

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - **CEFET-MG**  
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA



# Caderno de Avaliação Institucional

**Avaliação Geral do Curso pelos alunos  
1º semestre 2018  
Letras | Belo Horizonte**



**Diretor-Geral** - Prof. Flávio Antônio dos Santos

**Vice-Diretora** - Prof<sup>ª</sup>. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

**Chefe de Gabinete** - Prof. Henrique Elias Borges

**Diretora de Educação Profissional e Tecnológica** - Prof<sup>ª</sup> Carla Simone Chamon

**Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário** - Prof<sup>ª</sup> Giani David Silva

**Diretor de Graduação** - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

**Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação** - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

**Diretor de Planejamento e Gestão** - Prof. Gray Farias Moita

### **Diretores de Unidade**

**Campus I - Belo Horizonte** - Prof. Gilmer Jacinto Peres

**Campus II - Belo Horizonte** - Prof. José Gomes da Silva

**Unidade Araxá** - Prof. Henrique José Avelar

**Unidade Contagem** - Prof. Nelson Alexandre Estevão

**Unidade Curvelo** - Prof<sup>ª</sup> Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

**Unidade Divinópolis** - Prof<sup>ª</sup> Sandra Vaz Soares Martins

**Unidade Leopoldina** - Prof. Douglas Martins da Silva

**Unidade Nepomuceno** - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

**Unidade Timóteo** - Prof. Leonardo Lacerda Alves

**Unidade Varginha** - Prof. Paulo César Mappa

## **MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Presidente da Comissão Permanente de Avaliação**

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

### **Representantes dos docentes**

Cristina Almeida Magalhães

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Regimeire Freitas Aquino

### **Representantes dos Técnico-Administrativos**

Kenia Mota de Oliveira (Pedagoga)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

### **Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação**

Carolina Riente de Andrade Paula

### **Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica**

Gustavo Alcântara Elias

### **Representante dos discentes**

Sérgio Luiz Rodrigues de Oliveira Junior

## **COLABORADORES**

### **Equipe técnica responsável**

Elisângela Miranda Pereira Carlini (Técnico em Assuntos Educacionais)

Igor Gabriel Alves Câmara (Estagiário em Estatística)

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico)

### **Capa**

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

## Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero.....	6
Gráfico 2 - Distribuição dos alunos por faixa etária.....	7
Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem.....	8
Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia.....	8
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG.....	9
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia.....	10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG.....	10
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica.....	11

## Lista de Tabelas

Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária.....	7
Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	9
Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG.....	12
Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.....	12
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso.....	13
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG.....	14
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso.....	15
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG.....	16
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido" ..	17
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG.....	18
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente" ..	19

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG.....	6
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	21
APÊNDICE.....	23

## 1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Letras tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no primeiro semestre de 2018.

O questionário de avaliação foi desenvolvido no *software Lime Survey*, e o link disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo o seu preenchimento não obrigatório pelo aluno. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, dentre os 255 alunos veteranos do curso de Letras do Campus I, 104 (40,8%) responderam o questionário.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.<sup>1</sup>

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Letras - Belo Horizonte, 1º semestre de 2018, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

---

<sup>1</sup>IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

## 2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

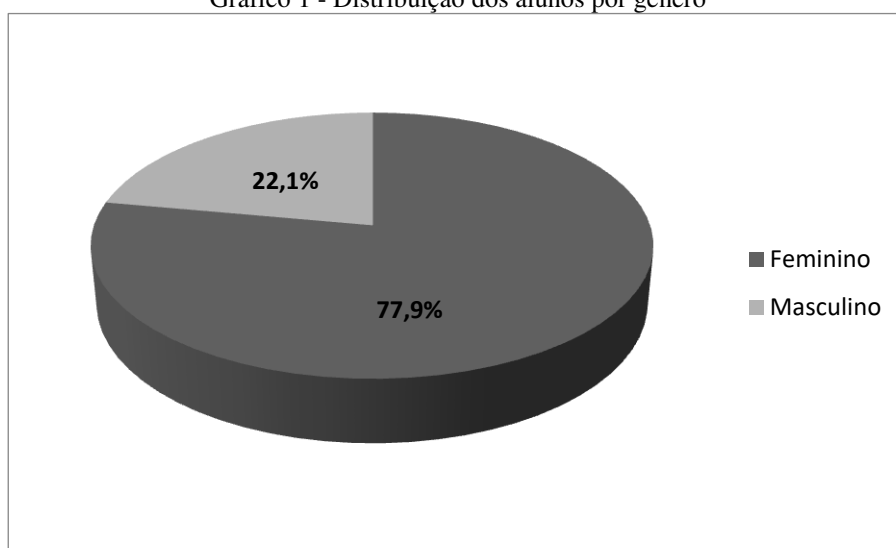
No primeiro semestre de 2018, o questionário de Avaliação Geral do Curso foi respondido por 104 alunos de Letras de Belo Horizonte.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

### 1) Gênero

Os resultados indicam predominância de alunos do gênero feminino no curso (77,9%).

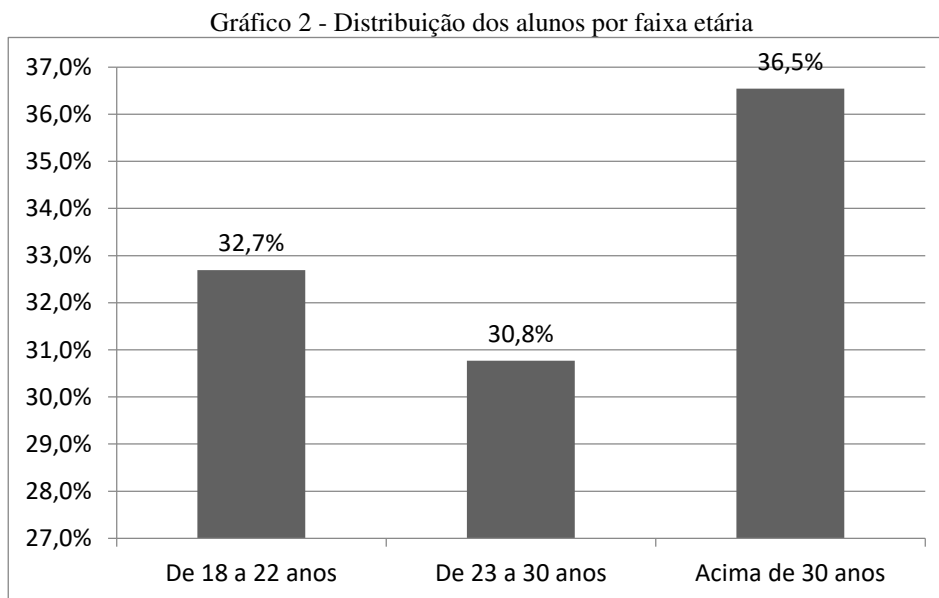
Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

## 2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maioria dos alunos (36,5%) do curso de Letras de Belo Horizonte está na faixa etária acima de 30 anos.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (35,8%) e a maioria do gênero masculino (39,1%) encontram-se na faixa etária acima de 30 anos.

Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

Gênero	Faixa Etária			Total
	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	27 33,3%	25 30,9%	29 <b>35,8%</b>	81 100,0%
Masculino	7 30,4%	7 30,4%	9 <b>39,1%</b>	23 100,0%

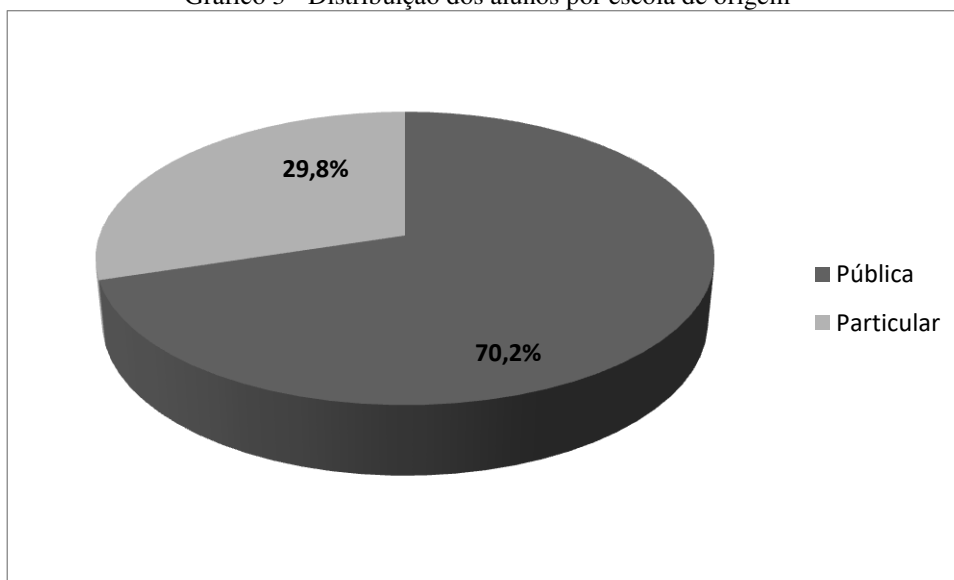
Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018



### 3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 73 alunos (70,2%) do curso de Letras de Belo Horizonte são oriundos de escolas públicas.

Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem

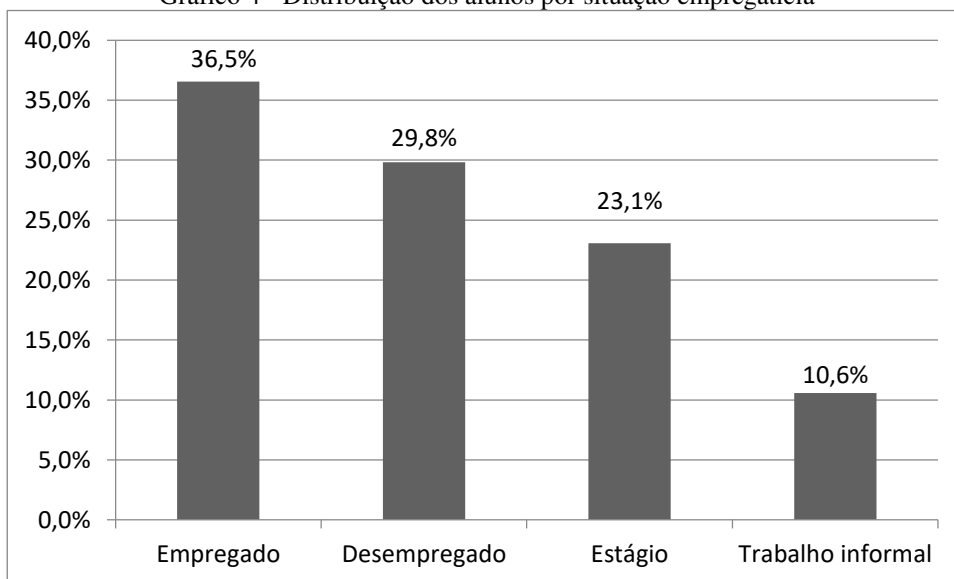


Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

### 4) Situação empregatícia do aluno

A maioria dos alunos do curso de Letras de Belo Horizonte (36,5%) encontra-se na situação de "Empregado".

Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, constata-se o predomínio de alunos com idade superior a 30 anos e que estão na situação de empregado (57,9%). Por outro lado, na faixa etária de 18 a 22 anos, há o maior índice de alunos desempregados (44,1%), porém com o maior índice na situação de estágio.

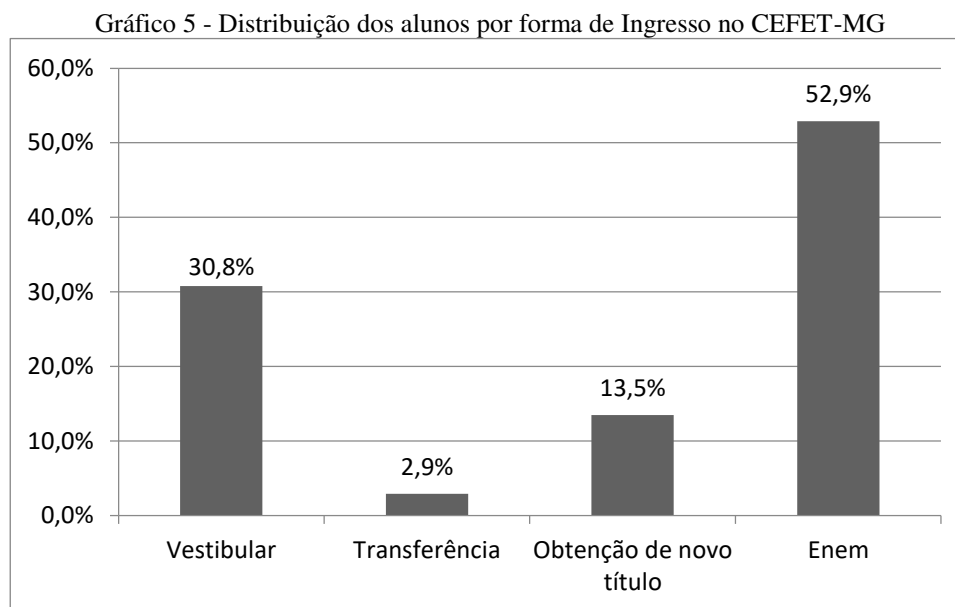
Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
De 18 a 22 anos	2 5,9%	15 <b>44,1%</b>	14 <b>41,2%</b>	3 8,8%	34 100,0%
De 23 a 30 anos	14 43,8%	5 15,6%	10 31,3%	3 9,4%	32 100,0%
Acima de 30 anos	22 <b>57,9%</b>	11 28,9%	0 0,0%	5 <b>13,2%</b>	38 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

#### 5) Forma de ingresso no CEFET-MG

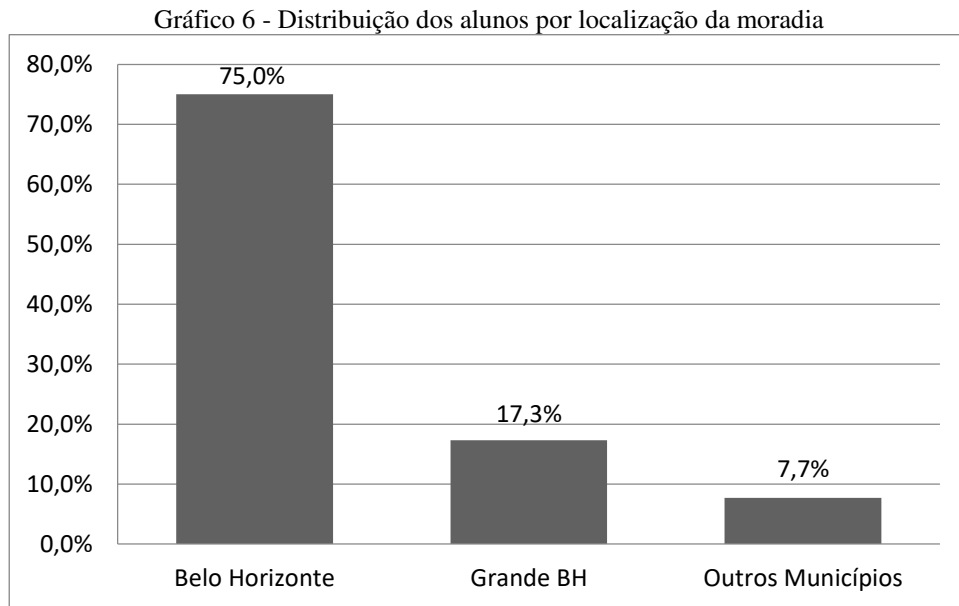
No curso de Letras de Belo Horizonte, 55 alunos (52,9%) ingressaram na Instituição por meio de Enem.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

## 6) Local de residência

Quanto à localização da moradia, 75,0% dos alunos do curso de Letras residem na cidade de Belo Horizonte e 25,0% nos demais municípios, inclusive na Grande BH.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

## 7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 16 alunos (15,4%) do curso de Letras são assistidos por esses benefícios.

### 7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

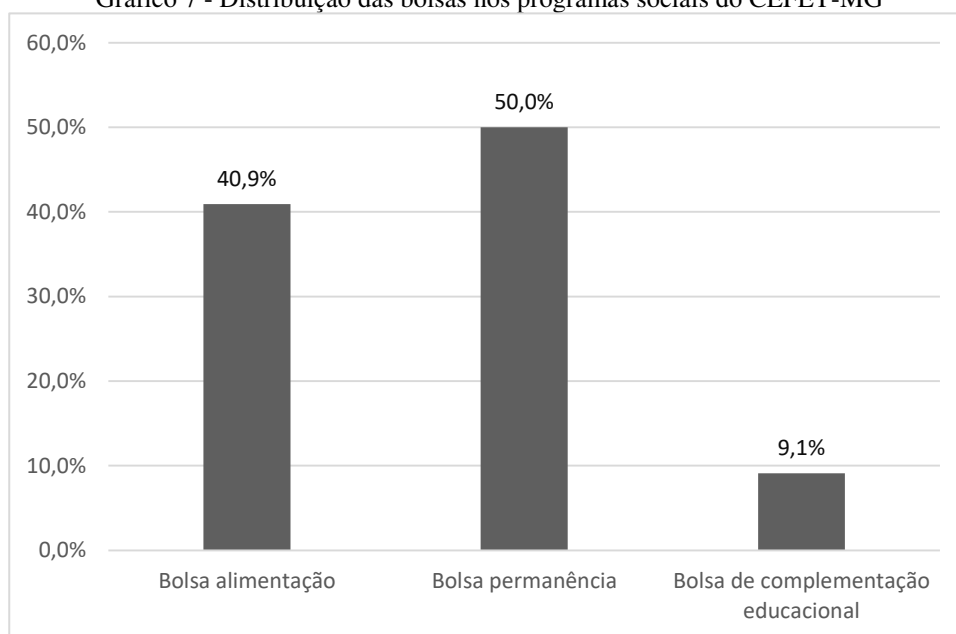
Dentre as 22 bolsas distribuídas aos alunos do curso de Letras, que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 9 são na modalidade "Bolsa Alimentação"<sup>2</sup> (40,9%), 11 na modalidade "Bolsa Permanência"<sup>3</sup> (50,0%) e 2 na modalidade "Bolsa de Complementação Educacional"<sup>4</sup> (9,1%).

<sup>2</sup>Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

<sup>3</sup>Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

<sup>4</sup>Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

Gráfico 7 - Distribuição das bolsas nos programas sociais do CEFET-MG

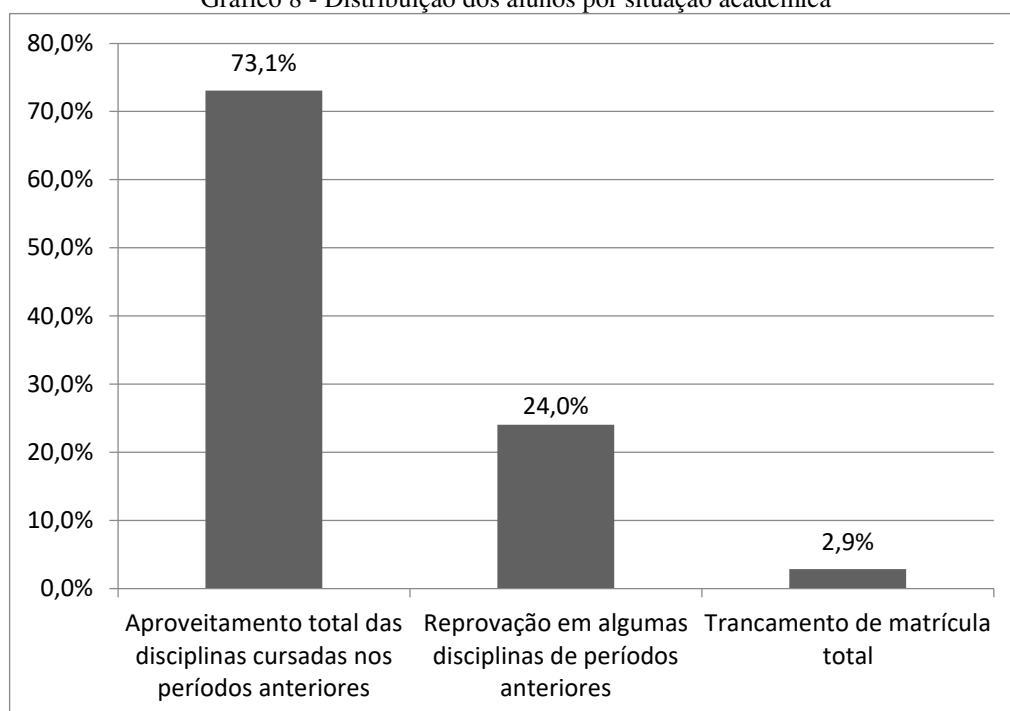


Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

#### 8) Situação acadêmica dos alunos do curso

Dos 104 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 73,1% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 24,0% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".

Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

### 9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (75,0%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 1,0% a 4,8%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
<b>Ensino gratuito e de qualidade</b>	78	<b>75,0%</b>
Facilidade de localização da escola	1	1,0%
Reconhecimento do curso pela comunidade	5	4,8%
Perspectiva tecnológica da formação	4	3,8%
Relação do curso com as demandas mundiais	5	4,8%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	5	4,8%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	3	2,9%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

### 10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a maioria dos alunos do curso de Letras declararam conhecer em parte os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, porém desconhecem os Serviços de assistência social, apoio pedagógico e saúde (25,0%). Dentre os documentos institucionais citados, as ementas do curso são as de maior conhecimento conforme declaração da maioria dos respondentes (40,4%).

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	10 9,6%	71 <b>68,3%</b>	23 22,1%	104 100,0%
Projeto Pedagógico	14 13,5%	57 <b>54,8%</b>	33 31,7%	104 100,0%
Ementas	6 5,8%	56 <b>53,8%</b>	42 <b>40,4%</b>	104 100,0%
Serviços ( assistência social, apoio pedagógico e saúde)	26 <b>25,0%</b>	60 <b>57,7%</b>	18 17,3%	104 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

## 11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

A Tabela 5 revela que a maioria dos alunos de Letras avalia como “Bom” os aspectos específicos do curso, sendo que os aspectos considerados “muito bom” foram: “Relacionamento com os professores” (43,3%), “Relacionamento com os servidores administrativos” (28,8%), “Adequação da formação profissional” (27,9%) e “Atendimento às expectativas” (26,0%). Entretanto, consideram “ruim” a “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (10,6%), “Adequação dos horários” (9,6%) e “Infraestrutura e apoio do curso” (9,6%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	3 2,9%	25 24,0%	49 <b>47,1%</b>	27 <b>26,0%</b>	104 100,0%
Adequação dos horários	10 <b>9,6%</b>	38 <b>36,5%</b>	41 <b>39,4%</b>	15 14,4%	104 100,0%
Adequação da formação profissional	6 5,8%	18 17,3%	51 <b>49,0%</b>	29 <b>27,9%</b>	104 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	3 2,9%	28 26,9%	52 <b>50,0%</b>	21 20,2%	104 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	11 <b>10,6%</b>	30 28,8%	45 <b>43,3%</b>	18 17,3%	104 100,0%
Comunicação com os alunos	7 6,7%	36 <b>34,6%</b>	37 <b>35,6%</b>	24 23,1%	104 100,0%
Relacionamento com os professores	1 1,0%	5 4,8%	53 <b>51,0%</b>	45 <b>43,3%</b>	104 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	2 1,9%	20 19,2%	52 <b>50,0%</b>	30 <b>28,8%</b>	104 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	10 <b>9,6%</b>	39 <b>37,5%</b>	39 <b>37,5%</b>	16 15,4%	104 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

## 12) Participação dos alunos em atividades complementares desenvolvidas pelo CEFET-MG

A maioria dos alunos do curso de Letras não participa de atividades complementares desenvolvidas pelo CEFET-MG. Porém, dentre aqueles que participam, as principais atividades são: “Estágio extracurricular não obrigatório” (17,3%), “Projeto de Pesquisa” (8,7%), “Atividades de extensão” (7,7%), “Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)” (7,7%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, “Órgãos Colegiados”, “Comissões” e “Órgãos de Representação Estudantil” apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades (complementares, extracurriculares, outras) desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	9 <b>8,7%</b>	87 <b>83,7%</b>	8 7,7%	104 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	18 <b>17,3%</b>	73 <b>70,2%</b>	13 <b>12,5%</b>	104 100,0%
Atividades de extensão	8 <b>7,7%</b>	86 <b>82,7%</b>	10 9,6%	104 100,0%
Órgãos colegiados	0 0,0%	100 <b>96,2%</b>	4 3,8%	104 100,0%
Comissões	0 0,0%	102 <b>98,1%</b>	2 1,9%	104 100,0%
Órgão de representação estudantil	1 1,0%	100 <b>96,2%</b>	3 2,9%	104 100,0%
Monitoria (usuário)	6 5,8%	76 <b>73,1%</b>	22 <b>21,2%</b>	104 100,0%
Atividades culturais e esportivas	5 4,8%	76 <b>73,1%</b>	23 <b>22,1%</b>	104 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	2 1,9%	91 <b>87,5%</b>	11 10,6%	104 100,0%
Intercâmbios	1 1,0%	102 <b>98,1%</b>	1 1,0%	104 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	8 <b>7,7%</b>	67 <b>64,4%</b>	29 <b>27,9%</b>	104 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

### 13) Avaliação da Coordenação de Curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos de Letras avalia como “Bom” as atividades desenvolvidas pela Coordenação de curso. O item “Atuação, como mediador, em situações de conflito” obteve o maior percentual de conceito “Muito bom” (37,5%), seguido pelo item “Atividades de ensino do curso” (32,7%).

O item “Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” (6,7%) foi o que mais recebeu percentual de conceito “Ruim” na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso.

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	0 0,0%	22 21,2%	48 <b>46,2%</b>	34 <b>32,7%</b>	104 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	5 4,8%	25 24,0%	44 <b>42,3%</b>	30 28,8%	104 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	7 <b>6,7%</b>	26 <b>25,0%</b>	39 <b>37,5%</b>	32 <b>30,8%</b>	104 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	2 1,9%	20 19,2%	50 <b>48,1%</b>	32 <b>30,8%</b>	104 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	6 5,8%	28 <b>26,9%</b>	46 <b>44,2%</b>	24 23,1%	104 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	4 3,8%	22 21,2%	39 <b>37,5%</b>	39 <b>37,5%</b>	104 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	6 5,8%	29 <b>27,9%</b>	43 <b>41,3%</b>	26 25,0%	104 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018



## 14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: “Coordenação Pedagógica” (51,9%), “Secretaria de Comunicação Social” (51%), “Divisão de Saúde” (49,0%), “Secretaria de Relações Internacionais” (47,1%), “Coordenação de Política Estudantil” (42,3%), “Secretaria de Departamento” (25%), “Secretaria de Registro Escolar” (20,2%) e “Setor de estágio”(20,2%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	4 3,8%	13 12,5%	44 42,3%	42 40,4%	1 1,0%	104 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	1 1,0%	13 12,5%	26 25,0%	20 19,2%	44 <b>42,3%</b>	104 100,0%
Coordenação Pedagógica	2 1,9%	13 12,5%	28 26,9%	7 6,7%	54 <b>51,9%</b>	104 100,0%
Divisão de Saúde	3 2,9%	12 11,5%	26 25,0%	12 11,5%	51 <b>49,0%</b>	104 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	1 1,0%	12 11,5%	27 26,0%	11 10,6%	53 <b>51,0%</b>	104 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	1 1,0%	12 11,5%	49 47,1%	40 38,5%	2 1,9%	104 100,0%
Secretaria de Departamento	1 1,0%	10 9,6%	52 50,0%	15 14,4%	26 <b>25,0%</b>	104 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	5 4,8%	14 13,5%	51 49,0%	13 12,5%	21 <b>20,2%</b>	104 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	1 1,0%	10 9,6%	33 31,7%	11 10,6%	49 <b>47,1%</b>	104 100,0%
Setor de Estágio	9 8,7%	17 16,3%	42 40,4%	15 14,4%	21 <b>20,2%</b>	104 100,0%
Setor de Protocolo	4 3,8%	12 11,5%	32 30,8%	9 8,7%	47 <b>45,2%</b>	104 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom". Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito "Muito Bom", são: "Biblioteca" (40,8%), "Secretaria de Coordenação de Curso" (39,2%), "Coordenação de Política Estudantil" (33,3%), "Divisão de Saúde" (22,6%) e "Secretaria de Comunicação Social (21,6%).

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	4 3,9%	13 12,6%	44 <b>42,7%</b>	42 <b>40,8%</b>	103 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	1 1,7%	13 21,7%	26 <b>43,3%</b>	20 <b>33,3%</b>	60 100,0%
Coordenação Pedagógica	2 4,0%	13 26,0%	28 <b>56,0%</b>	7 14,0%	50 100,0%
Divisão de Saúde	3 5,7%	12 22,6%	26 <b>49,1%</b>	12 <b>22,6%</b>	53 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	1 2,0%	12 23,5%	27 <b>52,9%</b>	11 <b>21,6%</b>	51 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	1 1,0%	12 11,8%	49 <b>48,0%</b>	40 <b>39,2%</b>	102 100,0%
Secretaria de Departamento	1 1,3%	10 12,8%	52 <b>66,7%</b>	15 19,2%	78 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	5 6,0%	14 16,9%	51 <b>61,4%</b>	13 15,7%	83 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	1 1,8%	10 18,2%	33 <b>60,0%</b>	11 <b>20,0%</b>	55 100,0%
Setor de Estágio	9 10,8%	17 20,5%	42 <b>50,6%</b>	15 18,1%	83 100,0%
Setor de Protocolo	4 7,0%	12 21,1%	32 <b>56,1%</b>	9 15,8%	57 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

## 15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito “Inexistente” foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus I, principalmente em relação aos quesitos: “Estacionamento” (6,7%), “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (11,5%), Iluminação dos laboratórios de curso” (17,3%), “Ventilação dos laboratórios de curso” (18,3%), “Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos” (17,3%), “Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios”(19,2%), “Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos” (17,3%) e “Mobiliário dos laboratórios de curso” (17,3%).

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	5 4,8%	30 28,8%	46 44,2%	23 22,1%	0 0,0%	104 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	6 5,8%	24 23,1%	44 42,3%	30 28,8%	0 0,0%	104 100,0%
Estacionamento	19 18,3%	33 31,7%	37 35,6%	8 7,7%	7 6,7%	104 100,0%
Cantina	8 7,7%	24 23,1%	44 42,3%	28 26,9%	0 0,0%	104 100,0%
Restaurante estudantil	0 0,0%	12 11,5%	40 38,5%	50 48,1%	2 1,9%	104 100,0%
Auditório	9 8,7%	21 20,2%	49 47,1%	23 22,1%	2 1,9%	104 100,0%
Serviços de Xerox	15 14,4%	18 17,3%	41 39,4%	29 27,9%	1 1,0%	104 100,0%
Banheiros	26 25,0%	33 31,7%	37 35,6%	7 6,7%	1 1,0%	104 100,0%
Segurança	11 10,6%	29 27,9%	44 42,3%	19 18,3%	1 1,0%	104 100,0%
Iluminação das salas de aula	8 7,7%	23 22,1%	58 55,8%	15 14,4%	0 0,0%	104 100,0%
Ventilação das salas de aula	31 29,8%	40 38,5%	26 25,0%	6 5,8%	1 1,0%	104 100,0%
Mobiliário das salas de aula	7 6,7%	34 32,7%	47 45,2%	16 15,4%	0 0,0%	104 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	5 4,8%	15 14,4%	55 52,9%	29 27,9%	0 0,0%	104 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	12 11,5%	25 24,0%	43 41,3%	23 22,1%	1 1,0%	104 100,0%

Espaço da biblioteca para estudo	2 1,9%	10 9,6%	36 34,6%	54 51,9%	2 1,9%	104 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	44 42,3%	27 26,0%	16 15,4%	5 4,8%	12 <b>11,5%</b>	104 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	10 9,6%	26 25,0%	40 38,5%	10 9,6%	18 <b>17,3%</b>	104 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	16 15,4%	34 32,7%	26 25,0%	9 8,7%	19 <b>18,3%</b>	104 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	31 29,8%	27 26,0%	21 20,2%	7 6,7%	18 <b>17,3%</b>	104 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	33 31,7%	28 26,9%	19 18,3%	4 3,8%	20 <b>19,2%</b>	104 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	31 29,8%	25 24,0%	24 23,1%	6 5,8%	18 <b>17,3%</b>	104 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	15 14,4%	32 30,8%	31 29,8%	8 7,7%	18 <b>17,3%</b>	104 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se verificar que a maioria dos alunos avalia com o conceito "Bom" a infraestrutura do Campus onde estuda no CEFET-MG.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	5 4,8%	30 28,8%	46 <b>44,2%</b>	23 22,1%	104 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	6 5,8%	24 23,1%	44 <b>42,3%</b>	30 28,8%	104 100,0%
Estacionamento	19 19,6%	33 34,0%	37 <b>38,1%</b>	8 8,2%	97 100,0%
Cantina	8 7,7%	24 23,1%	44 <b>42,3%</b>	28 26,9%	104 100,0%
Restaurante estudantil	0	12	40	50	102

	0,0%	11,8%	<b>39,2%</b>	49,0%	100,0%
Auditório	9	21	49	23	102
	8,8%	20,6%	<b>48,0%</b>	22,5%	100,0%
Serviços de Xerox	15	18	41	29	103
	14,6%	17,5%	<b>39,8%</b>	28,2%	100,0%
Banheiros	26	33	37	7	103
	25,2%	32,0%	<b>35,9%</b>	6,8%	100,0%
Segurança	11	29	44	19	103
	10,7%	28,2%	<b>42,7%</b>	18,4%	100,0%
Iluminação das salas de aula	8	23	58	15	104
	7,7%	22,1%	<b>55,8%</b>	14,4%	100,0%
Ventilação das salas de aula	31	40	26	6	103
	30,1%	38,8%	<b>25,2%</b>	5,8%	100,0%
Mobiliário das salas de aula	7	34	47	16	104
	6,7%	32,7%	<b>45,2%</b>	15,4%	100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	5	15	55	29	104
	4,8%	14,4%	<b>52,9%</b>	27,9%	100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	12	25	43	23	103
	11,7%	24,3%	<b>41,7%</b>	22,3%	100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	2	10	36	54	102
	2,0%	9,8%	<b>35,3%</b>	52,9%	100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	44	27	16	5	92
	47,8%	29,3%	<b>17,4%</b>	5,4%	100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	10	26	40	10	86
	11,6%	30,2%	<b>46,5%</b>	11,6%	100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	16	34	26	9	85
	18,8%	40,0%	<b>30,6%</b>	10,6%	100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	31	27	21	7	86
	36,0%	31,4%	<b>24,4%</b>	8,1%	100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	33	28	19	4	84
	39,3%	33,3%	<b>22,6%</b>	4,8%	100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	31	25	24	6	86
	36,0%	29,1%	<b>27,9%</b>	7,0%	100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	15	32	31	8	86
	17,4%	37,2%	<b>36,0%</b>	9,3%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2018

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Letras de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2018, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais, entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Letras de Belo Horizonte, primeiro semestre de 2018, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- Gênero feminino;
- Faixa etária acima de 30 anos;
- Estagiários na faixa de 18 a 22 anos;
- Origem escolar relativa à rede pública;
- Situação de "Empregado";
- Forma de ingresso por meio de ENEM;
- Residentes na cidade de Belo Horizonte;
- Situação acadêmica com "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores".

Destacam-se, nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela “oferta de ensino gratuito e de qualidade”;
- O conhecimento parcial dos aspectos gerais do Curso (Tabela 4), sendo que “as ementas” são os documentos que eles têm maior familiaridade;
- Os aspectos específicos do curso, de modo geral, são considerados bons;
- Os itens referentes ao curso que avaliam o “atendimento às expectativas”, “adequação da formação profissional” e “relacionamento com os servidores administrativos” se sobressaem positivamente;
- Os itens referentes ao curso que avaliam “Integração entre disciplinas teóricas e práticas”, “Adequação dos horários” e “infraestrutura e apoio do curso” apresentaram maior percentual de “ruim”;
- A baixa participação dos alunos em atividades complementares (Tabela 7);
- O trabalho da coordenação é “bom”, principalmente em relação aos itens: “atuação como mediador, em situação de conflito”, “atividades de ensino do curso”, “incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” e “disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos”;
- O percentual de desconhecimento dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG é elevado (Tabela 8), com exceções da “Biblioteca” e “Secretaria de Coordenação de curso”;
- Os setores mais bem avaliados são “Biblioteca”, “Secretaria de Coordenação de Curso”, “Coordenação de Política Estudantil”, “Divisão de Saúde” e “Secretaria de Comunicação Social”;
- Os itens considerados inexistentes na infraestrutura da Unidade são: “Estacionamento”, “Iluminação dos laboratórios de curso”, “Ventilação dos laboratórios de curso”, “Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos”, “Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios”, “Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos” e “Mobiliário dos laboratórios de curso”;
- Os itens referentes a infraestrutura foram avaliados positivamente.

## APÊNDICE



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG**

### Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: [www.cefetmg.br](http://www.cefetmg.br)

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Período:** \_\_\_\_ **Turno:** ( ) diurno ( ) noturno

**Campus:** ( ) BH ( ) Araxá ( ) Curvelo ( ) Divinópolis ( ) Leopoldina ( ) Timóteo

### I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

#### 1 -Sexo:

- a) ( ) feminino  
b) ( ) masculino

#### 2 – Faixa etária:

- a) ( ) abaixo de 18 anos  
b) ( ) de 18 a 22 anos  
c) ( ) de 23 a 30 anos  
d) ( ) acima de 30 anos

#### 3 – Escola de origem:

- a) ( ) pública  
b) ( ) particular

#### 4 – Você se encontra na seguinte situação:

- a) ( ) estou empregado  
b) ( ) estou desempregado  
c) ( ) estou contratado como estagiário  
d) ( ) desenvolvo trabalho informal



**5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:**

- a)  vestibular
- b)  transferência
- c)  Enem
- d)  obtenção de novo título
- e)  outra forma. Especifique: \_\_\_\_\_

**6 – Local onde reside:**

- a)  Belo Horizonte
- b)  Grande BH
- c)  Araxá
- d)  Curvelo
- e)  Divinópolis
- f)  Leopoldina
- g)  Nepomuceno
- h)  Timóteo
- i)  Varginha
- j)  Outros municípios. Especifique: \_\_\_\_\_

**7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?**

- a)  não
- b)  sim

**Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:**

- a)  Alimentação
- b)  Bolsa emergencial
- c)  Bolsa permanência
- d)  Bolsa de complementação educacional

**8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:**

- a)  aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b)  reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c)  trancamento de matrícula total.

**9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:**

- a)  ensino gratuito e de qualidade
- b)  facilidade de localização da escola
- c)  reconhecimento do curso pela comunidade
- d)  perspectiva tecnológica da formação
- e)  relação do curso com as demandas mundiais
- f)  ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g)  possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h)  outra. Especifique: \_\_\_\_\_

**10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:**

<b>Conhecimento Geral do Curso e do CEFET-MG</b>	<b>Desconheço</b>	<b>Conheço em parte</b>	<b>Conheço</b>
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

**11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:**

<b>Aspectos Específicos do Curso</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito bom</b>
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

**12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:**

<b>Participação em atividades do CEFET-MG</b>	<b>Participa</b>	<b>Não participa</b>	<b>Já participou</b>
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

**13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:**

<b>Trabalho da Coordenação do Curso</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito bom</b>
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

**14 – Avalie os setores administrativos e de apoio<sup>5</sup> do CEFET-MG, a seguir:**

<b>Avaliação dos Serviços Administrativos e de Apoio da Escola</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Desconheço</b>
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMO <sub>d</sub> )					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

<sup>5</sup>Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

**15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:**

<b>Infraestrutura do Campus onde você estuda</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Inexistente</b>
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

**Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)**