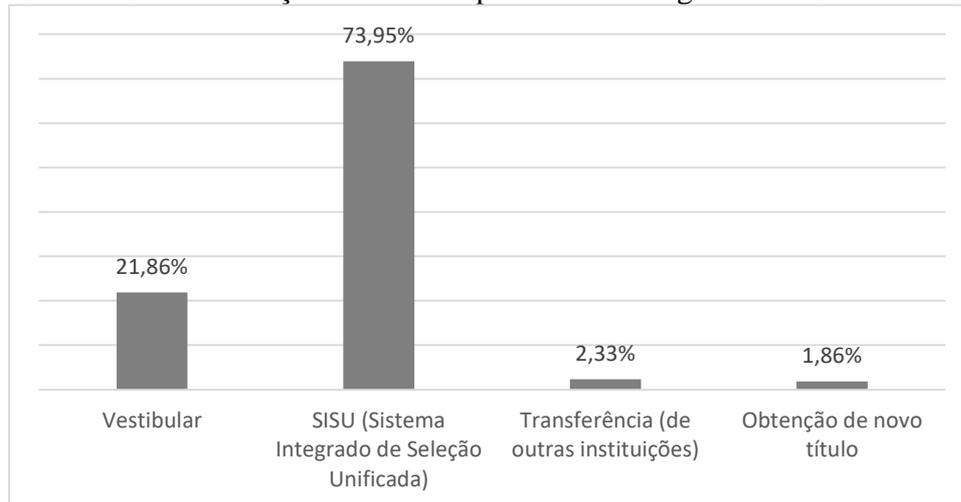


Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

7) Forma de ingresso no CEFET-MG

Os resultados indicam que a maior parte dos alunos do curso de Administração de Belo Horizonte (73,95%) ingressaram na Instituição por meio do SISU (Sistema Integrado de Seleção Unificada).

Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG

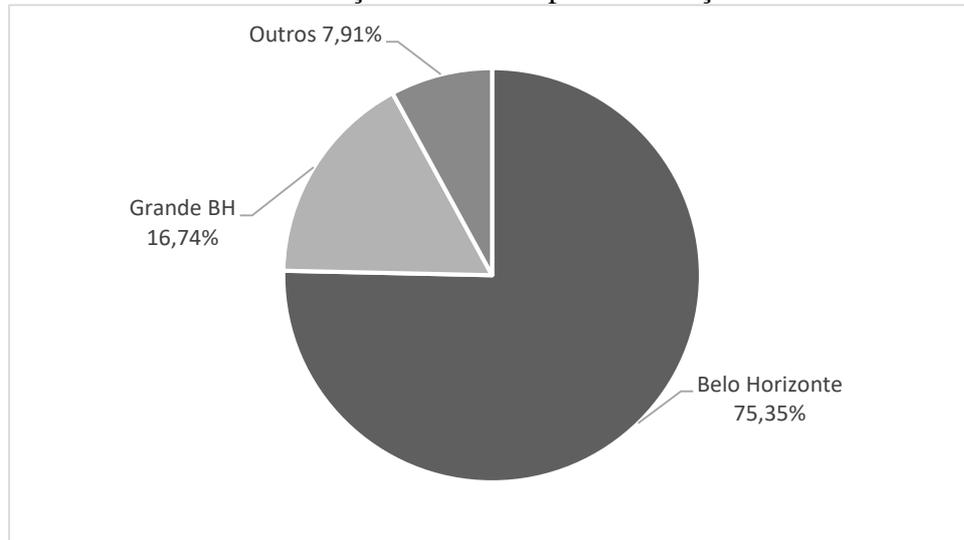


Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

8) Local de residência

Quanto à localização da moradia, 75,35% dos alunos do curso de Administração residem na cidade de Belo Horizonte e 24,65% na “Grande BH” e demais municípios.

Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por localização da moradia



Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

9) Mudança de cidade para estudar no CEFET-MG

A maioria dos alunos do curso de Administração responderam que não mudaram de cidade para estudar no CEFET-MG (90,70%). Aqueles alunos que declararam ter se mudado, vieram das cidades listadas no Quadro 1.

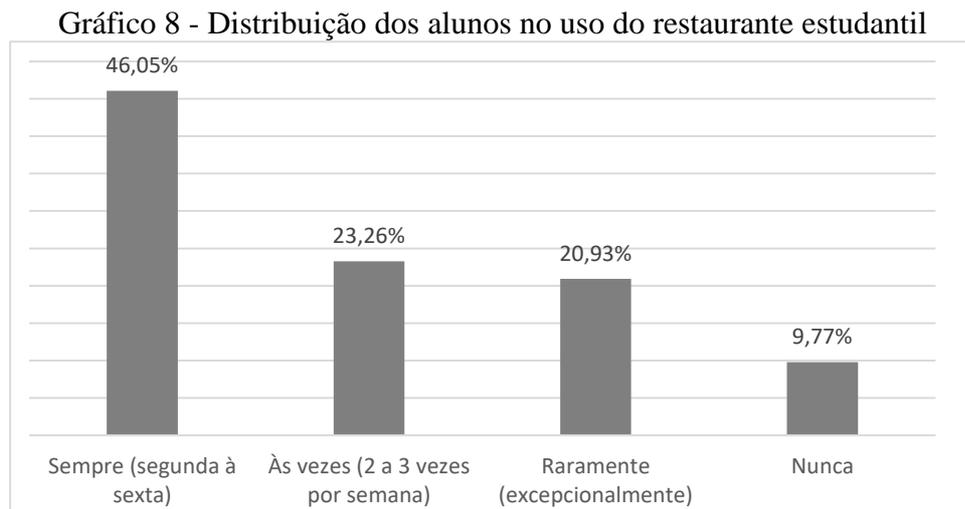
Quadro 1– Cidade de origem dos alunos do CEFET – MG

Almenara/MG	Governador Valadares/MG
Betim/MG	Ipatinga/MG
Bom Despacho/MG	Itaúna/MG
Caeté/MG	Itinga/MG
Campanha/MG	Joao Monlevade/MG
Conselheiro Lafaiete/MG	Minas Novas/MG
Corinto/MG	Montes Claros/MG
Curvelo/MG	Pedro Leopoldo/MG
Divinópolis/MG	Sete Lagoas/MG

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

10) Uso do restaurante estudantil

Com relação ao uso do restaurante estudantil, a maioria dos alunos do curso de Administração respondeu que utiliza “Sempre (segunda à sexta)” (46,05%). Por outro lado 20,93% disseram que faz uso excepcionalmente do restaurante e 9,77% dos respondentes “Nunca” utilizam o restaurante estudantil.



Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

11) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG³

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, somente 9 alunos (4,19%) do curso de Administração são assistidos por esses benefícios.

Dentre as bolsas distribuídas aos 9 alunos do curso de Administração que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG⁴, 6 são na modalidade "Bolsa Permanência", 2 na modalidade “Bolsa Alimentação”, e 1 na modalidade "Bolsa de Complementação Educacional".

³ O aluno respondente pode optar por mais de uma opção, o que significa que ele pode ser assistido por mais de um programa social.

⁴ Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares. Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada. Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

12) Situação da matrícula

De acordo com os resultados da Tabela 1, 95 alunos (44,2%) declararam estar matriculados “Em todas as disciplinas do período regular para a turma de ingresso” e 61 alunos (28,4%) declararam estar matriculados “na sua maioria em disciplinas do período regular para a turma de ingresso e em disciplinas de períodos anteriores.

Tabela 1 – Situação da matrícula no semestre

Situação da Matrícula	Quantidade	Percentual
Em todas as disciplinas do período regular para a turma de ingresso	95	44,2%
Na sua maioria em disciplinas do período regular para a turma de ingresso e em algumas disciplinas de períodos anteriores	61	28,4%
Em alguma (s) disciplina (s) do período regular para a turma de ingresso, porém sem matrícula em disciplina de períodos anteriores	15	7,0%
Somente em disciplinas de períodos anteriores ao período regular para a turma de ingresso	35	16,3%
Trancada para intercâmbio estudantil - interno ou externo	4	1,9%
Trancada por outros motivos previstos nas normas acadêmicas da graduação	5	2,3%
Total	215	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2018

13) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 2, a maioria dos alunos (85,1%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,9% a 3,3%.

Tabela 2 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	183	85,1%
Localização de fácil acesso da escola	7	3,3%
Perspectiva tecnológica da formação	3	1,4%
Relação do curso com as demandas locais e/ou mundiais	4	1,9%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular/SISU	14	6,5%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	2	0,9%
Outros	2	0,9%
Total	215	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

14) Forma como soluciona as dúvidas

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (66,1%) soluciona suas dúvidas “Conversando com colegas do curso”. Também se destacam o importante papel, nesse sentido, da orientação com os professores (45,1%), com o coordenador do curso (36,7%) e através dos canais de comunicação do CEFET-MG (34,0%).

Tabela 3– Forma como soluciona as dúvidas

Forma como soluciona as dúvidas	Quantidade	Percentual
Buscando informações nos canais de comunicação do CEFET-MG	73	34,0%
Consultando o Guia Acadêmico e/ou Normas Acadêmicas da Graduação	22	10,2%
Buscando orientação com o coordenador do curso	79	36,7%
Buscando orientação com os professores	97	45,1%
Buscando apoio pedagógico com a Coordenação Pedagógica	10	4,7%
Buscando apoio psicossocial com a Coordenação de Política Estudantil	3	1,4%
Conversando com colegas do curso	142	66,1%
Outros	3	1,4%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

15) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

Conforme os resultados apresentados na tabela 4, com percentuais resultantes do somatório de avaliações com “Bom” ou “Muito Bom”, destacam-se os aspectos específicos relacionados ao curso: “Relacionamento com os professores” (87,9%) e “Atendimento às expectativas” (84,7%). Quanto ao aspecto “Infraestrutura e apoio do curso”, 10,7% dos alunos disseram desconhecer tal aspecto específico do curso. Um aspecto que chama a atenção refere-se à “Adequação aos horários” onde 52,1% dos alunos avaliaram como “Regular”, “Ruim” ou “Muito Ruim”.

Tabela 4 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito						Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Atendimento às expectativas	3 1,4%	6 2,8%	23 10,7%	77 35,8%	105 48,8%	1 0,5%	215 100,0%
Adequação dos horários	20 9,3%	35 16,3%	57 26,5%	57 26,5%	43 20,0%	3 1,4%	215 100,0%
Adequação da formação profissional	5 2,3%	9 4,2%	20 9,3%	86 40,0%	90 41,9%	5 2,3%	215 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	5 2,3%	6 2,8%	28 13,0%	86 40,0%	84 39,1%	6 2,8%	215 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	14 6,5%	15 7,0%	46 21,4%	95 44,2%	43 20,0%	2 0,9%	215 100,0%
Comunicação com os alunos	6 2,8%	16 7,4%	40 18,6%	95 44,2%	56 26,0%	2 0,9%	215 100,0%
Relacionamento com os professores	3 1,4%	4 1,9%	16 7,4%	84 39,1%	105 48,8%	3 1,4%	215 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	7 3,3%	7 3,3%	29 13,5%	68 31,6%	88 40,9%	16 7,4%	215 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	2 0,9%	9 4,2%	36 16,7%	77 35,8%	68 31,6%	23 10,7%	215 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

Na Tabela 5, onde os resultados dos "Aspectos específicos do curso" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que, excetuando-se o aspecto "Adequação dos horários", os demais aspectos específicos foram avaliados como "Bom" ou "Muito Bom" para mais de 60% dos respondentes.

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso, sem o conceito "Desconheço"

Aspectos Específicos	Conceito					Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	3 1,4%	6 2,8%	23 10,7%	77 36,0%	105 49,1%	214 100,0%
Adequação dos horários	20 9,4%	35 16,5%	57 26,9%	57 26,9%	43 20,3%	212 100,0%
Adequação da formação profissional	5 2,4%	9 4,3%	20 9,5%	86 41,0%	90 42,9%	210 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	5 2,4%	6 2,9%	28 13,4%	86 41,1%	84 40,2%	209 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	14 6,6%	15 7,0%	46 21,6%	95 44,6%	43 20,2%	213 100,0%
Comunicação com os alunos	6 2,8%	16 7,5%	40 18,8%	95 44,6%	56 26,3%	213 100,0%
Relacionamento com os professores	3 1,4%	4 1,9%	16 7,5%	84 39,6%	105 49,5%	212 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	7 3,5%	7 3,5%	29 14,6%	68 34,2%	88 44,2%	199 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	2 1,0%	9 4,7%	36 18,8%	77 40,1%	68 35,4%	192 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

O aspecto mais bem avaliado, com o maior percentual de conceito "Muito Bom", é o "Relacionamento com os Professores" (49,5%), seguido pelo "Atendimento às Expectativas" (49,1%).

O aspecto que recebeu o maior percentual de conceito "Muito Ruim" (9,4%) e "Ruim" (16,5%), foi "Adequação dos horários".

16) Opressão no CEFET-MG

De acordo com a Tabela 6, 43 alunos (20%) declararam já terem sofrido algum tipo de opressão no CEFET-MG, sendo a maioria por parte dos professores (12,1%).

Tabela 6 – Opressão sofrida no CEFET-MG

Sofreu algum tipo de opressão (assédio moral/ <i>bullying</i>)	Quantidade	Percentual
Por parte de alunos	15	7,0%
Por parte de professores	26	12,1%
Por parte de técnicos administrativo	2	0,9%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

Na Tabela 7, onde foi classificada a natureza da opressão sofrida, destacam-se a “Discriminação de gênero” (5,1%) e a “Discriminação devido ao baixo rendimento escolar” (4,2%).

Tabela 7 – Natureza da opressão sofrida no CEFET-MG

Natureza da opressão	Quantidade	Percentual
Preconceito racial	3	1,4%
Discriminação de gênero	11	5,1%
Discriminação por orientação sexual	1	0,5%
Discriminação devido a características físicas	4	1,9%
Discriminação de classe socioeconômica	7	3,3%
Discriminação por crenças políticas	8	3,7%
Discriminação por crenças religiosas	3	1,4%
Discriminação devido ao baixo rendimento escolar	9	4,2%
Constrangimentos de conotação sexual	1	0,5%
Outros	1	0,5%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

17) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação dos alunos são: “Usuário de monitoria” (25,1%) e “Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição” (17,7%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, “Órgãos Colegiados”, “Comissões” e “Órgãos de Representação Estudantil” apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Além disso, a baixa participação dos alunos nas outras atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, se justifica pela razão de serem disponibilizadas poucas vagas aos alunos, pois, envolve a destinação de recursos, sendo que a participação na maioria dessas atividades fica comprometida pela política econômica do país, bem como, pelas prioridades das políticas públicas para o ensino e da gestão escolar.

Tabela 8 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de pesquisa/Iniciação Científica	9 4,2%	189 87,9%	17 7,9%	215 100,0%
PET (Programa de Educação Tutorial)	7 3,3%	202 94,0%	6 2,8%	215 100,0%
Projetos/atividades de extensão	12 5,6%	178 82,8%	25 11,6%	215 100,0%
Órgãos colegiados, comissões e/ou órgãos de representação estudantil	7 3,3%	199 92,6%	9 4,2%	215 100,0%
Monitor de disciplinas da graduação	1 0,5%	210 97,7%	4 1,9%	215 100,0%
Usuário de monitoria	54 25,1%	90 41,9%	71 33,0%	215 100,0%
Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição	38 17,7%	145 67,4%	32 14,9%	215 100,0%
Mobilidade acadêmica (âmbito nacional)	2 0,9%	212 98,6%	1 0,5%	215 100,0%
Intercâmbios (âmbito internacional)	6 2,8%	202 94,0%	7 3,3%	215 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia	11 5,1%	163 75,8%	41 19,1%	215 100,0%
Apresentação de trabalho em evento científico nacional/internacional	0 0,0%	208 96,7%	7 3,3%	215 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

18) Atividades extraclasse desenvolvidas pelo CEFET-MG que gostaria de participar

De acordo com a tabela 9, dentre as atividades extraclasse desenvolvidas pelo CEFET-MG os alunos do curso de Administração gostariam de participar de: “Intercâmbios (âmbito internacional)” (52,6%) e Projeto de pesquisa/Iniciação Científica” (35,3%).

Tabela 9 – Atividades extraclasse que gostaria de participar

Atividades extraclasse que gostaria de participar	Quantidade	Percentual
Projeto de pesquisa/Iniciação Científica	76	35,3%
PET (Programa de Educação Tutorial)	36	16,7%
Projetos/atividades de extensão	63	29,3%
Órgãos colegiados, comissões e/ou órgãos de representação estudantil	18	8,4%
Monitor de disciplinas da graduação	24	11,2%
Usuário de monitoria	20	9,3%
Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição	36	16,7%
Mobilidade acadêmica (âmbito nacional)	37	17,2%
Intercâmbios (âmbito internacional)	113	52,6%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	32	14,9%
Apresentação de trabalho em evento científico nacional/internacional	51	23,7%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

Quanto às razões dos alunos não participarem das atividades que gostariam, destaca-se, com o maior percentual a opção “Falta de disponibilidade de tempo” (44,7%). Também a “ausência dos pré-requisitos exigidos para a participação” e a “Alta demanda e baixa oferta de vagas” são citados por 48 alunos do curso (22,4%), conforme tabela 10.

Tabela 10 - Razão de não participar das atividades extraclasse

Razão de não participar das atividades extraclasse	Quantidade	Percentual
Falta de disponibilidade de tempo	96	44,7%
Incompatibilidade com a grade de horário do curso	5	2,3%
Dificuldade em obter dos professores do curso a liberação das aulas para participar	0	0,0%
Alta demanda e baixa oferta de vagas	24	11,2%
Dificuldades de comunicação interna para obter as informações	23	10,7%
Ausência dos pré-requisitos exigidos para a participação	24	11,2%
Outros	6	2,8%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

19) Avaliação da Coordenação de Curso pelos alunos

Conforme os resultados apresentados na Tabela 11, recebeu o maior percentual do conceito “Desconheço”, por parte dos respondentes que avaliaram a coordenação de curso, o item: “Atuação, como mediador, em situações de conflito” (14,9%).

Tabela 11 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito						Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Acompanhamento da matrícula dos alunos nas disciplinas	5 2,3%	5 2,3%	40 18,6%	87 40,5%	66 30,7%	12 5,6%	215 100,0%
Incentivo aos alunos para participarem de atividades	15 7,0%	27 12,6%	70 32,6%	63 29,3%	24 11,2%	16 7,4%	215 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso	7 3,3%	28 13,0%	48 22,3%	90 41,9%	34 15,8%	8 3,7%	215 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	11 5,1%	23 10,7%	46 21,4%	78 36,3%	25 11,6%	32 14,9%	215 100,0%
Divulgação das informações acadêmicas pertinentes ao curso	7 3,3%	9 4,2%	36 16,7%	81 37,7%	78 36,3%	4 1,9%	215 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

Os resultados da Tabela 12 indicam que o conceito “Bom” obteve os maiores percentuais na avaliação dos alunos referente às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item “Divulgação das informações acadêmicas pertinentes ao curso” e o item “Acompanhamento da matrícula dos alunos nas disciplinas” foram os melhores avaliados pelos respondentes ambos com percentual de 75,4% entre os conceitos “Muito Bom” e “Bom”.

O item que se destaca como ponto de melhoria é o “Incentivo aos alunos para participarem de atividades” que recebeu avaliação entre “Muito Ruim” e “Ruim” por 21,1% dos respondentes.

Tabela 12 - Avaliação da coordenação de curso, sem o conceito “Desconheço”

Avaliação da coordenação	Conceito					Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Acompanhamento da matrícula dos alunos nas disciplinas	5 2,5%	5 2,5%	40 19,7%	87 42,9%	66 32,5%	203 100,0%
Incentivo aos alunos para participarem de atividades	15 7,5%	27 13,6%	70 35,2%	63 31,7%	24 12,1%	199 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso	7 3,4%	28 13,5%	48 23,2%	90 43,5%	34 16,4%	207 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	11 6,0%	23 12,6%	46 25,1%	78 42,6%	25 13,7%	183 100,0%
Divulgação das informações acadêmicas pertinentes ao curso	7 3,3%	9 4,3%	36 17,1%	81 38,4%	78 37,0%	211 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

20) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 13, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Divisão de Saúde (65,1%), Secretaria de Comunicação Social (61,4%), Setor de Protocolo (59,1%), Secretaria de Relações Internacionais (56,7%) e Coordenação Pedagógica (47,4%).

Tabela 13 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito						Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Diretoria do Campus	8 3,7%	8 3,7%	32 14,9%	79 36,7%	14 6,5%	74 34,4%	215 100,0%
Biblioteca	5 2,3%	3 1,4%	26 12,1%	95 44,2%	83 38,6%	3 1,4%	215 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	5 2,3%	1 0,5%	9 4,2%	74 34,4%	33 15,3%	93 43,3%	215 100,0%
Coordenação Pedagógica	4 1,9%	4 1,9%	17 7,9%	67 31,2%	21 9,8%	102 47,4%	215 100,0%
Divisão de Saúde	4 1,9%	4 1,9%	8 3,7%	42 19,5%	17 7,9%	140 65,1%	215 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	6 2,8%	1 0,5%	7 3,3%	50 23,3%	19 8,8%	132 61,4%	215 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	2 0,9%	4 1,9%	20 9,3%	106 49,3%	54 25,1%	29 13,5%	215 100,0%
Secretaria de Departamento	4 1,9%	4 1,9%	13 6,0%	80 37,2%	57 26,5%	57 26,5%	215 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	8 3,7%	5 2,3%	34 15,8%	99 46,0%	32 14,9%	37 17,2%	215 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	6 2,8%	4 1,9%	12 5,6%	48 22,3%	23 10,7%	122 56,7%	215 100,0%
Setor de Estágio	7 3,3%	6 2,8%	23 10,7%	78 36,3%	61 28,4%	40 18,6%	215 100,0%
Setor de Protocolo	5 2,3%	3 1,4%	12 5,6%	51 23,7%	17 7,9%	127 59,1%	215 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

Na Tabela 14, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 14 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Diretoria do Campus	8 5,7%	8 5,7%	32 22,7%	79 56,0%	14 9,9%	141 100,0%
Biblioteca	5 2,4%	3 1,4%	26 12,3%	95 44,8%	83 39,2%	212 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	5 4,1%	1 0,8%	9 7,4%	74 60,7%	33 27,0%	122 100,0%
Coordenação Pedagógica	4 3,5%	4 3,5%	17 15,0%	67 59,3%	21 18,6%	113 100,0%
Divisão de Saúde	4 5,3%	4 5,3%	8 10,7%	42 56,0%	17 22,7%	75 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	6 7,2%	1 1,2%	7 8,4%	50 60,2%	19 22,9%	83 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	2 1,1%	4 2,2%	20 10,8%	106 57,0%	54 29,0%	186 100,0%
Secretaria de Departamento	4 2,5%	4 2,5%	13 8,2%	80 50,6%	57 36,1%	158 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	8 4,5%	5 2,8%	34 19,1%	99 55,6%	32 18,0%	178 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	6 6,5%	4 4,3%	12 12,9%	48 51,6%	23 24,7%	93 100,0%
Setor de Estágio	7 4,0%	6 3,4%	23 13,1%	78 44,6%	61 34,9%	175 100,0%
Setor de Protocolo	5 5,7%	3 3,4%	12 13,6%	51 58,0%	17 19,3%	88 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

O setor mais bem avaliado, com o maior percentual de conceito "Muito Bom", é a Biblioteca (39,2%), seguido pela Secretaria do Departamento (36,1%) e do Setor de Estágio (34,9%).

Os setores administrativos que receberam os maiores percentuais nos conceitos "Muito Ruim" e "Ruim", foram a Diretoria do Campus (11,3%), seguido por Secretaria de Relações Internacionais (10,8%) e por Divisão de Saúde (10,6%).

21) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 15 mostram que o conceito “Inexistente” predominou, com percentuais variando entre 1,9% a 4,2% nas opções que diziam respeito à iluminação e ventilação dos ambientes, e ao espaço físico e o mobiliário destinado aos alunos do curso (salas de aula e laboratório de curso).

Tabela 15 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito							Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	Desconheço	
Manutenção geral do Campus	5 2,3%	10 4,7%	32 14,9%	79 36,7%	89 41,4%	0 0,0%	0 0,0%	215 100,0%
Estacionamento	5 2,3%	22 10,2%	49 22,8%	69 32,1%	45 20,9%	2 0,9%	23 10,7%	215 100,0%
Cantina	31 14,4%	21 9,8%	56 26,0%	66 30,7%	29 13,5%	2 0,9%	10 4,7%	215 100,0%
Restaurante estudantil	1 0,5%	3 1,4%	24 11,2%	71 33,0%	103 47,9%	2 0,9%	11 5,1%	215 100,0%
Auditório	1 0,5%	4 1,9%	20 9,3%	97 45,1%	91 42,3%	1 0,5%	1 0,5%	215 100,0%
Serviços gráficos/ xerox	5 2,3%	9 4,2%	34 15,8%	105 48,8%	57 26,5%	1 0,5%	4 1,9%	215 100,0%
Banheiros	17 7,9%	18 8,4%	52 24,2%	79 36,7%	49 22,8%	0 0,0%	0 0,0%	215 100,0%
Segurança	9 4,2%	10 4,7%	49 22,8%	84 39,1%	61 28,4%	2 0,9%	0 0,0%	215 100,0%
Iluminação da sala de aula	3 1,4%	1 0,5%	12 5,6%	85 39,5%	110 51,2%	4 1,9%	0 0,0%	215 100,0%
Ventilação das salas de aula	18 8,4%	25 11,6%	54 25,1%	67 31,2%	47 21,9%	4 1,9%	0 0,0%	215 100,0%

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito							Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	Desconheço	
Mobiliário das salas de aula	1 0,5%	2 0,9%	18 8,4%	83 38,6%	105 48,8%	6 2,8%	0 0,0%	215 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	1 0,5%	2 0,9%	19 8,8%	84 39,1%	101 47,0%	8 3,7%	0 0,0%	215 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	2 0,9%	5 2,3%	44 20,5%	71 33,0%	76 35,3%	2 0,9%	15 7,0%	215 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	6 2,8%	9 4,2%	31 14,4%	74 34,4%	84 39,1%	5 2,3%	6 2,8%	215 100,0%
Infraestrutura de informática disponível para uso dos alunos	6 2,8%	14 6,5%	31 14,4%	70 32,6%	78 36,3%	8 3,7%	8 3,7%	215 100,0%
Iluminação dos laboratórios do curso	3 1,4%	6 2,8%	16 7,4%	86 40,0%	81 37,7%	9 4,2%	14 6,5%	215 100,0%
Ventilação dos laboratórios do curso	6 2,8%	16 7,4%	37 17,2%	78 36,3%	57 26,5%	8 3,7%	13 6,0%	215 100,0%
Mobiliário dos laboratórios do curso	5 2,3%	10 4,7%	23 10,7%	81 37,7%	72 33,5%	6 2,8%	18 8,4%	215 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.	4 1,9%	12 5,6%	28 13,0%	75 34,9%	72 33,5%	6 2,8%	18 8,4%	215 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	2 0,9%	17 7,9%	26 12,1%	84 39,1%	63 29,3%	6 2,8%	17 7,9%	215 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

Na Tabela 16, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente" e "Desconheço", pode-se observar que a maior parte dos alunos atribuiu o conceito "Bom" ou "Muito Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 16 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem os conceitos "Desconheço" e "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	5 2,3%	10 4,7%	32 14,9%	79 36,7%	89 41,4%	215 100,0%
Estacionamento	5 2,6%	22 11,6%	49 25,8%	69 36,3%	45 23,7%	190 100,0%
Cantina	31 15,3%	21 10,3%	56 27,6%	66 32,5%	29 14,3%	203 100,0%
Restaurante estudantil	1 0,5%	3 1,5%	24 11,9%	71 35,1%	103 51,0%	202 100,0%
Auditório	1 0,5%	4 1,9%	20 9,4%	97 45,5%	91 42,7%	213 100,0%
Serviços gráficos/ xerox	5 2,4%	9 4,3%	34 16,2%	105 50,0%	57 27,1%	210 100,0%
Banheiros	17 7,9%	18 8,4%	52 24,2%	79 36,7%	49 22,8%	215 100,0%
Segurança	9 4,2%	10 4,7%	49 23,0%	84 39,4%	61 28,6%	213 100,0%
Iluminação da sala de aula	3 1,4%	1 0,5%	12 5,7%	85 40,3%	110 52,1%	211 100,0%
Ventilação das salas de aula	18 8,5%	25 11,8%	54 25,6%	67 31,8%	47 22,3%	211 100,0%

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Mobiliário das salas de aula	1 0,5%	2 1,0%	18 8,6%	83 39,7%	105 50,2%	209 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	1 0,5%	2 1,0%	19 9,2%	84 40,6%	101 48,8%	207 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	2 1,0%	5 2,5%	44 22,2%	71 35,9%	76 38,4%	198 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	6 2,9%	9 4,4%	31 15,2%	74 36,3%	84 41,2%	204 100,0%
Infraestrutura de informática disponível para uso dos alunos	6 3,0%	14 7,0%	31 15,6%	70 35,2%	78 39,2%	199 100,0%
Iluminação dos laboratórios do curso	3 1,6%	6 3,1%	16 8,3%	86 44,8%	81 42,2%	192 100,0%
Ventilação dos laboratórios do curso	6 3,1%	16 8,2%	37 19,1%	78 40,2%	57 29,4%	194 100,0%
Mobiliário dos laboratórios do curso	5 2,6%	10 5,2%	23 12,0%	81 42,4%	72 37,7%	191 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.	4 2,1%	12 6,3%	28 14,7%	75 39,3%	72 37,7%	191 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	2 1,0%	17 8,9%	26 13,5%	84 43,8%	63 32,8%	192 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso Administração - BH - 2º semestre de 2018

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito “Muito Bom” são: “Iluminação da sala de aula” (52,1%) “Restaurante estudantil” (51,0%), “Mobiliário das salas de aula” (50,2%), e “Adequação do espaço físico ao nº de alunos” (48,8%).

Com relação ao conceito “Muito Ruim”, é possível notar que o maior percentual foi atribuído ao item: “Cantina” (15,3%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Administração de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no segundo semestre de 2018, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que têm suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais, entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Administração de Belo Horizonte, segundo semestre de 2018, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 14, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se:

- Equilíbrio entre os gêneros masculino e feminino;
- Predominância da classificação racial branca;
- Faixa etária de 18 a 30 anos;
- Equilíbrio entre a origem escolar relativa à rede particular e pública;
- Predominância de alunos que já exercem uma atividade profissional;
- Predominância do ingresso por meio do SISU (Sistema Integrado de Seleção Unificada);
- Predominância de alunos que residem na cidade de Belo Horizonte;
- Uso frequente (segunda a sexta) do restaurante estudantil;
- A maioria dos alunos estão matriculados em todas as disciplinas do período regular para a turma de ingresso.

Destacam-se, nas questões de 15 a 21 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, majoritariamente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade;
- A maioria dos alunos soluciona suas dúvidas conversando com colegas do curso ou buscando orientação com os professores.
- Os aspectos específicos do curso obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado, com exceção do item “Adequação aos horários”;
- Observa-se maior participação dos alunos nas seguintes atividades promovidas pelo CEFET-MG: “Monitoria (usuário)”, e “Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição”;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva, exceto “Incentivo aos alunos para participarem de atividades”, que teve significativa avaliação de “Muito Ruim” ou “Ruim”.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente, com destaque para a “Coordenação de Política Estudantil” e “Secretarias do Departamento” e Secretaria da Coordenação de Curso”;
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de “Desconheço” foram: Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Setor de Protocolo, Secretaria de Relações Internacionais, e Coordenação Pedagógica;
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação positiva foram: “Iluminação das salas de aula”, “Mobiliário das salas de aula” Adequação do espaço físico ao número de alunos”, “Auditório”, “Iluminação dos laboratórios de curso” e “Restaurante estudantil”.