



Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
1º semestre 2017
Letras | Belo Horizonte

Diretor-Geral - Prof. Flávio Antônio dos Santos

Vice-Diretora - Prof^a. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

Chefe de Gabinete - Prof. Henrique Elias Borges

Diretora de Educação Profissional e Tecnológica - Prof^a. Carla Simone Chamon

Diretor de Graduação - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

Diretor de Planejamento e Gestão - Prof. Gray Farias Moita

Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof^a. Giani David Silva

Diretores de Unidade

Campus I - Belo Horizonte - Prof. Gilmer Jacinto Peres

Campus II - Belo Horizonte - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. Douglas Martins da Silva

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Prof^a. Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof. Leonardo Lacerda Alves

Unidade Varginha - Prof. Paulo César Mappa

Unidade Nepomuceno - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

Unidade Curvelo - Prof^a Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

Unidade Contagem- Prof. Nelson Alexandre Estevão

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

Representantes dos docentes

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Cristina Almeida Magalhães

Representantes dos Técnico-Administrativos

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Daisy Cristina de Oliveira Morais

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Gustavo Alcântara Elias

Representação da sociedade civil organizada

Alexsandro Ambrósio Augusto

Representante dos discentes

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

Colaboradores

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Capa

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Distribuição dos alunos por gênero.....	7
Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária	7
Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem.....	8
Gráfico 4 – Distribuição dos alunos por situação empregatícia.....	9
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG.....	10
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia	10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG.	11
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica	12

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	8
Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	9
Tabela 3 – Opção pelo curso no CEFET-MG	13
Tabela 4 – Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG	13
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso	14
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG	15
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso	16
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG	17
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço”	18
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG.....	19
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito “Inexistente”.....	20

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	6
2 –DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG.....	7
3 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
APÊNDICE	24

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Letras tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no primeiro semestre de 2017.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 217 alunos de Letras do Campus I.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Letras - Belo Horizonte, 1º semestre de 2017, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

¹ IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

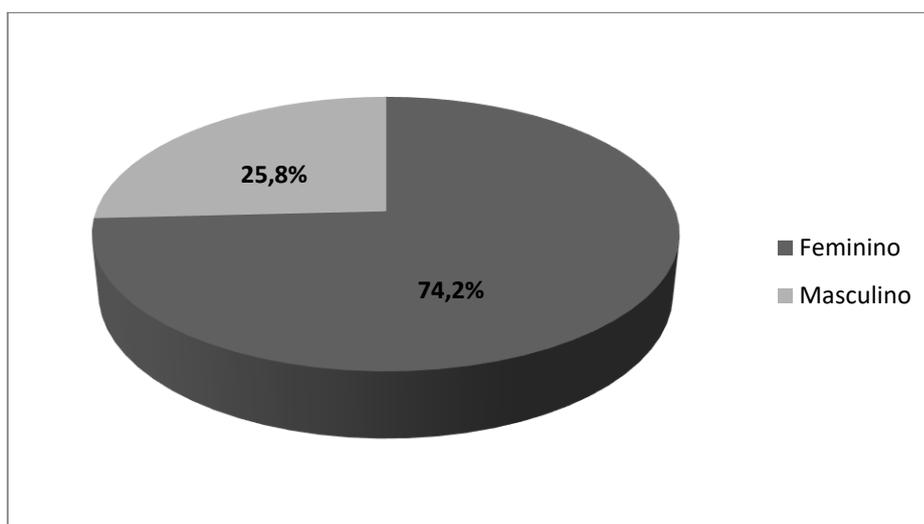
No primeiro semestre de 2017, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 217 alunos de Letras de Belo Horizonte.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de alunos do gênero feminino no curso (74,2%).

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero

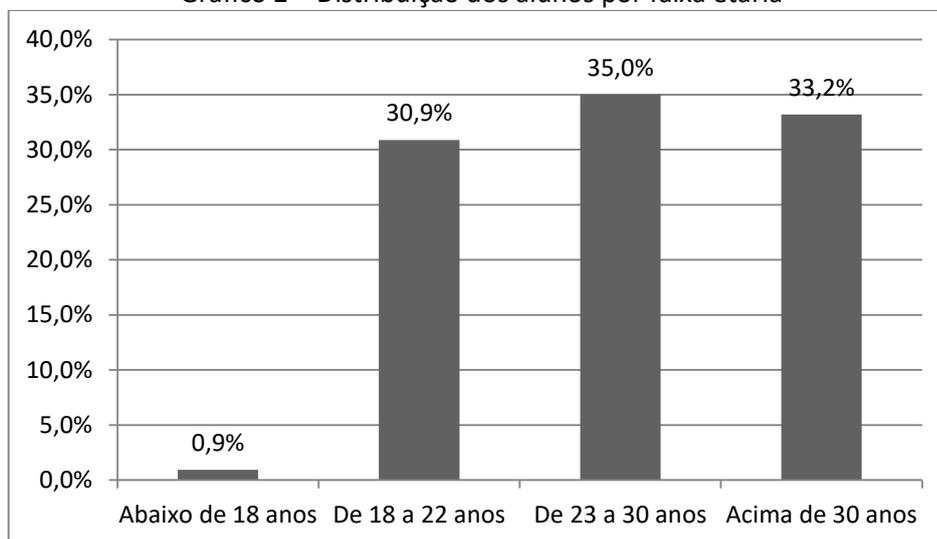


Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maior parte dos alunos (35,0%) do curso de Letras de Belo Horizonte está na faixa etária de 23 a 30 anos.

Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maior parte dos alunos do gênero feminino (34,8%) encontra-se na faixa etária de 18 a 22 anos e a maior parte do gênero masculino (42,9%) encontra-se na faixa etária de 23 a 30 anos.

Tabela 1– Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

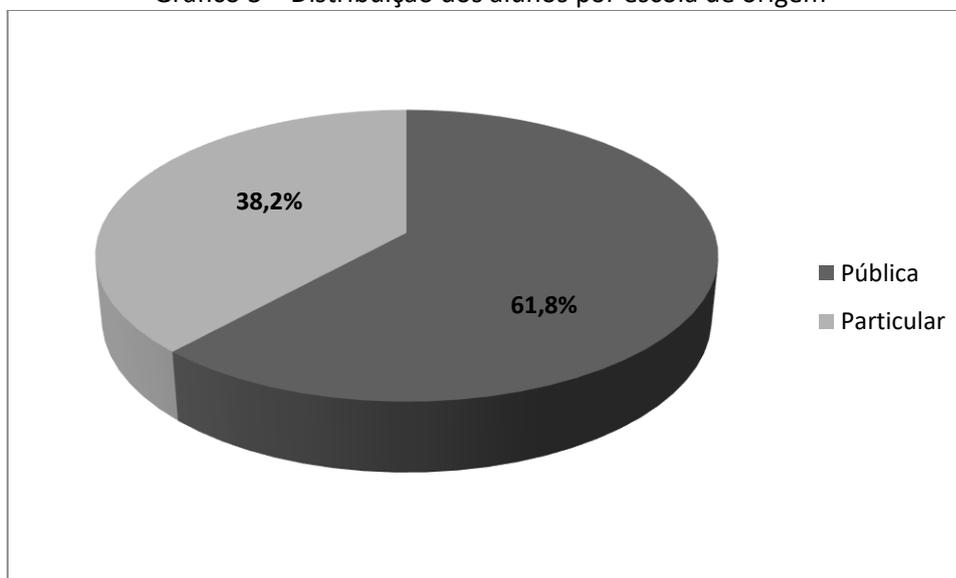
Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 anos	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	1 0,6%	56 34,8%	52 32,3%	52 32,3%	161 100,0%
Masculino	1 1,8%	11 19,6%	24 42,9%	20 35,7%	56 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 134 alunos (61,8%) do curso de Letras de Belo Horizonte são oriundos de escolas públicas.

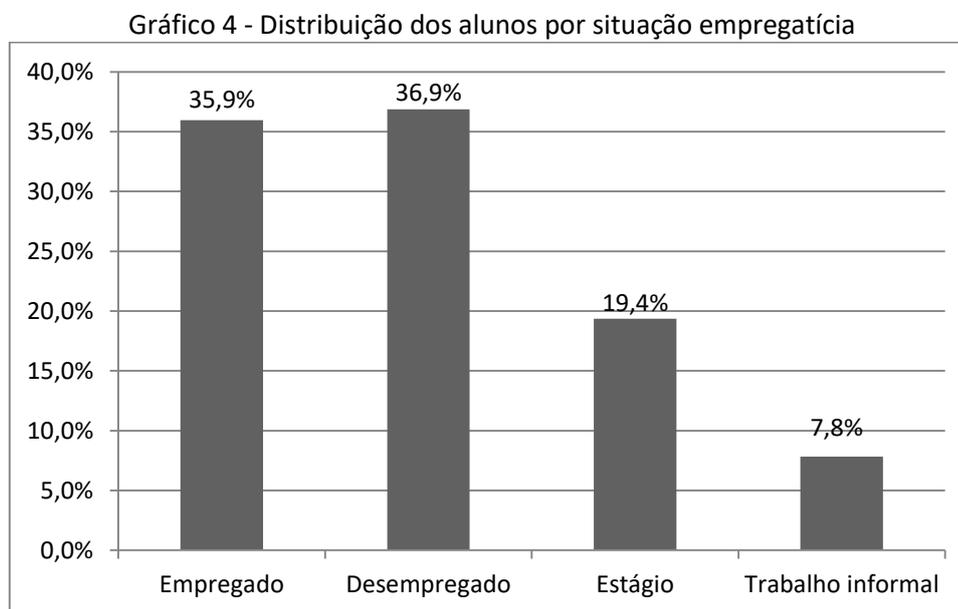
Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

4) Situação empregatícia do aluno

A maior parte dos alunos do curso de Letras de Belo Horizonte (36,9%) encontra-se na situação de "Desempregado".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 47,8% dos alunos com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de "Desempregado", o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de "dedicação aos estudos", considerando a referida faixa etária.

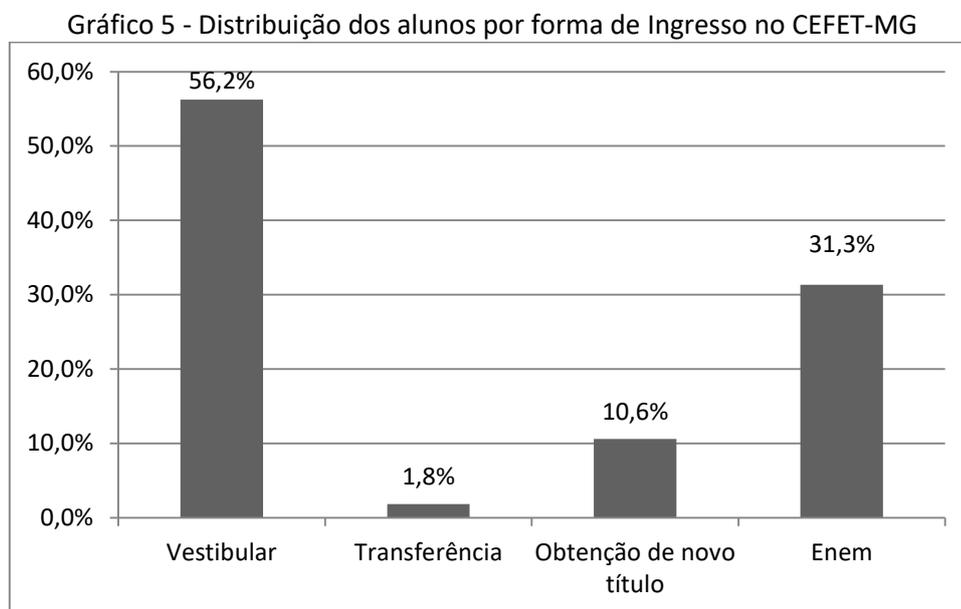
Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
Abaixo de 18 anos	1 50,0%	1 50,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 100,0%
De 18 a 22 anos	12 17,9%	32 47,8%	19 28,4%	4 6,0%	67 100,0%
De 23 a 30 anos	27 35,5%	24 31,6%	19 25,0%	6 7,9%	76 100,0%
Acima de 30 anos	38 52,8%	23 31,9%	4 5,6%	7 9,7%	72 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

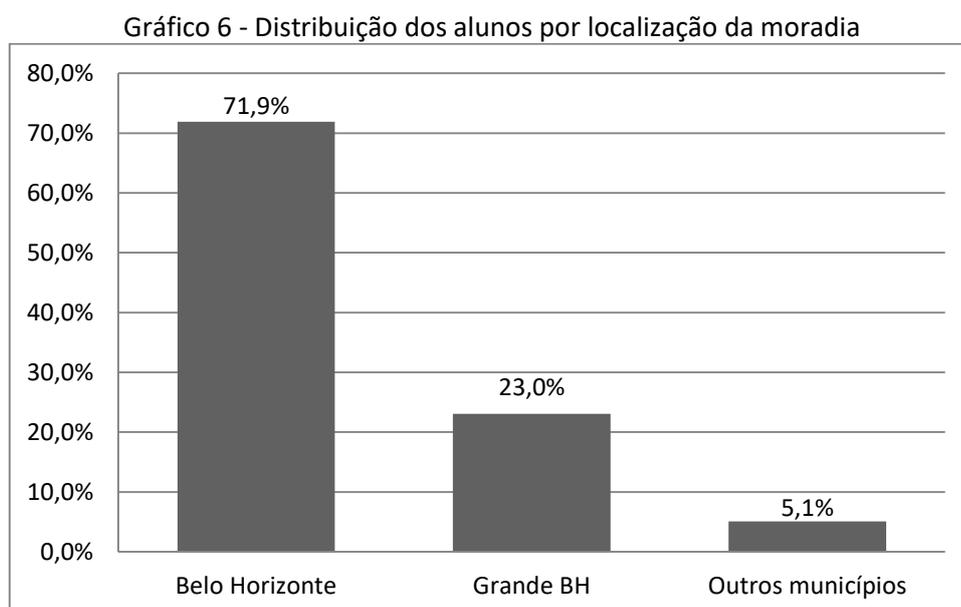
No curso de Letras de Belo Horizonte, 122 alunos (56,2%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 71,9% dos alunos do curso de Letras residem na cidade de Belo Horizonte e 28,1%, nos demais municípios.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

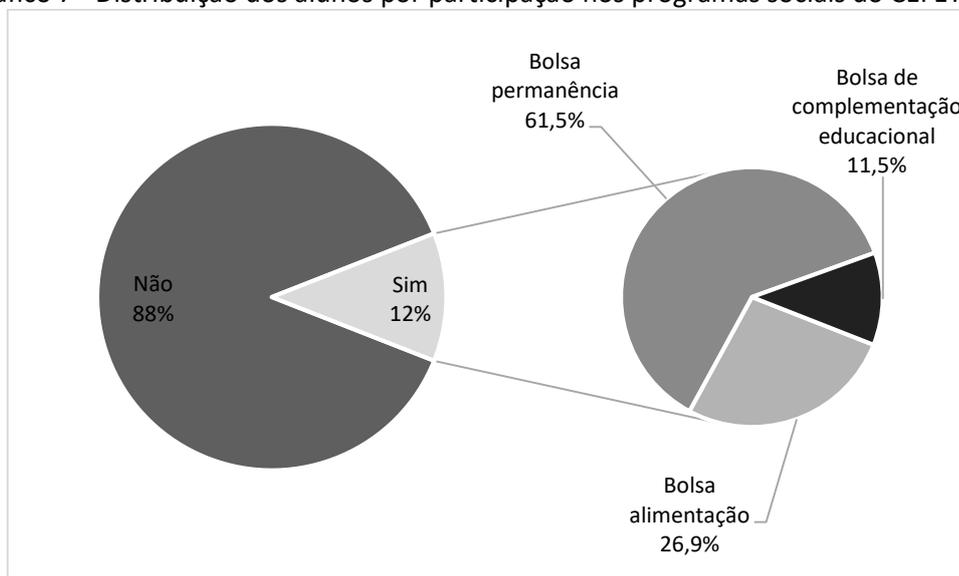
7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 26 alunos (12,0%) do curso de Letras são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Entre os alunos do curso de Letras que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 16 participam na modalidade “Bolsa Permanência²” (61,5%), 7 na modalidade “Bolsa Alimentação³” (26,9%) e 3 na modalidade “Bolsa Complementação Educacional⁴” (11,5%).

Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

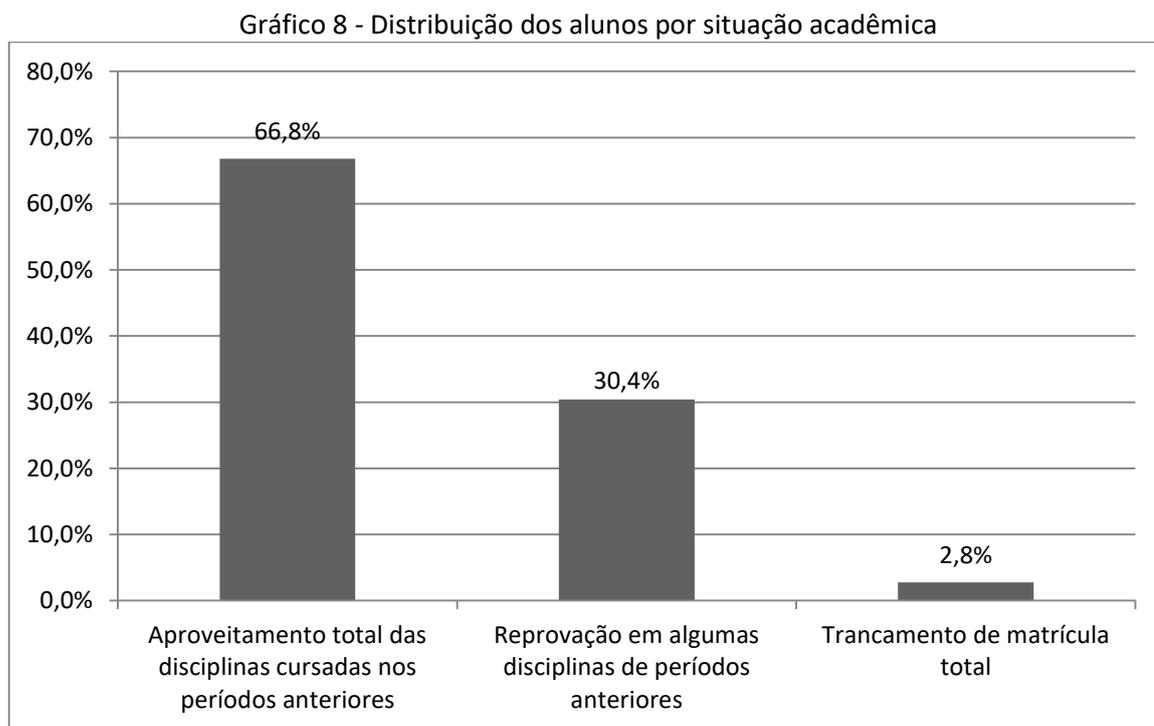
² Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

³ Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

⁴ Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

8) Situação acadêmica dos alunos no curso

Dos 217 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 66,8% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 30,4% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (82,5%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,9% a 5,5%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	179	82,5%
Facilidade de localização da escola	7	3,2%
Reconhecimento do curso pela comunidade	6	2,8%
Perspectiva tecnológica da formação	12	5,5%
Relação do curso com as demandas mundiais	2	0,9%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	2	0,9%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	2	0,9%
Outra	7	3,2%
Total	217	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a opção "Conheço em Parte" é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 48,8% dos alunos conhecem as "Ementas" do curso e 46,5% conhecem em parte.

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	20	122	75	217
	9,2%	56,2%	34,6%	100,0%
Projeto Pedagógico	24	104	89	217
	11,1%	47,9%	41,0%	100,0%
Ementas	10	101	106	217
	4,6%	46,5%	48,8%	100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	57	111	49	217
	26,3%	51,2%	22,6%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

A Tabela 5 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito "Muito Bom" são: "Relacionamento com os professores" (46,1%) e "Relacionamento com os servidores administrativos" (36,9%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos" (13,4%), “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (13,8%) “Comunicação com os alunos” (15,2%) e "Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão" (16,1%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	10 4,6%	48 22,1%	113 52,1%	46 21,2%	217 100,0%
Adequação dos horários	29 13,4%	71 32,7%	94 43,3%	23 10,6%	217 100,0%
Adequação da formação profissional	13 6,0%	49 22,6%	115 53,0%	40 18,4%	217 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	15 6,9%	50 23,0%	112 51,6%	40 18,4%	217 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	30 13,8%	69 31,8%	93 42,9%	25 11,5%	217 100,0%
Comunicação com os alunos	33 15,2%	52 24,0%	99 45,6%	33 15,2%	217 100,0%
Relacionamento com os professores	5 2,3%	22 10,1%	90 41,5%	100 46,1%	217 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	5 2,3%	25 11,5%	107 49,3%	80 36,9%	217 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	35 16,1%	65 30,0%	98 45,2%	19 8,8%	217 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: "Projeto de Pesquisa" (12,9%), "Estágio extracurricular não obrigatório" (11,5%) e "Atividades culturais e esportivas" (10,1%).

As atividades das quais os alunos do curso de Letras de Belo Horizonte menos participam são: "Órgãos colegiados" (95,4%), "Comissões" (94,9%), "Órgão de representação estudantil" (94,9%) e "Intercâmbios" (92,2%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	28 12,9%	146 67,3%	43 19,8%	217 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	25 11,5%	143 65,9%	49 22,6%	217 100,0%
Atividades de extensão	11 5,1%	183 84,3%	23 10,6%	217 100,0%
Órgãos colegiados	2 0,9%	207 95,4%	8 3,7%	217 100,0%
Comissões	5 2,3%	206 94,9%	6 2,8%	217 100,0%
Órgão de representação estudantil	3 1,4%	206 94,9%	8 3,7%	217 100,0%
Monitoria (usuário)	13 6,0%	178 82,0%	26 12,0%	217 100,0%
Atividades culturais e esportivas	22 10,1%	156 71,9%	39 18,0%	217 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	18 8,3%	166 76,5%	33 15,2%	217 100,0%
Intercâmbios	5 2,3%	200 92,2%	12 5,5%	217 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	17 7,8%	148 68,2%	52 24,0%	217 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos atribuiu o conceito "Bom" às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item "Atividades de ensino do curso" obteve o maior percentual de conceito "Muito Bom" (21,7%), seguido pelo item "Atuação, como mediador, em situações de conflito" com (20,7%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito "Ruim" na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: "Divulgação de informações de iniciação científica" (12,9%), "Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais" (13,8%) e "Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos" (10,6%).

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	5 2,3%	39 18,0%	126 58,1%	47 21,7%	217 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	28 12,9%	59 27,2%	90 41,5%	40 18,4%	217 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	30 13,8%	53 24,4%	92 42,4%	42 19,4%	217 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	9 4,1%	51 23,5%	113 52,1%	44 20,3%	217 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	23 10,6%	63 29,0%	102 47,0%	29 13,4%	217 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	9 4,1%	48 22,1%	115 53,0%	45 20,7%	217 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	13 6,0%	60 27,6%	110 50,7%	34 15,7%	217 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Coordenação de Política Estudantil (41,0%), Coordenação Pedagógica (44,2%), Divisão de Saúde (43,3%), Secretaria de Comunicação Social (46,1%), Secretaria de Relações Internacionais (44,2%), e Setor de Protocolo (41,9%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	9 4,1%	35 16,1%	89 41,0%	78 35,9%	6 2,8%	217 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	4 1,8%	29 13,4%	70 32,3%	25 11,5%	89 41,0%	217 100,0%
Coordenação Pedagógica	5 2,3%	25 11,5%	74 34,1%	17 7,8%	96 44,2%	217 100,0%
Divisão de Saúde	9 4,1%	25 11,5%	56 25,8%	33 15,2%	94 43,3%	217 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	8 3,7%	27 12,4%	62 28,6%	20 9,2%	100 46,1%	217 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	6 2,8%	33 15,2%	105 48,4%	62 28,6%	11 5,1%	217 100,0%
Secretaria de Departamento	8 3,7%	32 14,7%	95 43,8%	31 14,3%	51 23,5%	217 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	12 5,5%	39 18,0%	96 44,2%	36 16,6%	34 15,7%	217 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	7 3,2%	21 9,7%	65 30,0%	28 12,9%	96 44,2%	217 100,0%
Setor de Estágio	14 6,5%	36 16,6%	77 35,5%	29 13,4%	61 28,1%	217 100,0%
Setor de Protocolo	7 3,2%	23 10,6%	77 35,5%	19 8,8%	91 41,9%	217 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconheço"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	9 4,3%	35 16,6%	89 42,2%	78 37,0%	211 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	4 3,1%	29 22,7%	70 54,7%	25 19,5%	128 100,0%
Coordenação Pedagógica	5 4,1%	25 20,7%	74 61,2%	17 14,0%	121 100,0%
Divisão de Saúde	9 7,3%	25 20,3%	56 45,5%	33 26,8%	123 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	8 6,8%	27 23,1%	62 53,0%	20 17,1%	117 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	6 2,9%	33 16,0%	105 51,0%	62 30,1%	206 100,0%
Secretaria de Departamento	8 4,8%	32 19,3%	95 57,2%	31 18,7%	166 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	12 6,6%	39 21,3%	96 52,5%	36 19,7%	183 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	7 5,8%	21 17,4%	65 53,7%	28 23,1%	121 100,0%
Setor de Estágio	14 9,0%	36 23,1%	77 49,4%	29 18,6%	156 100,0%
Setor de Protocolo	7 5,6%	23 18,3%	77 61,1%	19 15,1%	126 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito "Muito Bom", são: Biblioteca (37,0%), Divisão de Saúde (26,8%), Secretaria de Coordenação do curso (30,1%) e Secretaria de Relações Internacionais (23,1%).

O setor que necessita de maior atenção, por ter alcançado o maior percentual de conceito "Ruim" é o Setor de Estágio (9,0%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito "Inexistente" quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus I, com exceção dos "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos" (10,1%).

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	19 8,8%	55 25,3%	109 50,2%	33 15,2%	1 0,5%	217 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	17 7,8%	56 25,8%	102 47,0%	42 19,4%	0 0,0%	217 100,0%
Estacionamento	28 12,9%	72 33,2%	94 43,3%	17 7,8%	6 2,8%	217 100,0%
Cantina	40 18,4%	53 24,4%	96 44,2%	25 11,5%	3 1,4%	217 100,0%
Restaurante estudantil	3 1,4%	25 11,5%	100 46,1%	86 39,6%	3 1,4%	217 100,0%
Auditório	18 8,3%	44 20,3%	116 53,5%	38 17,5%	1 0,5%	217 100,0%
Serviços de Xerox	58 26,7%	58 26,7%	70 32,3%	30 13,8%	1 0,5%	217 100,0%
Banheiros	60 27,6%	82 37,8%	63 29,0%	12 5,5%	0 0,0%	217 100,0%
Segurança	38 17,5%	56 25,8%	89 41,0%	30 13,8%	4 1,8%	217 100,0%
Iluminação das salas de aula	21 9,7%	56 25,8%	112 51,6%	28 12,9%	0 0,0%	217 100,0%
Ventilação das salas de aula	69 31,8%	68 31,3%	67 30,9%	12 5,5%	1 0,5%	217 100,0%
Mobiliário das salas de aula	25 11,5%	53 24,4%	117 53,9%	22 10,1%	0 0,0%	217 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	20 9,2%	39 18,0%	110 50,7%	48 22,1%	0 0,0%	217 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	21 9,7%	47 21,7%	107 49,3%	42 19,4%	0 0,0%	217 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	6 2,8%	32 14,7%	85 39,2%	94 43,3%	0 0,0%	217 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	83 38,2%	62 28,6%	41 18,9%	9 4,1%	22 10,1%	217 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	26 12,0%	49 22,6%	108 49,8%	29 13,4%	5 2,3%	217 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	58 26,7%	56 25,8%	81 37,3%	17 7,8%	5 2,3%	217 100,0%

Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	67	67	60	14	9	217
	30,9%	30,9%	27,6%	6,5%	4,1%	100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	64	66	66	11	10	217
	29,5%	30,4%	30,4%	5,1%	4,6%	100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	73	46	73	15	10	217
	33,6%	21,2%	33,6%	6,9%	4,6%	100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	38	66	88	15	10	217
	17,5%	30,4%	40,6%	6,9%	4,6%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus I.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	19 8,8%	55 25,5%	109 50,5%	33 15,3%	216 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	17 7,8%	56 25,8%	102 47,0%	42 19,4%	217 100,0%
Estacionamento	28 13,3%	72 34,1%	94 44,5%	17 8,1%	211 100,0%
Cantina	40 18,7%	53 24,8%	96 44,9%	25 11,7%	214 100,0%
Restaurante estudantil	3 1,4%	25 11,7%	100 46,7%	86 40,2%	214 100,0%
Auditório	18 8,3%	44 20,4%	116 53,7%	38 17,6%	216 100,0%
Serviços de Xerox	58 26,9%	58 26,9%	70 32,4%	30 13,9%	216 100,0%
Banheiros	60 27,6%	82 37,8%	63 29,0%	12 5,5%	217 100,0%
Segurança	38 17,8%	56 26,3%	89 41,8%	30 14,1%	213 100,0%
Iluminação das salas de aula	21 9,7%	56 25,8%	112 51,6%	28 12,9%	217 100,0%
Ventilação das salas de aula	69 31,9%	68 31,5%	67 31,0%	12 5,6%	216 100,0%
Mobiliário das salas de aula	25 11,5%	53 24,4%	117 53,9%	22 10,1%	217 100,0%

Adequação do espaço físico ao nº de alunos	20 9,2%	39 18,0%	110 50,7%	48 22,1%	217 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	21 9,7%	47 21,7%	107 49,3%	42 19,4%	217 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	6 2,8%	32 14,7%	85 39,2%	94 43,3%	217 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	83 42,6%	62 31,8%	41 21,0%	9 4,6%	195 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	26 12,3%	49 23,1%	108 50,9%	29 13,7%	212 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	58 27,4%	56 26,4%	81 38,2%	17 8,0%	212 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	67 32,2%	67 32,2%	60 28,8%	14 6,7%	208 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	64 30,9%	66 31,9%	66 31,9%	11 5,3%	207 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	73 35,3%	46 22,2%	73 35,3%	15 7,2%	207 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	38 18,4%	66 31,9%	88 42,5%	15 7,2%	207 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2017

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito "Muito Bom" são: "Restaurante estudantil" (40,2%), "Adequação do espaço físico ao nº de alunos" (22,1%) e "Espaço da biblioteca para estudo" (43,3%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Ventilação das salas de aula" (31,9%), "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos" (42,6%), "Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos" (32,2%), e "Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos" (35,3%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Letras de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2017, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Letras de Belo Horizonte, primeiro semestre de 2017, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- Gênero feminino;
- Faixa etária de 23 a 30 anos;
- Origem escolar relativa à rede pública;
- Situação de "Desempregado";
- Forma de ingresso por meio de vestibular;
- Residentes na cidade de Belo Horizonte;
- Situação acadêmica com "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores".

Destacam-se, nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade;
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁵, exceto dos serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde;
- Os aspectos específicos do curso⁶ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado;
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: "Projeto de Pesquisa", "Estágio extracurricular não obrigatório" e "Atividades culturais e esportivas" promovidas pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva,
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente;
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de "Desconheço" foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais, e Setor de Protocolo;
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação positiva foram: "Restaurante estudantil", "Adequação do espaço físico ao nº de alunos" e "Espaço da biblioteca para estudo".

⁵ Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁶ Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

APÊNDICE



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG
1º SEMESTRE DE 2017**

Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado (a) aluno (a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no site: www.cefetmg.br

Curso: _____ **Período:** ____ **Turno:** () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1 -Sexo:

- a) () feminino
- b) () masculino

2 – Faixa etária:

- a) () abaixo de 18 anos
- b) () de 18 a 22 anos
- c) () de 23 a 30 anos
- d) () acima de 30 anos

3 – Escola de origem:

- a) () pública
- b) () particular

4 – Você se encontra na seguinte situação:

- a) () estou empregado
- b) () estou desempregado
- c) () estou contratado como estagiário
- d) () desenvolvo trabalho informal

5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a)() vestibular
- b)() transferência
- c)() Enem
- d)() obtenção de novo título
- e)() outra forma. Especifique: _____

6 – Local onde reside:

- a)() Belo Horizonte
- b)() Grande BH
- c)() Araxá
- d)() Curvelo
- e)() Divinópolis
- f)() Leopoldina
- g)() Nepomuceno
- h)() Timóteo
- i)() Varginha
- j)() Outros municípios. Especifique: _____

7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a)() não
- b)() sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a)() Alimentação
- b)() Bolsa emergencial
- c)() Bolsa permanência
- d)() Bolsa de complementação educacional

8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a)() aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b)() reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c)() trancamento de matrícula total.

9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a)() ensino gratuito e de qualidade
- b)() facilidade de localização da escola
- c)() reconhecimento do curso pela comunidade
- d)() perspectiva tecnológica da formação
- e)() relação do curso com as demandas mundiais
- f)() ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g)() possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h)() outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

Conhecimento geral do curso e do CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

Aspectos específicos do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

Participação em atividades do CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

Trabalho da Coordenação do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14 – Avalie os setores administrativos e de apoio⁷ do CEFET-MG, a seguir:

Avaliação dos serviços administrativos e de apoio da escola	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOD)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

⁷Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

Infraestrutura do <i>Campus</i> onde você estuda	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)