

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO  
TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS - CEFET-MG  
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO**



# Caderno de Avaliação Institucional

**Avaliação Geral do Curso pelos alunos  
1º semestre 2016  
Administração | Belo Horizonte**



**Diretor-Geral** - Prof. Flávio Antônio dos Santos

**Vice-Diretora** - Prof<sup>a</sup>. Maria Celeste Monteiro de Souza Costa

**Chefe de Gabinete** - Prof. Henrique Elias Borges

**Diretora de Educação Profissional e Tecnológica** - Prof<sup>a</sup>. Carla Simone Chamon

**Diretor de Graduação** - Prof. Moacir Felizardo de França Filho

**Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação** - Prof. Conrado de Souza Rodrigues

**Diretor de Planejamento e Gestão** - Prof. Gray Farias Moita

**Diretora de Extensão e Desenvolvimento Comunitário** - Prof<sup>a</sup>. Giani David Silva

#### **Diretores de Unidade**

**Campus I - Belo Horizonte** - Prof. Gilmer Jacinto Peres

**Campus II - Belo Horizonte** - Prof. José Gomes da Silva

**Unidade Leopoldina** - Prof. Douglas Martins da Silva

**Unidade Araxá** - Prof. Henrique José Avelar

**Unidade Divinópolis** - Prof<sup>a</sup>. Sandra Vaz Soares Martins

**Unidade Timóteo** - Prof. Leonardo Lacerda Alves

**Unidade Varginha** - Prof. Paulo César Mappa

**Unidade Nepomuceno** - Prof. Reginaldo Barbosa Fernandes

**Unidade Curvelo** - Prof<sup>a</sup> Lourdiane Gontijo das Mercês Gonzaga

**Unidade Contagem**- Prof. Nelson Alexandre Estevão

## **MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Presidente da Comissão Permanente de Avaliação**

Venício José Martins (Técnico em Assuntos Educacionais)

### **Representantes dos docentes**

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Cristina Almeida Magalhães

### **Representantes dos Técnico-Administrativos**

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

### **Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação**

Daisy Cristina de Oliveira Moraes

### **Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica**

Gustavo Alcântara Elias

### **Representação da sociedade civil organizada**

Alexsandro Ambrósio Augusto

### **Representante dos discentes**

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

### **Equipe técnica responsável**

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

### **Capa**

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

## Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Distribuição dos alunos por gênero.....	7
Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária .....	7
Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem.....	8
Gráfico 4 – Distribuição dos alunos por situação empregatícia.....	9
Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG.....	10
Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia .....	10
Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG.	11
Gráfico 8 - Distribuição dos alunos por situação acadêmica .....	12

## Lista de Tabelas

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária .....	8
Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	9
Tabela 3 – Opção pelo curso no CEFET-MG .....	13
Tabela 4 – Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG .....	13
Tabela 5 - Aspectos específicos do curso .....	14
Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG .....	15
Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso .....	16
Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG .....	17
Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço” .....	18
Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG.....	19
Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito “Inexistente”.....	20

## SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO .....	6
2 –DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG.....	7
3 – CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	22
APÊNDICE .....	24

## 1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Administração tem como finalidade divulgar os dados obtidos na **Avaliação Geral do Curso** realizada pelos alunos no primeiro semestre de 2016.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se dividido em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio; verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 274 alunos de Administração do Campus II.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.<sup>1</sup>

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Administração – Belo Horizonte, 1º semestre de 2016, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e sobre o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

---

<sup>1</sup> IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

## 2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

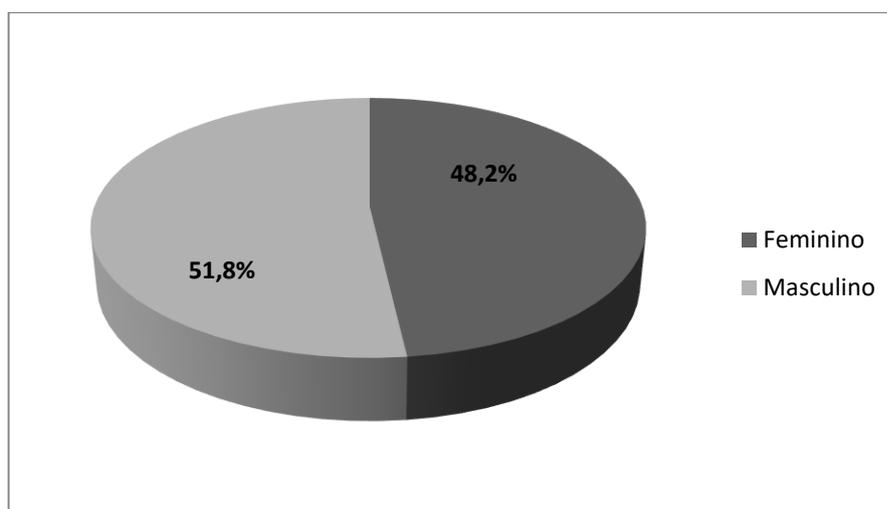
No primeiro semestre de 2016, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 274 alunos de Administração do Campus II.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

### 1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de alunos do gênero masculino no curso (51,8%).

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por gênero

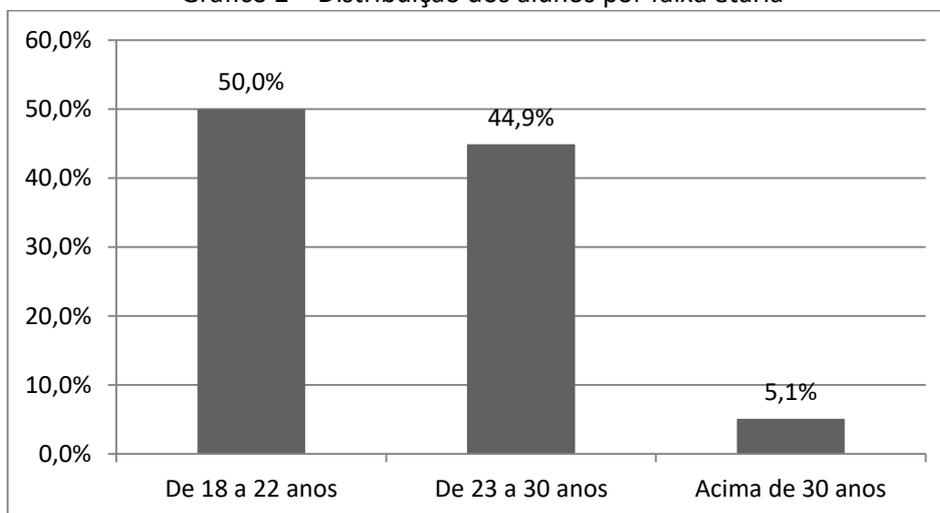


Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

### 2) Faixa etária

De acordo com o Gráfico 2, a metade dos alunos do curso de Administração está na faixa etária de 18 a 22 anos.

Gráfico 2 – Distribuição dos alunos por faixa etária



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 1, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (54,5%) se encontra na faixa de 18 a 22 anos e a maior parte do gênero masculino (46,5%) na de 23 a 30 anos.

**Tabela 1– Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária**

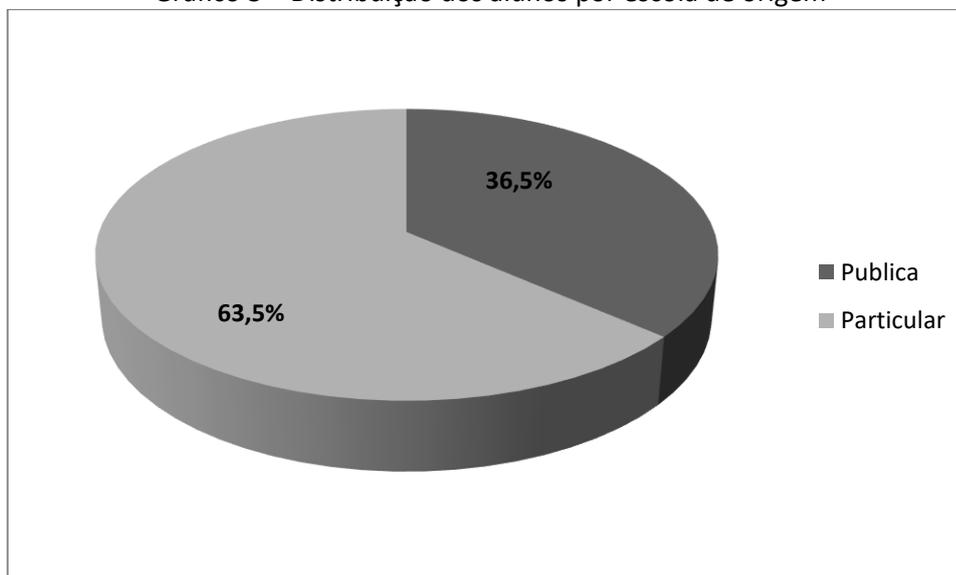
Gênero	Faixa Etária			Total
	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	<b>72</b> 54,5%	57 43,2%	3 2,3%	132 100,0%
Masculino	65 45,8%	<b>66</b> 46,5%	11 7,7%	142 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

### 3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 174 alunos (63,5%) do curso de Administração são oriundos de escolas particulares.

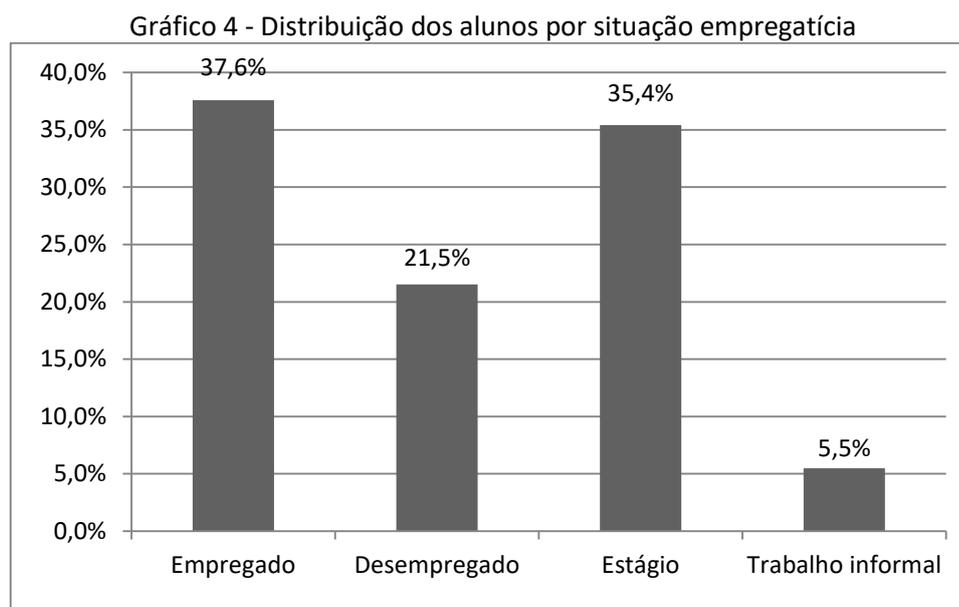
**Gráfico 3 – Distribuição dos alunos por escola de origem**



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

### 4) Situação empregatícia do aluno

A maior parte dos alunos do curso de Administração (37,6%) encontra-se na situação de "Empregado".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 2, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 48,9% dos alunos com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de "Estágio".

Tabela 2 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

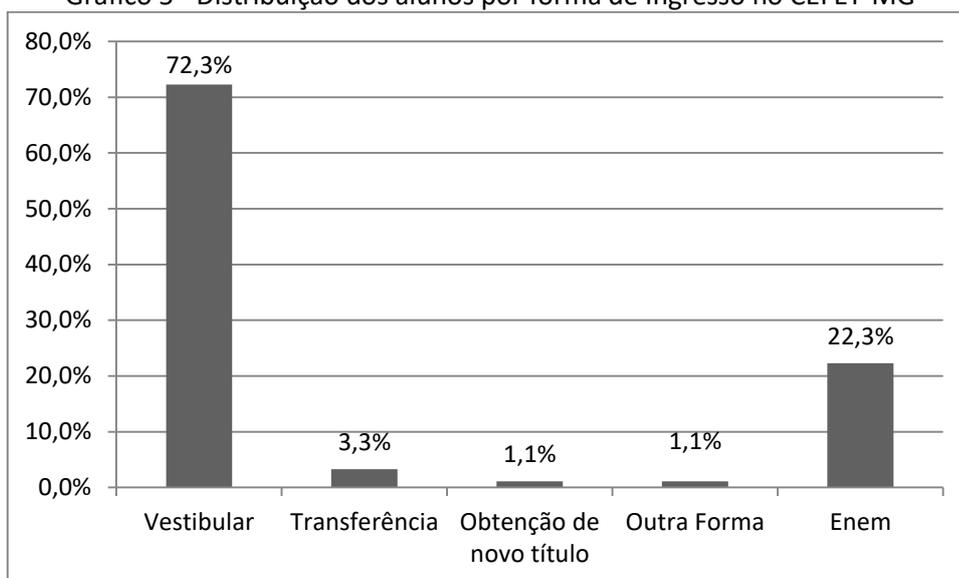
Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
De 18 a 22 anos	33 24,1%	31 22,6%	<b>67</b> <b>48,9%</b>	6 4,4%	137 100,0%
De 23 a 30 anos	<b>62</b> <b>50,4%</b>	26 21,1%	29 23,6%	6 4,9%	123 100,0%
Acima de 30 anos	<b>8</b> <b>57,1%</b>	2 14,3%	1 7,1%	3 21,4%	14 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

##### 5) Forma de ingresso no CEFET-MG

No curso de Administração, 198 alunos (72,3%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.

Gráfico 5 - Distribuição dos alunos por forma de Ingresso no CEFET-MG

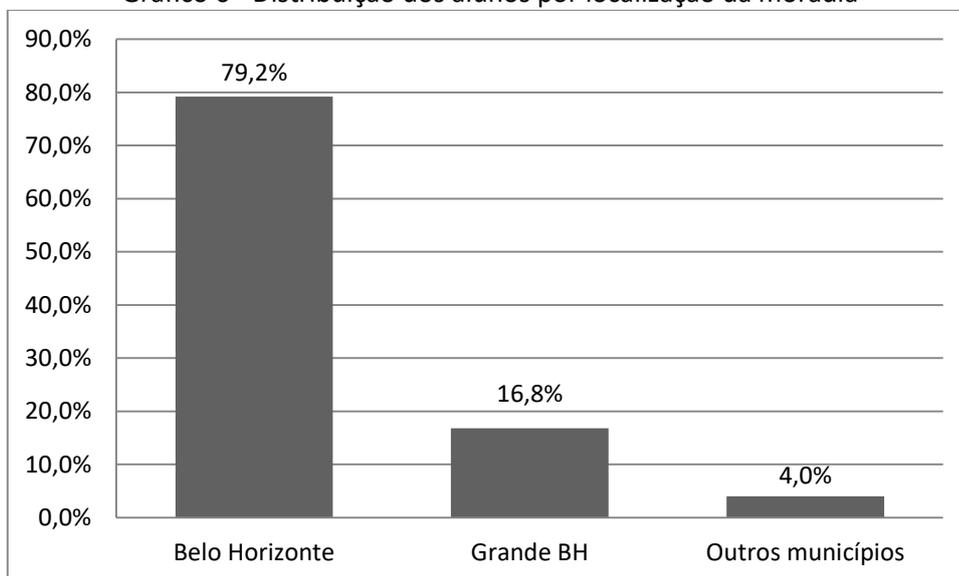


Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 79,2% dos alunos do curso de Administração residem na cidade de Belo Horizonte, 16,8% na Grande BH e 4,0%, nos demais municípios.

Gráfico 6 - Distribuição dos alunos por localização da moradia



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

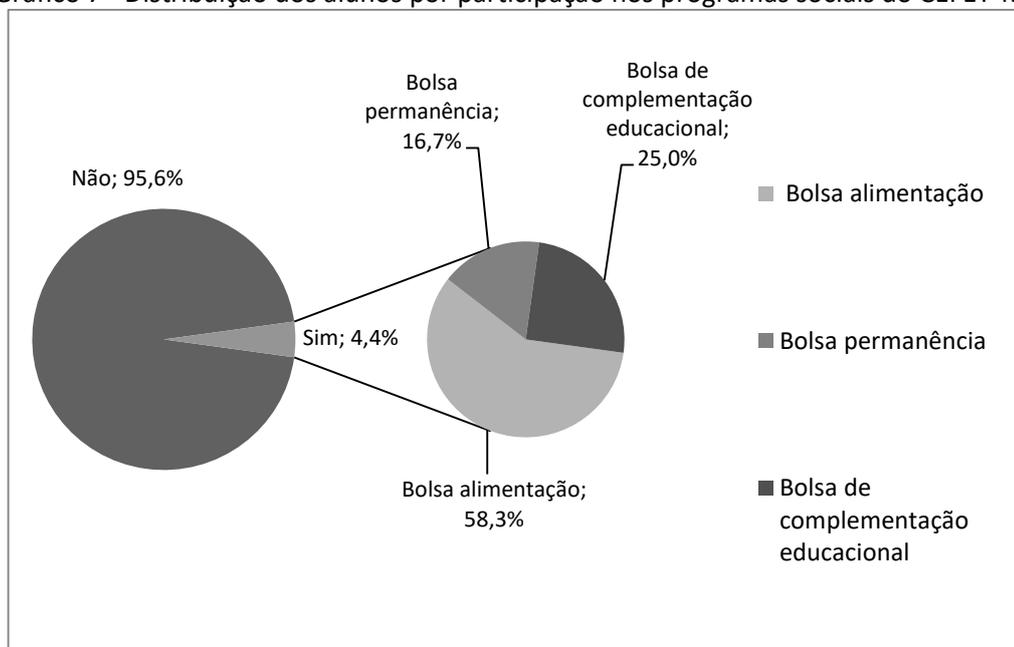
## 7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 12 alunos (4,4%) do curso de Administração são assistidos por esses benefícios.

### 7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Entre os alunos do curso de Administração que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 2 participam na modalidade “Bolsa Permanência<sup>2</sup>” (16,7%), 7 na modalidade “Bolsa Alimentação<sup>3</sup>” (58,3%) e 3 na modalidade “Bolsa Complementação Educacional<sup>4</sup>” (25,0%).

Gráfico 7 - Distribuição dos alunos por participação nos programas sociais do CEFET-MG



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

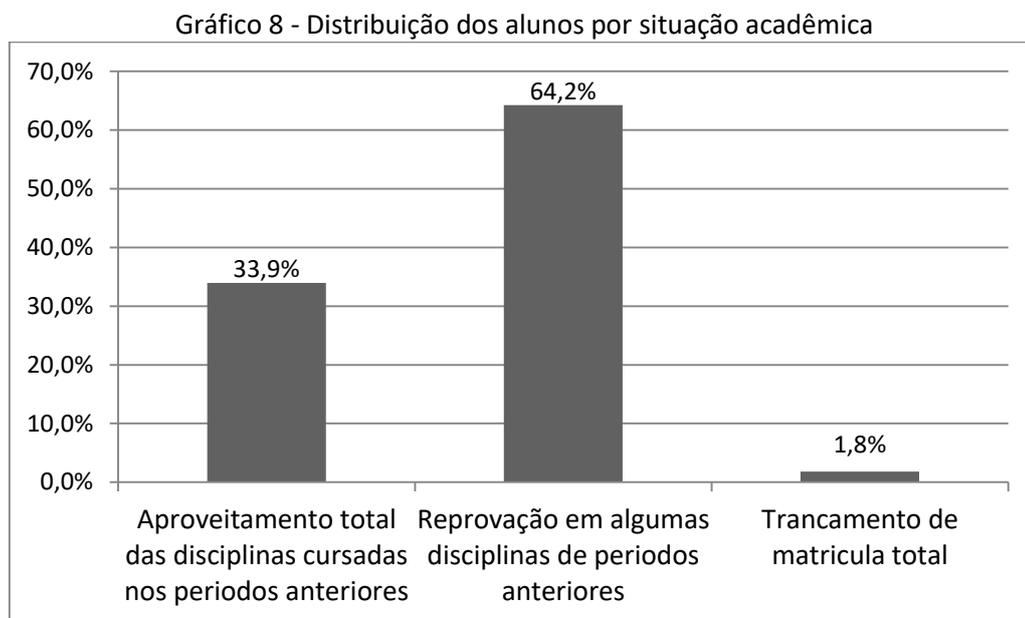
<sup>2</sup> Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

<sup>3</sup> Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

<sup>4</sup> Programa de Complementação Educacional (BCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

## 8) Situação acadêmica dos alunos no curso

Dos 274 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 33,9% alcançaram "Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores" e 64,2% obtiveram "Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores".



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG:

De acordo com os resultados da Tabela 3, a maioria dos alunos (84,3%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta "Ensino gratuito e de qualidade". As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,7% a 4,4%.

Tabela 3 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
<b>Ensino Gratuito e de Qualidade</b>	<b>231</b>	<b>84,3%</b>
Facilidade de Localização da Escola	6	2,2%
Reconhecimento do Curso Pela Comunidade	12	4,4%
Perspectiva Tecnológica da Formação	3	1,1%
Relação do Curso com As Demandas Mundiais	2	0,7%
Ter Sido a Única Instituição Pública em Que Foi Aprovado no Vestibular	5	1,8%
Possibilidade de Dar Prosseguimento Aos Estudos na Área de Formação Técnica	3	1,1%
Outra	12	4,4%
<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na Tabela 4, pode-se observar que a opção "Conheço em Parte" é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 44,2% dos alunos conhecem as "Ementas" do curso e 39,4% desconhecem os serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde.

Tabela 4 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	17 6,2%	<b>191</b> <b>69,7%</b>	66 24,1%	274 100,0%
Projeto Pedagógico	50 18,2%	<b>170</b> <b>62,0%</b>	54 19,7%	274 100,0%
Ementas	13 4,7%	<b>140</b> <b>51,1%</b>	<b>121</b> <b>44,2%</b>	274 100,0%
Serviços ( assistência social, apoio pedagógico e saúde)	<b>108</b> <b>39,4%</b>	<b>128</b> <b>46,7%</b>	38 13,9%	274 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso.

A Tabela 5 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito "Muito Bom" são: "Relacionamento com os professores" (24,1%), "Relacionamento com os servidores administrativos" (21,2%), "Adequação da formação profissional" (17,5%) e “Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso” (16,1%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos" (25,2%), “Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso” (12,0%) e "Integração entre disciplinas teóricas e práticas" (10,2%).

Tabela 5 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	8 2,9%	49 17,9%	<b>173</b> <b>63,1%</b>	<b>44</b> <b>16,1%</b>	274 100,0%
Adequação dos horários	<b>69</b> <b>25,2%</b>	90 32,8%	<b>94</b> <b>34,3%</b>	21 7,7%	274 100,0%
Adequação da formação profissional	9 3,3%	58 21,2%	<b>159</b> <b>58,0%</b>	<b>48</b> <b>17,5%</b>	274 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	12 4,4%	<b>56</b> <b>20,4%</b>	<b>169</b> <b>61,7%</b>	37 13,5%	274 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	<b>28</b> <b>10,2%</b>	87 31,8%	<b>139</b> <b>50,7%</b>	20 7,3%	274 100,0%
Comunicação com os alunos	<b>33</b> <b>12,0%</b>	84 30,7%	<b>128</b> <b>46,7%</b>	29 10,6%	274 100,0%
Relacionamento com os professores	5 1,8%	41 15,0%	<b>162</b> <b>59,1%</b>	<b>66</b> <b>24,1%</b>	274 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	15 5,5%	45 16,4%	<b>156</b> <b>56,9%</b>	<b>58</b> <b>21,2%</b>	274 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	16 5,8%	84 30,7%	<b>135</b> <b>49,3%</b>	39 14,2%	274 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

## 12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: "Estágio extracurricular não obrigatório" (25,9%), "Atividades culturais e esportivas" (12,8%) e "Movimentos e atividades estudantis" (11,7%).

As atividades das quais os alunos do curso de Administração menos participam são: "Órgãos Colegiados" (95,3%), "Intercâmbios" (94,9%) e "Comissões" (94,9%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados a representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 6 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	24 8,8%	217 79,2%	33 12,0%	274 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	<b>71</b> <b>25,9%</b>	135 49,3%	<b>68</b> <b>24,8%</b>	274 100,0%
Atividades de extensão	22 8,0%	233 85,0%	19 6,9%	274 100,0%
Órgãos colegiados	5 1,8%	<b>261</b> <b>95,3%</b>	8 2,9%	274 100,0%
Comissões	6 2,2%	<b>260</b> <b>94,9%</b>	8 2,9%	274 100,0%
Órgão de representação estudantil	22 8,0%	236 86,1%	16 5,8%	274 100,0%
Monitoria (usuário)	7 2,6%	226 82,5%	<b>41</b> <b>15,0%</b>	274 100,0%
Atividades culturais e esportivas	<b>35</b> <b>12,8%</b>	187 68,2%	<b>52</b> <b>19,0%</b>	274 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	<b>32</b> <b>11,7%</b>	196 71,5%	<b>46</b> <b>16,8%</b>	274 100,0%
Intercâmbios	2 0,7%	<b>260</b> <b>94,9%</b>	12 4,4%	274 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	10 3,6%	227 82,8%	37 13,5%	274 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

### 13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 7 indicam que a maior parte dos alunos atribuiu o conceito "Bom" às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item "Divulgação de informações de iniciação científica" obteve o maior percentual de conceito "Muito Bom" (10,9%), seguido pelo item "Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais" com (10,6%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito "Ruim" na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: "Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas" (22,3%), "Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais" (14,2%), "Atuação, como mediador, em situações de conflito" (14,2%) e "Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos" (13,9%).

Tabela 7 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	22 8,0%	73 26,6%	<b>157</b> <b>57,3%</b>	22 8,0%	274 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	33 12,0%	74 27,0%	<b>137</b> <b>50,0%</b>	<b>30</b> <b>10,9%</b>	274 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	<b>39</b> <b>14,2%</b>	80 29,2%	<b>126</b> <b>46,0%</b>	<b>29</b> <b>10,6%</b>	274 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	<b>38</b> <b>13,9%</b>	76 27,7%	<b>133</b> <b>48,5%</b>	27 9,9%	274 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	31 11,3%	97 35,4%	<b>128</b> <b>46,7%</b>	18 6,6%	274 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	<b>39</b> <b>14,2%</b>	87 31,8%	<b>126</b> <b>46,0%</b>	22 8,0%	274 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	<b>61</b> <b>22,3%</b>	91 33,2%	<b>109</b> <b>39,8%</b>	13 4,7%	274 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 8, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Secretaria de Relações Internacionais (64,2%), Secretaria de Comunicação Social (63,1%), Divisão de Saúde (60,2%), Coordenação Pedagógica (57,3%), Setor de Protocolo (55,8%) e Coordenação de Política Estudantil (54,7%).

Tabela 8 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	25 9,1%	66 24,1%	115 42,0%	61 22,3%	7 2,6%	274 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	14 5,1%	21 7,7%	76 27,7%	13 4,7%	<b>150</b> <b>54,7%</b>	274 100,0%
Coordenação Pedagógica	12 4,4%	22 8,0%	73 26,6%	10 3,6%	<b>157</b> <b>57,3%</b>	274 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	11 4,0%	18 6,6%	59 21,5%	21 7,7%	<b>165</b> <b>60,2%</b>	274 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	13 4,7%	20 7,3%	56 20,4%	12 4,4%	<b>173</b> <b>63,1%</b>	274 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	18 6,6%	51 18,6%	144 52,6%	43 15,7%	18 6,6%	274 100,0%
Secretaria de Departamento	10 3,6%	41 15,0%	120 43,8%	45 16,4%	58 21,2%	274 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	33 12,0%	53 19,3%	133 48,5%	33 12,0%	22 8,0%	274 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	6 2,2%	21 7,7%	61 22,3%	10 3,6%	<b>176</b> <b>64,2%</b>	274 100,0%
Setor de Estágio	19 6,9%	33 12,0%	111 40,5%	45 16,4%	66 24,1%	274 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	9 3,3%	21 7,7%	82 29,9%	9 3,3%	<b>153</b> <b>55,8%</b>	274 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 9, em que os resultados da "Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Desconheço", pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o "Bom".

Tabela 9 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito "Desconheço"

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	25 9,4%	66 24,7%	<b>115</b> <b>43,1%</b>	<b>61</b> <b>22,8%</b>	267 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	<b>14</b> <b>11,3%</b>	21 16,9%	<b>76</b> <b>61,3%</b>	13 10,5%	124 100,0%
Coordenação Pedagógica	12 10,3%	22 18,8%	<b>73</b> <b>62,4%</b>	10 8,5%	117 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	11 10,1%	18 16,5%	<b>59</b> <b>54,1%</b>	<b>21</b> <b>19,3%</b>	109 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	<b>13</b> <b>12,9%</b>	20 19,8%	<b>56</b> <b>55,4%</b>	12 11,9%	101 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	18 7,0%	51 19,9%	<b>144</b> <b>56,3%</b>	43 16,8%	256 100,0%
Secretaria de Departamento	10 4,6%	41 19,0%	<b>120</b> <b>55,6%</b>	<b>45</b> <b>20,8%</b>	216 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	<b>33</b> <b>13,1%</b>	53 21,0%	<b>133</b> <b>52,8%</b>	33 13,1%	252 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	6 6,1%	21 21,4%	<b>61</b> <b>62,2%</b>	10 10,2%	98 100,0%
Setor de Estágio	19 9,1%	33 15,9%	<b>111</b> <b>53,4%</b>	<b>45</b> <b>21,6%</b>	208 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	9 7,4%	21 17,4%	<b>82</b> <b>67,8%</b>	9 7,4%	121 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito "Muito Bom", são: Biblioteca (22,8%), Setor de Estágio (21,6%), Secretaria de Departamento (20,8%) e Divisão de Saúde (19,3%).

Os setores que necessitam de maior atenção, por terem alcançado os maiores percentuais de conceito "Ruim", são: Secretaria de Registro Escolar (13,1%), Secretaria de Comunicação Social (12,9%) e Coordenação de Política Estudantil (11,3%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 10 mostram que o conceito "Inexistente" quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 10 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	27 9,9%	68 24,8%	133 48,5%	45 16,4%	1 0,4%	274 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	28 10,2%	69 25,2%	123 44,9%	54 19,7%	0 0,0%	274 100,0%
Estacionamento	101 36,9%	82 29,9%	71 25,9%	20 7,3%	0 0,0%	274 100,0%
Cantina	62 22,6%	74 27,0%	103 37,6%	35 12,8%	0 0,0%	274 100,0%
Restaurante estudantil	11 4,0%	19 6,9%	106 38,7%	135 49,3%	3 1,1%	274 100,0%
Auditório	15 5,5%	38 13,9%	157 57,3%	63 23,0%	1 0,4%	274 100,0%
Serviços de xerox	31 11,3%	72 26,3%	131 47,8%	40 14,6%	0 0,0%	274 100,0%
Banheiros	101 36,9%	83 30,3%	78 28,5%	10 3,6%	2 0,7%	274 100,0%
Segurança	49 17,9%	70 25,5%	119 43,4%	34 12,4%	2 0,7%	274 100,0%
Iluminação das salas de aula	17 6,2%	43 15,7%	151 55,1%	63 23,0%	0 0,0%	274 100,0%
Ventilação das salas de aula	60 21,9%	76 27,7%	110 40,1%	28 10,2%	0 0,0%	274 100,0%
Mobiliário das salas de aula	14 5,1%	50 18,2%	153 55,8%	57 20,8%	0 0,0%	274 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	11 4,0%	35 12,8%	162 59,1%	66 24,1%	0 0,0%	274 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	17 6,2%	57 20,8%	150 54,7%	50 18,2%	0 0,0%	274 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	28 10,2%	64 23,4%	127 46,4%	55 20,1%	0 0,0%	274 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	13 4,7%	41 15,0%	143 52,2%	76 27,7%	1 0,4%	274 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	6 2,2%	34 12,4%	153 55,8%	73 26,6%	8 2,9%	274 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	20 7,3%	53 19,3%	136 49,6%	57 20,8%	8 2,9%	274 100,0%

Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	11 4,0%	55 20,1%	146 53,3%	57 20,8%	5 1,8%	274 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	10 3,6%	54 19,7%	152 55,5%	53 19,3%	5 1,8%	274 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	9 3,3%	57 20,8%	155 56,6%	46 16,8%	7 2,6%	274 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	9 3,3%	46 16,8%	158 57,7%	54 19,7%	7 2,6%	274 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

Na Tabela 11, em que os resultados da "Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG" são apresentados desprezando-se o conceito "Inexistente", pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 11 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG, sem o conceito "Inexistente"

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	27 9,9%	68 24,9%	<b>133</b> <b>48,7%</b>	45 16,5%	273 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	28 10,2%	69 25,2%	<b>123</b> <b>44,9%</b>	54 19,7%	274 100,0%
Estacionamento	<b>101</b> <b>36,9%</b>	82 29,9%	71 25,9%	20 7,3%	274 100,0%
Cantina	<b>62</b> <b>22,6%</b>	74 27,0%	<b>103</b> <b>37,6%</b>	35 12,8%	274 100,0%
Restaurante estudantil	11 4,1%	19 7,0%	<b>106</b> <b>39,1%</b>	<b>135</b> <b>49,8%</b>	271 100,0%
Auditório	15 5,5%	38 13,9%	<b>157</b> <b>57,5%</b>	<b>63</b> <b>23,1%</b>	273 100,0%
Serviços de xerox	31 11,3%	72 26,3%	<b>131</b> <b>47,8%</b>	40 14,6%	274 100,0%
Banheiros	<b>101</b> <b>37,1%</b>	83 30,5%	78 28,7%	10 3,7%	272 100,0%
Segurança	<b>49</b> <b>18,0%</b>	70 25,7%	<b>119</b> <b>43,8%</b>	34 12,5%	272 100,0%
Iluminação das salas de aula	17 6,2%	43 15,7%	<b>151</b> <b>55,1%</b>	<b>63</b> <b>23,0%</b>	274 100,0%
Ventilação das salas de aula	<b>60</b> <b>21,9%</b>	76 27,7%	<b>110</b> <b>40,1%</b>	28 10,2%	274 100,0%
Mobiliário das salas de aula	14 5,1%	50 18,2%	<b>153</b> <b>55,8%</b>	57 20,8%	274 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	11 4,0%	35 12,8%	<b>162</b> <b>59,1%</b>	<b>66</b> <b>24,1%</b>	274 100,0%

Acervo bibliográfico para consulta	17 6,2%	57 20,8%	<b>150</b> <b>54,7%</b>	50 18,2%	274 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	28 10,2%	64 23,4%	<b>127</b> <b>46,4%</b>	55 20,1%	274 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	13 4,8%	41 15,0%	<b>143</b> <b>52,4%</b>	<b>76</b> <b>27,8%</b>	273 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	6 2,3%	34 12,8%	<b>153</b> <b>57,5%</b>	<b>73</b> <b>27,4%</b>	266 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	20 7,5%	53 19,9%	<b>136</b> <b>51,1%</b>	<b>57</b> <b>21,4%</b>	266 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	11 4,1%	55 20,4%	<b>146</b> <b>54,3%</b>	<b>57</b> <b>21,2%</b>	269 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	10 3,7%	54 20,1%	<b>152</b> <b>56,5%</b>	53 19,7%	269 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	9 3,4%	57 21,3%	<b>155</b> <b>58,1%</b>	46 17,2%	267 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	9 3,4%	46 17,2%	<b>158</b> <b>59,2%</b>	54 20,2%	267 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 1º semestre de 2016

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito "Muito Bom" são: "Restaurante estudantil" (49,8%), "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos" (27,8%), "Iluminação dos laboratórios de curso" (27,4%), "Adequação do espaço físico ao nº de alunos" (24,1%), "Auditório" (23,1%), "Iluminação das salas de aula" (23,0%), "Ventilação dos laboratórios de curso" (21,4%) e "Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos" (21,2%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito "Ruim" são: "Banheiros" (37,1%), "Estacionamento" (36,9%), "Cantina" (22,6%), "Ventilação das salas de aula" (21,9%) e "Segurança" (18,0%).

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Administração, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2016, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única instituição, constituída de várias unidades que tem suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), foi utilizado um instrumento de avaliação padrão para toda a instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Administração, primeiro semestre de 2016, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- gênero masculino,
- faixa etária de 18 a 22 anos,
- origem escolar relativa à rede particular,
- situação de "Empregado",
- forma de ingresso por meio de vestibular,
- residentes na cidade de Belo Horizonte,
- situação acadêmica com "Reprovação em algumas disciplinas".

Destacam-se nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos.

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade.
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso<sup>5</sup>, exceto dos serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde.
- Os aspectos específicos do curso<sup>6</sup> obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado.
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: "Estágio extracurricular não obrigatório", "Atividades culturais e esportivas" e "Movimentos e atividades estudantis" promovidas pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação predominantemente positiva.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente.
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de "Desconheço" foram: Secretaria de Relações Internacionais, Secretaria de Comunicação Social, Divisão de Saúde, Coordenação Pedagógica, Setor de Protocolo e Coordenação de Política Estudantil.
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação positiva foram: "Restaurante estudantil", "Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos", "Iluminação dos laboratórios de curso", "Adequação do espaço físico ao nº de alunos", "Auditório", "Iluminação das salas de aula", "Ventilação dos laboratórios de curso" e "Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos".

---

<sup>5</sup> Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

<sup>6</sup> Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

## APÊNDICE



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**  
**COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**DIAGNÓSTICO COM ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CEFET-MG**  
**1º SEMESTRE DE 2016**

### Avaliação Geral do Curso pelos alunos

Prezado (a) aluno (a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no site: [www.cefetmg.br](http://www.cefetmg.br)

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Período:** \_\_\_\_ **Turno:** ( ) diurno ( ) noturno

**Campus:** ( ) BH ( ) Araxá ( ) Curvelo ( ) Divinópolis ( ) Leopoldina ( ) Timóteo

#### I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

##### 1 -Sexo:

- a) ( ) feminino  
b) ( ) masculino

##### 2 – Faixa etária:

- a) ( ) abaixo de 18 anos  
b) ( ) de 18 a 22 anos  
c) ( ) de 23 a 30 anos  
d) ( ) acima de 30 anos

##### 3 – Escola de origem:

- a) ( ) pública  
b) ( ) particular

##### 4 – Você se encontra na seguinte situação:

- a) ( ) estou empregado  
b) ( ) estou desempregado  
c) ( ) estou contratado como estagiário  
d) ( ) desenvolvo trabalho informal

**5–Ingressou no curso do CEFET por meio de:**

- a)(  ) vestibular
- b)(  ) transferência
- c)(  ) Enem
- d)(  ) obtenção de novo título
- e)(  ) outra forma. Especifique: \_\_\_\_\_

**6 – Local onde reside:**

- a)(  ) Belo Horizonte
- b)(  ) Grande BH
- c)(  ) Araxá
- d)(  ) Curvelo
- e)(  ) Divinópolis
- f)(  ) Leopoldina
- g)(  ) Nepomuceno
- h)(  ) Timóteo
- i)(  ) Varginha
- j)(  ) Outros municípios. Especifique: \_\_\_\_\_

**7 – É assistido por algum programa social do CEFET-MG?**

- a)(  ) não
- b)(  ) sim

**Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:**

- a)(  ) Alimentação
- b)(  ) Bolsa emergencial
- c)(  ) Bolsa permanência
- d)(  ) Bolsa de complementação educacional

**8 - Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:**

- a)(  ) aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b)(  ) reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c)(  ) trancamento de matrícula total.

**9 – A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:**

- a)(  ) ensino gratuito e de qualidade
- b)(  ) facilidade de localização da escola
- c)(  ) reconhecimento do curso pela comunidade
- d)(  ) perspectiva tecnológica da formação
- e)(  ) relação do curso com as demandas mundiais
- f)(  ) ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g)(  ) possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h)(  ) outra. Especifique: \_\_\_\_\_

**10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:**

<b>Conhecimento geral do curso e do CEFET-MG</b>	<b>Desconheço</b>	<b>Conheço em parte</b>	<b>Conheço</b>
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

**11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:**

<b>Aspectos específicos do curso</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito bom</b>
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

**12 – Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:**

<b>Participação em atividades do CEFET-MG</b>	<b>Participa</b>	<b>Não participa</b>	<b>Já participou</b>
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

**13 – Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:**

<b>Trabalho da Coordenação do curso</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito bom</b>
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

**14 – Avalie os setores administrativos e de apoio<sup>7</sup> do CEFET-MG, a seguir:**

<b>Avaliação dos serviços administrativos e de apoio da escola</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Desconheço</b>
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Estudante (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOd)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

<sup>7</sup>Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

**15 – Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:**

<b>Infraestrutura do <i>Campus</i> onde você estuda</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Inexistente</b>
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

**Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)**