CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - CEFET-MG
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO

Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos

1º semestre 2016

Engenharia de Produção Civil

Belo Horizonte

CPA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO CEFET-MG

CEFET-MG
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS

Diretor-Geral - Prof. Flávio Antônio dos Santos

Vice-Diretora - Profª. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

Chefe de Gabinete - Prof. Henrique Elias Borges

Diretora de Educação Profissional e Tecnológica - Profª. Carla Simone Chamon

Diretor de Graduação - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

Diretor de Planejamento e Gestão - Prof. Gray Farias Moita

Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Profª. Giani David Silva

Diretores de Unidade

Campus I - Belo Horizonte - Prof. Gilmer Jacinto Peres

Campus II - Belo Horizonte - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. Douglas Martins da Silva

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Profª. Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof. Leonardo Lacerda Alves

Unidade Varginha - Prof. Paulo César Mappa

Unidade Nepomuceno - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

Unidade Curvelo - Profª. Lourdiane Gontijo das Merces Gonzaga

Unidade Contagem- Prof. Nelson Alexandre Estevão

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação
Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

Representantes dos docentes
Daniel Enrique Castro
Luciana Peixoto Amaral
Luíz Henrique Silva de Oliveira
Cristina Almeida Magalhães

Representantes dos Técnico-Administrativos
Andréa de Lourdes Cardoso Santos
Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação
Daisy Cristina de Oliveira Morais

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica
Gustavo Alcântara Elias

Representação da sociedade civil organizada
Alexsandro Ambrósio Augusto

Representante dos discentes
Diego Fontes Lustosa
Luis Henrique da Palma Dias

Equipe técnica responsável
Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)
Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)
Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)
Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Capa
Seção de Comunicação Visual (SECOV)

Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Distribuição dos alunos por gênero 7
Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária 7
Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem 8
Gráfico 4 – Distribuição dos alunos por situação empregatícia 9
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG 10
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia 10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG. 11
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica 12

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária 8
Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária 9
Tabela 3 – Opção pelo curso no CEFET-MG 13
Tabela 4 – Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG 13
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso 14
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG 15
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso 16
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG 17
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço” 18
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG 19
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito “Inexistente” 20

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO 6

2 –DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG..... 7

3 – CONSIDERAÇÕES FINAIS 22

APÊNDICE 24

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Engenharia de Produção Civil tem como finalidade divulgar os dados obtidos na **Avaliação Geral do Curso** realizada pelos alunos no primeiro semestre de 2016.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e está dividido em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio; verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 367 alunos de Engenharia de Produção Civil do Campus II.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.[1]

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Engenharia de Produção Civil - BH, 1º semestre de 2016, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e sobre o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

[1] IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

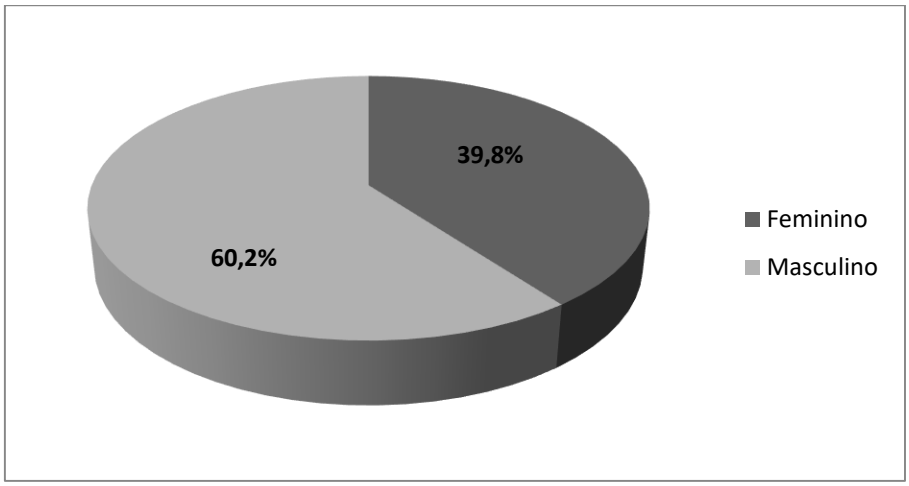
No primeiro semestre de 2016, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 367 alunos de Engenharia de Produção Civil.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de alunos do gênero masculino no curso (60,2%).

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero

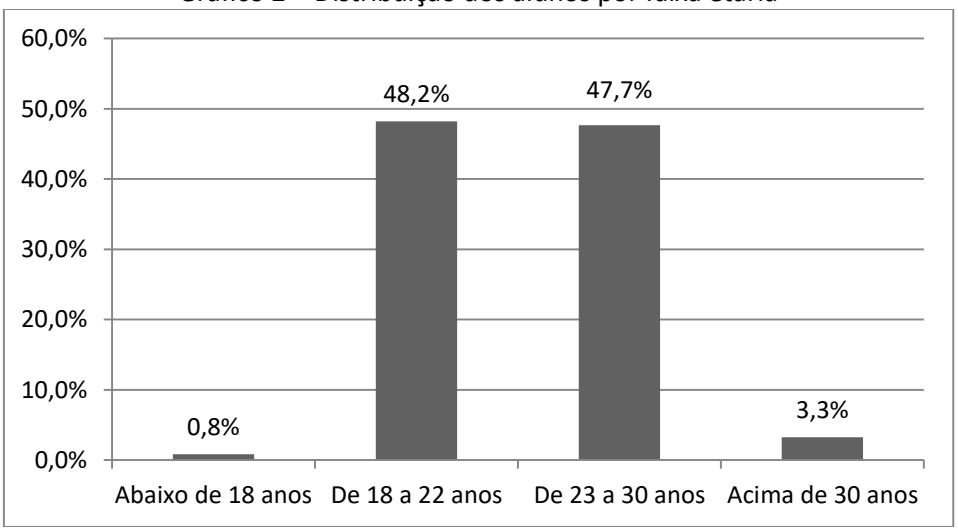


Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maior parte dos alunos (48,2%) do curso de Engenharia de Produção Civil está na faixa etária de 18 a 22 anos.

Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária



Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (50,7%) encontram-se na faixa de 18 a 22 anos e a maior parte do gênero masculino na faixa de 23 a 30 anos.

Tabela 1– Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

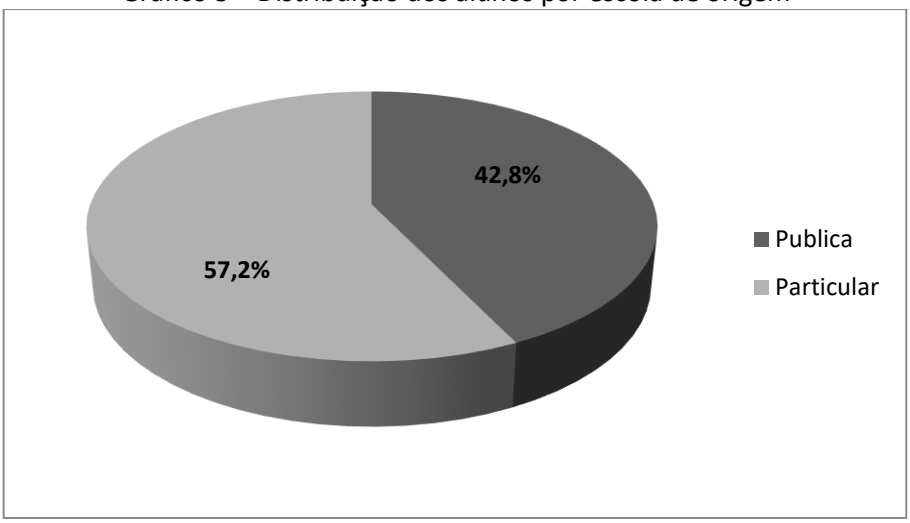
Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 anos	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	0	**74**	66	6	146
	0,0%	**50,7%**	45,2%	4,1%	100,0%
Masculino	3	103	**109**	6	221
	1,4%	46,6%	**49,3%**	2,7%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 210 alunos (57,2%) do curso de Engenharia de Produção Civil são oriundos de escolas particulares.

Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem

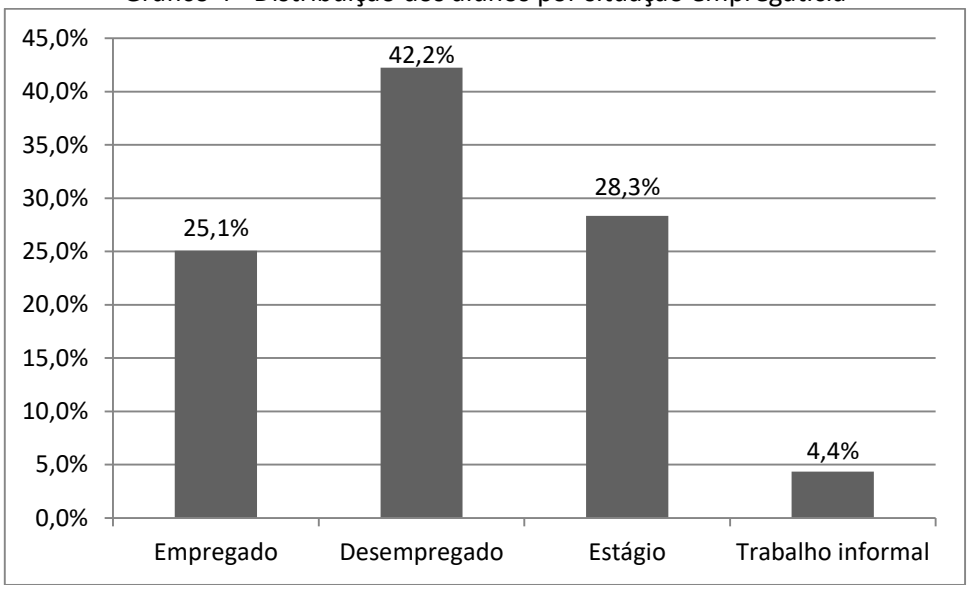


Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

4) Situação empregatícia do aluno

A maior parte dos alunos do curso de Engenharia de Produção Civil (42,2%) encontra-se na situação de "Desempregado".

Gráfico 4 - Distribuição dos alunos por situação empregatícia



Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 55,9% dos alunos com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de "Desempregado", o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de "Dedicação aos estudos", considerando a referida faixa etária.

Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

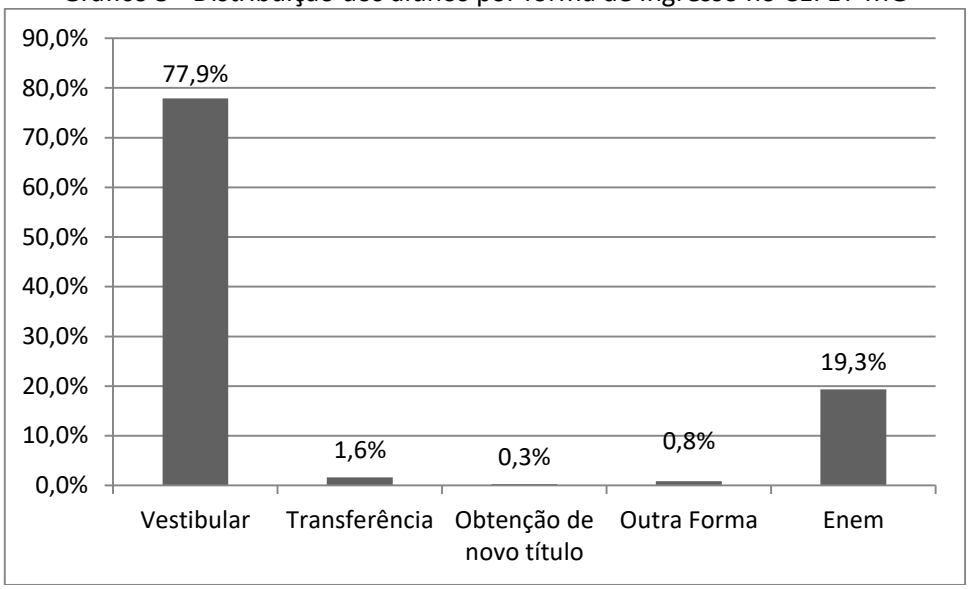
Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
Abaixo de 18 anos	**1** **33,3%**	0 0,0%	**1** **33,3%**	**1** **33,3%**	3 100,0%
De 18 a 22 anos	24 13,6%	**99** **55,9%**	47 26,6%	7 4,0%	177 100,0%
De 23 a 30 anos	**59** **33,7%**	54 30,9%	55 31,4%	7 4,0%	175 100,0%
Acima de 30 anos	**8** **66,7%**	2 16,7%	1 8,3%	1 8,3%	12 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

No curso de Engenharia de Produção Civil, 172 alunos (77,9%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.

Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG

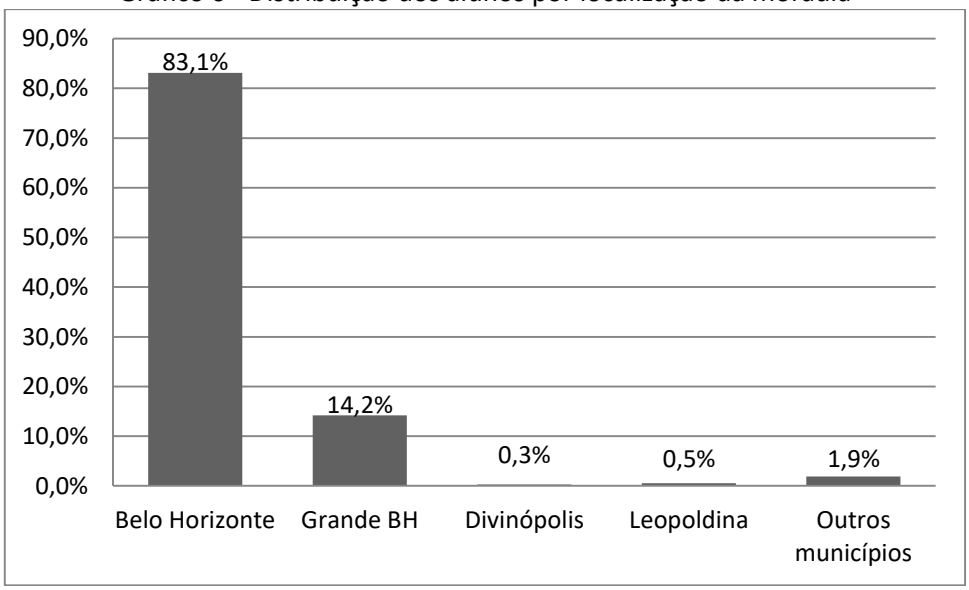


Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 83,1% dos alunos do curso de Engenharia de Produção Civil residem na cidade de Belo Horizonte e 14,2%, na Grande BH

Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia



Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

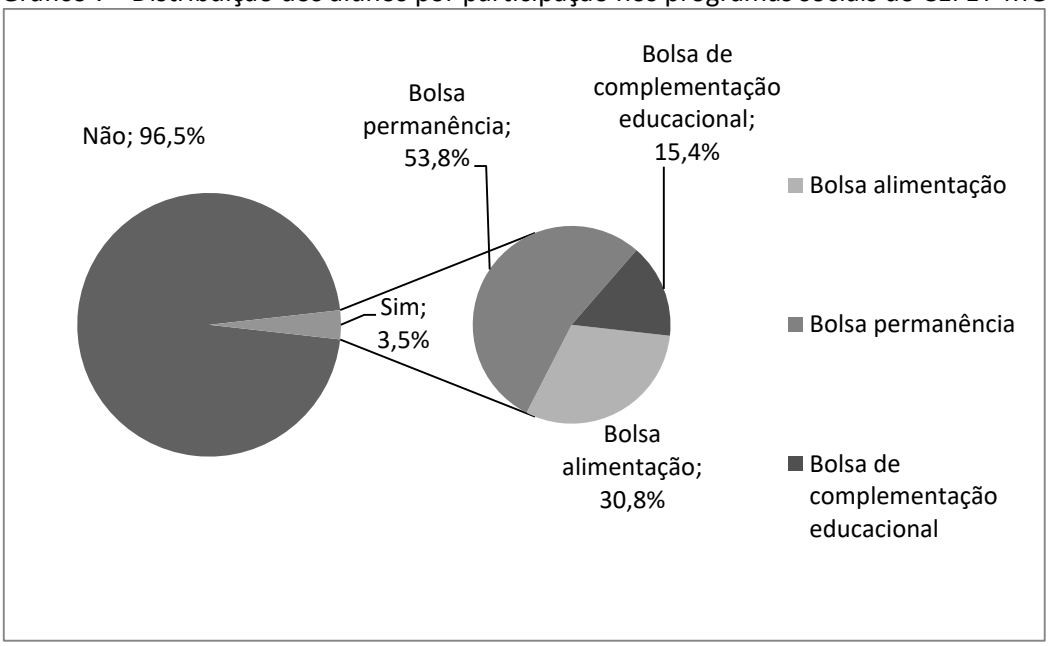
7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 13 alunos (3,5%) do curso de Engenharia de Produção Civil são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Entre os alunos do curso de Engenharia de Produção Civil que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 7 participam na modalidade "Bolsa Permanência[2]" (53,8%), 4 na modalidade "Bolsa Alimentação[3]" (30,8%) e 2 na modalidade "Bolsa Complementação Educacional[4]" (15,4%)

Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG



Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

[2] Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

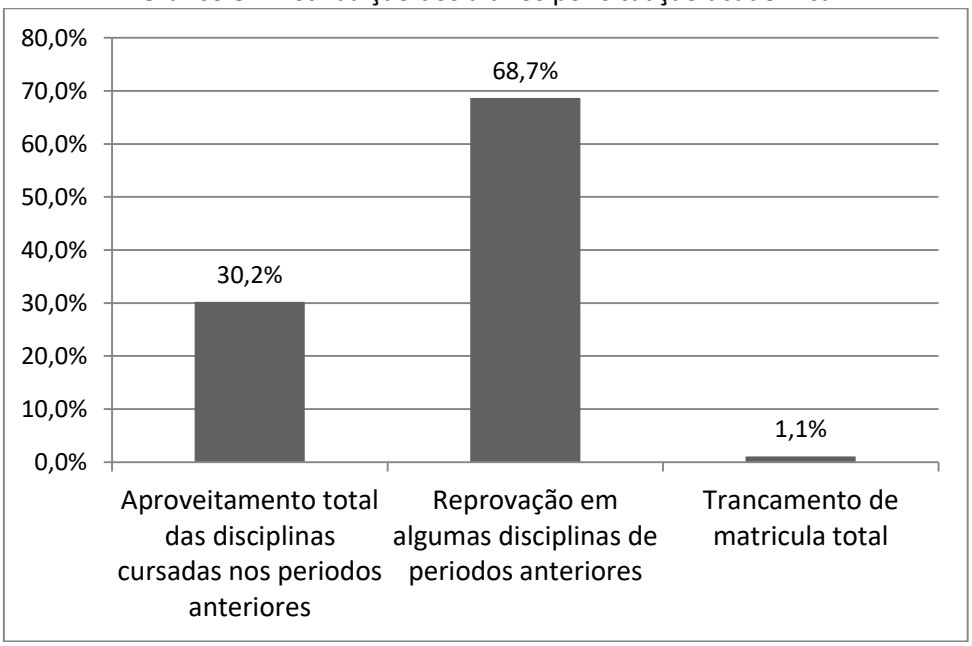
[3] Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

[4] Programa de Complementação Educacional (BCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

8) Situação acadêmica dos alunos no curso

Dos 367 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 30,2% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 68,7% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".

Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica



Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG:

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (84,7%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,5% a 4,4%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	**311**	**84,7%**
Facilidade de localização da escola	6	1,6%
Reconhecimento do curso pela comunidade	12	3,3%
Perspectiva tecnológica da formação	6	1,6%
Relação do curso com as demandas mundiais	2	0,5%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	7	1,9%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	16	4,4%
Outra	7	1,9%
Total	367	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a opção “Conheço em Parte” é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 63,8% dos alunos conhecem as "Ementas" do curso e 41,1% desconhecem os serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde.

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	21	**266**	80	367
	5,7%	**72,5%**	21,8%	100,0%
Projeto Pedagógico	64	**242**	61	367
	17,4%	**65,9%**	16,6%	100,0%
Ementas	22	**234**	**111**	367
	6,0%	**63,8%**	**30,2%**	100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	**151**	**180**	36	367
	41,1%	**49,0%**	9,8%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso.

A Tabela 5 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito "Muito Bom" são: "Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins" (13,6%), "Relacionamento com os professores" (19,6%) e "Relacionamento com os servidores administrativos" (16,3%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos" (16,9%), “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (12,0%), "Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso" (19,3%) e "Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão" (11,7%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	18	61	**245**	43	367
	4,9%	16,6%	**66,8%**	11,7%	100,0%
Adequação dos horários	**62**	130	**150**	25	367
	16,9%	35,4%	**40,9%**	6,8%	100,0%
Adequação da formação profissional	17	77	**227**	46	367
	4,6%	21,0%	**61,9%**	12,5%	100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	28	81	**208**	**50**	367
	7,6%	22,1%	**56,7%**	**13,6%**	100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	**44**	111	**187**	25	367
	12,0%	30,2%	**51,0%**	6,8%	100,0%
Comunicação com os alunos	**71**	130	**143**	23	367
	19,3%	35,4%	**39,0%**	6,3%	100,0%
Relacionamento com os professores	13	63	**219**	**72**	367
	3,5%	17,2%	**59,7%**	**19,6%**	100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	20	79	**208**	**60**	367
	5,4%	21,5%	**56,7%**	**16,3%**	100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	**43**	113	**180**	31	367
	11,7%	30,8%	**49,0%**	8,4%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: "Estágio extracurricular não obrigatório" (19,9%), "Monitoria (usuário)" (9,8%) e "Atividades culturais e esportivas" (9,3%)

As atividades das quais os alunos do curso de Engenharia de Produção Civil menos participam são: “Órgãos Colegiados” (94,04%), "Comissões" (93,2%) e "Órgão de representação estudantil" (93,5%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados a representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	24 6,5%	295 80,4%	48 13,1%	367 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	**73** **19,9%**	202 55,0%	**92** **25,1%**	367 100,0%
Atividades de extensão	26 7,1%	305 83,1%	36 9,8%	367 100,0%
Órgãos colegiados	13 3,5%	**345** **94,0%**	9 2,5%	367 100,0%
Comissões	10 2,7%	**342** **93,2%**	15 4,1%	367 100,0%
Órgão de representação estudantil	12 3,3%	**343** **93,5%**	12 3,3%	367 100,0%
Monitoria (usuário)	**36** **9,8%**	281 76,6%	50 13,6%	367 100,0%
Atividades culturais e esportivas	**34** **9,3%**	263 71,7%	**70** **19,1%**	367 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	27 7,4%	287 78,2%	53 14,4%	367 100,0%
Intercâmbios	8 2,2%	288 78,5%	**71** **19,3%**	367 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	16 4,4%	279 76,0%	**72** **19,6%**	367 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos avaliou às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso com os conceitos "Regular" ou "Bom".

O item "Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso" obteve o maior percentual de conceito “Muito Bom” (6,0%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito “Ruim” na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: "Divulgação de informações de iniciação científica" (31,1%), "Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais" (33,2%) e "Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos" (21,5%).

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	32	134	**181**	20	367
	8,7%	36,5%	**49,3%**	5,4%	100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	**114**	**133**	101	19	367
	31,1%	**36,2%**	27,5%	5,2%	100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	**122**	**128**	101	16	367
	33,2%	**34,9%**	27,5%	4,4%	100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	63	134	**150**	20	367
	17,2%	36,5%	**40,9%**	5,4%	100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	**79**	**156**	116	16	367
	21,5%	**42,5%**	31,6%	4,4%	100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	54	**148**	143	**22**	367
	14,7%	**40,3%**	39,0%	**6,0%**	100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	67	134	**146**	20	367
	18,3%	36,5%	**39,8%**	5,4%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito "Desconheço", os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Coordenação de Política Estudantil (50,7%), Coordenação Pedagógica (53,7%), Divisão de Saúde (58,6%), Secretaria de Comunicação Social (60,8%), Secretaria de Relações Internacionais (54,2%) e Setor de Protocolo (58,6%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	21	70	190	79	7	367
	5,7%	19,1%	51,8%	21,5%	1,9%	100,0%
Coordenação de Política Estudantil	15	33	107	26	**186**	367
	4,1%	9,0%	29,2%	7,1%	**50,7%**	100,0%
Coordenação Pedagógica	19	30	107	14	**197**	367
	5,2%	8,2%	29,2%	3,8%	**53,7%**	100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	15	34	89	14	**215**	367
	4,1%	9,3%	24,3%	3,8%	**58,6%**	100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	13	29	94	8	**223**	367
	3,5%	7,9%	25,6%	2,2%	**60,8%**	100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	32	92	186	39	18	367
	8,7%	25,1%	50,7%	10,6%	4,9%	100,0%
Secretaria de Departamento	22	74	183	34	54	367
	6,0%	20,2%	49,9%	9,3%	14,7%	100,0%
Secretaria de Registro Escolar	27	83	199	42	16	367
	7,4%	22,6%	54,2%	11,4%	4,4%	100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	15	30	102	21	**199**	367
	4,1%	8,2%	27,8%	5,7%	**54,2%**	100,0%
Setor de Estágio	20	55	153	48	91	367
	5,4%	15,0%	41,7%	13,1%	24,8%	100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	19	28	93	12	**215**	367
	5,2%	7,6%	25,3%	3,3%	**58,6%**	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconheço"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	21	70	**190**	**79**	360
	5,8%	19,4%	**52,8%**	**21,9%**	100,0%
Coordenação de Política Estudantil	15	33	**107**	**26**	181
	8,3%	18,2%	**59,1%**	**14,4%**	100,0%
Coordenação Pedagógica	**19**	30	**107**	14	170
	11,2%	17,6%	**62,9%**	8,2%	100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	15	34	**89**	14	152
	9,9%	22,4%	**58,6%**	9,2%	100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	13	29	**94**	8	144
	9,0%	20,1%	**65,3%**	5,6%	100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	32	92	**186**	39	349
	9,2%	26,4%	**53,3%**	11,2%	100,0%
Secretaria de Departamento	22	74	**183**	34	313
	7,0%	23,6%	**58,5%**	10,9%	100,0%
Secretaria de Registro Escolar	27	83	**199**	**42**	351
	7,7%	23,6%	**56,7%**	**12,0%**	100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	15	30	**102**	**21**	168
	8,9%	17,9%	**60,7%**	**12,5%**	100,0%
Setor de Estágio	20	55	**153**	**48**	276
	7,2%	19,9%	**55,4%**	**17,4%**	100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	**19**	28	**93**	12	152
	12,5%	18,4%	**61,2%**	7,9%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito "Muito Bom", são: Biblioteca (21,9%), Coordenação de Política Estudantil (14,4%), Secretaria de Registro Escolar (12,0%), Secretaria de Relações Internacionais (12,5%) e Setor de Estágio (17,4%).

Os setores que necessitam de maior atenção, por terem alcançado os maiores percentuais de conceito "Ruim", são: Coordenação Pedagógica (11,2%) e Setor de Protocolo (12,5%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito "Inexistente" quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	20	92	200	52	3	367
	5,4%	25,1%	54,5%	14,2%	0,8%	100,0%
Limpeza e conservação do Campus	17	64	205	79	2	367
	4,6%	17,4%	55,9%	21,5%	0,5%	100,0%
Estacionamento	129	111	112	13	2	367
	35,1%	30,2%	30,5%	3,5%	0,5%	100,0%
Cantina	72	124	144	25	2	367
	19,6%	33,8%	39,2%	6,8%	0,5%	100,0%
Restaurante estudantil	9	33	135	187	3	367
	2,5%	9,0%	36,8%	51,0%	0,8%	100,0%
Auditório	27	86	204	48	2	367
	7,4%	23,4%	55,6%	13,1%	0,5%	100,0%
Serviços de Xerox	39	94	175	59	0	367
	10,6%	25,6%	47,7%	16,1%	0,0%	100,0%
Banheiros	88	110	147	20	2	367
	24,0%	30,0%	40,1%	5,4%	0,5%	100,0%
Segurança	39	93	184	48	3	367
	10,6%	25,3%	50,1%	13,1%	0,8%	100,0%
Iluminação das salas de aula	13	66	220	68	0	367
	3,5%	18,0%	59,9%	18,5%	0,0%	100,0%
Ventilação das salas de aula	71	99	163	30	4	367
	19,3%	27,0%	44,4%	8,2%	1,1%	100,0%
Mobiliário das salas de aula	19	76	213	58	1	367
	5,2%	20,7%	58,0%	15,8%	0,3%	100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	29	74	213	50	1	367
	7,9%	20,2%	58,0%	13,6%	0,3%	100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	27	103	189	48	0	367
	7,4%	28,1%	51,5%	13,1%	0,0%	100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	37	89	177	64	0	367
	10,1%	24,3%	48,2%	17,4%	0,0%	100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	22	77	171	93	4	367
	6,0%	21,0%	46,6%	25,3%	1,1%	100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	15	47	219	84	2	367
	4,1%	12,8%	59,7%	22,9%	0,5%	100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	32	95	179	60	1	367
	8,7%	25,9%	48,8%	16,3%	0,3%	100,0%

Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	38 10,4%	107 29,2%	180 49,0%	40 10,9%	2 0,5%	367 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	32 8,7%	97 26,4%	196 53,4%	42 11,4%	0 0,0%	367 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	23 6,3%	90 24,5%	201 54,8%	52 14,2%	1 0,3%	367 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	21 5,7%	95 25,9%	210 57,2%	40 10,9%	1 0,3%	367 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito “Inexistente”, pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito “Inexistente”

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	20 5,5%	92 25,3%	**200** **54,9%**	52 14,3%	364 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	17 4,7%	64 17,5%	**205** **56,2%**	**79** **21,6%**	365 100,0%
Estacionamento	**129** **35,3%**	111 30,4%	**112** **30,7%**	13 3,6%	365 100,0%
Cantina	**72** **19,7%**	124 34,0%	**144** **39,5%**	25 6,8%	365 100,0%
Restaurante estudantil	9 2,5%	33 9,1%	**135** **37,1%**	**187** **51,4%**	364 100,0%
Auditório	27 7,4%	86 23,6%	**204** **55,9%**	48 13,2%	365 100,0%
Serviços de Xerox	**39** **10,6%**	94 25,6%	**175** **47,7%**	59 16,1%	367 100,0%
Banheiros	**88** **24,1%**	110 30,1%	**147** **40,3%**	20 5,5%	365 100,0%
Segurança	**39** **10,7%**	93 25,5%	**184** **50,5%**	48 13,2%	364 100,0%
Iluminação das salas de aula	13 3,5%	66 18,0%	**220** **59,9%**	**68** **18,5%**	367 100,0%
Ventilação das salas de aula	**71** **19,6%**	99 27,3%	**163** **44,9%**	30 8,3%	363 100,0%
Mobiliário das salas de aula	19 5,2%	76 20,8%	**213** **58,2%**	58 15,8%	366 100,0%

Adequação do espaço físico ao nº de alunos	29	74	**213**	50	366
	7,9%	20,2%	**58,2%**	13,7%	100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	27	103	**189**	48	367
	7,4%	28,1%	**51,5%**	13,1%	100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	37	89	**177**	**64**	367
	10,1%	24,3%	**48,2%**	**17,4%**	100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	22	77	**171**	**93**	363
	6,1%	21,2%	**47,1%**	**25,6%**	100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	15	47	**219**	**84**	365
	4,1%	12,9%	**60,0%**	**23,0%**	100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	32	95	**179**	60	366
	8,7%	26,0%	**48,9%**	16,4%	100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	38	107	**180**	40	365
	10,4%	29,3%	**49,3%**	11,0%	100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	32	97	**196**	42	367
	8,7%	26,4%	**53,4%**	11,4%	100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	23	90	**201**	52	366
	6,3%	24,6%	**54,9%**	14,2%	100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	21	95	**210**	40	366
	5,7%	26,0%	**57,4%**	10,9%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - BH - 1º semestre de 2016

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito "Muito Bom" são: "Limpeza e conservação do Campus" (21,6%), "Restaurante estudantil" (51,4%), "Iluminação das salas de aula" (18,5%), "Espaço da biblioteca para estudo" (17,4%), “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (25,6%) e "Iluminação dos Laboratórios do Curso" (23,0%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: "Estacionamento" (35,3%), "Cantina" (19,7%), "Serviços de Xerox" (10,6%), "Banheiros" (24,1%), "Segurança" (10,7%) e "Ventilação das salas de aula" (19,6%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Engenharia de Produção Civil, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2016, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única instituição, constituída de várias unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Engenharia de Produção Civil, primeiro semestre de 2016, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- gênero masculino,
- faixa etária de 18 a 22 anos,
- origem escolar relativa à rede particular,
- situação de "Desempregado",
- forma de ingresso por meio de vestibular,
- residentes na cidade de Belo Horizonte,
- situação acadêmica com "Reprovação em algumas disciplinas".

Destacam-se nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos.

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade.
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso[5], exceto dos serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde.
- Os aspectos específicos do curso[6] obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado.
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: Estágio extracurricular não obrigatório", "Monitoria (usuário)" e "Atividades culturais e esportivas" promovidas pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação negativa.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foram avaliados positivamente.
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de "Desconheço" foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais e Setor de Protocolo.
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação positiva foram: "Limpeza e conservação do Campus", "Restaurante estudantil", "Iluminação das salas de aula", "Espaço da biblioteca para estudo", “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” e "Iluminação dos Laboratórios do Curso".

[5] Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).
[6] Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

APÊNDICE

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG
1º SEMESTRE DE 2016

Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado (a) aluno (a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: www.cefetmg.br

Curso:_____**Período:** ____ **Turno**: ( ) **diurno** ( ) **noturno**

***Campus*:**( ) **BH** ( ) **Araxá** ( ) **Curvelo** ( ) **Divinópolis** ( ) **Leopoldina** ( ) **Timóteo**

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1 -Sexo:
a)( ) feminino
b)( ) masculino

2 – Faixa etária:
a)( ) abaixo de 18 anos
b)( ) de 18 a 22 anos
c)( ) de 23 a 30 anos
d)( ) acima de 30 anos

3 – Escola de origem:
a)( ) pública
b)( ) particular

4 – Você se encontra na seguinte situação:
a) ( )estou empregado
b) ( ) estou desempregado
c) ( ) estou contratado como estagiário
d) ( ) desenvolvo trabalho informal

5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:
a)( ) vestibular
b)( ) transferência
C)( ) Enem
d)( ) obtenção de novo título
e)( ) outra forma. Especifique:_____

6 – Local onde reside:
a)( ) Belo Horizonte
b)( ) Grande BH
c) ( ) Araxá
d) ( ) Curvelo
e) ( ) Divinópolis
f)( ) Leopoldina
g) ( ) Nepomuceno
h) ( ) Timóteo
i) ( ) Varginha
j)( ) Outros municípios. Especifique: _____

7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?
a)( ) não
b)( ) sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:
a) ( ) Alimentação
b)( ) Bolsa emergencial
c)( ) Bolsa permanência
d) ( ) Bolsa de complementação educacional

8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:
a) ( ) aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
b) ( )reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
c) ( ) trancamento de matrícula total.

9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, <u>principalmente</u>, pela seguinte razão:
a)( ) ensino gratuito e de qualidade
b)( ) facilidade de localização da escola
c)( ) reconhecimento do curso pela comunidade
d)( ) perspectiva tecnológica da formação
e)( ) relação do curso com as demandas mundiais
f)( ) ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
g)( ) possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
h) ( ) outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

Conhecimento geral do curso e do CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

Aspectos específicos do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

Participação em atividades do CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1.Projeto de pesquisa			
2.Estágio extracurricular não obrigatório			
3.Atividades de extensão relacionadas ao curso(incubadora, projetos sociais etc)			
4.Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6.Órgão de representação estudantil			
7.Monitoria (usuário)			
8.Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9.Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10.Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

Trabalho da Coordenação do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14 – Avalie os setores administrativos e de apoio[7] do CEFET-MG, a seguir:

Avaliação dos serviços administrativos e de apoio da escola	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOd)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

[7]Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

Infraestrutura do *Campus* onde você estuda	**Ruim**	**Regular**	**Bom**	**Muito Bom**	**Inexistente**
1. Manutenção geral do *Campus* (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do *Campus*					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de *xerox*					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, *scanner* etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)