

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO
TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - CEFET-MG
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO



Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
2º semestre 2016
Administração | Belo Horizonte



Diretor-Geral - Prof. Flávio Antônio dos Santos

Vice-Diretora - Profª. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

Chefe de Gabinete - Prof. Henrique Elias Borges

Diretora de Educação Profissional e Tecnológica - Profª. Carla Simone Chamon

Diretor de Graduação - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

Diretor de Planejamento e Gestão - Prof. Gray Farias Moita

Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Profª. Giani David Silva

Diretores de Unidade

Campus I - Belo Horizonte - Prof. Gilmer Jacinto Peres

Campus II - Belo Horizonte - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. Douglas Martins da Silva

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Profª. Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof. Leonardo Lacerda Alves

Unidade Varginha - Prof. Paulo César Mappa

Unidade Nepomuceno - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

Unidade Curvelo - Profª Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

Unidade Contagem- Prof. Nelson Alexandre Estevão

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

Representantes dos docentes

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Cristina Almeida Magalhães

Representantes dos Técnico-Administrativos

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Daisy Cristina de Oliveira Moraes

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Gustavo Alcântara Elias

Representação da sociedade civil organizada

Alexsandro Ambrósio Augusto

Representante dos discentes

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

Colaboradores

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Capa

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Distribuição dos alunos por gênero	7
Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária	7
Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem.....	8
Gráfico 4 – Distribuição dos alunos por situação empregatícia.....	9
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG.....	10
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia	10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG.	11
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica	12

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária	8
Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	9
Tabela 3 – Opção pelo curso no CEFET-MG	13
Tabela 4 – Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG	13
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso	14
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG	15
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso	16
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG	17
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço”	18
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG.....	19
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito “Inexistente”	20

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	6
2 –DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG.....	7
3 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
APÊNDICE	24

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Administração tem como finalidade divulgar os dados obtidos na Avaliação Geral do Curso, realizada pelos alunos, no segundo semestre de 2016.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio e verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 277 alunos de Administração da Unidade de Belo Horizonte.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Administração – Belo Horizonte, 2º semestre de 2016, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

¹ IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

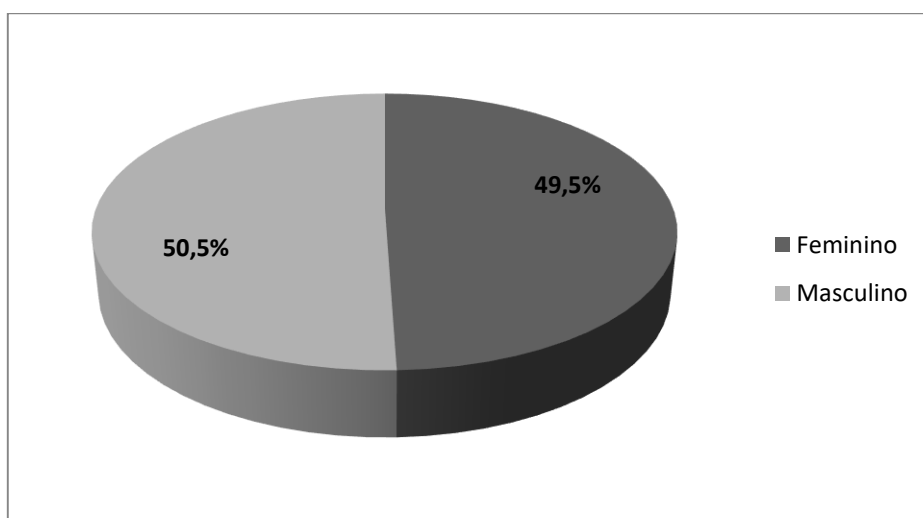
No segundo semestre de 2016, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 277 alunos de Administração de Belo Horizonte.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam o equilíbrio do gênero masculino com o feminino.

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero

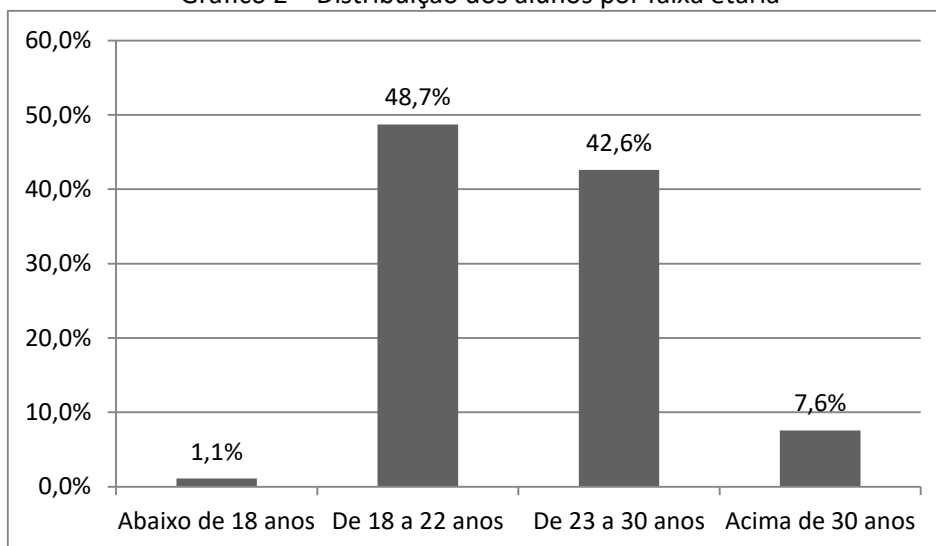


Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a maioria dos alunos (48,7%) do curso de Administração de Belo Horizonte está na faixa etária de 18 a 22 anos.

Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

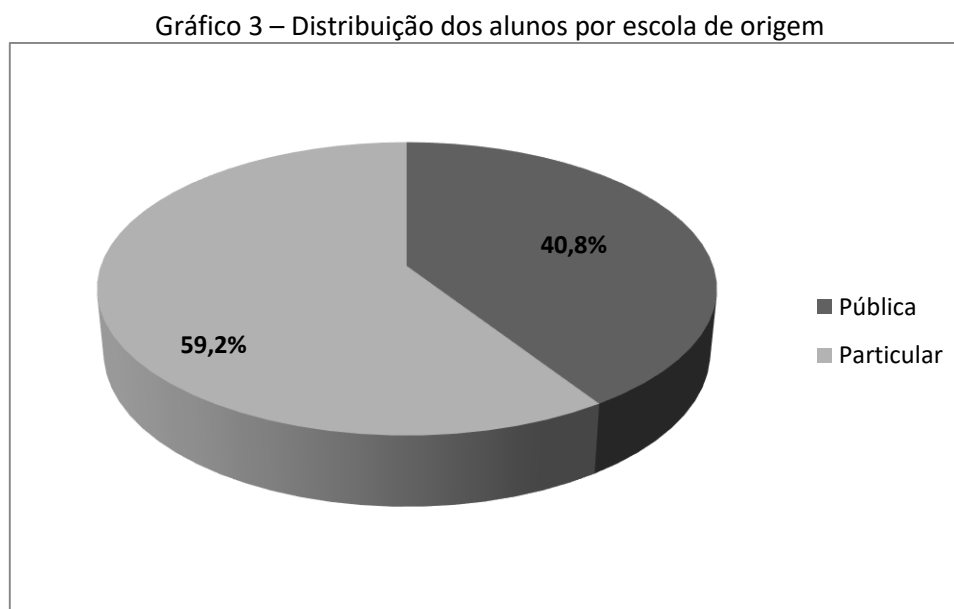
Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (49,6%) e a maioria do gênero masculino (47,9%) encontram-se na faixa etária de 18 a 22 anos.

Tabela 1– Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária					
Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 anos	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	2 1,5%	68 49,6%	61 44,5%	6 4,4%	137 100,0%
Masculino	1 0,7%	67 47,9%	57 40,7%	15 10,7%	140 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

3) Escola de origem

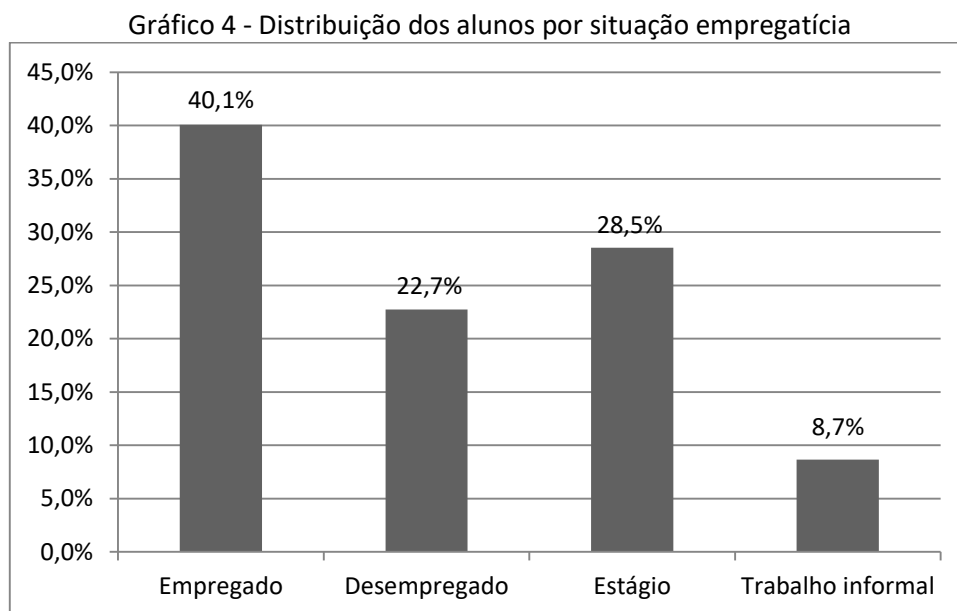
De acordo com os resultados, 164 alunos (59,2%) do curso de Administração de Belo Horizonte são oriundos de escolas particulares.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

4) Situação empregatícia do aluno

A maior parte dos alunos do curso de Administração de Belo Horizonte (40,1%) encontra-se na situação de "Empregado".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

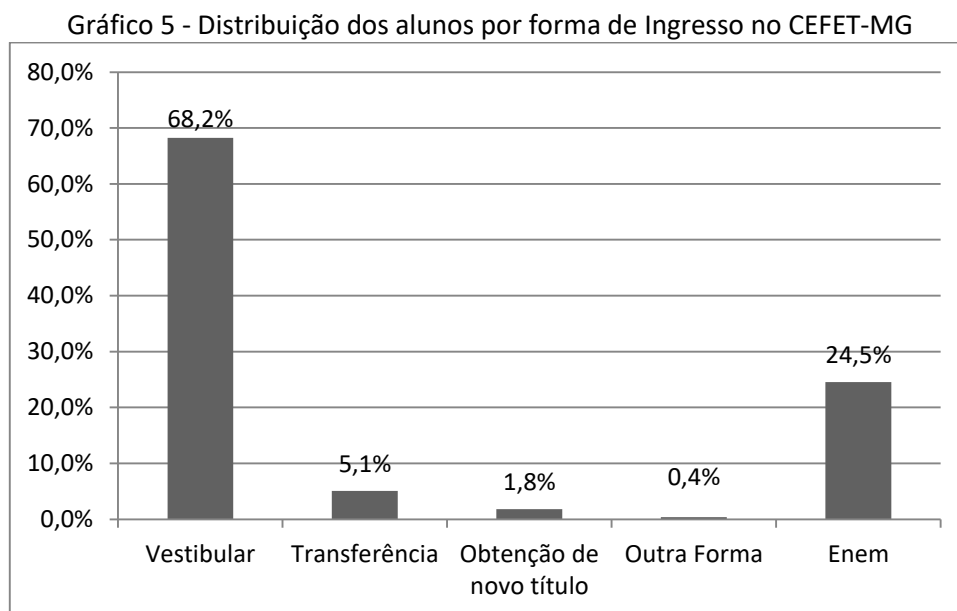
Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que a maioria dos alunos com idade acima de 23 anos encontra-se na situação de "Empregado".

Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária					
Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
Abaixo de 18 anos	3	0	0	0	3
	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
De 18 a 22 anos	32	34	54	15	135
	23,7%	25,2%	40,0%	11,1%	100,0%
De 23 a 30 anos	64	25	23	6	118
	54,2%	21,2%	19,5%	5,1%	100,0%
Acima de 30 anos	12	4	2	3	21
	57,1%	19,0%	9,5%	14,3%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

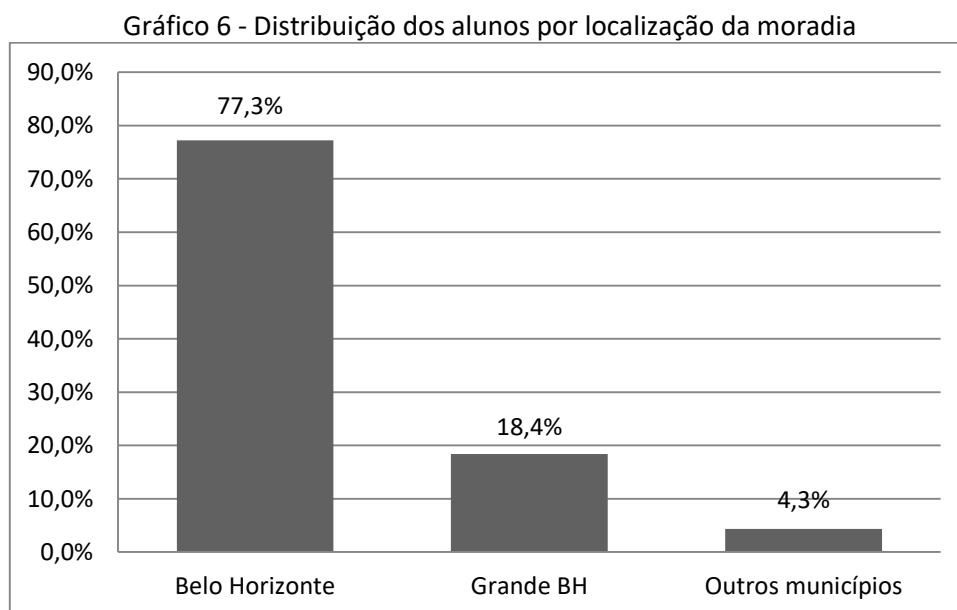
No curso de Administração de Belo Horizonte, 189 alunos (68,2%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 77,3% dos alunos do curso de Administração residem na cidade de Belo Horizonte e 22,7%, nos demais municípios.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

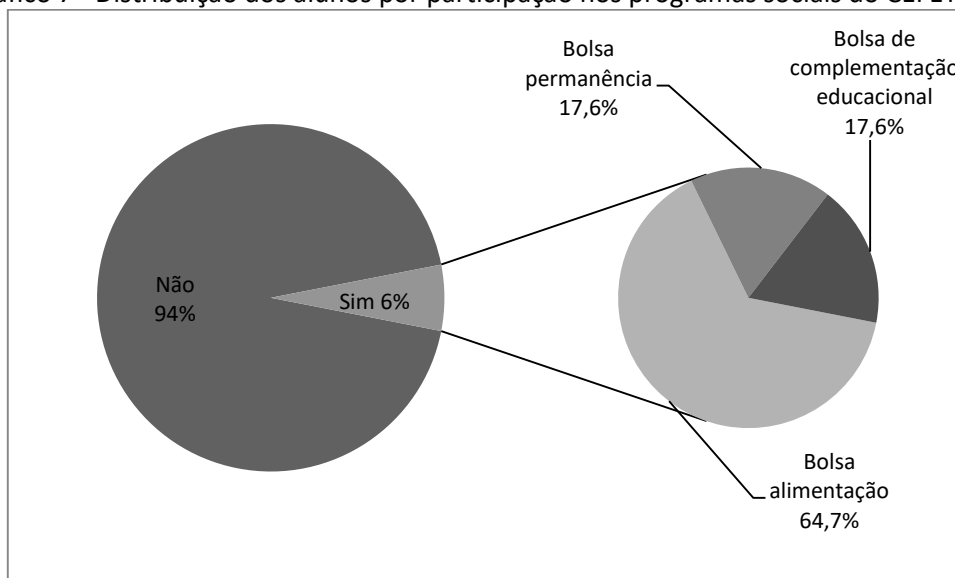
7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 32 alunos (23,2%) do curso de Administração são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Entre os alunos do curso de Administração que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 3 participam na modalidade “Bolsa Permanência”² (17,6%), 11 na modalidade “Bolsa Alimentação”³ (64,7%), 3 na modalidade “Bolsa Complementação Educacional”⁴ (17,6%).

Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

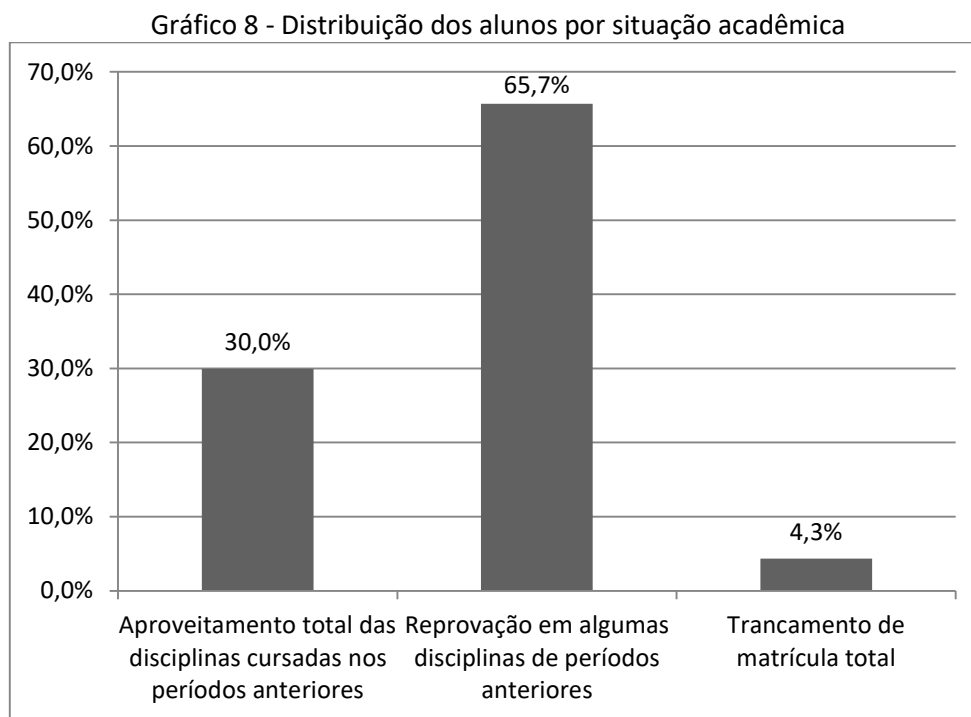
² Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

³ Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

⁴ Programa de Complementação Educacional (PCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

8) Situação acadêmica dos alunos no curso

Dos 277 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 30,0% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 65,7% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (84,5%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,7% a 5,4%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	234	84,5%
Facilidade de localização da escola	5	1,8%
Reconhecimento do curso pela comunidade	15	5,4%
Perspectiva tecnológica da formação	5	1,8%
Relação do curso com as demandas mundiais	4	1,4%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	7	2,5%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	2	0,7%
Outra	5	1,8%
Total	277	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a opção "Conheço em Parte" é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 44,4% dos alunos conhecem as "Ementas" do curso e 49,5% conhecem em parte.

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	30	186	61	277
	10,8%	67,1%	22,0%	100,0%
Projeto Pedagógico	56	154	67	277
	20,2%	55,6%	24,2%	100,0%
Ementas	17	137	123	277
	6,1%	49,5%	44,4%	100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	100	137	40	277
	36,1%	49,5%	14,4%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso

A Tabela 5 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito "Muito Bom" são: "Atendimento às expectativas" (18,8%), "Adequação da formação profissional" (18,1%), “Relacionamento com os professores” (27,1%) e "Relacionamento com os servidores administrativos" (18,8%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos" (21,3%), “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (12,3%) e "Comunicação com os alunos" (12,3%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	12 4,3%	59 21,3%	154 55,6%	52 18,8%	277 100,0%
Adequação dos horários	59 21,3%	97 35,0%	98 35,4%	23 8,3%	277 100,0%
Adequação da formação profissional	13 4,7%	48 17,3%	166 59,9%	50 18,1%	277 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	14 5,1%	59 21,3%	163 58,8%	41 14,8%	277 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	34 12,3%	73 26,4%	138 49,8%	32 11,6%	277 100,0%
Comunicação com os alunos	34 12,3%	81 29,2%	126 45,5%	36 13,0%	277 100,0%
Relacionamento com os professores	10 3,6%	30 10,8%	162 58,5%	75 27,1%	277 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	13 4,7%	54 19,5%	158 57,0%	52 18,8%	277 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	22 7,9%	84 30,3%	143 51,6%	28 10,1%	277 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: "Estágio extracurricular não obrigatório" (21,3%), "Atividades culturais e esportivas" (11,9%), "Movimentos e atividades estudantis" (11,2%).

As atividades das quais os alunos do curso de Administração de Belo Horizonte menos participam são: "Intercâmbios" (93,1%), "Comissões" (93,9%), "Órgãos Colegiados" (93,9%) e "Órgão de representação estudantil" (88,8%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados à representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	17 6,1%	213 76,9%	47 17,0%	277 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	59 21,3%	142 51,3%	76 27,4%	277 100,0%
Atividades de extensão	21 7,6%	229 82,7%	27 9,7%	277 100,0%
Órgãos colegiados	8 2,9%	260 93,9%	9 3,2%	277 100,0%
Comissões	12 4,3%	260 93,9%	5 1,8%	277 100,0%
Órgão de representação estudantil	17 6,1%	246 88,8%	14 5,1%	277 100,0%
Monitoria (usuário)	17 6,1%	221 79,8%	39 14,1%	277 100,0%
Atividades culturais e esportivas	33 11,9%	193 69,7%	51 18,4%	277 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	31 11,2%	211 76,2%	35 12,6%	277 100,0%
Intercâmbios	8 2,9%	258 93,1%	11 4,0%	277 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	14 5,1%	218 78,7%	45 16,2%	277 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item "Divulgação de informações de iniciação científica" obteve o maior percentual de conceito "Muito Bom" (10,5%), seguido pelos itens "Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos" com (10,1%) e "Atividades de ensino do curso" (9,7%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito "Ruim" na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: "Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais" (13,0%), "Atuação, como mediador, em situações de conflito" (12,6%) e "Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas" (18,8%)

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	19 6,9%	69 24,9%	162 58,5%	27 9,7%	277 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	31 11,2%	90 32,5%	127 45,8%	29 10,5%	277 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	36 13,0%	101 36,5%	116 41,9%	24 8,7%	277 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	23 8,3%	82 29,6%	144 52,0%	28 10,1%	277 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	28 10,1%	107 38,6%	124 44,8%	18 6,5%	277 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	35 12,6%	77 27,8%	141 50,9%	24 8,7%	277 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	52 18,8%	91 32,9%	115 41,5%	19 6,9%	277 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Coordenação de Política Estudantil (44,4%), Coordenação Pedagógica (47,7%), Divisão de Saúde (54,2%), Secretaria de Comunicação Social (51,3%), Secretaria de Relações Internacionais (57,0%) e Setor de Protocolo (45,8%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	35 12,6%	62 22,4%	124 44,8%	53 19,1%	3 1,1%	277 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	20 7,2%	33 11,9%	83 30,0%	18 6,5%	123 44,4%	277 100,0%
Coordenação Pedagógica	17 6,1%	33 11,9%	83 30,0%	12 4,3%	132 47,7%	277 100,0%
Divisão de Saúde	15 5,4%	24 8,7%	66 23,8%	22 7,9%	150 54,2%	277 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	15 5,4%	31 11,2%	77 27,8%	12 4,3%	142 51,3%	277 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	12 4,3%	58 20,9%	140 50,5%	47 17,0%	20 7,2%	277 100,0%
Secretaria de Departamento	9 3,2%	44 15,9%	128 46,2%	49 17,7%	47 17,0%	277 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	26 9,4%	70 25,3%	123 44,4%	33 11,9%	25 9,0%	277 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	13 4,7%	25 9,0%	67 24,2%	14 5,1%	158 57,0%	277 100,0%
Setor de Estágio	21 7,6%	47 17,0%	121 43,7%	33 11,9%	55 19,9%	277 100,0%
Setor de Protocolo	12 4,3%	38 13,7%	85 30,7%	15 5,4%	127 45,8%	277 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconheço"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	35 12,8%	62 22,6%	124 45,3%	53 19,3%	274 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	20 13,0%	33 21,4%	83 53,9%	18 11,7%	154 100,0%
Coordenação Pedagógica	17 11,7%	33 22,8%	83 57,2%	12 8,3%	145 100,0%
Divisão de Saúde	15 11,8%	24 18,9%	66 52,0%	22 17,3%	127 100,0%
Secretaria de Comunicação Social	15 11,1%	31 23,0%	77 57,0%	12 8,9%	135 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	12 4,7%	58 22,6%	140 54,5%	47 18,3%	257 100,0%
Secretaria de Departamento	9 3,9%	44 19,1%	128 55,7%	49 21,3%	230 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	26 10,3%	70 27,8%	123 48,8%	33 13,1%	252 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais	13 10,9%	25 21,0%	67 56,3%	14 11,8%	119 100,0%
Setor de Estágio	21 9,5%	47 21,2%	121 54,5%	33 14,9%	222 100,0%
Setor de Protocolo	12 8,0%	38 25,3%	85 56,7%	15 10,0%	150 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito "Muito Bom", são: Biblioteca (19,3%), Divisão de Saúde (17,3%), Secretaria de Coordenação do curso (18,3%) e Secretaria de Departamento (21,3%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito "Inexistente" quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	28 10,1%	79 28,5%	131 47,3%	38 13,7%	1 0,4%	277 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	33 11,9%	54 19,5%	147 53,1%	43 15,5%	0 0,0%	277 100,0%
Estacionamento	101 36,5%	81 29,2%	84 30,3%	11 4,0%	0 0,0%	277 100,0%
Cantina	63 22,7%	81 29,2%	105 37,9%	26 9,4%	2 0,7%	277 100,0%
Restaurante estudantil	22 7,9%	43 15,5%	119 43,0%	92 33,2%	1 0,4%	277 100,0%
Auditório	22 7,9%	57 20,6%	136 49,1%	62 22,4%	0 0,0%	277 100,0%
Serviços de Xerox	41 14,8%	62 22,4%	132 47,7%	42 15,2%	0 0,0%	277 100,0%
Banheiros	86 31,0%	95 34,3%	85 30,7%	11 4,0%	0 0,0%	277 100,0%
Segurança	39 14,1%	78 28,2%	133 48,0%	27 9,7%	0 0,0%	277 100,0%
Iluminação das salas de aula	23 8,3%	54 19,5%	156 56,3%	44 15,9%	0 0,0%	277 100,0%
Ventilação das salas de aula	63 22,7%	82 29,6%	114 41,2%	16 5,8%	2 0,7%	277 100,0%
Mobiliário das salas de aula	18 6,5%	49 17,7%	161 58,1%	49 17,7%	0 0,0%	277 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	11 4,0%	44 15,9%	167 60,3%	55 19,9%	0 0,0%	277 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	18 6,5%	59 21,3%	143 51,6%	56 20,2%	1 0,4%	277 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	37 13,4%	71 25,6%	118 42,6%	51 18,4%	0 0,0%	277 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	27 9,7%	72 26,0%	126 45,5%	50 18,1%	2 0,7%	277 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	16 5,8%	35 12,6%	156 56,3%	61 22,0%	9 3,2%	277 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	20 7,2%	49 17,7%	140 50,5%	60 21,7%	8 2,9%	277 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	23 8,3%	53 19,1%	149 53,8%	45 16,2%	7 2,5%	277 100,0%

Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	18 6,5%	46 16,6%	155 56,0%	49 17,7%	9 3,2%	277 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	23 8,3%	48 17,3%	160 57,8%	39 14,1%	7 2,5%	277 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	17 6,1%	47 17,0%	158 57,0%	47 17,0%	8 2,9%	277 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	28 10,1%	79 28,6%	131 47,5%	38 13,8%	276 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	33 11,9%	54 19,5%	147 53,1%	43 15,5%	277 100,0%
Estacionamento	101 36,5%	81 29,2%	84 30,3%	11 4,0%	277 100,0%
Cantina	63 22,9%	81 29,5%	105 38,2%	26 9,5%	275 100,0%
Restaurante estudantil	22 8,0%	43 15,6%	119 43,1%	92 33,3%	276 100,0%
Auditório	22 7,9%	57 20,6%	136 49,1%	62 22,4%	277 100,0%
Serviços de Xerox	41 14,8%	62 22,4%	132 47,7%	42 15,2%	277 100,0%
Banheiros	86 31,0%	95 34,3%	85 30,7%	11 4,0%	277 100,0%
Segurança	39 14,1%	78 28,2%	133 48,0%	27 9,7%	277 100,0%
Iluminação das salas de aula	23 8,3%	54 19,5%	156 56,3%	44 15,9%	277 100,0%
Ventilação das salas de aula	63 22,9%	82 29,8%	114 41,5%	16 5,8%	275 100,0%
Mobiliário das salas de aula	18 6,5%	49 17,7%	161 58,1%	49 17,7%	277 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	11 4,0%	44 15,9%	167 60,3%	55 19,9%	277 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	18 6,5%	59 21,4%	143 51,8%	56 20,3%	276 100,0%

Espaço da biblioteca para estudo	37 13,4%	71 25,6%	118 42,6%	51 18,4%	277 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	27 9,8%	72 26,2%	126 45,8%	50 18,2%	275 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	16 6,0%	35 13,1%	156 58,2%	61 22,8%	268 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	20 7,4%	49 18,2%	140 52,0%	60 22,3%	269 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	23 8,5%	53 19,6%	149 55,2%	45 16,7%	270 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	18 6,7%	46 17,2%	155 57,8%	49 18,3%	268 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	23 8,5%	48 17,8%	160 59,3%	39 14,4%	270 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	17 6,3%	47 17,5%	158 58,7%	47 17,5%	269 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2016

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito "Muito Bom" são: "Restaurante estudantil" (33,3%), "Auditório" (22,4%), "Adequação do espaço físico ao nº de alunos" (19,9%), "Acervo bibliográfico para consulta" (20,3%) "Iluminação dos laboratórios de curso" (22,8%), "Ventilação dos laboratórios de curso" (22,3%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Estacionamento" (36,5%), "Cantina" (22,9%), "Banheiros" (31,0%), "Ventilação das salas de aula" (22,9%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Administração de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no segundo semestre de 2016, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da Instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única Instituição, constituída de várias Unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a Instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Administração de Belo Horizonte, segundo semestre de 2016, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- gênero masculino;
- faixa etária de 18 a 22 anos;
- origem escolar relativa à rede particular;
- situação de "Empregado";
- forma de ingresso por meio de vestibular;
- residentes na cidade de Belo Horizonte;
- situação acadêmica com "Reprovação em algumas disciplinas".

Destacam-se, nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade;
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁵, exceto dos serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde,
- Os aspectos específicos do curso⁶ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado;
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: "Estágio extracurricular não obrigatório" (21,3%), "Atividades culturais e esportivas" (11,9%), "Movimentos e atividades estudantis" (11,2%) promovidas pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva;
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente;
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de "Desconheço" foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais e Setor de Protocolo;
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação positiva foram: "Restaurante estudantil", "Auditório", "Adequação do espaço físico ao nº de alunos", "Acervo bibliográfico para consulta", "Iluminação dos laboratórios de curso", "Ventilação dos laboratórios de curso".

⁵ Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁶ Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

APÊNDICE



CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG
2º SEMESTRE DE 2016

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
--

Prezado (a) aluno (a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no site: www.cefetmg.br

Curso: _____ **Período:** ____ **Turno:** () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1 -Sexo:

- a)() feminino
- b)() masculino

2 – Faixa etária:

- a)() abaixo de 18 anos
- b)() de 18 a 22 anos
- c)() de 23 a 30 anos
- d)() acima de 30 anos

3 – Escola de origem:

- a)() pública
- b)() particular

4 – Você se encontra na seguinte situação:

- a)() estou empregado
- b)() estou desempregado
- c)() estou contratado como estagiário
- d)() desenvolvo trabalho informal

5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a)(☐) vestibular
- b)(☐) transferência
- c)(☐) Enem
- d)(☐) obtenção de novo título
- e)(☐) outra forma. Especifique: _____

6 – Local onde reside:

- a)(☐) Belo Horizonte
- b)(☐) Grande BH
- c)(☐) Araxá
- d)(☐) Curvelo
- e)(☐) Divinópolis
- f)(☐) Leopoldina
- g)(☐) Nepomuceno
- h)(☐) Timóteo
- i)(☐) Varginha
- j)(☐) Outros municípios. Especifique: _____

7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a)(☐) não
- b)(☐) sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a)(☐) Alimentação
- b)(☐) Bolsa emergencial
- c)(☐) Bolsa permanência
- d)(☐) Bolsa de complementação educacional

8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a)(☐) aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b)(☐) reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c)(☐) trancamento de matrícula total.

9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a)(☐) ensino gratuito e de qualidade
- b)(☐) facilidade de localização da escola
- c)(☐) reconhecimento do curso pela comunidade
- d)(☐) perspectiva tecnológica da formação
- e)(☐) relação do curso com as demandas mundiais
- f)(☐) ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g)(☐) possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h)(☐) outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

Conhecimento geral do curso e do CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

Aspectos específicos do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

Participação em atividades do CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1.Projeto de pesquisa			
2.Estágio extracurricular não obrigatório			
3.Atividades de extensão relacionadas ao curso(incubadora, projetos sociais etc)			
4.Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6.Órgão de representação estudantil			
7.Monitoria (usuário)			
8.Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9.Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10.Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

Trabalho da Coordenação do curso	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14 – Avalie os setores administrativos e de apoio⁷ do CEFET-MG, a seguir:

Avaliação dos serviços administrativos e de apoio da escola	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOd)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

⁷Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

Infraestrutura do <i>Campus</i> onde você estuda	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)