

Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
2º semestre 2014



Letras

Belo Horizonte

Diretor-Geral - Prof. Márcio Silva Basílio

Vice-Diretor - Prof. Irlen Antônio Gonçalves

Chefe de Gabinete - Prof.^a Heloísa Helena de Jesus Ferreira

Educação Profissional e Tecnológica - Prof. James William Goodwin Junior

Graduação - Prof.^a Ivete Peixoto Pinheiro Silva

Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Flávio Luis Cardeal Pádua

Planejamento e Gestão - Prof. Felipe Dias Paiva

Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof. Eduardo Henrique da Rocha Coppoli

Diretores de Unidade

Belo Horizonte - *Campus I* - Prof. Wanderlei Ferreira de Freitas

Belo Horizonte - *Campus II* - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. José Antonio Pinto

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Prof.^a Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof.^a Silvana Aparecida de Freitas Souza

Unidade Varginha - Prof.^a Gilze Belém Chaves Borges

Unidade Nepomuceno - Prof.^a Juliana Vilela Lourençoni Botega

Unidade Curvelo - Prof. Adriano Gonçalves da Silva

Unidade Contagem - Prof.^a Maria Adélia Costa

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins

Representantes dos docentes

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Sabina Maura Silva

Representantes dos Técnico-Administrativos

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Daisy Cristina de Oliveira Moraes

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Sandra Lúcia de Oliveira

Representação da sociedade civil organizada

Eliana Antônia Demarques

Representante dos discentes

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

Colaboradores

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Revisor

Luíz Henrique Silva de Oliveira (Docente)

Diagramação

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

SUMÁRIO

1- APRESENTAÇÃO	7
2- DADOS COLETADOS NO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG	9
3- CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
4- APÊNDICE	
Apêndice A: Modelo de questionário utilizado	23

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária.....	09
Tabela 2 – Gênero dos alunos por faixa etária.....	09
Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos.....	10
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	10
Tabela 5 - Desempenho acadêmico no curso.....	12
Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG.....	13
Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.....	13
Tabela 8 - Aspectos específicos do curso.....	14
Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG.....	15
Tabela 10 - Avaliação da coordenação de curso.....	16
Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG.....	17
Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG sem o conceito “Desconheço”.....	18
Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda.....	19
Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente”.....	20

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1- Forma de ingresso no CEFET-MG.....	11
Gráfico 2 - Localização da moradia dos alunos.....	11
Gráfico 3- Natureza do benefício recebido pelo aluno.....	12

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Letras tem como finalidade divulgar os dados obtidos na **Avaliação Geral do Curso** realizada pelos alunos no segundo semestre de 2014.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio; verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 187 alunos de Letras.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Letras – Belo Horizonte, 2º semestre de 2014, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e sobre o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

¹IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

No segundo semestre de 2014, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 187 alunos de Letras.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de alunos do gênero feminino no curso (79,7%).

2) Faixa etária

De acordo com a Tabela 1, a maior parte dos alunos (35,8%) do curso de Letras tem idade de 18 a 22 anos.

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária

Faixa Etária	Quantidade	Percentual
De 18 a 22 anos	67	35,8%
De 23 a 30 anos	66	35,3%
Acima de 30 anos	54	28,9%
Total	187	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras -
BH - 2º semestre de 2014

Na Tabela 2, quando é feito o cruzamento do “Gênero dos alunos” com a “Faixa Etária”, pode-se observar que a maior parte dos alunos do gênero feminino (40,3%) encontra-se na faixa de 18 a 22 anos e a maior parte do gênero masculino (44,7%) encontra-se na faixa de 23 a 30 anos.

Tabela 2– Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

Gênero	Faixa Etária			Total
	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	60 40,3%	49 32,9%	40 26,8%	149 100,0%
Masculino	7 18,4%	17 44,7%	14 36,8%	38 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 123 alunos (65,8%) do curso de Letras são oriundos de escolas públicas.

4) Situação empregatícia do aluno

A maior parte dos alunos do curso de Letras (36,4%) encontra-se na situação de “Empregado”.

Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos

Situação empregatícia	Quantidade	Percentual
Empregado	68	36,4%
Desempregado	53	28,3%
Estágio	48	25,7%
Trabalho informal	18	9,6%
Total	187	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH -
2º semestre de 2014

Na Tabela 4, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 40,9% dos alunos com idade de 23 a 30 anos encontram-se na situação de “Empregado”, no grupo de alunos com idade acima de 30 anos este percentual chega a 51,9%

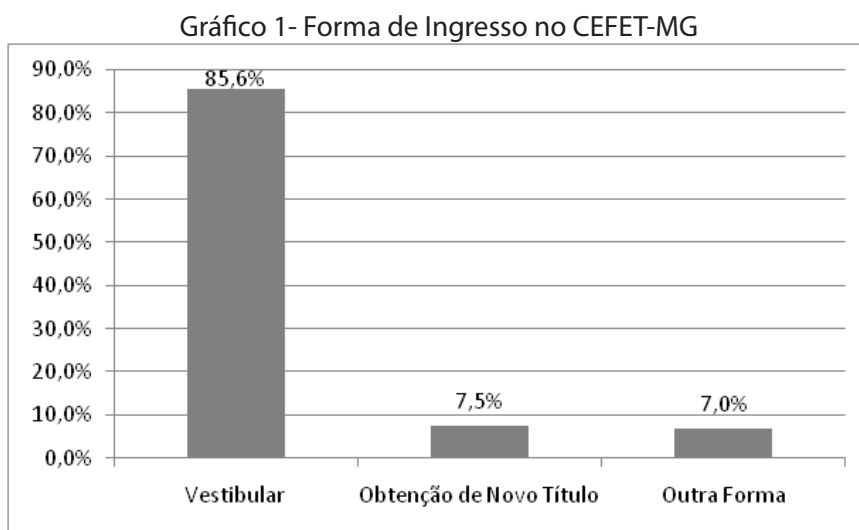
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
De 18 a 22 anos	13 19,4%	23 34,3%	26 38,8%	5 7,5%	67 100,0%
De 23 a 30 anos	27 40,9%	18 27,3%	13 19,7%	8 12,1%	66 100,0%
Acima de 30 anos	28 51,9%	12 22,2%	9 16,7%	5 9,3%	54 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

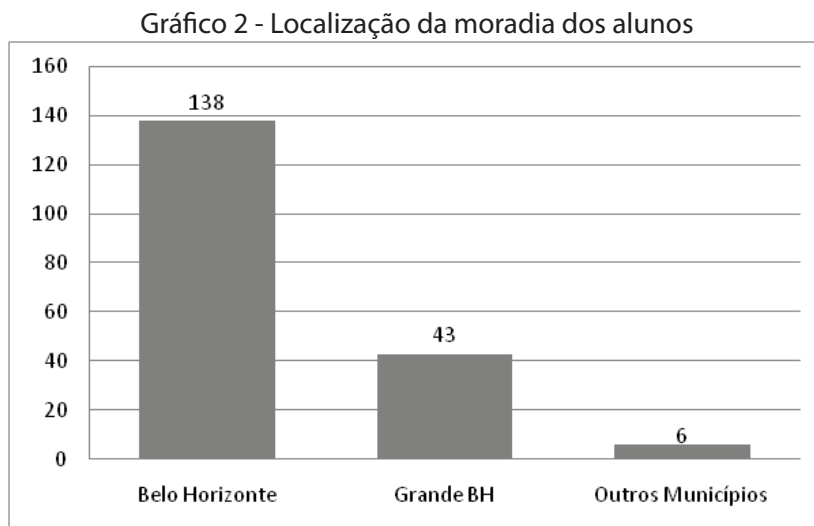
No curso de Letras, 160 alunos (85,6%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 73,8% dos alunos do curso de Letras residem na cidade de Belo Horizonte e 22,9% na Grande BH.



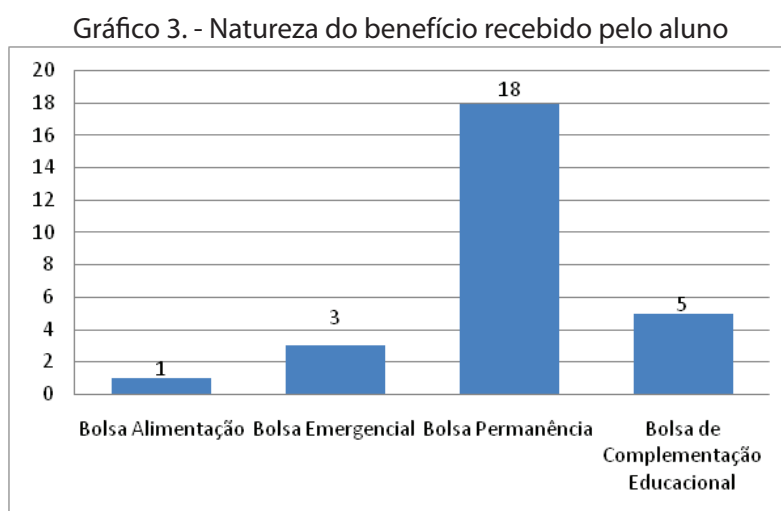
Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 27 alunos (14,4%) do curso de Letras são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Entre os alunos do curso de Letras que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 18 participam na modalidade “Bolsa Permanência²” (66,7%), um na modalidade “Bolsa Alimentação³” (3,7%), cinco na modalidade “Bolsa Complementação Educacional⁴” (18,5%) e três na modalidade “Bolsa Emergencial⁵” (11,1%).



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

8) Situação acadêmica dos alunos no curso:

Dos 187 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 69,5% alcançaram “Aproveitamento Total das Disciplinas Cursadas nos Períodos Anteriores” e 27,8% obtiveram “Reprovação em Algumas Disciplinas de Períodos Anteriores”.

Tabela 5 - Situação acadêmica no curso

Desempenho acadêmico	Quantidade	Percentual
Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores	130	69,5%
Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores	52	27,8%
Trancamento de matrícula total	5	2,7%
Total	187	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG:

De acordo com os resultados da Tabela 6, a maioria dos alunos (85,0%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta “Ensino Gratuito e de Qualidade”. As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,5% a 3,7%.

²Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

³Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

⁴Programa de Complementação Educacional (BCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos alunos do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O aluno deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do aluno no programa é de no máximo dois anos.

⁵A modalidade de Bolsa Emergencial funciona dentro dos mesmos parâmetros da Bolsa Permanência. É um auxílio financeiro temporário, concedido àquele aluno em dificuldade de permanência momentânea.

Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	159	85,0%
Facilidade de localização da escola	2	1,1%
Reconhecimento do curso pela comunidade	1	0,5%
Perspectiva tecnológica da formação	7	3,7%
Relação do curso com as demandas mundiais	6	3,2%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	5	2,7%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	2	1,1%
Outra	5	2,7%
Total	187	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na tabela 7, pode-se observar que a opção “Conheço em Parte” é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 46,0% dos alunos conhecem as “Ementas” do curso e 50,3% conhecem em parte.

Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	13 7,0%	111 59,4%	63 33,7%	187 100,0%
Projeto Pedagógico	18 9,6%	99 52,9%	70 37,4%	187 100,0%
Ementas	7 3,7%	94 50,3%	86 46,0%	187 100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	45 24,1%	98 52,4%	44 23,5%	187 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso.

A tabela 8 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito “Muito Bom” são: “Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso” (24,1%), “Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho no tocante aos conteúdos” (24,1%), “Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins” (24,6%), “Relacionamento com os professores” (50,3%) e “Relacionamento com os servidores administrativos” (33,7%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos” (11,8%) e “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (10,7%).

Tabela 8 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	11 5,9%	31 16,6%	100 53,5%	45 24,1%	187 100,0%
Adequação dos horários	22 11,8%	38 20,3%	99 52,9%	28 15,0%	187 100,0%
Adequação da formação profissional	12 6,4%	28 15,0%	102 54,5%	45 24,1%	187 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	7 3,7%	29 15,5%	105 56,1%	46 24,6%	187 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	20 10,7%	56 29,9%	86 46,0%	25 13,4%	187 100,0%
Comunicação com os alunos	12 6,4%	45 24,1%	96 51,3%	34 18,2%	187 100,0%
Relacionamento com os professores	2 1,1%	12 6,4%	79 42,2%	94 50,3%	187 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	5 2,7%	22 11,8%	97 51,9%	63 33,7%	187 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	12 6,4%	46 24,6%	97 51,9%	32 17,1%	187 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: "Projeto de Pesquisa" (18,2%), "Estágio extracurricular não obrigatório" (20,3%) e "Semana de Ciência e Tecnologia" (10,7%).

As atividades das quais os alunos do curso de Letras menos participam são: "Órgãos Colegiados" (95,2%), "Comissões" (90,9%), "Órgão de representação estudantil" (92,0%) e "Intercâmbios" (93,0%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados a representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	34 18,2%	113 60,4%	40 21,4%	187 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	38 20,3%	112 59,9%	37 19,8%	187 100,0%
Atividades de extensão	9 4,8%	165 88,2%	13 7,0%	187 100,0%
Órgãos colegiados	4 2,1%	178 95,2%	5 2,7%	187 100,0%
Comissões	6 3,2%	170 90,9%	11 5,9%	187 100,0%
Órgão de representação estudantil	7 3,7%	172 92,0%	8 4,3%	187 100,0%
Monitoria (usuário)	5 2,7%	160 85,6%	22 11,8%	187 100,0%
Atividades culturais e esportivas	14 7,5%	143 76,5%	30 16,0%	187 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	6 3,2%	164 87,7%	17 9,1%	187 100,0%
Intercâmbios	5 2,7%	174 93,0%	8 4,3%	187 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	20 10,7%	101 54,0%	66 35,3%	187 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 10 indicam que a maior parte dos alunos atribuiu o conceito “Bom” às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

Os itens que obtiveram os maiores percentuais de conceito “Muito Bom” são: “Acompanhamento das atividades de ensino do curso” (17,1%), “Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” (16,6%) e “Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos” (16,6%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito “Ruim” na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: “Divulgação de informações de iniciação científica” (10,2%) e “Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” (10,7%).

Tabela 10 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Acompanhamento das atividades de ensino do curso	7 3,7%	38 20,3%	110 58,8%	32 17,1%	187 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	19 10,2%	50 26,7%	95 50,8%	23 12,3%	187 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	20 10,7%	42 22,5%	94 50,3%	31 16,6%	187 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	11 5,9%	53 28,3%	92 49,2%	31 16,6%	187 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	18 9,6%	50 26,7%	99 52,9%	20 10,7%	187 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	15 8,0%	28 15,0%	124 66,3%	20 10,7%	187 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	17 9,1%	47 25,1%	106 56,7%	17 9,1%	187 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 11, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Coordenação de Política Estudantil (42,8%), Coordenação Pedagógica (46,0%), Divisão de Saúde (46,0%), Secretaria de Comunicação Social (47,1%), Secretaria de Relações Internacionais (47,6%), Setor de Estágio (29,4%) e Setor de Protocolo (40,6%).

Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	13 7,0%	27 14,4%	86 46,0%	60 32,1%	1 0,5%	187 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	11 5,9%	14 7,5%	61 32,6%	21 11,2%	80 42,8%	187 100,0%
Coordenação Pedagógica	8 4,3%	12 6,4%	60 32,1%	21 11,2%	86 46,0%	187 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	5 2,7%	17 9,1%	49 26,2%	30 16,0%	86 46,0%	187 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	8 4,3%	11 5,9%	58 31,0%	22 11,8%	88 47,1%	187 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	8 4,3%	23 12,3%	102 54,5%	48 25,7%	6 3,2%	187 100,0%
Secretaria de Departamento	7 3,7%	20 10,7%	92 49,2%	38 20,3%	30 16,0%	187 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	13 7,0%	26 13,9%	100 53,5%	31 16,6%	17 9,1%	187 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	10 5,3%	9 4,8%	56 29,9%	23 12,3%	89 47,6%	187 100,0%
Setor de Estágio	21 11,2%	15 8,0%	74 39,6%	22 11,8%	55 29,4%	187 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	5 2,7%	18 9,6%	66 35,3%	22 11,8%	76 40,6%	187 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

Na Tabela 12, em que os resultados da “Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Desconheço”, pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o “Bom”.

Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço”

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	13 7,0%	27 14,5%	86 46,2%	60 32,3%	186 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	11 10,3%	14 13,1%	61 57,0%	21 19,6%	107 100,0%
Coordenação Pedagógica	8 7,9%	12 11,9%	60 59,4%	21 20,8%	101 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	5 5,0%	17 16,8%	49 48,5%	30 29,7%	101 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	8 8,1%	11 11,1%	58 58,6%	22 22,2%	99 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	8 4,4%	23 12,7%	102 56,4%	48 26,5%	181 100,0%
Secretaria de Departamento	7 4,5%	20 12,7%	92 58,6%	38 24,2%	157 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	13 7,6%	26 15,3%	100 58,8%	31 18,2%	170 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	10 10,2%	9 9,2%	56 57,1%	23 23,5%	98 100,0%
Setor de Estágio	21 15,9%	15 11,4%	74 56,1%	22 16,7%	132 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	5 4,5%	18 16,2%	66 59,5%	22 19,8%	111 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito “Muito Bom”, são: Biblioteca (32,3%), Divisão de Saúde (29,7%), Secretaria de Coordenação de Curso (26,5%) e Secretaria de Departamento (24,2%).

Os setores que necessitam de maior atenção, por terem alcançado os maiores percentuais de conceito “Ruim”, são: Coordenação de Política Estudantil (10,3%), Secretaria de Relações Internacionais (10,2%) e Setor de Estágio (15,9%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 13 mostram que o conceito “Inexistente” foi utilizado para avaliar os seguintes itens relativos à infraestrutura do Campus I do CEFET-MG: “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (12,3%), “Iluminação dos laboratórios de curso” (18,7%), “Ventilação dos laboratórios de curso” (23,0%), “Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos” (17,1%), “Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios” (20,3%), “Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos” (20,3%) e “Mobiliário dos laboratórios de curso” (20,9%).

Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	11 5,9%	37 19,8%	110 58,8%	28 15,0%	1 0,5%	187 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	15 8,0%	35 18,7%	105 56,1%	31 16,6%	1 0,5%	187 100,0%
Estacionamento	41 21,9%	57 30,5%	70 37,4%	15 8,0%	4 2,1%	187 100,0%
Cantina	44 23,5%	55 29,4%	65 34,8%	23 12,3%	0 0,0%	187 100,0%
Restaurante estudantil	4 2,1%	11 5,9%	74 39,6%	97 51,9%	1 0,5%	187 100,0%
Auditório	13 7,0%	37 19,8%	92 49,2%	45 24,1%	0 0,0%	187 100,0%
Serviços de Xerox	42 22,5%	47 25,1%	68 36,4%	30 16,0%	0 0,0%	187 100,0%
Banheiros	42 22,5%	70 37,4%	59 31,6%	16 8,6%	0 0,0%	187 100,0%
Segurança	32 17,1%	38 20,3%	83 44,4%	32 17,1%	2 1,1%	187 100,0%
Iluminação das salas de aula	17 9,1%	35 18,7%	110 58,8%	25 13,4%	0 0,0%	187 100,0%
Ventilação das salas de aula	86 46,0%	51 27,3%	40 21,4%	7 3,7%	3 1,6%	187 100,0%
Mobiliário das salas de aula	17 9,1%	52 27,8%	91 48,7%	27 14,4%	0 0,0%	187 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	14 7,5%	29 15,5%	104 55,6%	40 21,4%	0 0,0%	187 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	17 9,1%	41 21,9%	85 45,5%	44 23,5%	0 0,0%	187 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	8 4,3%	19 10,2%	79 42,2%	81 43,3%	0 0,0%	187 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	75 40,1%	41 21,9%	42 22,5%	6 3,2%	23 12,3%	187 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	22 11,8%	38 20,3%	79 42,2%	13 7,0%	35 18,7%	187 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	39 20,9%	38 20,3%	57 30,5%	10 5,3%	43 23,0%	187 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	32 17,1%	44 23,5%	66 35,3%	13 7,0%	32 17,1%	187 100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	35 18,7%	43 23,0%	58 31,0%	13 7,0%	38 20,3%	187 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	24 12,8%	43 23,0%	67 35,8%	15 8,0%	38 20,3%	187 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	23 12,3%	41 21,9%	68 36,4%	16 8,6%	39 20,9%	187 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

Na Tabela 14, em que os resultados da “Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda” são apresentados desprezando-se o conceito “Inexistente”, pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito “Bom” para avaliar a infraestrutura do Campus I.

Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente”

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	11 5,9%	37 19,9%	110 59,1%	28 15,1%	186 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	15 8,1%	35 18,8%	105 56,5%	31 16,7%	186 100,0%
Estacionamento	41 22,4%	57 31,1%	70 38,3%	15 8,2%	183 100,0%
Cantina	44 23,5%	55 29,4%	65 34,8%	23 12,3%	187 100,0%
Restaurante estudantil	4 2,2%	11 5,9%	74 39,8%	97 52,2%	186 100,0%
Auditório	13 7,0%	37 19,8%	92 49,2%	45 24,1%	187 100,0%
Serviços de Xerox	42 22,5%	47 25,1%	68 36,4%	30 16,0%	187 100,0%
Banheiros	42 22,5%	70 37,4%	59 31,6%	16 8,6%	187 100,0%
Segurança	32 17,3%	38 20,5%	83 44,9%	32 17,3%	185 100,0%
Iluminação das salas de aula	17 9,1%	35 18,7%	110 58,8%	25 13,4%	187 100,0%
Ventilação das salas de aula	86 46,7%	51 27,7%	40 21,7%	7 3,8%	184 100,0%
Mobiliário das salas de aula	17 9,1%	52 27,8%	91 48,7%	27 14,4%	187 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	14 7,5%	29 15,5%	104 55,6%	40 21,4%	187 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	17 9,1%	41 21,9%	85 45,5%	44 23,5%	187 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	8 4,3%	19 10,2%	79 42,2%	81 43,3%	187 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	75 45,7%	41 25,0%	42 25,6%	6 3,7%	164 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	22 14,5%	38 25,0%	79 52,0%	13 8,6%	152 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	39 27,1%	38 26,4%	57 39,6%	10 6,9%	144 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	32 20,6%	44 28,4%	66 42,6%	13 8,4%	155 100,0%

Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	35 23,5%	43 28,9%	58 38,9%	13 8,7%	149 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	24 16,1%	43 28,9%	67 45,0%	15 10,1%	149 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	23 15,5%	41 27,7%	68 45,9%	16 10,8%	148 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 2º semestre de 2014

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito “Muito Bom” são: “Manutenção geral do Campus” (15,1%), “Limpeza e conservação do Campus” (16,7%), “Restaurante estudantil” (52,2%), “Auditório” (24,1%), “Serviços de Xerox” (16,0%), “Segurança” (17,3%), “Adequação do espaço físico ao número de alunos” (21,4%), “Acervo bibliográfico para consulta” (23,5%) e “Espaço da biblioteca para estudo” (43,3%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Estacionamento” (22,4%), “Cantina” (23,5%), “Serviços de Xerox” (22,5%), “Banheiros” (22,5%), “Ventilação das salas de aula” (46,7%), “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (45,7%), “Ventilação dos laboratórios de curso” (27,1%), “Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos” (20,6%) e “Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios” (23,5%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos do curso de Letras, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no segundo semestre de 2014, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única instituição, constituída de várias unidades que têm suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), utilizamos um instrumento de avaliação padrão para toda a instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Letras, segundo semestre de 2014, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de:

- gênero feminino,
- faixa etária de 18 a 22 anos,
- origem escolar relativa à rede pública,
- situação de “Empregado”,

- forma de ingresso por meio de vestibular,
- residentes na cidade de Belo Horizonte,
- situação acadêmica com “Aproveitamento total das disciplinas cursadas”.

Destacam-se nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos.

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade.
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁶, exceto dos serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde.
- Os aspectos específicos do curso⁷ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado.
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: “Projeto de Pesquisa”, “Estágio extracurricular não obrigatório” e “Semana de Ciência e Tecnologia” promovida pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente.
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de “Desconheço” foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais, Setor de Estágio e Setor de Protocolo.
- Os itens referentes à infraestrutura do Campus I que receberam uma melhores avaliações foram: “Manutenção geral do Campus”, “Limpeza e conservação do Campus”, “Restaurante estudantil”, “Auditório”, “Serviços de Xerox”, “Segurança”, “Adequação do espaço físico ao número de alunos”, “Acervo bibliográfico para consulta” e “Espaço da biblioteca para estudo”.

⁶Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁷Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

4. APÊNDICE



Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
Comissão Permanente de Avaliação (CPA)
Avaliação Institucional
Diagnóstico com alunos dos cursos de graduação do CEFET-MG
2º semestre de 2014

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: www.cefetmg.br

Curso: _____ Período: ____ Turno: () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1- Sexo:

- a) () feminino
- b) () masculino

2- Faixa etária:

- a) () abaixo de 18 anos
- b) () de 18 a 22 anos
- c) () de 23 a 30 anos
- d) () acima de 30 anos

3- Escola de origem:

- a) () pública
- b) () particular

4- Você se encontra na seguinte situação:

- a) () estou empregado
- b) () estou desempregado
- c) () estou contratado como estagiário
- d) () desenvolvo trabalho informal

5- Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a) () vestibular
- b) () transferência
- c) () obtenção de novo título
- d) () outra forma. Especifique: _____

6- Local onde reside:

- a) () Belo Horizonte
- b) () Grande BH
- c) () Araxá
- d) () Curvelo
- e) () Divinópolis
- f) () Leopoldina
- g) () Timóteo
- h) () Outros municípios. Especifique: _____

7- É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a) () não
- b) () sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a) () Alimentação
- b) () Bolsa emergencial
- c) () Bolsa permanência
- d) () Bolsa de complementação educacional

8- Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a) () aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b) () reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c) () trancamento de matrícula total.

9- A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a) () ensino gratuito e de qualidade
- b) () facilidade de localização da escola
- c) () reconhecimento do curso pela comunidade
- d) () perspectiva tecnológica da formação
- e) () relação do curso com as demandas mundiais
- f) () ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g) () possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h) () outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

CONHECIMENTO GERAL DO CURSO E DO CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

ASPECTOS ESPECÍFICOS DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12- Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DO CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13- Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14- Avalie os setores administrativos e de apoio⁸ do CEFET-MG, a seguir:

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO DA ESCOLA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Aluno (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOD)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

⁸Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15- Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

INFRAESTRUTURA DO <i>CAMPUS</i> ONDE VOCÊ ESTUDA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)

