

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO
TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - CEFET-MG
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO



Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
2º semestre 2016
Letras | Belo Horizonte



Diretor-Geral - Prof. Flávio Antônio dos Santos

Vice-Diretora - Prof^a. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

Chefe de Gabinete - Prof. Henrique Elias Borges

Diretora de Educação Profissional e Tecnológica - Prof^a. Carla Simone Chamon

Diretor de Graduação - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

Diretor de Planejamento e Gestão - Prof. Gray Farias Moita

Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof^a. Giani David Silva

Diretores de Unidade

Campus I - Belo Horizonte - Prof. Gilmer Jacinto Peres

Campus II - Belo Horizonte - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. Douglas Martins da Silva

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Prof^a. Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof. Leonardo Lacerda Alves

Unidade Varginha - Prof. Paulo César Mappa

Unidade Nepomuceno - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

Unidade Curvelo - Prof^a Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

Unidade Contagem- Prof. Nelson Alexandre Estevão

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

Representantes dos docentes

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Cristina Almeida Magalhães

Representantes dos Técnico-Administrativos

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Daisy Cristina de Oliveira Morais

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Gustavo Alcântara Elias

Representação da sociedade civil organizada

Alexsandro Ambrósio Augusto

Representante dos discentes

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

Colaboradores

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Capa

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Distribuição dos alunos por gênero.....	7
Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária	7
Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem.....	8
Gráfico 4 – Distribuição dos alunos por situação empregatícia.....	9
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG.....	10
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia	10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG.	11
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica	12

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	8
Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	9
Tabela 3 – Opção pelo curso no CEFET-MG	13
Tabela 4 – Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG	13
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso	14
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG	15
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso	16
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG	17
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço”	18
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG.....	19
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito “Inexistente”.....	20

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	6
2 –DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG.....	7
3 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
APÊNDICE	24

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Letras tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no segundo semestre de 2016.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 221 alunos de Letras da Unidade de Belo Horizonte.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Letras – Belo Horizonte, 2º semestre de 2016, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

¹ IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

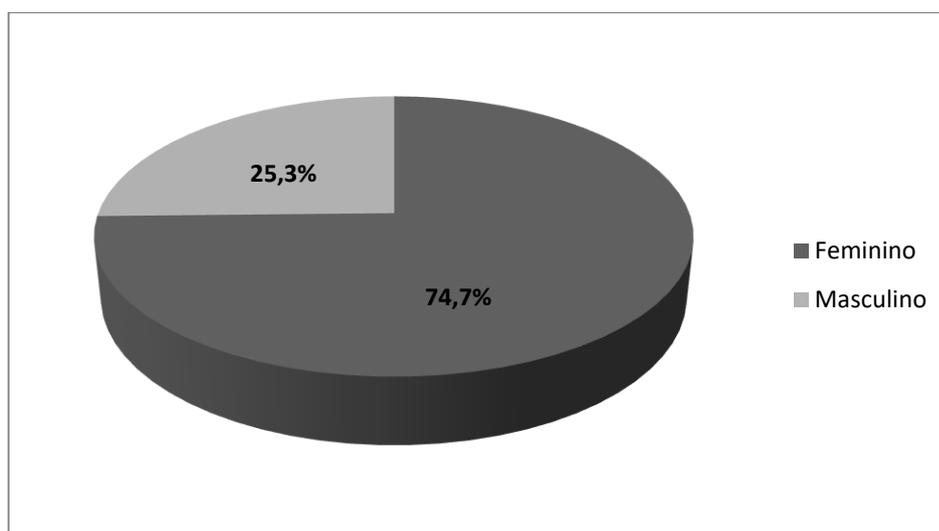
No segundo semestre de 2016, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 221 alunos de Letras de Belo Horizonte.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de alunos do gênero feminino no curso (74,7%).

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero

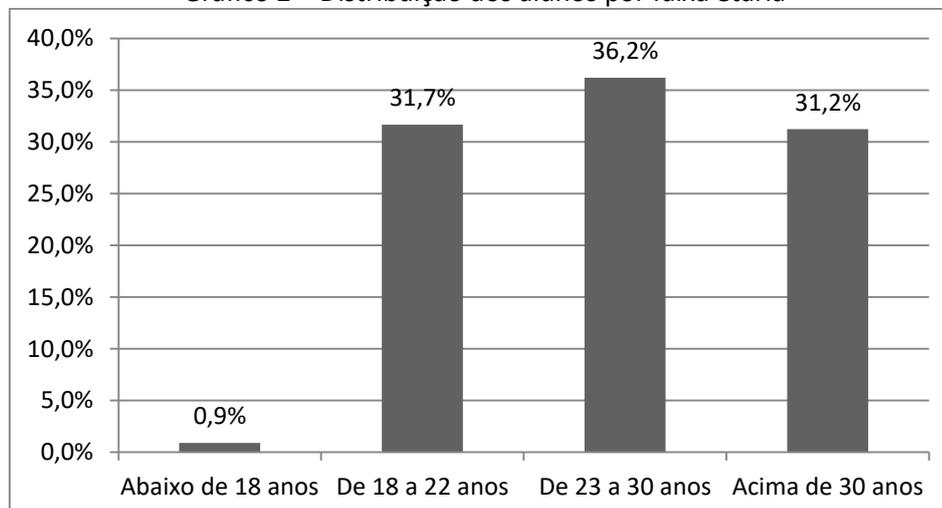


Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maioria dos alunos (36,2%) do curso de Letras de Belo Horizonte está na faixa etária de 23 a 30 anos.

Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (35,2%) e a maioria do gênero masculino (39,3%) encontram-se na faixa etária de 23 a 30 anos.

Tabela 1– Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

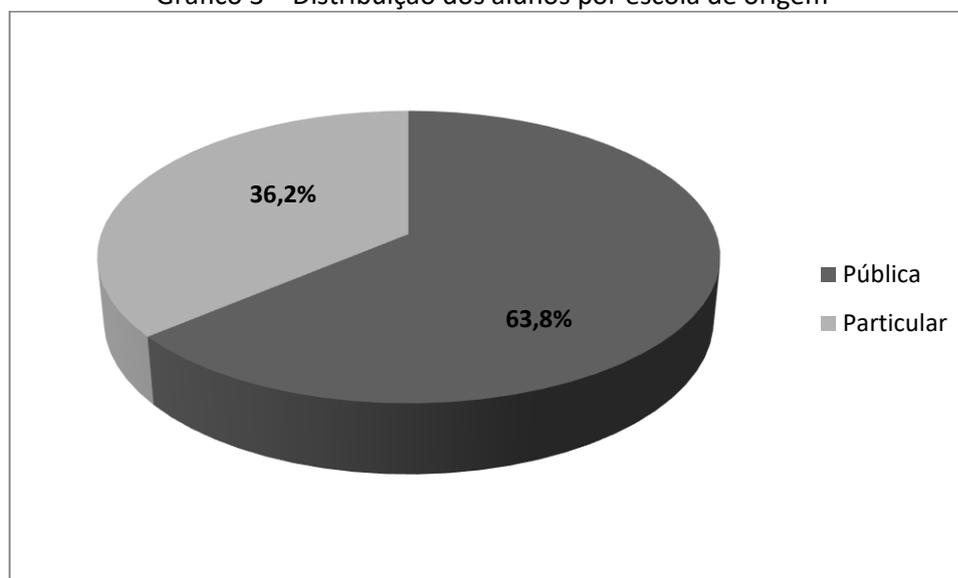
Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 anos	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	0 0,0%	56 33,9%	58 35,2%	51 30,9%	165 100,0%
Masculino	2 3,6%	14 25,0%	22 39,3%	18 32,1%	56 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 141 alunos (63,8%) do curso de Letras de Belo Horizonte são oriundos de escolas públicas.

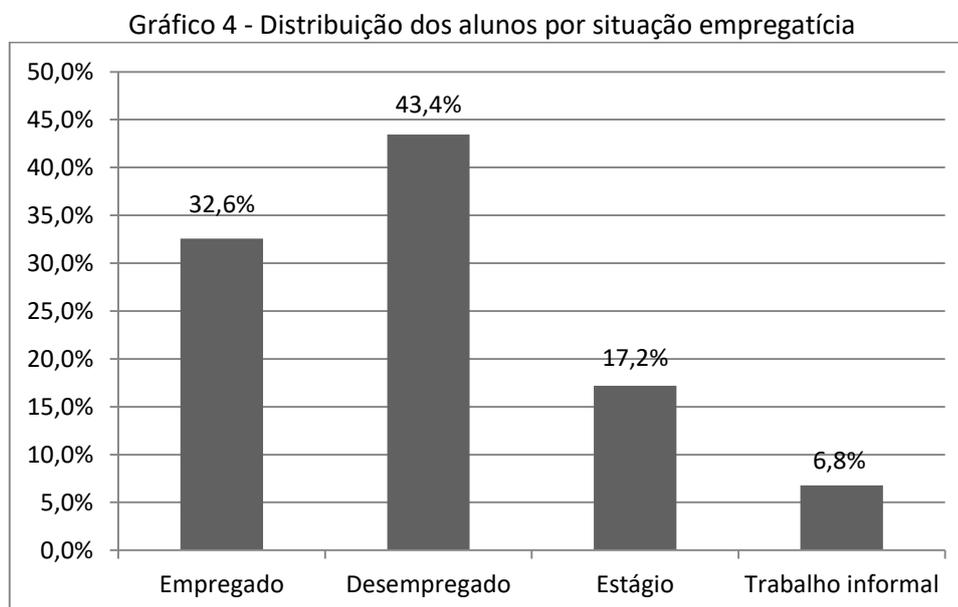
Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

4) Situação empregatícia do aluno

A maioria dos alunos do curso de Letras de Belo Horizonte (43,4%) encontra-se na situação de "Desempregado".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 61,4% dos alunos com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de "Desempregado", o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de "dedicação aos estudos", considerando a referida faixa etária.

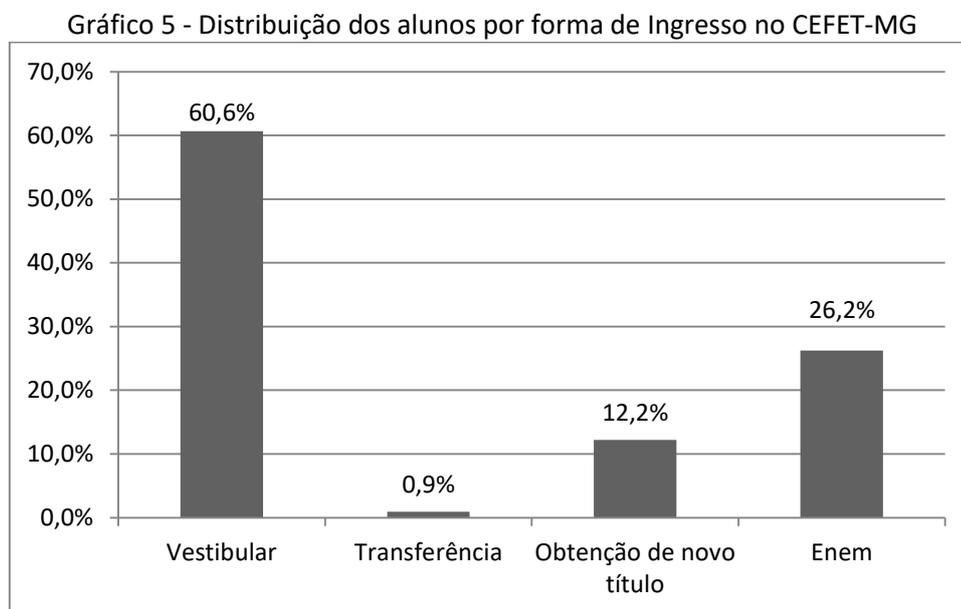
Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
Abaixo de 18 anos	2 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 100,0%
De 18 a 22 anos	7 10,0%	43 61,4%	17 24,3%	3 4,3%	70 100,0%
De 23 a 30 anos	28 35,0%	30 37,5%	16 20,0%	6 7,5%	80 100,0%
Acima de 30 anos	35 50,7%	23 33,3%	5 7,2%	6 8,7%	69 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

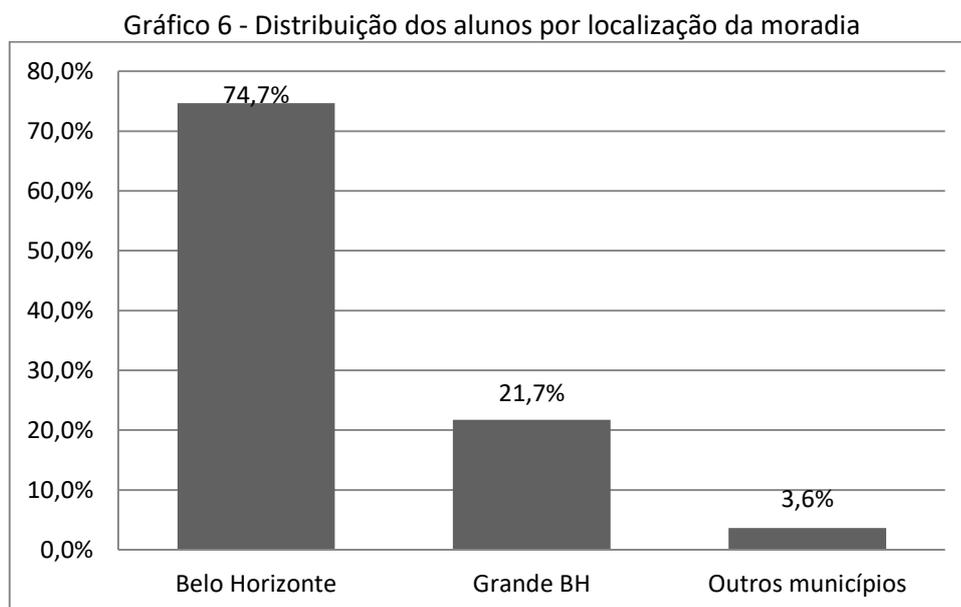
No curso de Letras de Belo Horizonte, 134 alunos (60,6%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 74,7% dos alunos do curso de Letras residem na cidade de Belo Horizonte e 25,3%, nos demais municípios.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

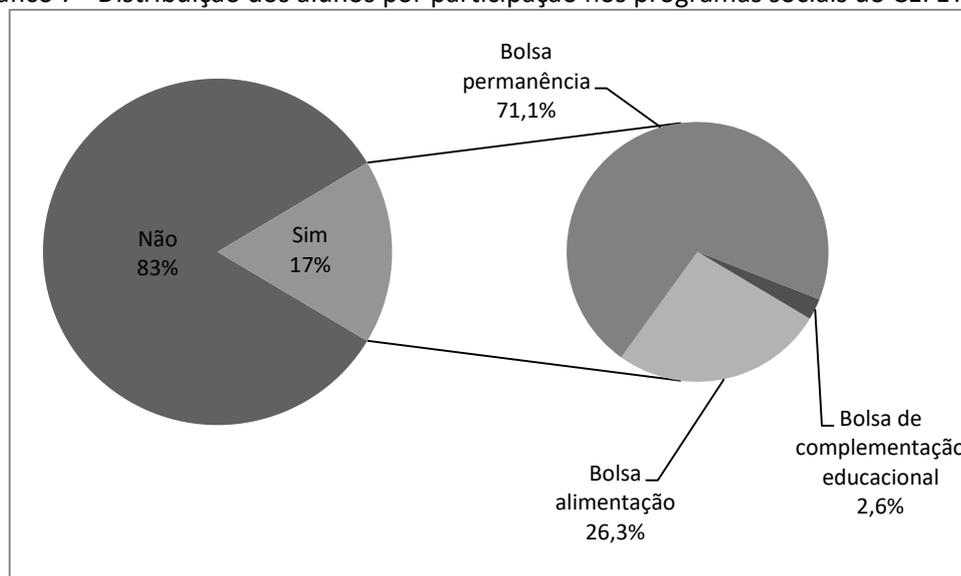
7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 38 alunos (17%) do curso de Letras são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Entre os alunos do curso de Letras que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 27 participam na modalidade “Bolsa Permanência²” (71,1%), 10 na modalidade “Bolsa Alimentação³” (26,3%) e 1 na modalidade “Bolsa Complementação Educacional⁴” (2,6%).

Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

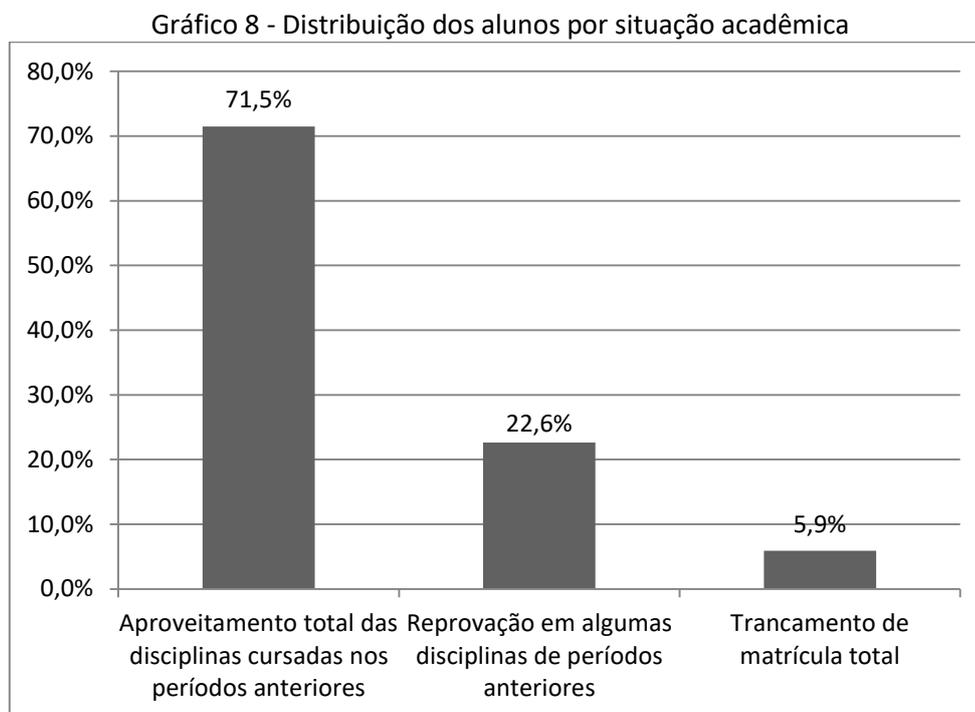
² Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

³ Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

⁴ Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

8) Situação acadêmica dos alunos no curso

Dos 221 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 71,5% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 22,6% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (81,9%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,5% a 5,9%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	181	81,9%
Facilidade de localização da escola	3	1,4%
Reconhecimento do curso pela comunidade	5	2,3%
Perspectiva tecnológica da formação	13	5,9%
Relação do curso com as demandas mundiais	4	1,8%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	5	2,3%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	1	0,5%
Outra	9	4,1%
Total	221	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a opção "Conheço em Parte" é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 45,2% dos alunos conhecem as "Ementas" do curso e 50,7% conhecem em parte.

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	16 7,2%	138 62,4%	67 30,3%	221 100,0%
Projeto Pedagógico	26 11,8%	109 49,3%	86 38,9%	221 100,0%
Ementas	9 4,1%	112 50,7%	100 45,2%	221 100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	54 24,4%	112 50,7%	55 24,9%	221 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

A Tabela 5 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito "Muito Bom" são: “Atendimento às expectativas” (20,4%) "Adequação da formação profissional" (19,0%), "Relacionamento com os professores" (48,4%) e "Relacionamento com os servidores administrativos" (34,4%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Adequação dos horários" (14,5%), “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (13,6%), “Comunicação com os alunos” (11,3%) e "Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão" (12,2%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	14 6,3%	50 22,6%	112 50,7%	45 20,4%	221 100,0%
Adequação dos horários	32 14,5%	67 30,3%	97 43,9%	25 11,3%	221 100,0%
Adequação da formação profissional	14 6,3%	53 24,0%	112 50,7%	42 19,0%	221 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	15 6,8%	48 21,7%	118 53,4%	40 18,1%	221 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	30 13,6%	79 35,7%	91 41,2%	21 9,5%	221 100,0%
Comunicação com os alunos	25 11,3%	58 26,2%	113 51,1%	25 11,3%	221 100,0%
Relacionamento com os professores	6 2,7%	20 9,0%	88 39,8%	107 48,4%	221 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	10 4,5%	31 14,0%	104 47,1%	76 34,4%	221 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	27 12,2%	69 31,2%	103 46,6%	22 10,0%	221 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: "Projeto de Pesquisa" (10,4%), "Estágio extracurricular não obrigatório" (10,4%) e "Semana de Ciência e Tecnologia" (10,9%).

As atividades das quais os alunos do curso de Letras de Belo Horizonte menos participam são: "Órgãos Colegiados" (93,2%), "Comissões" (95,9%), "Órgão de representação estudantil" (92,3%) e "Intercâmbios" (93,7%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	23 10,4%	145 65,6%	53 24,0%	221 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	23 10,4%	151 68,3%	47 21,3%	221 100,0%
Atividades de extensão	15 6,8%	179 81,0%	27 12,2%	221 100,0%
Órgãos colegiados	4 1,8%	206 93,2%	11 5,0%	221 100,0%
Comissões	1 0,5%	212 95,9%	8 3,6%	221 100,0%
Órgão de representação estudantil	5 2,3%	204 92,3%	12 5,4%	221 100,0%
Monitoria (usuário)	6 2,7%	184 83,3%	31 14,0%	221 100,0%
Atividades culturais e esportivas	12 5,4%	170 76,9%	39 17,6%	221 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	11 5,0%	182 82,4%	28 12,7%	221 100,0%
Intercâmbios	1 0,5%	207 93,7%	13 5,9%	221 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	24 10,9%	135 61,1%	62 28,1%	221 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item "Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos" obteve o maior percentual de conceito "Muito Bom" (14,0%), seguido pelo item "Atividades de ensino do curso" com (12,7%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito "Ruim" na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: "Divulgação de informações de iniciação científica" (13,1%), "Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais" (14,5%), "Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos" (12,7%), "Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos" (12,7%), "Atuação, como mediador, em situações de conflito" (13,1%) e "Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas" (12,7%).

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	12 5,4%	59 26,7%	122 55,2%	28 12,7%	221 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	29 13,1%	72 32,6%	97 43,9%	23 10,4%	221 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	32 14,5%	74 33,5%	91 41,2%	24 10,9%	221 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	28 12,7%	67 30,3%	95 43,0%	31 14,0%	221 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	28 12,7%	76 34,4%	96 43,4%	21 9,5%	221 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	29 13,1%	67 30,3%	98 44,3%	27 12,2%	221 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	28 12,7%	75 33,9%	99 44,8%	19 8,6%	221 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Coordenação de Política Estudantil (44,3%), Coordenação Pedagógica (43,0%), Divisão de Saúde (45,2%), Secretaria de Comunicação Social (45,7%), Secretaria de Relações Internacionais (44,3%), Setor de Estágio (33,5%) e Setor de Protocolo (37,1%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	18 8,1%	35 15,8%	99 44,8%	61 27,6%	8 3,6%	221 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	12 5,4%	22 10,0%	60 27,1%	29 13,1%	98 44,3%	221 100,0%
Coordenação Pedagógica	9 4,1%	22 10,0%	73 33,0%	22 10,0%	95 43,0%	221 100,0%
Divisão de Saúde	11 5,0%	22 10,0%	60 27,1%	28 12,7%	100 45,2%	221 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	10 4,5%	20 9,0%	65 29,4%	25 11,3%	101 45,7%	221 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	14 6,3%	40 18,1%	101 45,7%	54 24,4%	12 5,4%	221 100,0%
Secretaria de Departamento	13 5,9%	33 14,9%	94 42,5%	28 12,7%	53 24,0%	221 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	21 9,5%	35 15,8%	114 51,6%	24 10,9%	27 12,2%	221 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	12 5,4%	18 8,1%	63 28,5%	30 13,6%	98 44,3%	221 100,0%
Setor de Estágio	23 10,4%	33 14,9%	71 32,1%	20 9,0%	74 33,5%	221 100,0%
Setor de Protocolo	14 6,3%	26 11,8%	82 37,1%	17 7,7%	82 37,1%	221 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconheço"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	18 8,5%	35 16,4%	99 46,5%	61 28,6%	213 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	12 9,8%	22 17,9%	60 48,8%	29 23,6%	123 100,0%
Coordenação Pedagógica	9 7,1%	22 17,5%	73 57,9%	22 17,5%	126 100,0%
Divisão de Saúde	11 9,1%	22 18,2%	60 49,6%	28 23,1%	121 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	10 8,3%	20 16,7%	65 54,2%	25 20,8%	120 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	14 6,7%	40 19,1%	101 48,3%	54 25,8%	209 100,0%
Secretaria de Departamento	13 7,7%	33 19,6%	94 56,0%	28 16,7%	168 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	21 10,8%	35 18,0%	114 58,8%	24 12,4%	194 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	12 9,8%	18 14,6%	63 51,2%	30 24,4%	123 100,0%
Setor de Estágio	23 15,6%	33 22,4%	71 48,3%	20 13,6%	147 100,0%
Setor de Protocolo	14 10,1%	26 18,7%	82 59,0%	17 12,2%	139 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito "Muito Bom", são: Biblioteca (28,6%), Coordenação de Política Estudantil (23,6%), Divisão de Saúde (23,1%), Secretaria de Coordenação do curso (25,8%) e Secretaria de Relações Internacionais (24,4%).

Os setores que necessitam de maior atenção, por terem alcançado os maiores percentuais de conceito "Ruim", são: Secretaria de Registro Escolar (10,8%), Secretaria de Registro Escolar (15,6%) e Setor de Protocolo (10,1%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito "Inexistente" quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus I, com exceção dos "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos" (11,3%), "Iluminação dos laboratórios de curso" (7,2%), "Ventilação dos laboratórios de curso" (8,1%), "Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos" (5,4%), "Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios" (6,3%), "Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos" (5,9%) e "Mobiliário dos laboratórios de curso" (5,9%).

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	22 10,0%	56 25,3%	110 49,8%	33 14,9%	0 0,0%	221 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	22 10,0%	47 21,3%	104 47,1%	47 21,3%	1 0,5%	221 100,0%
Estacionamento	39 17,6%	67 30,3%	88 39,8%	23 10,4%	4 1,8%	221 100,0%
Cantina	43 19,5%	64 29,0%	85 38,5%	26 11,8%	3 1,4%	221 100,0%
Restaurante estudantil	12 5,4%	36 16,3%	89 40,3%	82 37,1%	2 0,9%	221 100,0%
Auditório	19 8,6%	47 21,3%	109 49,3%	45 20,4%	1 0,5%	221 100,0%
Serviços de Xerox	63 28,5%	81 36,7%	58 26,2%	15 6,8%	4 1,8%	221 100,0%
Banheiros	52 23,5%	81 36,7%	72 32,6%	16 7,2%	0 0,0%	221 100,0%
Segurança	39 17,6%	57 25,8%	93 42,1%	31 14,0%	1 0,5%	221 100,0%
Iluminação das salas de aula	19 8,6%	52 23,5%	114 51,6%	36 16,3%	0 0,0%	221 100,0%
Ventilação das salas de aula	91 41,2%	63 28,5%	52 23,5%	14 6,3%	1 0,5%	221 100,0%
Mobiliário das salas de aula	19 8,6%	63 28,5%	105 47,5%	33 14,9%	1 0,5%	221 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	23 10,4%	44 19,9%	108 48,9%	46 20,8%	0 0,0%	221 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	26 11,8%	49 22,2%	105 47,5%	38 17,2%	3 1,4%	221 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	17 7,7%	20 9,0%	84 38,0%	99 44,8%	1 0,5%	221 100,0%

Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	95 43,0%	49 22,2%	41 18,6%	11 5,0%	25 11,3%	221 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	24 10,9%	42 19,0%	110 49,8%	29 13,1%	16 7,2%	221 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	63 28,5%	55 24,9%	63 28,5%	22 10,0%	18 8,1%	221 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	66 29,9%	59 26,7%	69 31,2%	15 6,8%	12 5,4%	221 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	63 28,5%	59 26,7%	72 32,6%	13 5,9%	14 6,3%	221 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	64 29,0%	59 26,7%	70 31,7%	15 6,8%	13 5,9%	221 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	33 14,9%	64 29,0%	92 41,6%	19 8,6%	13 5,9%	221 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus I.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	22 10,0%	56 25,3%	110 49,8%	33 14,9%	221 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	22 10,0%	47 21,4%	104 47,3%	47 21,4%	220 100,0%
Estacionamento	39 18,0%	67 30,9%	88 40,6%	23 10,6%	217 100,0%
Cantina	43 19,7%	64 29,4%	85 39,0%	26 11,9%	218 100,0%
Restaurante estudantil	12 5,5%	36 16,4%	89 40,6%	82 37,4%	219 100,0%
Auditório	19 8,6%	47 21,4%	109 49,5%	45 20,5%	220 100,0%
Serviços de Xerox	63 29,0%	81 37,3%	58 26,7%	15 6,9%	217 100,0%
Banheiros	52 23,5%	81 36,7%	72 32,6%	16 7,2%	221 100,0%

Segurança	39 17,7%	57 25,9%	93 42,3%	31 14,1%	220 100,0%
Iluminação das salas de aula	19 8,6%	52 23,5%	114 51,6%	36 16,3%	221 100,0%
Ventilação das salas de aula	91 41,4%	63 28,6%	52 23,6%	14 6,4%	220 100,0%
Mobiliário das salas de aula	19 8,6%	63 28,6%	105 47,7%	33 15,0%	220 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	23 10,4%	44 19,9%	108 48,9%	46 20,8%	221 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	26 11,9%	49 22,5%	105 48,2%	38 17,4%	218 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	17 7,7%	20 9,1%	84 38,2%	99 45,0%	220 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	95 48,5%	49 25,0%	41 20,9%	11 5,6%	196 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	24 11,7%	42 20,5%	110 53,7%	29 14,1%	205 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	63 31,0%	55 27,1%	63 31,0%	22 10,8%	203 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	66 31,6%	59 28,2%	69 33,0%	15 7,2%	209 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	63 30,4%	59 28,5%	72 34,8%	13 6,3%	207 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	64 30,8%	59 28,4%	70 33,7%	15 7,2%	208 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	33 15,9%	64 30,8%	92 44,2%	19 9,1%	208 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - Belo Horizonte - 2º semestre de 2016

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito "Muito Bom" são: "Limpeza e conservação do Campus" (21,4%), "Restaurante estudantil" (37,4%), "Auditório" (20,5%), "Adequação do espaço físico ao nº de alunos" (20,8%), "Espaço da biblioteca para estudo" (45,0%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Serviços de Xerox" (29,0%), "Ventilação das salas de aula" (41,4%), "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos" (48,5%), "Ventilação dos laboratórios de curso" (31,0%), "Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos" (31,6%), "Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios" (30,4%) e "Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos" (30,8%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Letras de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no segundo semestre de 2016, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Letras de Belo Horizonte, segundo semestre de 2016, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- gênero feminino;
- faixa etária de 23 a 30 anos;
- origem escolar relativa à rede pública;
- situação de "Desempregado";
- forma de ingresso por meio de vestibular;
- residentes na cidade de Belo Horizonte;
- situação acadêmica com " Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores ".

Destacam-se, nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade;
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁵, exceto dos serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde,
- Os aspectos específicos do curso⁶ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado;
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: "Projeto de Pesquisa", "Estágio extracurricular não obrigatório" e "Semana de Ciência e Tecnologia" promovidas pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva;
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente;
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de "Desconheço" foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais, Setor de Estágio e Setor de Protocolo;
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação positiva foram: "Limpeza e conservação do Campus", "Restaurante estudantil", "Auditório", "Adequação do espaço físico ao nº de alunos", "Espaço da biblioteca para estudo".

⁵ Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁶ Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

APÊNDICE



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG
2º SEMESTRE DE 2016**

Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado (a) aluno (a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no site: www.cefetmg.br

Curso: _____ **Período:** ____ **Turno:** () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1 -Sexo:

- a) () feminino
b) () masculino

2 – Faixa etária:

- a) () abaixo de 18 anos
b) () de 18 a 22 anos
c) () de 23 a 30 anos
d) () acima de 30 anos

3 – Escola de origem:

- a) () pública
b) () particular

4 – Você se encontra na seguinte situação:

- a) () estou empregado
b) () estou desempregado
c) () estou contratado como estagiário
d) () desenvolvo trabalho informal

5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a)() vestibular
- b)() transferência
- c)() Enem
- d)() obtenção de novo título
- e)() outra forma. Especifique: _____

6 – Local onde reside:

- a)() Belo Horizonte
- b)() Grande BH
- c)() Araxá
- d)() Curvelo
- e)() Divinópolis
- f)() Leopoldina
- g)() Nepomuceno
- h)() Timóteo
- i)() Varginha
- j)() Outros municípios. Especifique: _____

7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a)() não
- b)() sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a)() Alimentação
- b)() Bolsa emergencial
- c)() Bolsa permanência
- d)() Bolsa de complementação educacional

8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a)() aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b)() reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c)() trancamento de matrícula total.

9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a)() ensino gratuito e de qualidade
- b)() facilidade de localização da escola
- c)() reconhecimento do curso pela comunidade
- d)() perspectiva tecnológica da formação
- e)() relação do curso com as demandas mundiais
- f)() ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g)() possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h)() outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

Conhecimento geral do curso e do CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

Aspectos específicos do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

Participação em atividades do CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

Trabalho da Coordenação do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14 – Avalie os setores administrativos e de apoio⁷ do CEFET-MG, a seguir:

Avaliação dos serviços administrativos e de apoio da escola	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOd)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

⁷Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

Infraestrutura do <i>Campus</i> onde você estuda	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)