CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - **CEFET-MG**COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA



Avaliação Geral do Curso pelos alunos

1º semestre 2018

Química Tecnológica

Belo Horizonte





Diretor-Geral - Prof. Flávio Antônio dos Santos

Vice-Diretora - Prof^a. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

Chefe de Gabinete - Prof. Henrique Elias Borges

Diretora de Educação Profissional e Tecnológica - Prof^a Carla Simone Chamon Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof^a Giani David Silva Diretor de Graduação - Prof. Moacir Felizardo de França Filho Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Conrado de Souza Rodrigues Diretor de Planejamento e Gestão - Prof. Gray Farias Moita

Diretores de Unidade

Campus I - Belo Horizonte - Prof. Gilmer Jacinto Peres

Campus II - Belo Horizonte - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Contagem - Prof. Nelson Alexandre Estevão

Unidade Curvelo - Profa Lourdiane Gontijo das Merces Gonzaga

Unidade Divinópolis - Prof^a Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Leopoldina - Prof. Douglas Martins da Silva

Unidade Nepomuceno - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

Unidade Timóteo - Prof. Leonardo Lacerda Alves

Unidade Varginha - Prof. Paulo César Mappa

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

Representantes dos docentes

Cristina Almeida Magalhães Daniel Enrique Castro Luciana Peixoto Amaral Regimeire Freitas Aquino

Representantes dos Técnico-Administrativos

Kenia Mota de Oliveira (Pedagoga) Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Carolina Riente de Andrade Paula

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Gustavo Alcântara Elias

Representante dos discentes

Sérgio Luiz Rodrigues de Oliveira Junior

COLABORADORES

Equipe técnica responsável

Elisângela Miranda Pereira Carlini (Técnico em Assuntos Educacionais) Igor Gabriel Alves Câmara (Estagiário em Estatística) Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico)

Capa

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero	.6
Gráfico 2 - Distribuição dos alunos por faixa etária	.7
Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem	.8
Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia	
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG	.9
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia	
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG	10
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica	11
Lista de Tabelas	
Lista de Tabelas	
	.7
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	.7 .9
	.9
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	.9 12
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	.9 12 12
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG	.9 12 12 13
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG Tabela 5 - Aspectos específicos do curso	.9 12 12 13 14
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	.9 12 12 13 14 15
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	.9 12 13 14 15
Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	.9 12 13 14 15 16

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
·	
2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO I	DO
CEFET-MG	6
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	.21
APÊNDICE	.23

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Química Tecnológica tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no primeiro semestre de 2018.

O questionário de avaliação foi desenvolvido no *software Lime Survey*, e o link disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo o seu preenchimento não obrigatório pelo aluno. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, dos 166 alunos veteranos do curso de Química Tecnológica do Campus I, 80 responderam o questionário (48,2%).

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrestes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Química Tecnológica - Belo Horizonte, 1º semestre de 2018, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

1

¹IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

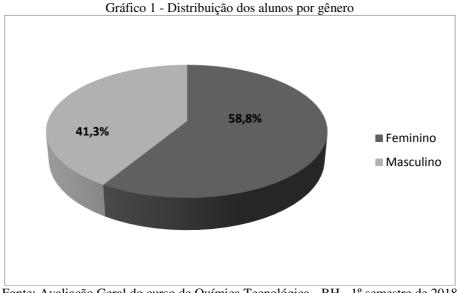
2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

No primeiro semestre de 2018, o questionário de Avaliação Geral do Curso foi respondido por 80 alunos de Química Tecnológica de Belo Horizonte.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam predominância de alunos do gênero feminino no curso (58,8%).



2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maioria dos alunos (55,0%) do curso de Química Tecnológica de Belo Horizonte está na faixa etária de 18 a 22 anos.

Gráfico 2 - Distribuição dos alunos por faixa etária

60,0%

55,0%

42,5%

40,0%

20,0%

De 18 a 22 anos

De 23 a 30 anos

Acima de 30 anos

Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (55,3%) e a maioria do gênero masculino (54,5%) encontram-se na faixa etária de 18 a 22 anos.

Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

		Faixa Etária		
Gênero	De 18 a 22	De 23 a 30	Acima de 30	Total
	anos	anos	anos	
Faminina	26	21	0	47
Feminino	55,3%	44,7%	0,0%	100,0%
Masculino	18	13	2	33
iviascullio	54,5%	39,4%	6,1%	100,0%

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 44 alunos (55,0%) do curso de Química Tecnológica de Belo Horizonte são oriundos de escolas particulares.

Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem

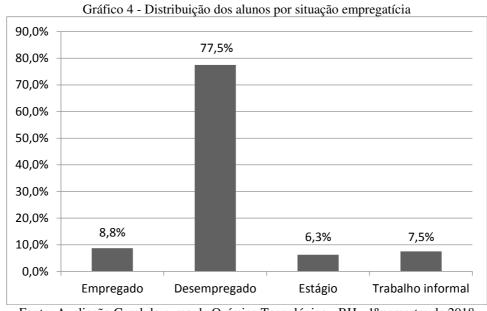
45,0%

■ Pública
■ Particular

Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

4) Situação empregatícia do aluno

A maioria dos alunos do curso de Química Tecnológica de Belo Horizonte (77,5%) encontrase na situação de "Desempregado".



Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, constata-se o predomínio de alunos com idade entre 18 e 30 anos e que estão na situação de desempregado, o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de "dedicação aos estudos", considerando a referida faixa etária.

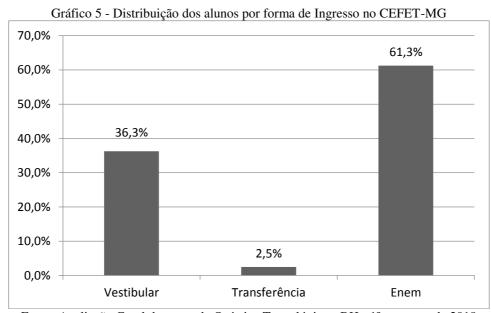
Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Tuesta 2 Situação empregarior dos atomos, por famo etaria							
Empregado Desempregado		Ectágio	Trabalho	Total			
		ESTABIO	informal				
2	34	5	3	44			
4,5%	77,3%	11,4%	6,8%	100,0%			
4	27	0	3	34			
11,8%	79,4%	0,0%	8,8%	100,0%			
1	1	0	0	2			
50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%			
	Empregado 2 4,5% 4 11,8% 1	Situação Empres Empregado Desempregado 2 34 4,5% 77,3% 4 27 11,8% 79,4% 1 1	Situação Empregatícia Empregado Desempregado Estágio 2 34 5 4,5% 77,3% 11,4% 4 27 0 11,8% 79,4% 0,0% 1 1 0	Situação Empregatícia Empregado Desempregado Estágio informal 2 34 5 3 4,5% 77,3% 11,4% 6,8% 4 27 0 3 11,8% 79,4% 0,0% 8,8% 1 1 0 0			

Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

No curso de Química Tecnológica de Belo Horizonte, 49 alunos (61,3%) ingressaram na Instituição por meio do Enem.



6) Local de residência

Quanto à localização da moradia, 60,0% dos alunos do curso de Química Tecnológica residem na cidade de Belo Horizonte e 40,0% nos demais municípios.

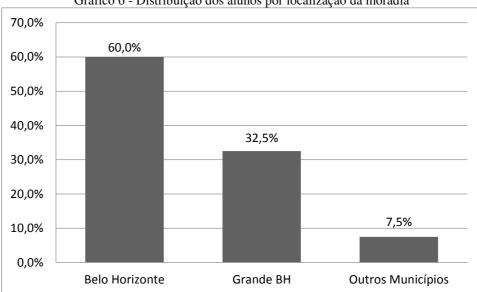


Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia

Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 12 alunos (15,0%) do curso de Química Tecnológica são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Dentre as 18 bolsas distribuídas aos alunos do curso de Química Tecnológica que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 6 são na modalidade "Bolsa Alimentação" (33,3%), 11 na modalidade "Bolsa Permanência" (61,1%) e 1 na modalidade "Bolsa de Complementação Educacional" (5,6%).

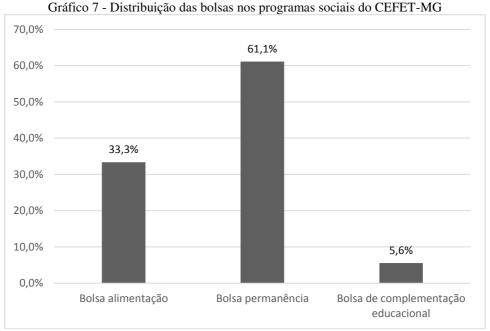
²Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

Química Tecnológica - BH - 1° semestre de 2018

-

³Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

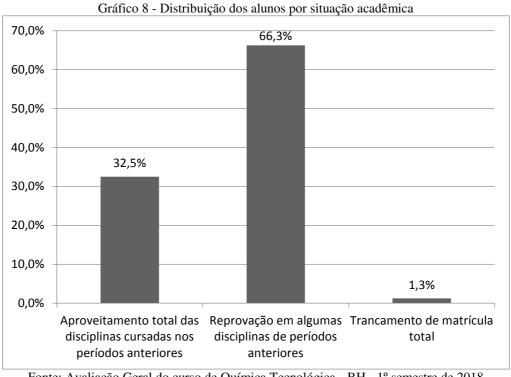
⁴Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

8) Situação acadêmica dos alunos do curso

Dos 80 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 32,5% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 66,3% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".



9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (78,8%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,0% a 7,5%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	63	78,8%
Facilidade de localização da escola	1	1,3%
Reconhecimento do curso pela comunidade	2	2,5%
Perspectiva tecnológica da formação	5	6,3%
Relação do curso com as demandas mundiais	1	1,3%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	1	1,3%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	6	7,5%
Total	80	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a maioria dos alunos do curso de Química Tecnológica declararam conhecer em parte os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, e 21,3% dos respondentes desconhecem os Serviços de assistência social, apoio pedagógico e saúde. Dentre os documentos institucionais citados, as ementas do curso são as de maior conhecimento conforme declaração da maioria dos respondentes (52,5%).

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

	Conhecimento				
Aspectos Gerais	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	Total	
Normas Acadêmicas	2	44	34	80	
Normas Academicas	2,5%	55,0%	42,5%	100,0%	
Projeto Podogágico	12	41	27	80	
Projeto Pedagógico	15,0%	51,3%	33,8%	100,0%	
Ementas	3	35	42	80	
Ementas	3,8%	43,8%	52,5%	100,0%	
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e	17	44	19	80	
saúde)	21,3%	55,0%	23,8%	100,0%	

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

A Tabela 5 revela que a maioria dos alunos de Química Tecnológica avalia como "Bom" os aspectos específicos do curso, sendo que os aspectos considerados "muito bom" foram: "Atendimento às expectativas" (36,3%), "Adequação da formação profissional" (36,3%), e "Comunicação com os alunos" (35,0%). O item avaliado com o maior percentual de conceito "Ruim" foi "Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos" (15,0%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

•	-	Cond	ceito		
Aspectos Específicos	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Total
Atandimanta às avacetativas	1	11	39	29	80
Atendimento às expectativas	1,3%	13,8%	48,8%	36,3%	100,0%
Adaguação dos borávios	12	20	36	12	80
Adequação dos horários	15,0%	25,0%	45,0%	15,0%	100,0%
Adaguação do formação profissional	2	6	43	29	80
Adequação da formação profissional	2,5%	7,5%	53,8%	36,3%	100,0%
Desenvolvimento da capacidade de	2	6	47	25	80
autonomia	2,5%	7,5%	58,8%	31,3%	100,0%
Integração entre disciplinas toóricas e próticas	1	7	46	26	80
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	1,3%	8,8%	57,5%	32,5%	100,0%
Communicación como conclusor	2	11	39	28	80
Comunicação com os alunos	2,5%	13,8%	48,8%	35,0%	100,0%
Deleciemento com es musteres una	2	15	38	25	80
Relacionamento com os professores	2,5%	18,8%	47,5%	31,3%	100,0%
Relacionamento com os servidores	3	9	50	18	80
administrativos	3,8%	11,3%	62,5%	22,5%	100,0%
Infra caturiti una a cincia da curra	5	22	42	11	80
Infraestrutura e apoio do curso	6,3%	27,5%	52,5%	13,8%	100,0%

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

A maioria dos alunos do curso de Química Tecnológica não participa de atividades complementares desenvolvidas pelo CEFET-MG. Porém, dentre aqueles que participam, as principais atividades são: "Monitoria (usuário) " (27,5%), "Projeto de Pesquisa" (25%), "Semana de Ciência e Tecnologia (C&T) " (18,8%) e "Atividades culturais e esportivas" (16,3%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

		Participação					
Participação nas atividades do CEFET	Dartisina	Não	Já	Total			
	Participa	Participa	Participou				
Projeto de Personico	20	47	13	80			
Projeto de Pesquisa	25,0%	58,8%	16,3%	100,0%			
Estágio extracurricular não	6	63	11	80			
obrigatório	7,5%	78,8%	13,8%	100,0%			
Atividades de extensão	2	76	2	80			
Atividades de extensão	2,5%	95,0%	2,5%	100,0%			
Órañas salagiadas	1	79	0	80			
Órgãos colegiados	1,3%	98,8%	0,0%	100,0%			
Comissões	1	78	1	80			
Comissoes	1,3%	97,5%	1,3%	100,0%			
Órgão do representação estudentil	2	77	1	80			
Órgão de representação estudantil	2,5%	96,3%	1,3%	100,0%			
Monitoria (usuário)	22	28	30	80			
World (usuario)	27,5%	35,0%	37,5%	100,0%			
Atividades culturais e esportivas	13	55	12	80			
Atividades culturais e esportivas	16,3%	68,8%	15,0%	100,0%			
Mayimontos a atividados estudantis	6	67	7	80			
Movimentos e atividades estudantis	7,5%	83,8%	8,8%	100,0%			
Intercâmbios	1	79	0	80			
Intercambios	1,3%	98,8%	0,0%	100,0%			
Semana de Ciência e Tecnologia	15	40	25	80			
(C&T)	18,8%	50,0%	31,3%	100,0%			
Fonte: Avaliação Garal do curso de Ouímica Tecnológica, RH, 1º semestre de 2018							

13) Avaliação da Coordenação de Curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos de Química Tecnológica avalia como "Muito Bom" as atividades desenvolvidas pela Coordenação de curso. O item "Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos" obteve o maior percentual de conceito "Muito bom" (60%). O item "Divulgação de informações de iniciação científica" (7,5%) foi o que mais recebeu percentual de conceito "Ruim" na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso.

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

r abeia / - Avanação da coordenação de curso					
		Cond	ceito		
Avaliação da coordenação	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Total
Atividados do oncino do curso	1	3	40	36	80
Atividades de ensino do curso	1,3%	3,8%	50,0%	45,0%	100,0%
Divulgação de informações de	6	11	28	35	80
iniciação científica	7,5%	13,8%	35,0%	43,8%	100,0%
Incentivo para participarem de	3	17	26	34	80
atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	3,8%	21,3%	32,5%	42,5%	100,0%
Disponibilidade de horário na	1	4	27	48	80
coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	1,3%	5,0%	33,8%	60,0%	100,0%
Encaminhamento e acompanhamento	2	9	33	36	80
das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	2,5%	11,3%	41,3%	45,0%	100,0%
Atuação, como mediador, em	3	9	34	34	80
situações de conflito	3,8%	11,3%	42,5%	42,5%	100,0%
Oferta e implementação de ações que	4	17	34	25	80
visam a superar as dificuldades de					
aprendizagem dos alunos nas	5,0%	21,3%	42,5%	31,3%	100,0%
disciplinas					

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito "Desconheço", os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: "Secretaria de Comunicação Social" (70%), "Coordenação Pedagógica" (65%), "Coordenação de Política Estudantil" (53,8%), "Secretaria de Relações Internacionais" (53,8%), "Setor de Protocolo" (50%), "Divisão de Saúde" (43,8%) e "Setor de estágio" (40%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos	-		Conceit)		
setores administrativos	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	Total
Dibliotosa	1	4	25	50	0	80
Biblioteca	1,3%	5,0%	31,3%	62,5%	0,0%	100,0%
Coordenação de	2	3	17	15	43	80
Política Estudantil	2,5%	3,8%	21,3%	18,8%	53,8%	100,0%
Coordenação	1	2	14	11	52	80
Pedagógica	1,3%	2,5%	17,5%	13,8%	65,0%	100,0%
Divisão do Coúdo	1	1	21	22	35	80
Divisão de Saúde	1,3%	1,3%	26,3%	27,5%	43,8%	100,0%
Secretaria de	1	3	11	9	56	80
Comunicação Social	1,3%	3,8%	13,8%	11,3%	70,0%	100,0%
Secretaria de	1	2	34	34	9	80
Coordenação de Curso	1,3%	2,5%	42,5%	42,5%	11,3%	100,0%
Secretaria de	1	4	30	31	14	80
Departamento	1,3%	5,0%	37,5%	38,8%	17,5%	100,0%
Secretaria de	2	19	28	20	11	80
Registro Escolar	2,5%	23,8%	35,0%	25,0%	13,8%	100,0%
Secretaria de	2	4	19	12	43	80
Relações Internacionais	2,5%	5,0%	23,8%	15,0%	53,8%	100,0%
Cotor do Estágio	6	8	25	9	32	80
Setor de Estágio	7,5%	10,0%	31,3%	11,3%	40,0%	100,0%
Catan da Duata acl-	2	9	19	10	40	80
Setor de Protocolo	2,5%	11,3%	23,8%	12,5%	50,0%	100,0%

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom". Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito "Muito Bom", são: "Biblioteca" (62,5%), "Divisão de Saúde" (48,9%) "Secretaria de Coordenação de Curso" (47,9%) e "Secretaria de Departamento" (47%).

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido"

Avaliação dos					
setores	Duin	Dogular	Dom	Muito	Total
administrativos	Ruim	Regular	Bom	Bom	
Biblioteca	1	4	25	50	80
ыыноцеса	1,3%	5,0%	31,3%	62,5%	100,0%
Coordenação	2	3	17	15	37
de Política	5,4%	8,1%	45,9%	40,5%	100,0%
Estudantil	3,470	0,1/0	45,570	40,370	100,0%
Coordenação	1	2	14	11	28
Pedagógica	3,6%	7,1%	50,0%	39,3%	100,0%
Divisão de	1	1	21	22	45
Saúde	2,2%	2,2%	46,7%	48,9%	100,0%
Secretaria de	1	3	11	9	24
Comunicação	4,2%	12,5%	45,8%	37,5%	100,0%
Social	4,270		43,676	37,370	100,076
Secretaria de	1	2	34	34	71
Coordenação	1,4%	2,8%	47,9%	47,9%	100,0%
de Curso		•			
Secretaria de	1	4	30	31	66
Departamento	1,5%	6,1%	45,5%	47,0%	100,0%
Secretaria de	2	19	28	20	69
Registro	2,9%	27,5%	40,6%	29,0%	100,0%
Escolar		27,370	40,070	23,070	100,070
Secretaria de	2	4	19	12	37
Relações	5,4%	10,8%	51,4%	32,4%	100,0%
Internacionais	J,470	10,070	J1,770	JZ, 4 /0	100,070
Setor de	6	8	25	9	48
Estágio	12,5%	16,7%	52,1%	18,8%	100,0%
Setor de	2	9	19	10	40
Protocolo	5,0%	22,5%	47,5%	25,0%	100,0%

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito "Inexistente" quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus I, com exceção do "Estacionamento" (10%) e "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos" (17,5%).

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da			_			
infraestrutura da Unidade	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	Total
Manutenção geral	1	10	50	19	0	80
do Campus	1,3%	12,5%	62,5%	23,8%	0,0%	100,0%
Limpeza e	3	7	44	26	0	80
conservação do Campus	3,8%	8,8%	55,0%	32,5%	0,0%	100,0%
Fata sia na mananta	19	17	27	9	8	80
Estacionamento	23,8%	21,3%	33,8%	11,3%	10,0%	100,0%
Cantina	11	18	33	17	1	80
Cantina	13,8%	22,5%	41,3%	21,3%	1,3%	100,0%
Restaurante	2	2	29	46	1	80
estudantil	2,5%	2,5%	36,3%	57,5%	1,3%	100,0%
۸	1	8	42	29	0	80
Auditório	1,3%	10,0%	52,5%	36,3%	0,0%	100,0%
Camilana da Vanan	6	16	44	14	0	80
Serviços de Xerox	7,5%	20,0%	55,0%	17,5%	0,0%	100,0%
Danhaina	13	18	35	14	0	80
Banheiros	16,3%	22,5%	43,8%	17,5%	0,0%	100,0%
Coguranca	9	17	39	14	1	80
Segurança	11,3%	21,3%	48,8%	17,5%	1,3%	100,0%
Iluminação das salas	3	10	51	16	0	80
de aula	3,8%	12,5%	63,8%	20,0%	0,0%	100,0%
Ventilação das salas	11	19	44	6	0	80
de aula	13,8%	23,8%	55,0%	7,5%	0,0%	100,0%
Mobiliário das salas	5	16	46	13	0	80
de aula	6,3%	20,0%	57,5%	16,3%	0,0%	100,0%
Adequação do	6	20	39	15	0	80
espaço físico ao nº de alunos	7,5%	25,0%	48,8%	18,8%	0,0%	100,0%
Acervo bibliográfico	2	10	43	25	0	80
para consulta	2,5%	12,5%	53,8%	31,3%	0,0%	100,0%
Espaço da biblioteca	2	5	38	35	0	80
para estudo	2,5%	6,3%	47,5%	43,8%	0,0%	100,0%
Recursos de informática	19	15	22	10	14	80
disponíveis para uso dos alunos	23,8%	18,8%	27,5%	12,5%	17,5%	100,0%
Iluminação dos	3	6	54	17	0	80
laboratórios de curso	3,8%	7,5%	67,5%	21,3%	0,0%	100,0%

Ventilação dos	7	15	45	13	0	80
laboratórios de curso	8,8%	18,8%	56,3%	16,3%	0,0%	100,0%
Quantidade dos	15	30	32	3	0	80
equipamentos nos						
laboratórios	18,8%	37,5%	40,0%	3,8%	0,0%	100,0%
compatível à	10,070	37,370	40,070	3,670	0,070	100,070
demanda dos alunos						
Adequação	8	25	38	9	0	80
tecnológica dos						
equipamentos e	10,0%	31,3%	47,5%	11,3%	0,0%	100,0%
programas dos	10,070	31,370	77,370	11,370	0,070	100,070
laboratórios						
Espaço físico dos	10	14	42	14	0	80
laboratórios						
compatível com o	12,5%	17,5%	52,5%	17,5%	0,0%	100,0%
número de alunos						
Mobiliário dos	6	25	39	10	0	80
laboratórios de	7,5%	31,3%	48,8%	12,5%	0,0%	100,0%
curso	1,370	31,370	40,070	12,3/0	0,070	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se verificar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus I.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

		Cond	eito		_	
Avaliação da infraestrutura da Unidade	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Total	
Manutanção garal do Campus	1	10	50	19	80	
Manutenção geral do Campus	1,3%	12,5%	62,5%	23,8%	100,0%	
Lineare e composiçõe de Composiçõe	3	7	44	26	80	
Limpeza e conservação do Campus	3,8%	8,8%	55,0%	32,5%	100,0%	
Fataria namenta	19	17	27	9	72	
Estacionamento	26,4%	23,6%	37,5%	12,5%	100,0%	
Contino	11	18	33	17	79	
Cantina	13,9%	22,8%	41,8%	21,5%	100,0%	
Doctor works actual actual	2	2	29	46	79	
Restaurante estudantil	2,5%	2,5%	36,7%	58,2%	100,0%	
A	1	8	42	29	80	
Auditório	1,3%	10,0%	52,5%	36,3%	100,0%	
Comissos de Verey	6	16	44	14	80	
Serviços de Xerox	7,5%	20,0%	55,0%	17,5%	100,0%	
Dankaina	13	18	35	14	80	
Banheiros	16,3%	22,5%	43,8%	17,5%	100,0%	

Cogurance	9	17	39	14	79	
Segurança	11,4%	21,5%	49,4%	17,7%	100,0%	
Illumina e a des calas de sula	3	10	51	16	80	
Iluminação das salas de aula	3,8%	12,5%	63,8%	20,0%	100,0%	
Ventilação dos salas de aula	11	19	44	6	80	
Ventilação das salas de aula	13,8%	23,8%	55,0%	7,5%	100,0%	
Mobiliário das salas de aula	5	16	46	13	80	
Modillario das salas de aula	6,3%	20,0%	57,5%	16,3%	100,0%	
Adaguação do acraço físico ao nº do alunos	6	20	39	15	80	
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	7,5%	25,0%	48,8%	18,8%	100,0%	
A com la hibliográfica para consulta	2	10	43	25	80	
Acervo bibliográfico para consulta	2,5%	12,5%	53,8%	31,3%	100,0%	
Espace de hiblioteca para estudo	2	5	38	35	80	
Espaço da biblioteca para estudo	2,5%	6,3%	47,5%	43,8%	100,0%	
Recursos de informática disponíveis para uso	19	15	22	10	66	
dos alunos	28,8%	22,7%	33,3%	15,2%	100,0%	
	3	6	54	17	80	
Iluminação dos laboratórios de curso	3,8%	7,5%	67,5%	21,3%	100,0%	
Vantilação dos laboratórios do surso	7	15	45	13	80	
Ventilação dos laboratórios de curso	8,8%	18,8%	56,3%	16,3%	100,0%	
Quantidade dos equipamentos nos	15	30	32	3	80	
laboratórios compatível à demanda dos alunos	18,8%	37,5%	40,0%	3,8%	100,0%	
Adequação tecnológica dos equipamentos e	8	25	38	9	80	
programas dos laboratórios	10,0%	31,3%	47,5%	11,3%	100,0%	
Espaço físico dos laboratórios compatível	10	14	42	14	80	
com o número de alunos	12,5%	17,5%	52,5%	17,5%	100,0%	
Mobiliário dos laboratários do surso	6	25	39	10	80	
Mobiliário dos laboratórios de curso	7,5%	31,3%	48,8%	12,5%	100,0%	
Fontas Avaliação Garal do aurso do Ouímias Tagnalágias DU 1º samastra do 2019						

Fonte: Avaliação Geral do curso de Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito "Muito Bom" são: "Restaurante estudantil" (58,2%), "Espaço da biblioteca para estudo" (43,8%), "Auditório" (36,3%), "Limpeza e conservação do Campus" (32,5%), e "Acervo bibliográfico para consulta" (31,3%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos" (28,8%), "Estacionamento" (26,4%) e "Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos" (18,8%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avalição dos alunos do curso de Química Tecnológica de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2018, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais, entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Química Tecnológica de Belo Horizonte, primeiro semestre de 2018, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- Gênero feminino;
- Faixa etária de 18 a 22 anos;
- Origem escolar relativa à rede particular;
- Situação de "Desempregado";
- Forma de ingresso por meio de Enem;
- Residentes na cidade de Belo Horizonte;
- Situação acadêmica com "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".

Destacam-se, nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade;
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁵, sendo que "as ementas" são os documentos que eles têm maior familiaridade;
- Os aspectos específicos do curso⁶, de modo geral, são considerados bons, sendo os itens "Atendimento às expectativas", "Adequação da formação profissional" e "Comunicação com os alunos" com o maior índice de conceito "Muito Bom";
- A baixa participação dos alunos em atividades complementares em geral. As atividades com maior participação são: "Monitoria (usuário)", "Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)", "Projeto de Pesquisa" e "Atividades culturais e esportivas".
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva, com destaque para o item "Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos";
- O percentual de desconhecimento dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG é elevado, com exceção da "Biblioteca".
- Os setores mais bem avaliados são "Biblioteca", "Divisão de Saúde", "Secretaria de Coordenação de Curso" e "Secretaria de Departamento";
- Os itens referentes a infraestrutura foram avaliados positivamente, com destaque para
 os itens que foram avaliados como Muito bom: "Restaurante estudantil", "Espaço da
 biblioteca para estudo", "Auditório", "Limpeza e conservação do Campus", e "Acervo
 bibliográfico para consulta".

-

⁵ Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁶ Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

APÊNDICE



CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA) AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: www.cefetmg.br

Curso:	Período:	_ Turno: () diurno	() noturno
Campus:() BH () Araxá () Curvelo ()	Divinópolis () Leopo	oldina () Timóteo
I – AS QUESTÕES DE 01 A 0 CURSO	08 DESTINAM	I-SE A IDENTIFICAE	R O PERFIL DO ALUNO DO
1 -Sexo: a)() feminino b)() masculino			
2 – Faixa etária: a)() abaixo de 18 anos b)() de 18 a 22 anos c)() de 23 a 30 anos d)() acima de 30 anos			
3 – Escola de origem: a)() pública b)() particular			
4 – Você se encontra na seguir a) ()estou empregado b) () estou desempregado	nte situação:		

c) () estou contratado como estagiário d) () desenvolvo trabalho informal

5-Ingressou no curso do CEFET por meio de:
a)() vestibular
b)() transferência
C)() Enem
d)() obtenção de novo título
e)() outra forma. Especifique:
6 – Local onde reside:
a)() Belo Horizonte
b)() Grande BH
c) () Araxá
d) () Curvelo
e) () Divinópolis
f)() Leopoldina
g) () Nepomuceno
h) () Timóteo
i) () Varginha
j)() Outros municípios. Especifique:
7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG? a)() não b)() sim
Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:
a) () Alimentação
b)() Bolsa emergencial
c)() Bolsa permanência
d) () Bolsa de complementação educacional
8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:
a) () aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
b) () reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
c) () trancamento de matrícula total.
$9-A$ sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, $\underline{principalmente},$ pela seguinte
razão:
a)() ensino gratuito e de qualidade
b)() facilidade de localização da escola
c)() reconhecimento do curso pela comunidade
d)() perspectiva tecnológica da formação
e)() relação do curso com as demandas mundiais
f)() ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
g)() possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica h) () outra. Especifique:
h) () outro Econostiques

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

	nhecimento Geral do Curso e CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1.	Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2.	Projeto Pedagógico do curso			
3.	Ementas das disciplinas do curso			
4.	Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

As	pectos Específicos do Curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1.	Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2.	Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3.	Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4.	Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5.	Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6.	Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7.	Relacionamento com os professores do curso.				
8.	Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9.	Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

Participação em atividades do CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1.Projeto de pesquisa			
2.Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso(incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6.Órgão de representação estudantil			
7.Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9.Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10.Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

Tr	Trabalho da Coordenação do Curso		Regular	Bom	Muito bom
1.	Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2.	Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3.	Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4.	Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5.	Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6.	Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7.	Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14 – Avalie os setores administrativos e de apoio⁷ do CEFET-MG, a seguir:

Avaliação dos Serviços Administrativos e de Apoio da Escola	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOd)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

⁷Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

Química Tecnológica - BH - 1º semestre de 2018

15 – Avalie a infraestrutura do Campus no qual você estuda quanto aos aspectos:

Infraestrutura do Campus onde você estuda	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do Campus					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)