

# Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos  
1º semestre 2014



**Letras**

Belo Horizonte



**Diretor-Geral** - Prof. Márcio Silva Basílio

**Vice-Diretor** - Prof. Irlen Antônio Gonçalves

**Chefe de Gabinete** - Prof.<sup>a</sup> Heloísa Helena de Jesus Ferreira

**Educação Profissional e Tecnológica** - Prof. James William Goodwin Junior

**Graduação** - Prof.<sup>a</sup> Ivete Peixoto Pinheiro Silva

**Pesquisa e Pós-Graduação** - Prof. Flávio Luis Cardeal Pádua

**Planejamento e Gestão** - Prof. Felipe Dias Paiva

**Extensão e Desenvolvimento Comunitário** - Prof. Eduardo Henrique da Rocha Coppoli

### **Diretores de Unidade**

**Belo Horizonte - Campus I** - Prof. Wanderlei Ferreira de Freitas

**Belo Horizonte - Campus II** - Prof. José Gomes da Silva

**Unidade Leopoldina** - Prof. José Antonio Pinto

**Unidade Araxá** - Prof. Henrique José Avelar

**Unidade Divinópolis** - Prof.<sup>a</sup> Sandra Vaz Soares Martins

**Unidade Timóteo** - Prof.<sup>a</sup> Silvana Aparecida de Freitas Souza

**Unidade Varginha** - Prof.<sup>a</sup> Gilze Belém Chaves Borges

**Unidade Nepomuceno** - Prof.<sup>a</sup> Juliana Vilela Lourençoni Botega

**Unidade Curvelo** - Prof. Adriano Gonçalves da Silva

**Unidade Contagem** - Prof.<sup>a</sup> Maria Adélia Costa

### **MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA**

#### **Presidente da Comissão Permanente de Avaliação**

Venício José Martins

#### **Representantes dos docentes**

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Sabina Maura Silva

#### **Representantes dos Técnico-Administrativos**

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

#### **Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação**

Daisy Cristina de Oliveira Moraes

#### **Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica**

Sandra Lúcia de Oliveira

## **Representação da sociedade civil organizada**

Eliana Antônia Demarques

## **Representante dos discentes**

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

## **Colaboradores**

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

## **Revisor**

Luíz Henrique Silva de Oliveira

## **Diagramação**

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

## SUMÁRIO

1- APRESENTAÇÃO .....	7
2- DADOS COLETADOS NO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG .....	9
3- CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	21
4- APÊNDICE	
Apêndice A: Modelo de questionário utilizado .....	23

## **LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária .....	09
Tabela 2 – Gênero dos alunos por faixa etária .....	09
Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos .....	10
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária .....	10
Tabela 5 - Desempenho acadêmico no curso .....	12
Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG .....	13
Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG .....	13
Tabela 8 - Aspectos específicos do curso .....	14
Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG .....	15
Tabela 10 - Avaliação da coordenação de curso .....	16
Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG .....	17
Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço” .....	18
Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda .....	19
Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente” .....	20

## **LISTA DE GRÁFICOS**

Gráfico 1- Forma de ingresso no CEFET-MG .....	11
Gráfico 2 - Localização da moradia dos alunos .....	11
Gráfico 3- Natureza do benefício recebido pelo aluno .....	12

## 1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Letras tem como finalidade divulgar os dados obtidos na **Avaliação Geral do Curso** realizada pelos alunos no primeiro semestre de 2014.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos estudantes a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio; verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 85 alunos de Letras.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.<sup>1</sup>

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Letras – Belo Horizonte, 1º semestre de 2014, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e sobre o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

---

<sup>1</sup> IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.



## 2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

No primeiro semestre de 2014, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 85 estudantes de Letras.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

### 1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de estudantes do gênero feminino no curso (83,5%).

### 2) Faixa etária

De acordo com a Tabela 1, a maioria dos estudantes (35,3%) do curso de Letras tem idade de 18 a 22 anos.

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária

Faixa Etária	Quantidade	Percentual
Abaixo de 18 Anos	1	1,2%
<b>De 18 a 22 Anos</b>	<b>30</b>	<b>35,3%</b>
De 23 a 30 Anos	26	30,6%
Acima de 30 Anos	28	32,9%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH -  
1º semestre de 2014

Na Tabela 2, quando é feito o cruzamento do “Gênero dos estudantes” com a “Faixa Etária”, pode-se observar que a maior parte dos estudantes do gênero feminino (38,0%) encontra-se na faixa de 18 a 22 anos e a maior parte do gênero masculino (42,9%) encontra-se na faixa de 23 a 30 anos.

Tabela 2– Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 Anos	De 18 a 22 Anos	De 23 a 30 Anos	Acima de 30 Anos	
Feminino	1 1,4%	<b>27</b> <b>38,0%</b>	20 28,2%	23 32,4%	71 100,0%
Masculino	0 0,0%	3 21,4%	<b>6</b> <b>42,9%</b>	5 35,7%	14 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

### 3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 56 estudantes (65,9%) do curso de Letras são oriundos de escolas públicas.

#### 4) Situação empregatícia do estudante

No curso de Letras prevalecem os estudantes nas situações de “Empregado” (30,6%) e de “Estágio” (30,6%).

Tabela 3 – Situação empregatícia dos estudantes

Situação Empregatícia	Quantidade	Percentual
<b>Empregado</b>	<b>26</b>	<b>30,6%</b>
Desempregado	24	28,2%
<b>Estágio</b>	<b>26</b>	<b>30,6%</b>
Trabalho Informal	9	10,6%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

Na Tabela 4, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos estudantes com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 50,0% dos estudantes com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de “Estágio”.

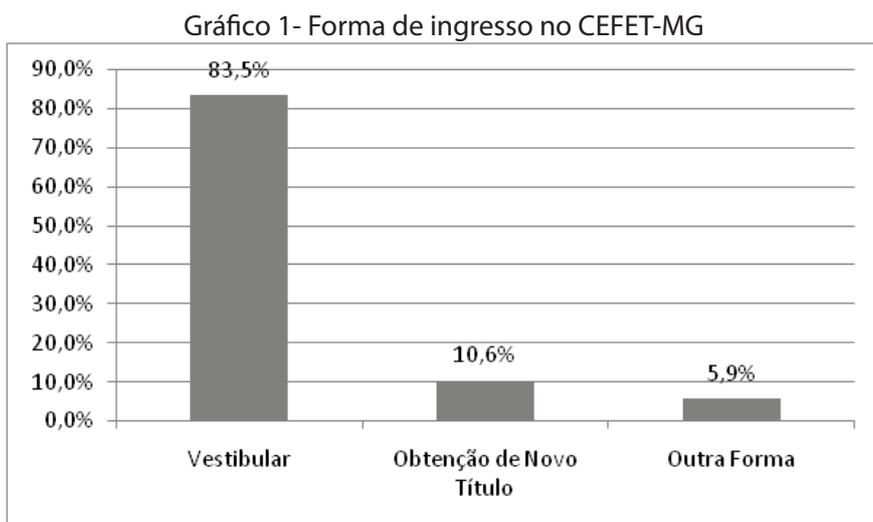
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho Informal	
Abaixo de 18 Anos	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	<b>1</b> <b>100,0%</b>	1 100,0%
De 18 a 22 Anos	6 20,0%	7 23,3%	<b>15</b> <b>50,0%</b>	2 6,7%	30 100,0%
De 23 a 30 Anos	7 26,9%	<b>9</b> <b>34,6%</b>	7 26,9%	3 11,5%	26 100,0%
Acima de 30 Anos	<b>13</b> <b>46,4%</b>	8 28,6%	4 14,3%	3 10,7%	28 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

## 5) Formas de ingresso no CEFET-MG

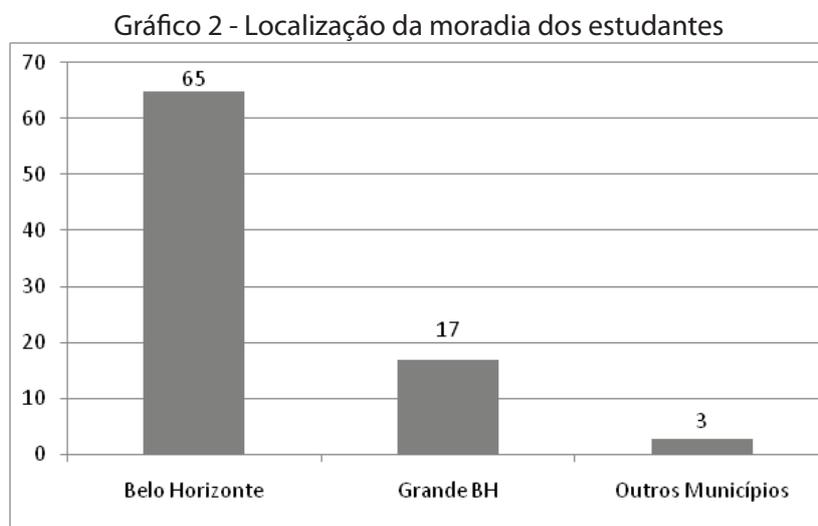
No curso de Letras, 71 estudantes (83,5%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

## 6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 76,5 dos estudantes do curso de Letras residem na cidade de Belo Horizonte e 20,0% na Grande BH.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

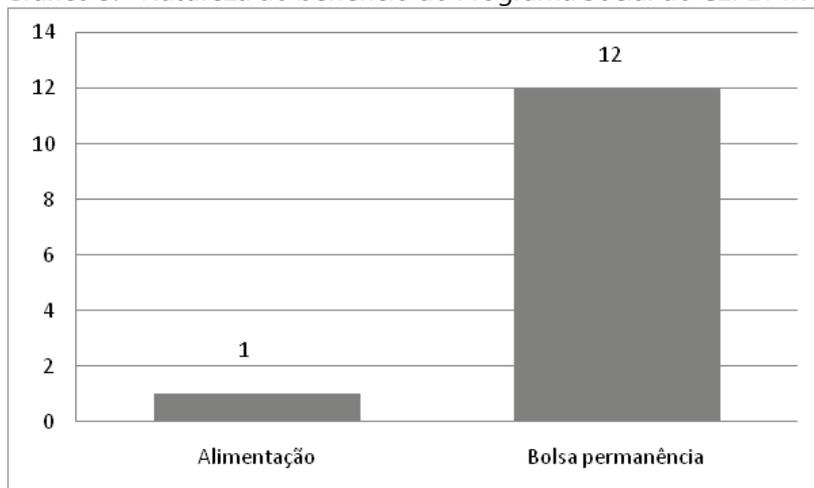
## 7) Participação do estudante em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 13 estudantes (15,3%) do curso de Letras são assistidos por esses benefícios.

### 7.1) Programas Sociais dos quais o estudante se beneficia

Entre os estudantes do curso de Letras que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 12 participam na modalidade “Bolsa Permanência<sup>2</sup>” (92,3%) e um na modalidade “Bolsa Alimentação<sup>3</sup>” (7,7%).

Gráfico 3. - Natureza do benefício do Programa Social do CEFET-MG



Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

### 8) Situação acadêmica dos estudantes no curso:

Dos 85 estudantes que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 82,4% alcançaram “Aproveitamento Total das Disciplinas Cursadas nos Períodos Anteriores”.

Tabela 5 - Desempenho acadêmico no curso

Desempenho acadêmico	Quantidade	Percentual
<b>Aproveitamento Total das Disciplinas Cursadas nos Períodos Anteriores</b>	<b>70</b>	<b>82,4%</b>
Reprovação em Algumas Disciplinas de Períodos Anteriores	13	15,3%
Trancamento de Matrícula Total	2	2,4%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

### 9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG:

De acordo com os resultados da Tabela 6, a maioria dos estudantes (75,3%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta “Ensino Gratuito e de Qualidade”. As demais razões obtiveram percentuais variando de 1,2% a 8,2%.

<sup>2</sup>Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos estudantes do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

<sup>3</sup>Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do estudante no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
<b>Ensino Gratuito e de Qualidade</b>	<b>64</b>	<b>75,3%</b>
Facilidade de Localização da Escola	1	1,2%
Perspectiva Tecnológica da Formação	7	8,2%
Relação do Curso com As Demandas Mundiais	5	5,9%
Ter Sido a Única Instituição Pública em Que Foi Aprovado no Vestibular	1	1,2%
Outra	7	8,1%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

#### 10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na tabela 7, pode-se observar que a opção “Conheço em Parte” é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 48,2% dos estudantes conhecem as “Ementas” do curso e 44,7% conhecem em parte.

Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	3	<b>56</b>	26	85
	3,5%	<b>65,9%</b>	30,6%	100,0%
Projeto Pedagógico	11	<b>39</b>	35	85
	12,9%	<b>45,9%</b>	41,2%	100,0%
Ementas	6	38	<b>41</b>	85
	7,1%	44,7%	<b>48,2%</b>	100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	<b>26</b>	<b>45</b>	14	85
	<b>30,6%</b>	<b>52,9%</b>	16,5%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

#### 11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso.

A tabela 8 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito “Muito Bom” são: “Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho no tocante aos conteúdos” (31,8%), “Relacionamento com os professores” (63,5%) e “Relacionamento com os servidores administrativos” (44,7%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (11,8%) e “Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso” (9,4%).

Tabela 8 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	2 2,4%	19 22,4%	<b>44</b> <b>51,8%</b>	20 23,5%	85 100,0%
Adequação dos horários	5 5,9%	22 25,9%	<b>41</b> <b>48,2%</b>	17 20,0%	85 100,0%
Adequação da formação profissional	2 2,4%	11 12,9%	<b>45</b> <b>52,9%</b>	<b>27</b> <b>31,8%</b>	85 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	3 3,5%	20 23,5%	<b>42</b> <b>49,4%</b>	20 23,5%	85 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	<b>10</b> <b>11,8%</b>	28 32,9%	<b>38</b> <b>44,7%</b>	9 10,6%	85 100,0%
Comunicação com os alunos	<b>8</b> <b>9,4%</b>	19 22,4%	<b>44</b> <b>51,8%</b>	14 16,5%	85 100,0%
Relacionamento com os professores	0 0,0%	2 2,4%	29 34,1%	<b>54</b> <b>63,5%</b>	85 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	3 3,5%	7 8,2%	<b>37</b> <b>43,5%</b>	<b>38</b> <b>44,7%</b>	85 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	1 1,2%	21 24,7%	<b>45</b> <b>52,9%</b>	18 21,2%	85 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

## 12) Participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de estudantes são: "Projeto de Pesquisa" (21,2%), "Estágio extracurricular não obrigatório" (20,0%) e "Atividades culturais e esportivas" (15,3%).

As atividades das quais os estudantes do curso de Letras menos participam são: "Órgãos Colegiados" (96,5%), "Comissões" (96,5%), "Órgão de representação estudantil" (90,6%) e "Intercâmbios" (96,5%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, "Órgãos Colegiados", "Comissões" e "Órgãos de Representação Estudantil" apresentem índices baixos de participação dos estudantes em decorrência do número limitado de assentos destinados a representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos estudantes nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de estudantes de graduação do CEFET-MG.

Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	<b>18</b> <b>21,2%</b>	58 68,2%	<b>9</b> <b>10,6%</b>	85 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	<b>17</b> <b>20,0%</b>	54 63,5%	<b>14</b> <b>16,5%</b>	85 100,0%
Atividades de extensão	7 8,2%	74 87,1%	4 4,7%	85 100,0%
Órgãos colegiados	2 2,4%	<b>82</b> <b>96,5%</b>	1 1,2%	85 100,0%
Comissões	2 2,4%	<b>82</b> <b>96,5%</b>	1 1,2%	85 100,0%
Órgão de representação estudantil	4 4,7%	<b>77</b> <b>90,6%</b>	4 4,7%	85 100,0%
Monitoria (usuário)	5 5,9%	72 84,7%	<b>8</b> <b>9,4%</b>	85 100,0%
Atividades culturais e esportivas	<b>13</b> <b>15,3%</b>	64 75,3%	<b>8</b> <b>9,4%</b>	85 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	5 5,9%	74 87,1%	6 7,1%	85 100,0%
Intercâmbios	1 1,2%	<b>82</b> <b>96,5%</b>	2 2,4%	85 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	<b>13</b> <b>15,3%</b>	59 69,4%	<b>13</b> <b>15,3%</b>	85 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

### 13) Avaliação da Coordenação de curso pelos estudantes

Os resultados da Tabela 10 indicam que a maior parte dos estudantes atribui o conceito “Bom” às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito “Muito Bom” são: “Acompanhamento das atividades de ensino do curso” (21,2%), “Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” (17,6%) e “Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos” (21,2%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito “Ruim” na avaliação dos estudantes sobre a Coordenação de Curso são: “Divulgação de informações de iniciação científica” (15,3%) e “Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos” (10,6%).

Tabela 10 - Avaliação da coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	1 1,2%	17 20,0%	<b>49</b> <b>57,6%</b>	<b>18</b> <b>21,2%</b>	85 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	<b>13</b> <b>15,3%</b>	28 32,9%	<b>35</b> <b>41,2%</b>	9 10,6%	85 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	8 9,4%	25 29,4%	<b>37</b> <b>43,5%</b>	<b>15</b> <b>17,6%</b>	85 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	6 7,1%	15 17,6%	<b>46</b> <b>54,1%</b>	<b>18</b> <b>21,2%</b>	85 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	<b>9</b> <b>10,6%</b>	18 21,2%	<b>50</b> <b>58,8%</b>	8 9,4%	85 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	7 8,2%	15 17,6%	<b>55</b> <b>64,7%</b>	8 9,4%	85 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	6 7,1%	28 32,9%	<b>42</b> <b>49,4%</b>	9 10,6%	85 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

#### 14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 11, receberam maiores percentuais do conceito "Desconheço", os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Coordenação de Política Estudantil (50,6%), Coordenação Pedagógica (60,0%), Divisão de Saúde (58,8%), Secretaria de Comunicação Social (49,4%), Secretaria de Relações Internacionais (54,1%), Setor de Estágio (41,2%) e Setor de Protocolo (48,2%).

Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	0 0,0%	12 14,1%	<b>37</b> <b>43,5%</b>	35 41,2%	1 1,2%	85 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	0 0,0%	10 11,8%	17 20,0%	15 17,6%	<b>43</b> <b>50,6%</b>	85 100,0%
Coordenação Pedagógica	1 1,2%	6 7,1%	20 23,5%	7 8,2%	<b>51</b> <b>60,0%</b>	85 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	1 1,2%	7 8,2%	11 12,9%	16 18,8%	<b>50</b> <b>58,8%</b>	85 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	0 0,0%	8 9,4%	20 23,5%	15 17,6%	<b>42</b> <b>49,4%</b>	85 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	0 0,0%	12 14,1%	<b>42</b> <b>49,4%</b>	24 28,2%	7 8,2%	85 100,0%
Secretaria de Departamento	0 0,0%	6 7,1%	<b>40</b> <b>47,1%</b>	20 23,5%	19 22,4%	85 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	3 3,5%	5 5,9%	<b>51</b> <b>60,0%</b>	16 18,8%	10 11,8%	85 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	3 3,5%	4 4,7%	20 23,5%	12 14,1%	<b>46</b> <b>54,1%</b>	85 100,0%
Setor de Estágio	6 7,1%	4 4,7%	27 31,8%	13 15,3%	<b>35</b> <b>41,2%</b>	85 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	1 1,2%	7 8,2%	21 24,7%	15 17,6%	<b>41</b> <b>48,2%</b>	85 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

Na Tabela 12, em que os resultados da “Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Desconheço”, pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o “Bom”.

Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG sem o conceito “Desconheço”

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	0 0,0%	12 14,3%	<b>37</b> <b>44,0%</b>	<b>35</b> <b>41,7%</b>	84 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	0 0,0%	10 23,8%	<b>17</b> <b>40,5%</b>	<b>15</b> <b>35,7%</b>	42 100,0%
Coordenação Pedagógica	1 2,9%	6 17,6%	<b>20</b> <b>58,8%</b>	7 20,6%	34 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	1 2,9%	7 20,0%	<b>11</b> <b>31,4%</b>	<b>16</b> <b>45,7%</b>	35 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	0 0,0%	8 18,6%	<b>20</b> <b>46,5%</b>	<b>15</b> <b>34,9%</b>	43 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	0 0,0%	12 15,4%	<b>42</b> <b>53,8%</b>	24 30,8%	78 100,0%
Secretaria de Departamento	0 0,0%	6 9,1%	<b>40</b> <b>60,6%</b>	20 30,3%	66 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	3 4,0%	5 6,7%	<b>51</b> <b>68,0%</b>	16 21,3%	75 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	3 7,7%	4 10,3%	<b>20</b> <b>51,3%</b>	12 30,8%	39 100,0%
Setor de Estágio	<b>6</b> <b>12,0%</b>	4 8,0%	<b>27</b> <b>54,0%</b>	13 26,0%	50 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	1 2,3%	7 15,9%	<b>21</b> <b>47,7%</b>	<b>15</b> <b>34,1%</b>	44 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito “Muito Bom”, são: Biblioteca (41,7%), Coordenação de Política Estudantil (35,7%), Divisão de Saúde (45,7%), Secretaria de Comunicação Social (34,9%) e Setor de Protocolo (34,1%).

O setor que necessita de maior atenção, por ter alcançado o maior percentual de conceito “Ruim” é o Setor de Estágio com (12,0%).

#### 15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o estudante frequenta

Os resultados da Tabela 13 mostram que o conceito “Inexistente” foi mais utilizado para avaliar os seguintes itens relativos à infraestrutura do Campus I do CEFET-MG : “Iluminação dos laboratórios de curso” (40,0%), “Ventilação dos laboratórios de curso” (40,0%), “Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos” (36,5%), “Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios” (36,5%), “Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos” (37,6%) e “Mobiliário dos laboratórios de curso” (42,4%)

Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	1	18	<b>47</b>	19	0	85
	1,2%	21,2%	<b>55,3%</b>	22,4%	0,0%	100,0%
Limpeza e conservação do Campus	5	23	<b>35</b>	22	0	85
	5,9%	27,1%	<b>41,2%</b>	25,9%	0,0%	100,0%
Estacionamento	17	<b>28</b>	<b>28</b>	10	2	85
	20,0%	<b>32,9%</b>	<b>32,9%</b>	11,8%	2,4%	100,0%
Cantina	13	28	<b>31</b>	13	0	85
	15,3%	32,9%	<b>36,5%</b>	15,3%	0,0%	100,0%
Restaurante estudantil	0	1	34	<b>50</b>	0	85
	0,0%	1,2%	40,0%	<b>58,8%</b>	0,0%	100,0%
Auditório	2	11	<b>50</b>	22	0	85
	2,4%	12,9%	<b>58,8%</b>	25,9%	0,0%	100,0%
Serviços de Xerox	17	23	<b>34</b>	11	0	85
	20,0%	27,1%	<b>40,0%</b>	12,9%	0,0%	100,0%
Banheiros	18	32	<b>28</b>	7	0	85
	21,2%	37,6%	<b>32,9%</b>	8,2%	0,0%	100,0%
Segurança	15	23	<b>34</b>	12	1	85
	17,6%	27,1%	<b>40,0%</b>	14,1%	1,2%	100,0%
Iluminação das salas de aula	3	12	<b>49</b>	21	0	85
	3,5%	14,1%	<b>57,6%</b>	24,7%	0,0%	100,0%
Ventilação das salas de aula	19	26	<b>30</b>	10	0	85
	22,4%	30,6%	<b>35,3%</b>	11,8%	0,0%	100,0%
Mobiliário das salas de aula	6	23	<b>36</b>	19	1	85
	7,1%	27,1%	<b>42,4%</b>	22,4%	1,2%	100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	6	12	<b>41</b>	26	0	85
	7,1%	14,1%	<b>48,2%</b>	30,6%	0,0%	100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	7	20	<b>38</b>	20	0	85
	8,2%	23,5%	<b>44,7%</b>	23,5%	0,0%	100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	2	5	<b>31</b>	47	0	85
	2,4%	5,9%	<b>36,5%</b>	55,3%	0,0%	100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	<b>37</b>	24	11	4	9	85
	<b>43,5%</b>	28,2%	12,9%	4,7%	10,6%	100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	9	14	20	8	<b>34</b>	85
	10,6%	16,5%	23,5%	9,4%	<b>40,0%</b>	100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	11	14	21	5	<b>34</b>	85
	12,9%	16,5%	24,7%	5,9%	<b>40,0%</b>	100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	16	18	15	5	<b>31</b>	85
	18,8%	21,2%	17,6%	5,9%	<b>36,5%</b>	100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	18	15	16	5	<b>31</b>	85
	21,2%	17,6%	18,8%	5,9%	<b>36,5%</b>	100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	13	16	15	9	<b>32</b>	85
	15,3%	18,8%	17,6%	10,6%	<b>37,6%</b>	100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	14	11	16	8	<b>36</b>	85
	16,5%	12,9%	18,8%	9,4%	<b>42,4%</b>	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

Na Tabela 14, em que os resultados da “Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Inexistente”, pode-se observar que a maior parte dos estudantes atribui o conceito “Bom” para avaliar a infraestrutura do Campus I.

Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda do CEFET-MG sem o conceito “Inexistente”

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	1 1,2%	18 21,2%	<b>47</b> <b>55,3%</b>	<b>19</b> <b>22,4%</b>	85 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	5 5,9%	23 27,1%	<b>35</b> <b>41,2%</b>	<b>22</b> <b>25,9%</b>	85 100,0%
Estacionamento	17 20,5%	<b>28</b> <b>33,7%</b>	<b>28</b> <b>33,7%</b>	10 12,0%	83 100,0%
Cantina	13 15,3%	28 32,9%	<b>31</b> <b>36,5%</b>	13 15,3%	85 100,0%
Restaurante estudantil	0 0,0%	1 1,2%	34 40,0%	<b>50</b> <b>58,8%</b>	85 100,0%
Auditório	2 2,4%	11 12,9%	<b>50</b> <b>58,8%</b>	<b>22</b> <b>25,9%</b>	85 100,0%
Serviços de Xerox	17 20,0%	23 27,1%	<b>34</b> <b>40,0%</b>	11 12,9%	85 100,0%
Banheiros	<b>18</b> <b>21,2%</b>	<b>32</b> <b>37,6%</b>	28 32,9%	7 8,2%	85 100,0%
Segurança	15 17,9%	23 27,4%	<b>34</b> <b>40,5%</b>	12 14,3%	84 100,0%
Iluminação das salas de aula	3 3,5%	12 14,1%	<b>49</b> <b>57,6%</b>	<b>21</b> <b>24,7%</b>	85 100,0%
Ventilação das salas de aula	<b>19</b> <b>22,4%</b>	26 30,6%	<b>30</b> <b>35,3%</b>	10 11,8%	85 100,0%
Mobiliário das salas de aula	6 7,1%	23 27,4%	<b>36</b> <b>42,9%</b>	<b>19</b> <b>22,6%</b>	84 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	6 7,1%	12 14,1%	<b>41</b> <b>48,2%</b>	<b>26</b> <b>30,6%</b>	85 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	7 8,2%	20 23,5%	<b>38</b> <b>44,7%</b>	<b>20</b> <b>23,5%</b>	85 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	2 2,4%	5 5,9%	<b>31</b> <b>36,5%</b>	<b>47</b> <b>55,3%</b>	85 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	<b>37</b> <b>48,7%</b>	24 31,6%	11 14,5%	4 5,3%	76 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	9 17,6%	14 27,5%	<b>20</b> <b>39,2%</b>	8 15,7%	51 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	<b>11</b> <b>21,6%</b>	14 27,5%	<b>21</b> <b>41,2%</b>	5 9,8%	51 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	<b>16</b> <b>29,6%</b>	18 33,3%	<b>15</b> <b>27,8%</b>	5 9,3%	54 100,0%

Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	<b>18</b> <b>33,3%</b>	15 27,8%	<b>16</b> <b>29,6%</b>	5 9,3%	54 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	<b>13</b> <b>24,5%</b>	16 30,2%	<b>15</b> <b>28,3%</b>	9 17,0%	53 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	<b>14</b> <b>28,6%</b>	11 22,4%	<b>16</b> <b>32,7%</b>	8 16,3%	49 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Letras - BH - 1º semestre de 2014

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito “Muito Bom” são: “Manutenção geral do Campus” (22,4%), “Limpeza e conservação do Campus” (25,9%), “Restaurante estudantil” (58,8%), “Auditório” (25,9%), “Iluminação das salas de aula” (24,7%), “Mobiliário das salas de aula” (22,6%), “Adequação do espaço físico ao número de alunos” (30,6%), “Acervo bibliográfico para consulta” (23,5%) e “Espaço da biblioteca para estudo” (55,3%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Banheiros” (21,2%), “Ventilação das salas de aula” (22,4%), “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (48,7%), “Ventilação dos laboratórios de curso” (21,6%), “Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos” (29,6%), “Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios” (33,3%), “Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos” (24,5%) e “Mobiliário dos laboratórios de curso” (28,6%)

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos estudantes do curso de Letras, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2014, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única instituição, constituída de várias unidades que têm suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), utilizamos um instrumento de avaliação padrão para toda a instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos estudantes de Letras, primeiro semestre de 2014, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos estudantes, evidenciou-se o predomínio de:

- gênero feminino,
- faixa etária de 18 a 22 anos,
- origem escolar relativa à rede pública,

- situações de “Empregado” e “Estágio”,
- forma de ingresso por meio de vestibular,
- residentes na cidade de Belo Horizonte,
- situação acadêmica com “Aproveitamento Total das Disciplinas”.

Destacam-se nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos estudantes.

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade.
- Os estudantes demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso<sup>4</sup>, exceto dos serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde.
- Os aspectos específicos do curso<sup>5</sup> obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado.
- Observa-se maior participação dos estudantes nas atividades: “Projeto de Pesquisa”, “Estágio extracurricular não obrigatório” e “Atividades culturais e esportivas”.
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente.
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de “Desconheço” foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais, Setor de Estágio e Setor de Protocolo.
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam avaliação bastante positiva foram: “Manutenção geral do Campus”, “Limpeza e conservação do Campus”, “Restaurante estudantil”, “Auditório”, “Iluminação das salas de aula”, “Mobiliário das salas de aula”, “Adequação do espaço físico ao número de alunos”, “Acervo bibliográfico para consulta” e “Espaço da biblioteca para estudo”.

<sup>4</sup>Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, de apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

<sup>5</sup>Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

#### 4. APÊNDICE



Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais  
Comissão Permanente de Avaliação (CPA)  
Avaliação Institucional  
Diagnóstico com alunos dos cursos de graduação do CEFET-MG  
1º semestre de 2014

#### AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: [www.cefetmg.br](http://www.cefetmg.br)

Curso: \_\_\_\_\_ Período: \_\_\_\_ Turno: ( ) diurno ( ) noturno

Campus: ( ) BH ( ) Araxá ( ) Curvelo ( ) Divinópolis ( ) Leopoldina ( ) Timóteo

#### I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

##### 1- Sexo:

- a) ( ) feminino
- b) ( ) masculino

##### 2- Faixa etária:

- a) ( ) abaixo de 18 anos
- b) ( ) de 18 a 22 anos
- c) ( ) de 23 a 30 anos
- d) ( ) acima de 30 anos

##### 3- Escola de origem:

- a) ( ) pública
- b) ( ) particular

##### 4- Você se encontra na seguinte situação:

- a) ( ) estou empregado
- b) ( ) estou desempregado
- c) ( ) estou contratado como estagiário
- d) ( ) desenvolvo trabalho informal

##### 5- Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a) ( ) vestibular
- b) ( ) transferência
- c) ( ) obtenção de novo título
- d) ( ) outra forma. Especifique: \_\_\_\_\_

**6- Local onde reside:**

- a) ( ) Belo Horizonte
- b) ( ) Grande BH
- c) ( ) Araxá
- d) ( ) Curvelo
- e) ( ) Divinópolis
- f) ( ) Leopoldina
- g) ( ) Timóteo
- h) ( ) Outros municípios. Especifique: \_\_\_\_\_

**7- É assistido por algum programa social do CEFET-MG?**

- a) ( ) não
- b) ( ) sim

**Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:**

- a) ( ) Alimentação
- b) ( ) Bolsa emergencial
- c) ( ) Bolsa permanência
- d) ( ) Bolsa de complementação educacional

**8- Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:**

- a) ( ) aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b) ( ) reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c) ( ) trancamento de matrícula total.

**9- A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:**

- a) ( ) ensino gratuito e de qualidade
- b) ( ) facilidade de localização da escola
- c) ( ) reconhecimento do curso pela comunidade
- d) ( ) perspectiva tecnológica da formação
- e) ( ) relação do curso com as demandas mundiais
- f) ( ) ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g) ( ) possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h) ( ) outra. Especifique: \_\_\_\_\_

**10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:**

CONHECIMENTO GERAL DO CURSO E DO CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

**11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:**

ASPECTOS ESPECÍFICOS DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

**12- Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:**

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DO CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

**13- Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:**

TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

**14- Avalie os setores administrativos e de apoio<sup>6</sup> do CEFET-MG, a seguir:**

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO DA ESCOLA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Aluno (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOD)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

<sup>6</sup>Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

**15- Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:**

INFRAESTRUTURA DO <i>CAMPUS</i> ONDE VOCÊ ESTUDA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)

