

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - **CEFET-MG**
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA



Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
1º semestre 2018
Engenharia de Computação
Belo Horizonte



Diretor-Geral - Prof. Flávio Antônio dos Santos

Vice-Diretora - Prof^ª. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

Chefe de Gabinete - Prof. Henrique Elias Borges

Diretora de Educação Profissional e Tecnológica - Prof^ª Carla Simone Chamon

Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof^ª Giani David Silva

Diretor de Graduação - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

Diretor de Planejamento e Gestão - Prof. Gray Farias Moita

Diretores de Unidade

Campus I - Belo Horizonte - Prof. Gilmer Jacinto Peres

Campus II - Belo Horizonte - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Contagem - Prof. Nelson Alexandre Estevão

Unidade Curvelo - Prof^ª Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

Unidade Divinópolis - Prof^ª Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Leopoldina - Prof. Douglas Martins da Silva

Unidade Nepomuceno - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

Unidade Timóteo - Prof. Leonardo Lacerda Alves

Unidade Varginha - Prof. Paulo César Mappa

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

Representantes dos docentes

Cristina Almeida Magalhães

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Regimeire Freitas Aquino

Representantes dos Técnico-Administrativos

Kenia Mota de Oliveira (Pedagoga)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Carolina Riente de Andrade Paula

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Gustavo Alcântara Elias

Representante dos discentes

Sérgio Luiz Rodrigues de Oliveira Junior

COLABORADORES

Equipe técnica responsável

Elisângela Miranda Pereira Carlini (Técnico em Assuntos Educacionais)

Igor Gabriel Alves Câmara (Estagiário em Estatística)

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico)

Capa

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero.....	6
Gráfico 2 - Distribuição dos alunos por faixa etária.....	7
Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem.....	8
Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia.....	8
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG.....	9
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia.....	10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG.....	11
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica.....	11

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária.....	7
Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	9
Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG.....	12
Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.....	12
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso.....	13
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG.....	14
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso.....	15
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG.....	16
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido" ..	17
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG.....	18
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente" ..	19

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG.....	6
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
APÊNDICE.....	23

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Engenharia de Computação tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no primeiro semestre de 2018.

O questionário de avaliação foi desenvolvido no *software Lime Survey*, e o link disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo o seu preenchimento não obrigatório pelo aluno. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, dos 377 alunos veteranos do curso de Engenharia de Computação do Campus II, 178 responderam o questionário (47,2%).

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Engenharia de Computação - Belo Horizonte, 1º semestre de 2018, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

¹IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

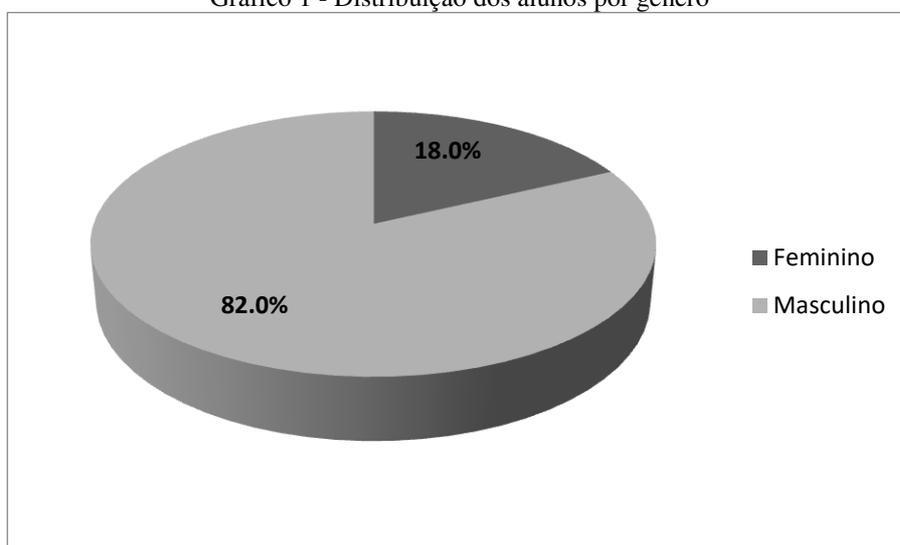
No primeiro semestre de 2018, o questionário de Avaliação Geral do Curso foi respondido por 178 alunos de Engenharia de Computação de Belo Horizonte.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam predominância de alunos do gênero masculino no curso (82,0%).

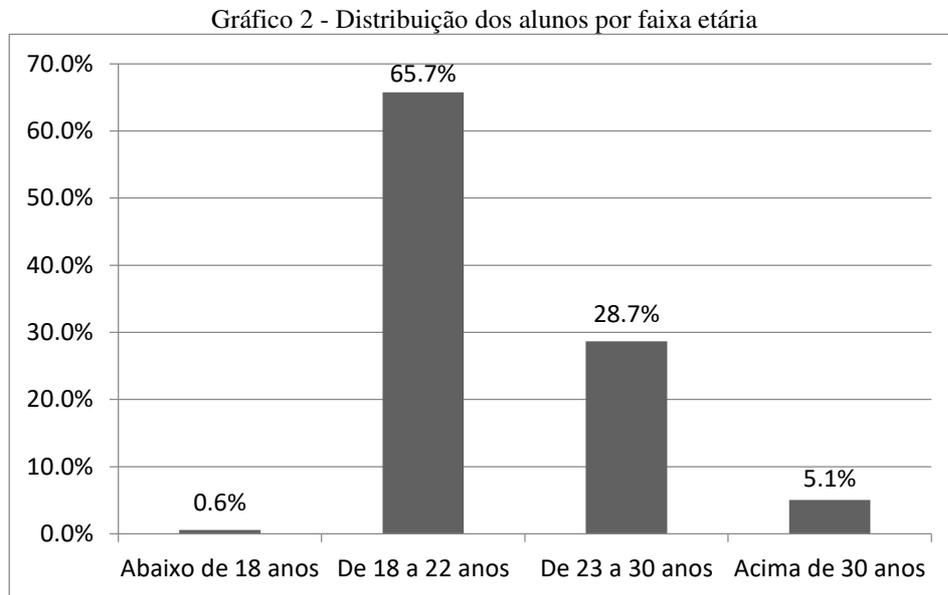
Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maioria dos alunos (65,7%) do curso de Engenharia de Computação de Belo Horizonte está na faixa etária de 18 a 22 anos.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (71,9%) e a maioria do gênero masculino (64,4%) encontram-se na faixa etária de 18 a 22 anos.

Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

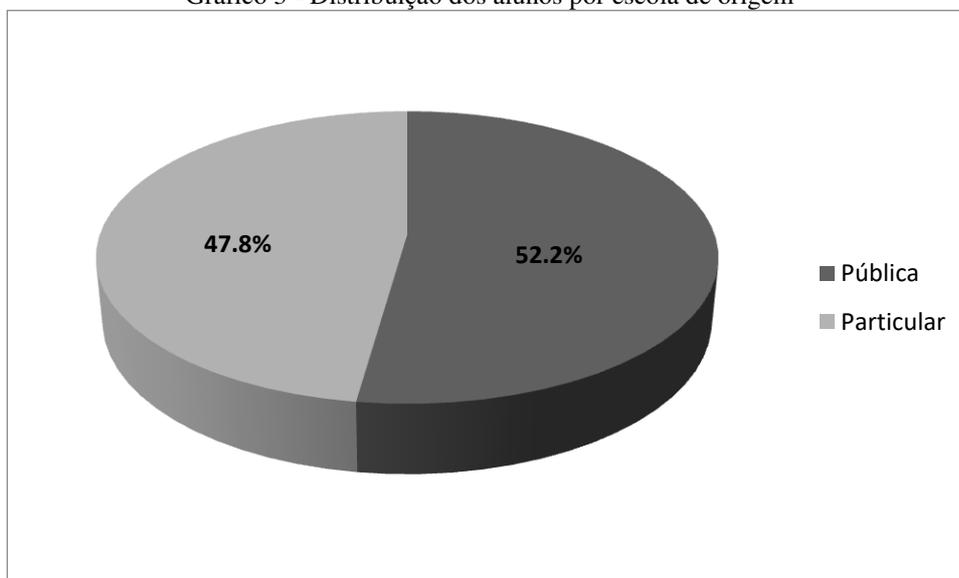
Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 anos	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	0 0,0%	23 71,9%	7 21,9%	2 6,3%	32 100,0%
Masculino	1 0,7%	94 64,4%	44 30,1%	7 4,8%	146 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 93 alunos (52,2%) do curso de Engenharia de Computação de Belo Horizonte são oriundos de escolas públicas.

Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem

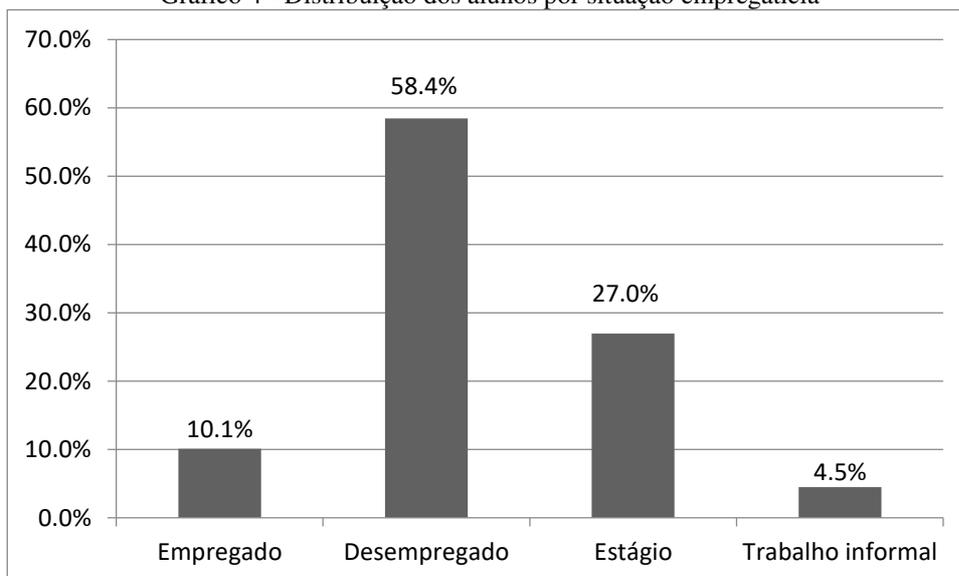


Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

4) Situação empregatícia do aluno

A maioria dos alunos do curso de Engenharia de Computação de Belo Horizonte (58,4%) encontra-se na situação de "Desempregado".

Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 65,8% dos alunos com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de “Desempregado”, o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito à uma situação “dedicação aos estudos”, considerando a referida faixa etária.

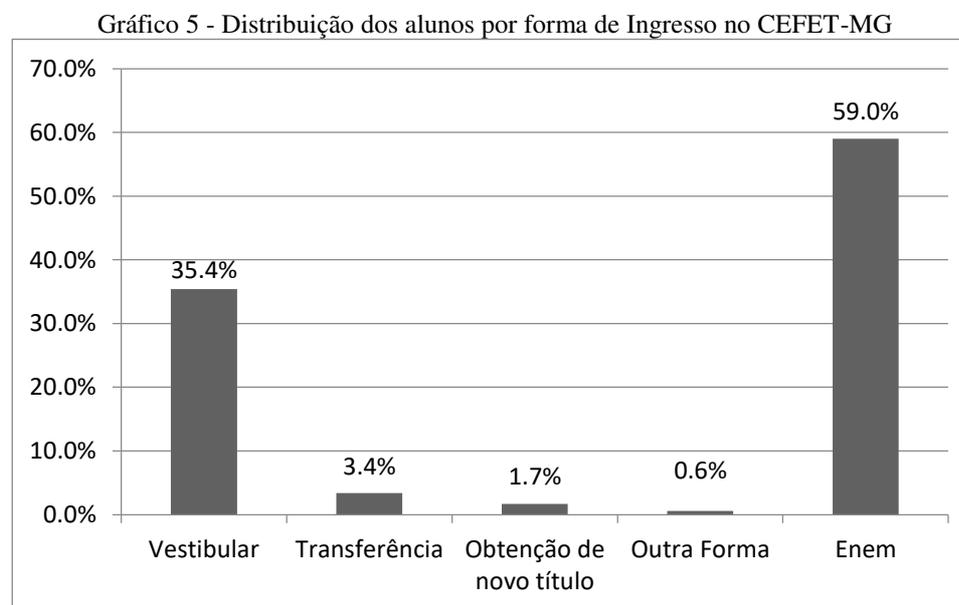
Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
Abaixo de 18 anos	0 0,0%	1 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%
De 18 a 22 anos	8 6,8%	77 65,8%	27 23,1%	5 4,3%	117 100,0%
De 23 a 30 anos	8 15,7%	21 41,2%	20 39,2%	2 3,9%	51 100,0%
Acima de 30 anos	2 22,2%	5 55,6%	1 11,1%	1 11,1%	9 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

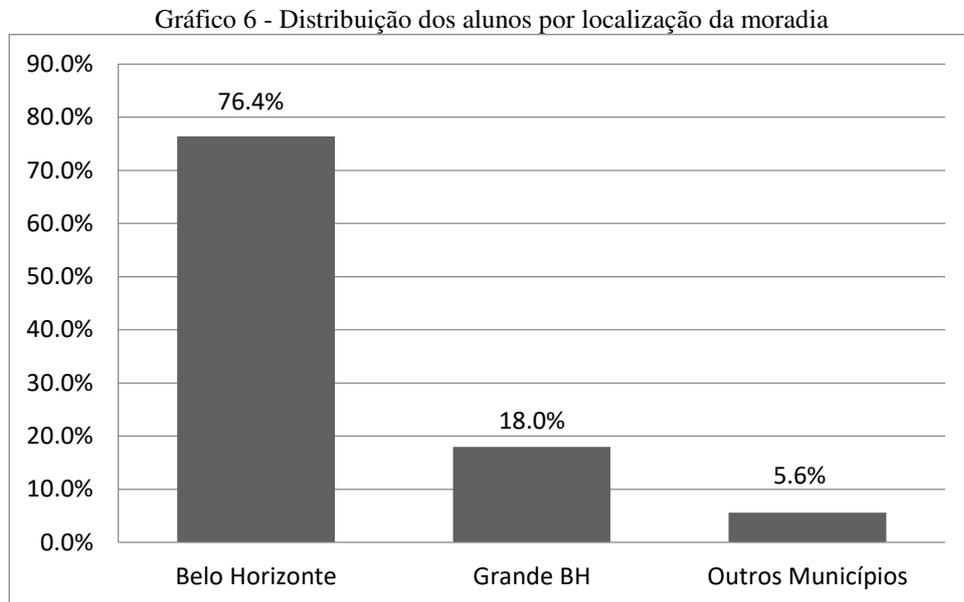
No curso de Engenharia de Computação de Belo Horizonte, 105 alunos (59,0%) ingressaram na Instituição por meio de Enem.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

6) Local de residência

Quanto à localização da moradia, 76,4% dos alunos do curso de Engenharia de Computação residem na cidade de Belo Horizonte e 23,6% nos demais municípios.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 26 alunos (14,6%) do curso de Engenharia de Computação são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

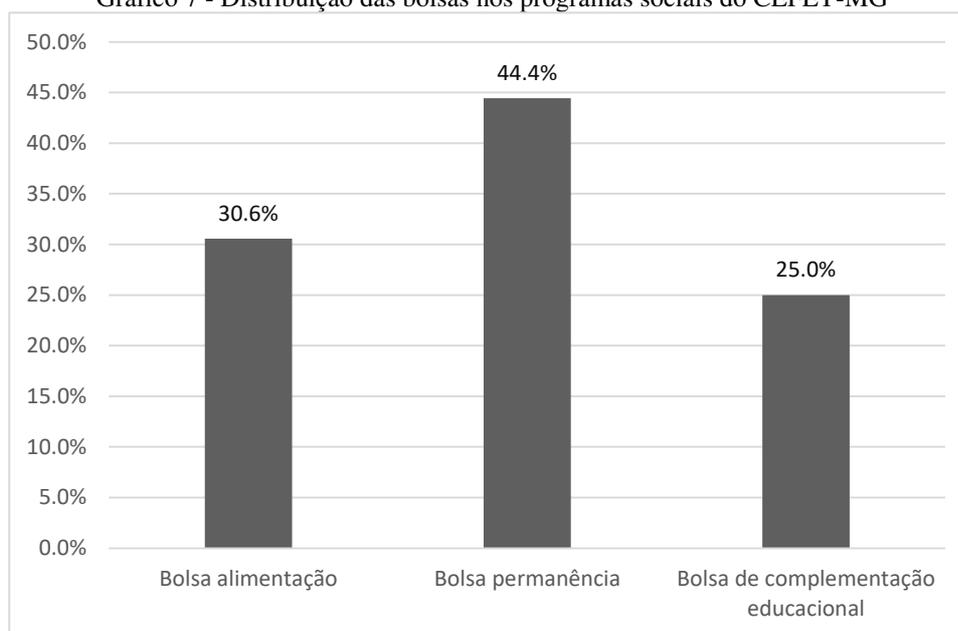
Dentre as 36 bolsas distribuídas aos alunos do curso de Engenharia de Computação que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 11 são na modalidade "Bolsa Alimentação"² (30,6%), 16 na modalidade "Bolsa Permanência"³ (44,4%) e 9 na modalidade "Bolsa de Complementação Educacional"⁴ (25,0%).

²Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

³Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

⁴Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

Gráfico 7 - Distribuição das bolsas nos programas sociais do CEFET-MG

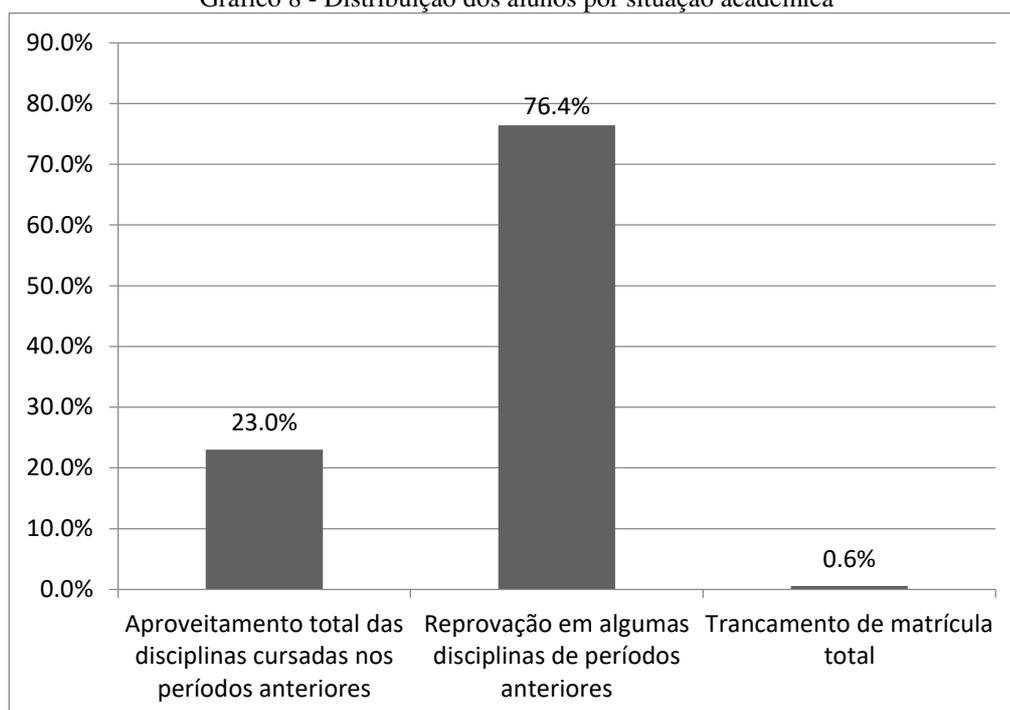


Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

8) Situação acadêmica dos alunos do curso

Dos 178 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 23,0% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 76,4% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".

Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (76,4%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 1,1% a 7,3%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	136	76,4%
Facilidade de localização da escola	5	2,8%
Reconhecimento do curso pela comunidade	11	6,2%
Perspectiva tecnológica da formação	13	7,3%
Relação do curso com as demandas mundiais	5	2,8%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	2	1,1%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	4	2,2%
Outros	2	1,2%
Total	178	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a opção "Conheço em Parte" é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 40,4% dos alunos conhecem as "Ementas" do curso e 75,3% conhecem em parte as "Normas Acadêmicas" do CEFET-MG.

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	7 3,9%	134 75,3%	37 20,8%	178 100,0%
Projeto Pedagógico	31 17,4%	117 65,7%	30 16,9%	178 100,0%
Ementas	10 5,6%	96 53,9%	72 40,4%	178 100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	43 24,2%	100 56,2%	35 19,7%	178 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

A Tabela 5 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito “Muito Bom” são: “Desenvolvimento da capacidade de autonomia” (31,5%), “Relacionamento com os professores” (28,1%) e “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (25,8%).

O item que necessita de maior atenção, tendo sido avaliado com o maior percentual de conceito “Ruim”, é “Adequação dos horários” (24,2%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	13 7,3%	34 19,1%	94 52,8%	37 20,8%	178 100,0%
Adequação dos horários	43 24,2%	54 30,3%	63 35,4%	18 10,1%	178 100,0%
Adequação da formação profissional	14 7,9%	34 19,1%	94 52,8%	36 20,2%	178 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	6 3,4%	31 17,4%	85 47,8%	56 31,5%	178 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	12 6,7%	43 24,2%	77 43,3%	46 25,8%	178 100,0%
Comunicação com os alunos	17 9,6%	49 27,5%	84 47,2%	28 15,7%	178 100,0%
Relacionamento com os professores	9 5,1%	37 20,8%	82 46,1%	50 28,1%	178 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	12 6,7%	45 25,3%	85 47,8%	36 20,2%	178 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	6 3,4%	43 24,2%	94 52,8%	35 19,7%	178 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação atual dos alunos são: “Monitoria (usuário)” (24,2%), “Estágio extracurricular não obrigatório” (20,8%) e “Projeto de Pesquisa” (17,4%).

As atividades das quais os alunos do curso de Engenharia de Computação de Belo Horizonte menos participam são: “Comissões” (98,9%), “Órgãos colegiados” (98,3%), “Intercâmbios” (97,2%) e “Órgão de representação estudantil” (94,4%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, “Órgãos Colegiados”, “Comissões” e “Órgãos de Representação Estudantil” apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	31 17,4%	117 65,7%	30 16,9%	178 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	37 20,8%	115 64,6%	26 14,6%	178 100,0%
Atividades de extensão	19 10,7%	136 76,4%	23 12,9%	178 100,0%
Órgãos colegiados	2 1,1%	175 98,3%	1 0,6%	178 100,0%
Comissões	2 1,1%	176 98,9%	0 0,0%	178 100,0%
Órgão de representação estudantil	1 0,6%	168 94,4%	9 5,1%	178 100,0%
Monitoria (usuário)	43 24,2%	83 46,6%	52 29,2%	178 100,0%
Atividades culturais e esportivas	18 10,1%	142 79,8%	18 10,1%	178 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	18 10,1%	141 79,2%	19 10,7%	178 100,0%
Intercâmbios	1 0,6%	173 97,2%	4 2,2%	178 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	23 12,9%	101 56,7%	54 30,3%	178 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

13) Avaliação da Coordenação de Curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos atribui o conceito “Bom” às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item “Divulgação de informações de iniciação científica” obteve o maior percentual de conceito “Muito Bom” (27,5%), seguido pelo item “Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” (15,2%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito “Ruim” na avaliação dos alunos sobre a Coordenação do Curso são: “Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas” (29,2%) e “Atuação, como mediador, em situações de conflito” (21,3%).

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	14 7,9%	61 34,3%	88 49,4%	15 8,4%	178 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	9 5,1%	45 25,3%	75 42,1%	49 27,5%	178 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	21 11,8%	56 31,5%	74 41,6%	27 15,2%	178 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	28 15,7%	67 37,6%	66 37,1%	17 9,6%	178 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	11 6,2%	71 39,9%	77 43,3%	19 10,7%	178 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	38 21,3%	53 29,8%	72 40,4%	15 8,4%	178 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	52 29,2%	58 32,6%	53 29,8%	15 8,4%	178 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Secretaria de Comunicação Social (61,8%), Setor de Protocolo (59,0%), Secretaria de Relações Internacionais (57,3%), Divisão de Saúde (56,2%) e Coordenação Pedagógica (54,5%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	2 1,1%	13 7,3%	78 43,8%	81 45,5%	4 2,2%	178 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	3 1,7%	18 10,1%	43 24,2%	38 21,3%	76 42,7%	178 100,0%
Coordenação Pedagógica	0 0,0%	21 11,8%	43 24,2%	17 9,6%	97 54,5%	178 100,0%
Divisão de Saúde	4 2,2%	17 9,6%	35 19,7%	22 12,4%	100 56,2%	178 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	0 0,0%	19 10,7%	37 20,8%	12 6,7%	110 61,8%	178 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	5 2,8%	35 19,7%	88 49,4%	37 20,8%	13 7,3%	178 100,0%
Secretaria de Departamento	6 3,4%	32 18,0%	67 37,6%	30 16,9%	43 24,2%	178 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	12 6,7%	44 24,7%	78 43,8%	23 12,9%	21 11,8%	178 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	7 3,9%	19 10,7%	37 20,8%	13 7,3%	102 57,3%	178 100,0%
Setor de Estágio	5 2,8%	31 17,4%	50 28,1%	28 15,7%	64 36,0%	178 100,0%
Setor de Protocolo	2 1,1%	21 11,8%	35 19,7%	15 8,4%	105 59,0%	178 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	2 1,1%	13 7,5%	78 44,8%	81 46,6%	174 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	3 2,9%	18 17,6%	43 42,2%	38 37,3%	102 100,0%
Coordenação Pedagógica	0 0,0%	21 25,9%	43 53,1%	17 21,0%	81 100,0%
Divisão de Saúde	4 5,1%	17 21,8%	35 44,9%	22 28,2%	78 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	0 0,0%	19 27,9%	37 54,4%	12 17,6%	68 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	5 3,0%	35 21,2%	88 53,3%	37 22,4%	165 100,0%
Secretaria de Departamento	6 4,4%	32 23,7%	67 49,6%	30 22,2%	135 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	12 7,6%	44 28,0%	78 49,7%	23 14,6%	157 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	7 9,2%	19 25,0%	37 48,7%	13 17,1%	76 100,0%
Setor de Estágio	5 4,4%	31 27,2%	50 43,9%	28 24,6%	114 100,0%
Setor de Protocolo	2 2,7%	21 28,8%	35 47,9%	15 20,5%	73 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

O setor mais bem avaliado, com o maior percentual de conceito "Muito Bom", é a Biblioteca (46,4%), seguido pela Coordenação de Política Estudantil (37,3%).

Com relação ao conceito "Ruim", cabe destacar que os setores Coordenação Pedagógica e Secretaria de Comunicação Social não receberam essa avaliação por nenhum aluno. Os demais setores atingiram porcentagens próximas umas das outras.

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito “Inexistente” quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	10 5,6%	26 14,6%	88 49,4%	53 29,8%	1 0,6%	178 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	9 5,1%	23 12,9%	80 44,9%	66 37,1%	0 0,0%	178 100,0%
Estacionamento	25 14,0%	43 24,2%	81 45,5%	22 12,4%	7 3,9%	178 100,0%
Cantina	23 12,9%	44 24,7%	66 37,1%	40 22,5%	5 2,8%	178 100,0%
Restaurante estudantil	5 2,8%	21 11,8%	71 39,9%	78 43,8%	3 1,7%	178 100,0%
Auditório	2 1,1%	30 16,9%	94 52,8%	48 27,0%	4 2,2%	178 100,0%
Serviços de Xerox	24 13,5%	57 32,0%	69 38,8%	26 14,6%	2 1,1%	178 100,0%
Banheiros	27 15,2%	55 30,9%	67 37,6%	29 16,3%	0 0,0%	178 100,0%
Segurança	24 13,5%	54 30,3%	68 38,2%	29 16,3%	3 1,7%	178 100,0%
Iluminação das salas de aula	2 1,1%	25 14,0%	89 50,0%	61 34,3%	1 0,6%	178 100,0%
Ventilação das salas de aula	19 10,7%	43 24,2%	73 41,0%	43 24,2%	0 0,0%	178 100,0%
Mobiliário das salas de aula	6 3,4%	30 16,9%	92 51,7%	48 27,0%	2 1,1%	178 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	17 9,6%	37 20,8%	79 44,4%	43 24,2%	2 1,1%	178 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	3 1,7%	25 14,0%	86 48,3%	61 34,3%	3 1,7%	178 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	4 2,2%	24 13,5%	90 50,6%	58 32,6%	2 1,1%	178 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	5 2,8%	22 12,4%	73 41,0%	74 41,6%	4 2,2%	178 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	1 0,6%	16 9,0%	87 48,9%	72 40,4%	2 1,1%	178 100,0%

Ventilação dos laboratórios de curso	14 7,9%	38 21,3%	73 41,0%	52 29,2%	1 0,6%	178 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	22 12,4%	36 20,2%	73 41,0%	45 25,3%	2 1,1%	178 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	12 6,7%	40 22,5%	77 43,3%	49 27,5%	0 0,0%	178 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	13 7,3%	44 24,7%	73 41,0%	46 25,8%	2 1,1%	178 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	3 1,7%	40 22,5%	91 51,1%	44 24,7%	0 0,0%	178 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	10 5,6%	26 14,7%	88 49,7%	53 29,9%	177 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	9 5,1%	23 12,9%	80 44,9%	66 37,1%	178 100,0%
Estacionamento	25 14,6%	43 25,1%	81 47,4%	22 12,9%	171 100,0%
Cantina	23 13,3%	44 25,4%	66 38,2%	40 23,1%	173 100,0%
Restaurante estudantil	5 2,9%	21 12,0%	71 40,6%	78 44,6%	175 100,0%
Auditório	2 1,1%	30 17,2%	94 54,0%	48 27,6%	174 100,0%
Serviços de Xerox	24 13,6%	57 32,4%	69 39,2%	26 14,8%	176 100,0%
Banheiros	27 15,2%	55 30,9%	67 37,6%	29 16,3%	178 100,0%
Segurança	24 13,7%	54 30,9%	68 38,9%	29 16,6%	175 100,0%

Iluminação das salas de aula	2 1,1%	25 14,1%	89 50,3%	61 34,5%	177 100,0%
Ventilação das salas de aula	19 10,7%	43 24,2%	73 41,0%	43 24,2%	178 100,0%
Mobiliário das salas de aula	6 3,4%	30 17,0%	92 52,3%	48 27,3%	176 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	17 9,7%	37 21,0%	79 44,9%	43 24,4%	176 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	3 1,7%	25 14,3%	86 49,1%	61 34,9%	175 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	4 2,3%	24 13,6%	90 51,1%	58 33,0%	176 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	5 2,9%	22 12,6%	73 42,0%	74 42,5%	174 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	1 0,6%	16 9,1%	87 49,4%	72 40,9%	176 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	14 7,9%	38 21,5%	73 41,2%	52 29,4%	177 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	22 12,5%	36 20,5%	73 41,5%	45 25,6%	176 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	12 6,7%	40 22,5%	77 43,3%	49 27,5%	178 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	13 7,4%	44 25,0%	73 41,5%	46 26,1%	176 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	3 1,7%	40 22,5%	91 51,1%	44 24,7%	178 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Computação - BH - 1º semestre de 2018

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito “Muito Bom” são: “Restaurante estudantil” (44,6%), “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (42,5%), “Iluminação dos laboratórios de curso” (40,9%), “Limpeza e conservação do Campus” (37,1%), “Acervo bibliográfico para consulta” (34,9%), “Iluminação das salas de aula” (34,5%) e “Espaço da biblioteca para estudo” (33,0%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Banheiros” (15,2%) e “Estacionamento” (14,6%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Engenharia de Computação de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2018, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais, entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Engenharia de Computação de Belo Horizonte, primeiro semestre de 2018, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- Gênero masculino;
- Faixa etária de 18 a 22 anos;
- Origem escolar relativa à rede pública;
- Situação de "Desempregado";
- Forma de ingresso por meio de Enem;
- Residentes na cidade de Belo Horizonte;
- Situação acadêmica com "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".

Destacam-se, nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, majoritariamente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade;
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁵, em especial das ementas das disciplinas do curso;
- Os aspectos específicos do curso⁶ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado, com exceção do item “Adequação aos horários”;
- Observa-se maior participação dos alunos nas seguintes atividades promovidas pelo CEFET-MG: “Monitoria (usuário)”, “Estágio extracurricular não obrigatório” e “Projeto de Pesquisa”;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva, exceto “Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas”, que teve um alto percentual de avaliação como “Ruim”;
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente, com destaque para a “Biblioteca” e para a “Coordenação de Política Estudantil”;
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de “Desconheço” foram: Secretaria de Comunicação Social, Setor de Protocolo, Secretaria de Relações Internacionais, Divisão de Saúde e Coordenação Pedagógica;
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação positiva foram: “Restaurante estudantil”, Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos”, “Iluminação dos laboratórios de curso”, “Limpeza e conservação do Campus”, “Acervo bibliográfico para consulta”, “Iluminação das salas de aula” e “Espaço da biblioteca para estudo”.

⁵ Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso, Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 – Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁶ Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

APÊNDICE



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG**

Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: www.cefetmg.br

Curso: _____ **Período:** ____ **Turno:** () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1 -Sexo:

- a) () feminino
b) () masculino

2 – Faixa etária:

- a) () abaixo de 18 anos
b) () de 18 a 22 anos
c) () de 23 a 30 anos
d) () acima de 30 anos

3 – Escola de origem:

- a) () pública
b) () particular

4 – Você se encontra na seguinte situação:

- a) () estou empregado
b) () estou desempregado
c) () estou contratado como estagiário
d) () desenvolvo trabalho informal

5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a) vestibular
- b) transferência
- c) Enem
- d) obtenção de novo título
- e) outra forma. Especifique: _____

6 – Local onde reside:

- a) Belo Horizonte
- b) Grande BH
- c) Araxá
- d) Curvelo
- e) Divinópolis
- f) Leopoldina
- g) Nepomuceno
- h) Timóteo
- i) Varginha
- j) Outros municípios. Especifique: _____

7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a) não
- b) sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a) Alimentação
- b) Bolsa emergencial
- c) Bolsa permanência
- d) Bolsa de complementação educacional

8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a) aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b) reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c) trancamento de matrícula total.

9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a) ensino gratuito e de qualidade
- b) facilidade de localização da escola
- c) reconhecimento do curso pela comunidade
- d) perspectiva tecnológica da formação
- e) relação do curso com as demandas mundiais
- f) ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g) possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h) outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

Conhecimento Geral do Curso e do CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

Aspectos Específicos do Curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

Participação em atividades do CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

Trabalho da Coordenação do Curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14 – Avalie os setores administrativos e de apoio⁷ do CEFET-MG, a seguir:

Avaliação dos Serviços Administrativos e de Apoio da Escola	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMO _d)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

⁷Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

Infraestrutura do Campus onde você estuda	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)