

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - **CEFET-MG**  
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA



# Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos  
1º semestre 2018

Engenharia Elétrica | Belo Horizonte



**Diretor-Geral** - Prof. Flávio Antônio dos Santos

**Vice-Diretora** - Prof<sup>ª</sup>. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

**Chefe de Gabinete** - Prof. Henrique Elias Borges

**Diretora de Educação Profissional e Tecnológica** - Prof<sup>ª</sup> Carla Simone Chamon

**Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário** - Prof<sup>ª</sup> Giani David Silva

**Diretor de Graduação** - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

**Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação** - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

**Diretor de Planejamento e Gestão** - Prof. Gray Farias Moita

### **Diretores de Unidade**

**Campus I - Belo Horizonte** - Prof. Gilmer Jacinto Peres

**Campus II - Belo Horizonte** - Prof. José Gomes da Silva

**Unidade Araxá** - Prof. Henrique José Avelar

**Unidade Contagem** - Prof. Nelson Alexandre Estevão

**Unidade Curvelo** - Prof<sup>ª</sup> Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

**Unidade Divinópolis** - Prof<sup>ª</sup> Sandra Vaz Soares Martins

**Unidade Leopoldina** - Prof. Douglas Martins da Silva

**Unidade Nepomuceno** - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

**Unidade Timóteo** - Prof. Leonardo Lacerda Alves

**Unidade Varginha** - Prof. Paulo César Mappa

## **MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Presidente da Comissão Permanente de Avaliação**

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

### **Representantes dos docentes**

Cristina Almeida Magalhães

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Regimeire Freitas Aquino

### **Representantes dos Técnico-Administrativos**

Kenia Mota de Oliveira (Pedagoga)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

### **Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação**

Carolina Riente de Andrade Paula

### **Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica**

Gustavo Alcântara Elias

### **Representante dos discentes**

Sérgio Luiz Rodrigues de Oliveira Junior

## **COLABORADORES**

### **Equipe técnica responsável**

Elisângela Miranda Pereira Carlini (Técnico em Assuntos Educacionais)

Igor Gabriel Alves Câmara (Estagiário em Estatística)

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico)

### **Capa**

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

## Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero.....	6
Gráfico 2 - Distribuição dos alunos por faixa etária.....	7
Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem.....	8
Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia.....	8
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG.....	9
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia.....	10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG.....	11
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica.....	11

## Lista de Tabelas

Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária.....	7
Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	9
Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG.....	12
Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.....	12
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso.....	13
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG.....	14
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso.....	15
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG.....	16
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido" ..	17
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG.....	18
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente" ..	19

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG.....	6
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	21
APÊNDICE.....	23

## 1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Engenharia Elétrica tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no primeiro semestre de 2018.

O questionário de avaliação foi desenvolvido no *software Lime Survey*, e o link disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo o seu preenchimento não obrigatório pelo aluno. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, dos 420 alunos veteranos do curso de Engenharia Elétrica do Campus II, 179 responderam o questionário (42,6%).

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.<sup>1</sup>

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Engenharia Elétrica - Belo Horizonte, 1º semestre de 2018, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

---

<sup>1</sup>IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

## 2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

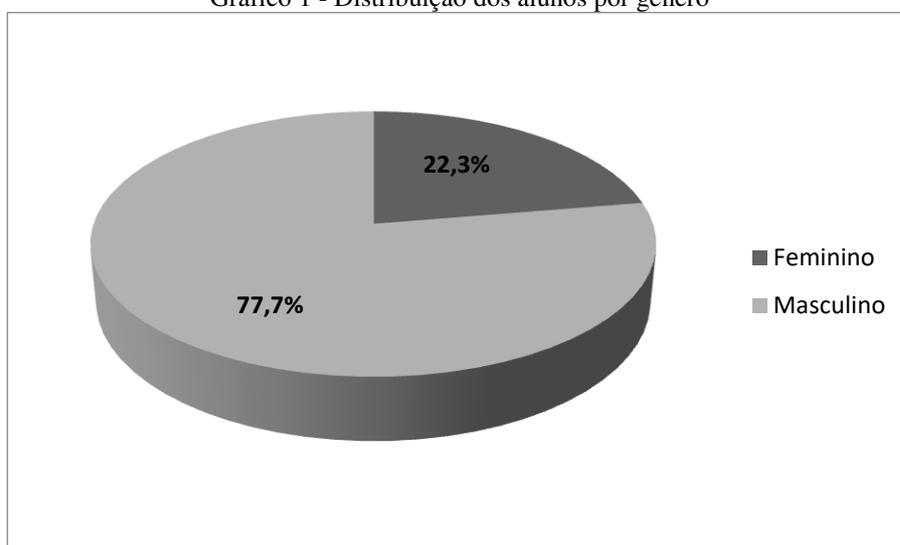
No primeiro semestre de 2018, o questionário de Avaliação Geral do Curso foi respondido por 179 alunos de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

### 1) Gênero

Os resultados indicam predominância de alunos do gênero masculino no curso (77,7%).

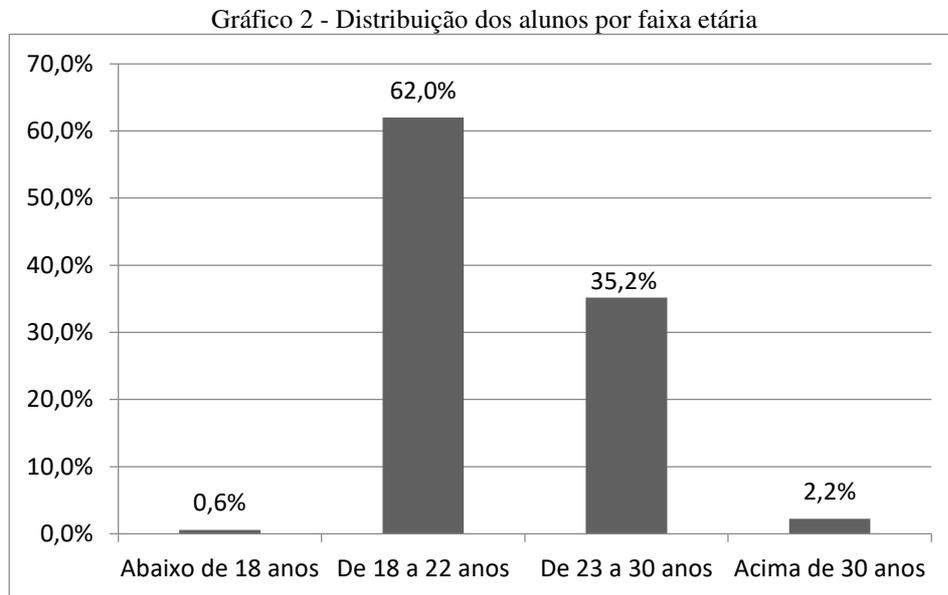
Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

## 2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maioria dos alunos (62,0%) do curso de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte está na faixa etária de 18 a 22 anos.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (62,5%) e a maioria do gênero masculino (61,9%) encontram-se na faixa etária de 18 a 22 anos.

Tabela 1 - Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

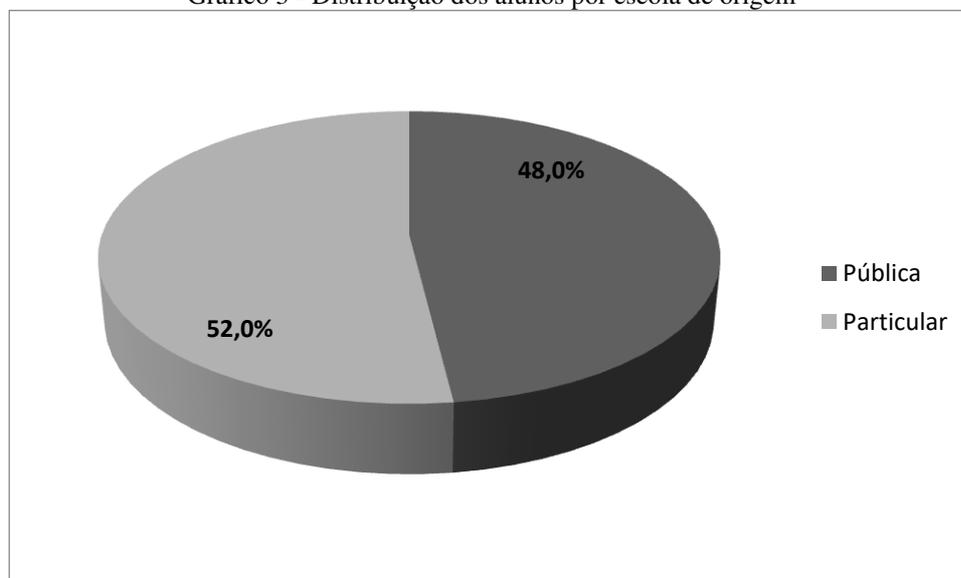
Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 anos	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	1 2,5%	<b>25</b> <b>62,5%</b>	14 35,0%	0 0,0%	40 100,0%
Masculino	0 0,0%	<b>86</b> <b>61,9%</b>	49 35,3%	4 2,9%	139 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

### 3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 93 alunos (52,0%) do curso de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte são oriundos de escolas particulares.

Gráfico 3 - Distribuição dos alunos por escola de origem

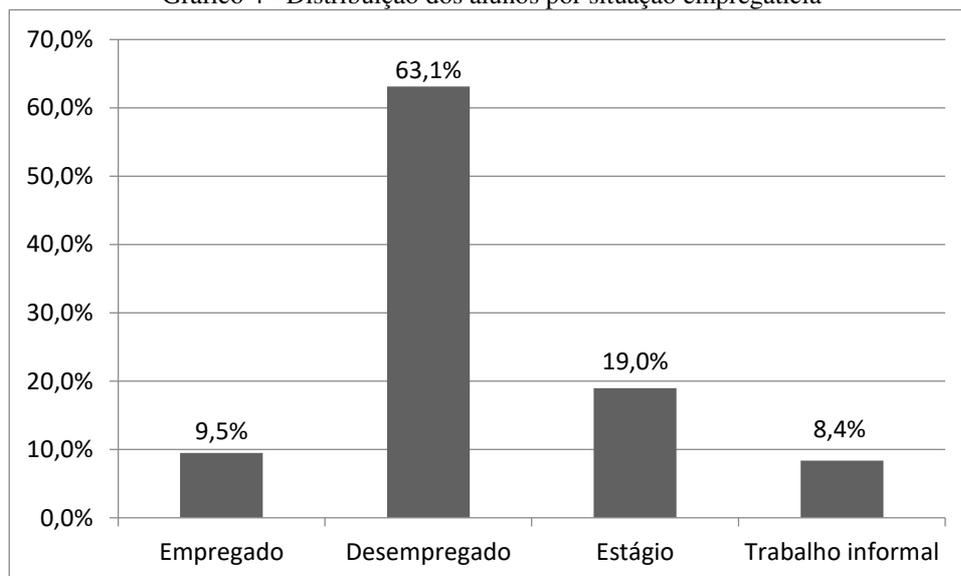


Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

### 4) Situação empregatícia do aluno

A maioria dos alunos do curso de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte (63,1%) encontra-se na situação de "Desempregado".

Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 75,7% dos alunos com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de "Desempregado", o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de "dedicação aos estudos", considerando a referida faixa etária.

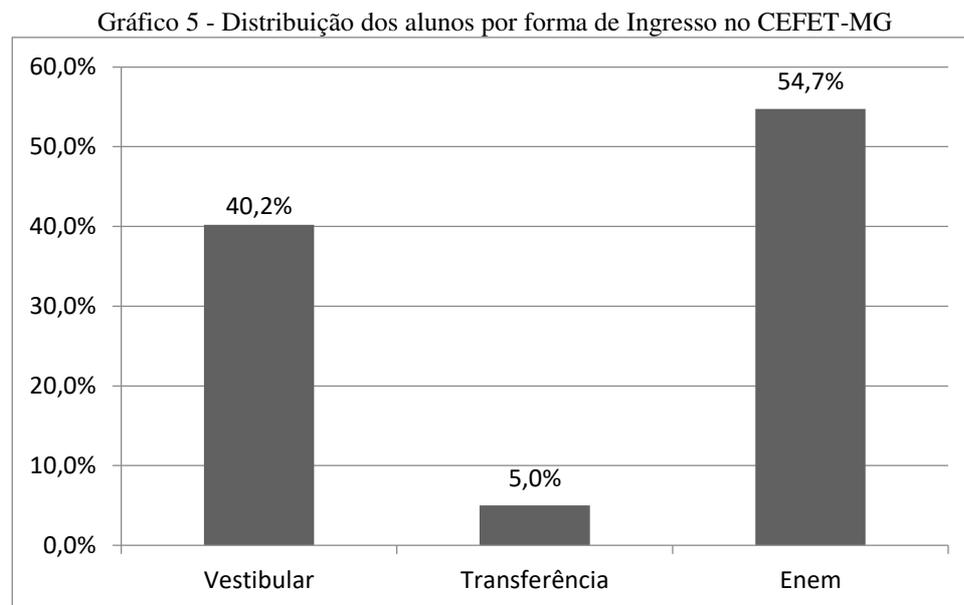
Tabela 2 - Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
Abaixo de 18 anos	0 0,0%	<b>1</b> <b>100,0%</b>	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%
De 18 a 22 anos	3 2,7%	<b>84</b> <b>75,7%</b>	17 15,3%	7 6,3%	111 100,0%
De 23 a 30 anos	13 20,6%	<b>27</b> <b>42,9%</b>	17 27,0%	6 9,5%	63 100,0%
Acima de 30 anos	1 25,0%	1 25,0%	0 0,0%	2 <b>50,0%</b>	4 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

##### 5) Forma de ingresso no CEFET-MG

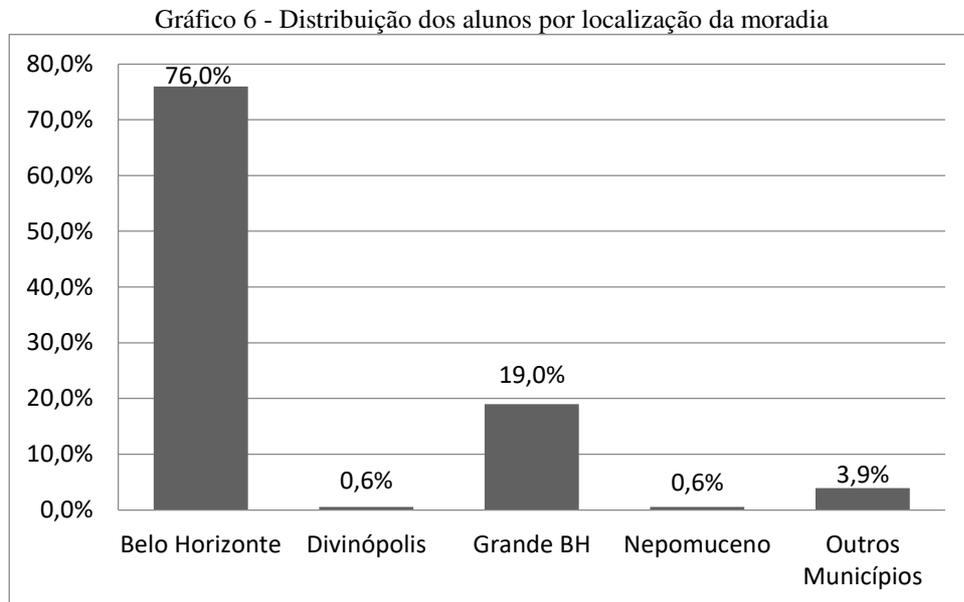
No curso de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte, 98 alunos (54,7%) ingressaram na Instituição por meio do Enem.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

## 6) Local de residência

Quanto à localização da moradia, 76,0% dos alunos do curso de Engenharia Elétrica residem na cidade de Belo Horizonte e 24,0% nos demais municípios.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

## 7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 12 alunos (6,7%) do curso de Engenharia Elétrica são assistidos por esses benefícios.

### 7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

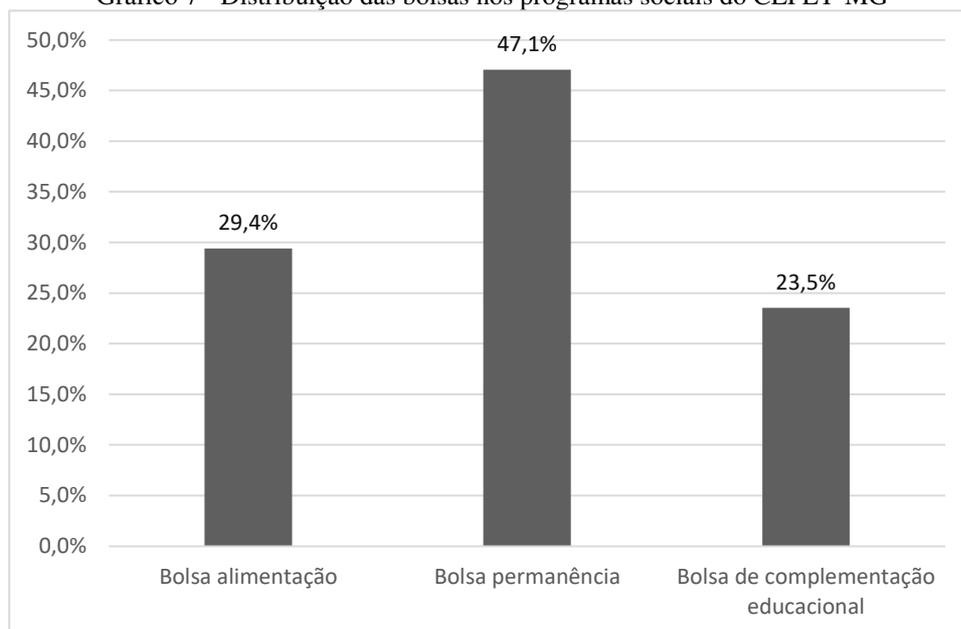
Dentre as 25 bolsas distribuídas aos alunos do curso de Engenharia Elétrica que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 5 são na modalidade "Bolsa Alimentação"<sup>2</sup> (29,4%), 8 na modalidade "Bolsa Permanência"<sup>3</sup> (47,1%) e 4 na modalidade "Bolsa de Complementação Educacional"<sup>4</sup> (23,5%).

<sup>2</sup>Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

<sup>3</sup>Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

<sup>4</sup>Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

Gráfico 7 - Distribuição das bolsas nos programas sociais do CEFET-MG

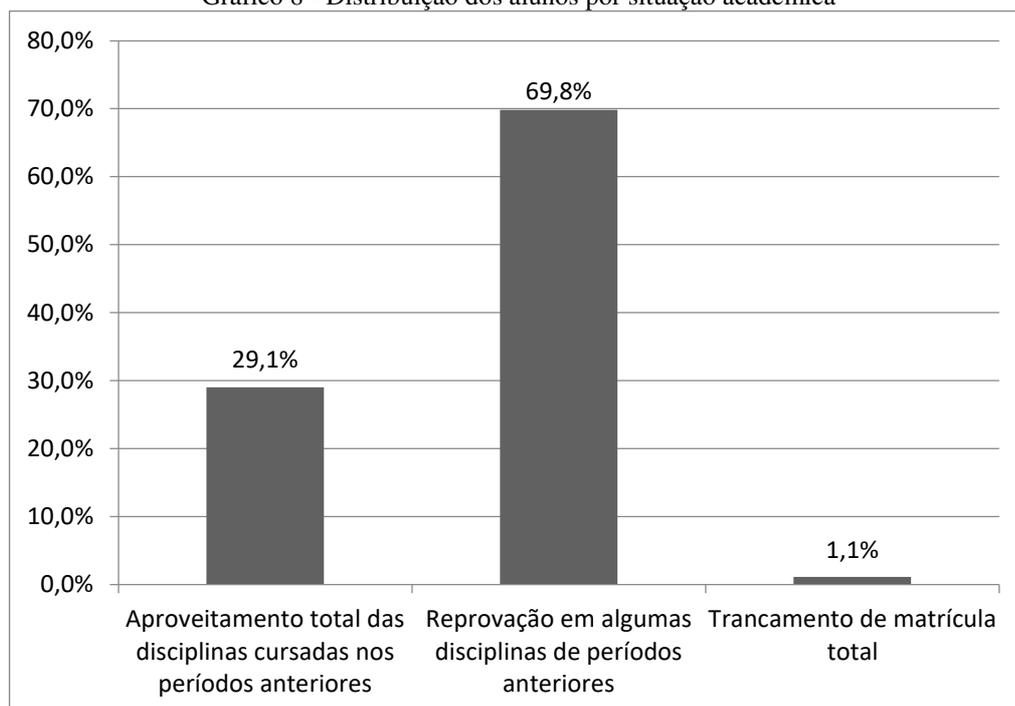


Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

#### 8) Situação acadêmica dos alunos do curso

Dos 179 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 29,1% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 69,8% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".

Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

### 9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (70,4%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 1,1% a 8,9%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
<b>Ensino gratuito e de qualidade</b>	<b>126</b>	<b>70,4%</b>
Facilidade de localização da escola	3	1,7%
Reconhecimento do curso pela comunidade	13	7,3%
Perspectiva tecnológica da formação	12	6,7%
Relação do curso com as demandas mundiais	2	1,1%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	7	3,9%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	16	8,9%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

### 10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a opção "Conheço em Parte" é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 45,3% dos alunos conhecem as "Ementas" do curso e 48,6% conhecem em parte.

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	10	<b>126</b>	43	179
	5,6%	<b>70,4%</b>	24,0%	100,0%
Projeto Pedagógico	23	<b>115</b>	41	179
	12,8%	<b>64,2%</b>	22,9%	100,0%
Ementas	11	<b>87</b>	<b>81</b>	179
	6,1%	<b>48,6%</b>	<b>45,3%</b>	100,0%
Serviços ( assistência social, apoio pedagógico e saúde)	39	<b>101</b>	39	179
	21,8%	<b>56,4%</b>	21,8%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

## 11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

A Tabela 5 revela a predominância do conceito “Bom” em todas questões referentes aos aspectos específicos do Curso, exceto “Adequação dos horários” que foi avaliado com o maior percentual de conceito "Regular" (38,5%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	15 8,4%	46 25,7%	<b>88</b> <b>49,2%</b>	30 16,8%	179 100,0%
Adequação dos horários	46 25,7%	<b>69</b> <b>38,5%</b>	47 26,3%	17 9,5%	179 100,0%
Adequação da formação profissional	16 8,9%	47 26,3%	<b>83</b> <b>46,4%</b>	33 18,4%	179 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	11 6,1%	43 24,0%	<b>85</b> <b>47,5%</b>	40 22,3%	179 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	22 12,3%	50 27,9%	<b>80</b> <b>44,7%</b>	27 15,1%	179 100,0%
Comunicação com os alunos	19 10,6%	70 39,1%	<b>72</b> <b>40,2%</b>	18 10,1%	179 100,0%
Relacionamento com os professores	21 11,7%	49 27,4%	<b>80</b> <b>44,7%</b>	29 16,2%	179 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	13 7,3%	39 21,8%	<b>92</b> <b>51,4%</b>	35 19,6%	179 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	15 8,4%	58 32,4%	<b>76</b> <b>42,5%</b>	30 16,8%	179 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

## 12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação dos alunos são: “Monitoria (usuário)” (30,2%), “Projeto de Pesquisa” (18,4%), “Atividades de extensão” (13,45%), “Estágio extracurricular não obrigatório” (11,7%) e “Atividades culturais e esportivas” (10,7%).

As atividades das quais os alunos do curso de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte menos participam são: “Órgãos colegiados” (96,1%), “Comissões” (95,0%), “Órgão de representação estudantil” (93,3%) e “Intercâmbios” (89,4%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, “Órgãos Colegiados”, “Comissões” e “Órgãos de Representação Estudantil” apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	<b>33</b> <b>18,4%</b>	112 62,6%	34 19,0%	179 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	<b>21</b> <b>11,7%</b>	138 77,1%	20 11,2%	179 100,0%
Atividades de extensão	<b>24</b> <b>13,4%</b>	115 64,2%	40 22,3%	179 100,0%
Órgãos colegiados	4 2,2%	<b>172</b> <b>96,1%</b>	3 1,7%	179 100,0%
Comissões	5 2,8%	<b>170</b> <b>95,0%</b>	4 2,2%	179 100,0%
Órgão de representação estudantil	4 2,2%	<b>167</b> <b>93,3%</b>	8 4,5%	179 100,0%
Monitoria (usuário)	<b>54</b> <b>30,2%</b>	65 36,3%	60 33,5%	179 100,0%
Atividades culturais e esportivas	<b>23</b> <b>12,8%</b>	118 65,9%	38 21,2%	179 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	13 7,3%	139 77,7%	27 15,1%	179 100,0%
Intercâmbios	2 1,1%	<b>160</b> <b>89,4%</b>	17 9,5%	179 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	18 10,1%	101 <b>56,4%</b>	60 33,5%	179 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

### 13) Avaliação da Coordenação de Curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos atribui os conceitos “Regular” e “Bom” às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

Os itens com maiores percentuais de “Bom” foram: “Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos” obteve o maior percentual de conceito “Bom” (47,5%), seguido pelo item “Atividades de ensino do curso” (41,9%) e “Atuação, como mediador, em situações de conflito” (39,7%).

O item “Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas” recebeu conceito “Ruim” por 36,3% dos alunos, indicando um ponto de melhoria pela coordenação.

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	22 12,3%	68 38,0%	<b>75</b> <b>41,9%</b>	14 7,8%	179 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	52 29,1%	<b>62</b> <b>34,6%</b>	49 27,4%	16 8,9%	179 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	48 26,8%	<b>68</b> <b>38,0%</b>	50 27,9%	13 7,3%	179 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	18 10,1%	46 25,7%	<b>85</b> <b>47,5%</b>	30 16,8%	179 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	32 17,9%	<b>73</b> <b>40,8%</b>	67 37,4%	7 3,9%	179 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	43 24,0%	55 30,7%	<b>71</b> <b>39,7%</b>	10 5,6%	179 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	<b>65</b> <b>36,3%</b>	47 26,3%	58 32,4%	9 5,0%	179 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

## 14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Setor de Protocolo (67,6%), Secretaria de Comunicação Social (60,9%), Divisão de Saúde (56,4%), Secretaria de Relações Internacionais (52,0%), Coordenação Pedagógica (50,8%), Coordenação de Política Estudantil (43,6%) e Setor de Estágio (37,4%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	7 3,9%	29 16,2%	63 35,2%	80 44,7%	0 0,0%	179 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	8 4,5%	18 10,1%	50 27,9%	25 14,0%	<b>78</b> <b>43,6%</b>	179 100,0%
Coordenação Pedagógica	6 3,4%	17 9,5%	52 29,1%	13 7,3%	<b>91</b> <b>50,8%</b>	179 100,0%
Divisão de Saúde	9 5,0%	26 14,5%	35 19,6%	8 4,5%	<b>101</b> <b>56,4%</b>	179 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	7 3,9%	15 8,4%	41 22,9%	7 3,9%	<b>109</b> <b>60,9%</b>	179 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	8 4,5%	35 19,6%	85 47,5%	37 20,7%	14 7,8%	179 100,0%
Secretaria de Departamento	8 4,5%	29 16,2%	74 41,3%	27 15,1%	41 22,9%	179 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	12 6,7%	37 20,7%	87 48,6%	27 15,1%	16 8,9%	179 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	6 3,4%	19 10,6%	45 25,1%	16 8,9%	<b>93</b> <b>52,0%</b>	179 100,0%
Setor de Estágio	15 8,4%	20 11,2%	51 28,5%	26 14,5%	<b>67</b> <b>37,4%</b>	179 100,0%
Setor de Protocolo	6 3,4%	16 8,9%	31 17,3%	5 2,8%	<b>121</b> <b>67,6%</b>	179 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconhecido"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	7 3,9%	29 16,2%	63 35,2%	<b>80</b> <b>44,7%</b>	179 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	8 7,9%	18 17,8%	<b>50</b> <b>49,5%</b>	25 24,8%	101 100,0%
Coordenação Pedagógica	6 6,8%	17 19,3%	<b>52</b> <b>59,1%</b>	13 14,8%	88 100,0%
Divisão de Saúde	9 11,5%	26 33,3%	<b>35</b> <b>44,9%</b>	8 10,3%	78 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	7 10,0%	15 21,4%	<b>41</b> <b>58,6%</b>	7 10,0%	70 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	8 4,8%	35 21,2%	<b>85</b> <b>51,5%</b>	37 22,4%	165 100,0%
Secretaria de Departamento	8 5,8%	29 21,0%	<b>74</b> <b>53,6%</b>	27 19,6%	138 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	12 7,4%	37 22,7%	<b>87</b> <b>53,4%</b>	27 16,6%	163 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	6 7,0%	19 22,1%	<b>45</b> <b>52,3%</b>	16 18,6%	86 100,0%
Setor de Estágio	<b>15</b> <b>13,4%</b>	20 17,9%	<b>51</b> <b>45,5%</b>	26 23,2%	112 100,0%
Setor de Protocolo	6 10,3%	16 27,6%	<b>31</b> <b>53,4%</b>	5 8,6%	58 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

O setor mais bem avaliado, com o maior percentual de conceito "Muito Bom", é a Biblioteca (44,7%).

O setor que necessita de maior atenção, por ter alcançado o maior percentual de conceito "Ruim" é o Setor de Estágio (13,4%).

## 15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito "Inexistente" quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	11 6,1%	27 15,1%	91 50,8%	50 27,9%	0 0,0%	179 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	7 3,9%	23 12,8%	86 48,0%	63 35,2%	0 0,0%	179 100,0%
Estacionamento	28 15,6%	51 28,5%	65 36,3%	33 18,4%	2 1,1%	179 100,0%
Cantina	50 27,9%	36 20,1%	65 36,3%	26 14,5%	2 1,1%	179 100,0%
Restaurante estudantil	6 3,4%	17 9,5%	53 29,6%	98 54,7%	5 2,8%	179 100,0%
Auditório	6 3,4%	23 12,8%	95 53,1%	54 30,2%	1 0,6%	179 100,0%
Serviços de Xerox	40 22,3%	48 26,8%	61 34,1%	29 16,2%	1 0,6%	179 100,0%
Banheiros	39 21,8%	63 35,2%	57 31,8%	20 11,2%	0 0,0%	179 100,0%
Segurança	24 13,4%	39 21,8%	70 39,1%	45 25,1%	1 0,6%	179 100,0%
Iluminação das salas de aula	7 3,9%	18 10,1%	91 50,8%	63 35,2%	0 0,0%	179 100,0%
Ventilação das salas de aula	25 14,0%	46 25,7%	75 41,9%	33 18,4%	0 0,0%	179 100,0%
Mobiliário das salas de aula	8 4,5%	27 15,1%	90 50,3%	54 30,2%	0 0,0%	179 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	23 12,8%	39 21,8%	74 41,3%	43 24,0%	0 0,0%	179 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	10 5,6%	43 24,0%	78 43,6%	48 26,8%	0 0,0%	179 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	19 10,6%	36 20,1%	71 39,7%	53 29,6%	0 0,0%	179 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	10 5,6%	41 22,9%	70 39,1%	57 31,8%	1 0,6%	179 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	3 1,7%	26 14,5%	86 48,0%	62 34,6%	2 1,1%	179 100,0%

Ventilação dos laboratórios de curso	10 5,6%	42 23,5%	81 45,3%	44 24,6%	2 1,1%	179 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	24 13,4%	54 30,2%	67 37,4%	32 17,9%	2 1,1%	179 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	29 16,2%	46 25,7%	65 36,3%	37 20,7%	2 1,1%	179 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	10 5,6%	33 18,4%	86 48,0%	48 26,8%	2 1,1%	179 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	16 8,9%	39 21,8%	82 45,8%	40 22,3%	2 1,1%	179 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se verificar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	11 6,1%	27 15,1%	<b>91</b> <b>50,8%</b>	50 27,9%	179 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	7 3,9%	23 12,8%	<b>86</b> <b>48,0%</b>	63 35,2%	179 100,0%
Estacionamento	28 15,8%	51 28,8%	<b>65</b> <b>36,7%</b>	33 18,6%	177 100,0%
Cantina	<b>50</b> <b>28,2%</b>	36 20,3%	<b>65</b> <b>36,7%</b>	26 14,7%	177 100,0%
Restaurante estudantil	6 3,4%	17 9,8%	53 30,5%	<b>98</b> <b>56,3%</b>	174 100,0%
Auditório	6 3,4%	23 12,9%	<b>95</b> <b>53,4%</b>	54 30,3%	178 100,0%
Serviços de Xerox	<b>40</b> <b>22,5%</b>	48 27,0%	<b>61</b> <b>34,3%</b>	29 16,3%	178 100,0%
Banheiros	<b>39</b> <b>21,8%</b>	63 35,2%	57 31,8%	20 11,2%	179 100,0%
Segurança	24 13,5%	39 21,9%	<b>70</b> <b>39,3%</b>	45 25,3%	178 100,0%

Iluminação das salas de aula	7 3,9%	18 10,1%	<b>91</b> <b>50,8%</b>	63 35,2%	179 100,0%
Ventilação das salas de aula	25 14,0%	46 25,7%	<b>75</b> <b>41,9%</b>	33 18,4%	179 100,0%
Mobiliário das salas de aula	8 4,5%	27 15,1%	<b>90</b> <b>50,3%</b>	54 30,2%	179 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	23 12,8%	39 21,8%	<b>74</b> <b>41,3%</b>	43 24,0%	179 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	10 5,6%	43 24,0%	<b>78</b> <b>43,6%</b>	48 26,8%	179 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	19 10,6%	36 20,1%	<b>71</b> <b>39,7%</b>	53 29,6%	179 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	10 5,6%	41 23,0%	<b>70</b> <b>39,3%</b>	57 32,0%	178 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	3 1,7%	26 14,7%	<b>86</b> <b>48,6%</b>	62 35,0%	177 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	10 5,6%	42 23,7%	<b>81</b> <b>45,8%</b>	44 24,9%	177 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	24 13,6%	54 30,5%	<b>67</b> <b>37,9%</b>	32 18,1%	177 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	29 16,4%	46 26,0%	<b>65</b> <b>36,7%</b>	37 20,9%	177 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	10 5,6%	33 18,6%	<b>86</b> <b>48,6%</b>	48 27,1%	177 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	16 9,0%	39 22,0%	<b>82</b> <b>46,3%</b>	40 22,6%	177 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. Elétrica - BH - 1º semestre de 2018

O item mais bem avaliado e que alcançou o maior percentual do conceito "Muito Bom" foi o "Restaurante estudantil" (56,3%).

Os itens com os maiores percentuais do conceito "Ruim" foram: "Cantina" (28,2%), "Serviços de Xerox" (22,5%) e "Banheiros" (21,8%).

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2018, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais, entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Engenharia Elétrica de Belo Horizonte, primeiro semestre de 2018, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- Gênero masculino;
- Faixa etária de 18 a 22 anos;
- Origem escolar relativa à rede particular;
- Situação de "Desempregado";
- Forma de ingresso por meio de Enem;
- Residentes na cidade de Belo Horizonte;
- Situação acadêmica com "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".

Destacam-se, nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade;
- Os alunos demonstram que conhecem “Em parte” os aspectos gerais do curso<sup>5</sup>.
- Os aspectos específicos do curso<sup>6</sup> obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado;
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: “Projeto de Pesquisa”, “Estágio extracurricular não obrigatório”, “Atividades de extensão”, “Monitoria (usuário)” e “Atividades culturais e esportivas” promovidas pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso como “Atividades de ensino do curso”, “Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento a orientação dos alunos” e “Atuação, como mediador, em situações de conflito” receberam avaliação positiva;
- A atividade “Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas” recebeu avaliação negativa, conceito “Ruim”, necessitando de atenção especial;
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente;
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de "Desconheço" foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais, Setor de Estágio e Setor de Protocolo;
- Todos os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação predominantemente positiva, exceto “Banheiros”.

---

<sup>5</sup> Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

<sup>6</sup> Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

## APÊNDICE



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG**

### Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: [www.cefetmg.br](http://www.cefetmg.br)

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Período:** \_\_\_\_ **Turno:** ( ) diurno ( ) noturno

**Campus:** ( ) BH ( ) Araxá ( ) Curvelo ( ) Divinópolis ( ) Leopoldina ( ) Timóteo

### I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

#### 1 -Sexo:

- a)( ) feminino
- b)( ) masculino

#### 2 – Faixa etária:

- a)( ) abaixo de 18 anos
- b)( ) de 18 a 22 anos
- c)( ) de 23 a 30 anos
- d)( ) acima de 30 anos

#### 3 – Escola de origem:

- a)( ) pública
- b)( ) particular

#### 4 – Você se encontra na seguinte situação:

- a)( ) estou empregado
- b)( ) estou desempregado
- c)( ) estou contratado como estagiário
- d)( ) desenvolvo trabalho informal

**5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:**

- a)  vestibular
- b)  transferência
- c)  Enem
- d)  obtenção de novo título
- e)  outra forma. Especifique: \_\_\_\_\_

**6 – Local onde reside:**

- a)  Belo Horizonte
- b)  Grande BH
- c)  Araxá
- d)  Curvelo
- e)  Divinópolis
- f)  Leopoldina
- g)  Nepomuceno
- h)  Timóteo
- i)  Varginha
- j)  Outros municípios. Especifique: \_\_\_\_\_

**7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?**

- a)  não
- b)  sim

**Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:**

- a)  Alimentação
- b)  Bolsa emergencial
- c)  Bolsa permanência
- d)  Bolsa de complementação educacional

**8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:**

- a)  aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b)  reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c)  trancamento de matrícula total.

**9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:**

- a)  ensino gratuito e de qualidade
- b)  facilidade de localização da escola
- c)  reconhecimento do curso pela comunidade
- d)  perspectiva tecnológica da formação
- e)  relação do curso com as demandas mundiais
- f)  ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g)  possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h)  outra. Especifique: \_\_\_\_\_

**10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:**

<b>Conhecimento Geral do Curso e do CEFET-MG</b>	<b>Desconheço</b>	<b>Conheço em parte</b>	<b>Conheço</b>
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

**11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:**

<b>Aspectos Específicos do Curso</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito bom</b>
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

**12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:**

<b>Participação em atividades do CEFET-MG</b>	<b>Participa</b>	<b>Não participa</b>	<b>Já participou</b>
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

**13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:**

<b>Trabalho da Coordenação do Curso</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito bom</b>
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

**14 – Avalie os setores administrativos e de apoio<sup>7</sup> do CEFET-MG, a seguir:**

<b>Avaliação dos Serviços Administrativos e de Apoio da Escola</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Desconheço</b>
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMO <sub>d</sub> )					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

<sup>7</sup>Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

**15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:**

<b>Infraestrutura do Campus onde você estuda</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Inexistente</b>
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

**Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)**