

Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
1º semestre 2015

Engenharia de
Produção Civil
Belo Horizonte



Diretor-Geral - Prof. Márcio Silva Basílio

Vice-Diretor - Prof. Irlen Antônio Gonçalves

Chefe de Gabinete - Prof.^a Heloísa Helena de Jesus Ferreira

Educação Profissional e Tecnológica - Prof. James William Goodwin Junior

Graduação - Prof.^a Ivete Peixoto Pinheiro Silva

Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Flávio Luis Cardeal Pádua

Planejamento e Gestão - Prof. Felipe Dias Paiva

Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof. Eduardo Henrique da Rocha Coppoli

Diretores de Unidade

Belo Horizonte - Campus I - Prof. Wanderlei Ferreira de Freitas

Belo Horizonte - Campus II - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. José Antonio Pinto

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Prof.^a Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof.^a Silvana Aparecida de Freitas Souza

Unidade Varginha - Prof.^a Gilze Belém Chaves Borges

Unidade Nepomuceno - Prof.^a Juliana Vilela Lourençoni Botega

Unidade Curvelo - Prof. Adriano Gonçalves da Silva

Unidade Contagem - Prof.^a Maria Adélia Costa

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins

Representantes dos docentes

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Sabina Maura Silva

Representantes dos Técnico-Administrativos

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Daisy Cristina de Oliveira Morais

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Sandra Lúcia de Oliveira

Representação da sociedade civil organizada

Eliana Antônia Demarques

Representante dos discentes

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

Colaboradores

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Revisor

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Diagramação

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

SUMÁRIO

1- APRESENTAÇÃO	7
2- DADOS COLETADOS NO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG	9
3- CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
4- APÊNDICE	
Apêndice A: Modelo de questionário utilizado	23

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária	09
Tabela 2 – Gênero dos alunos por faixa etária	09
Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos	10
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária	10
Tabela 5 - Desempenho acadêmico no curso	12
Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG	13
Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG	13
Tabela 8 - Aspectos específicos do curso	14
Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG	15
Tabela 10 - Avaliação da coordenação de curso	16
Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG	17
Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço”	18
Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda	19
Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente”	20

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1- Forma de ingresso no CEFET-MG	11
Gráfico 2 - Localização da moradia dos alunos	11
Gráfico 3- Natureza do benefício recebido pelo aluno	12

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Engenharia de Produção Civil de Belo Horizonte tem como finalidade divulgar os dados obtidos na **Avaliação Geral do Curso** realizada pelos alunos no primeiro semestre de 2015.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio; verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 303 alunos de Engenharia de Produção Civil de Belo Horizonte.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas a excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte, 1º semestre de 2015, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e sobre o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

¹IBGE: Normas de apresentação tabular. 3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

No primeiro semestre de 2015, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 303 alunos de Engenharia de Produção Civil do Campus I do CEFET-MG.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de alunos do gênero masculino no curso (59,4%).

2) Faixa etária

De acordo com a Tabela 1, a maioria dos alunos (49,5%) do curso de Engenharia de Produção Civil de Belo Horizonte tem idade de 18 a 22 anos.

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária

Faixa Etária	Quantidade	Percentual
Abaixo de 18 anos	3	1,0%
De 18 a 22 anos	150	49,5%
De 23 a 30 anos	135	44,6%
Acima de 30 anos	15	5,0%
Total	303	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

Na Tabela 2, quando é feito o cruzamento do "Gênero dos alunos" com a "Faixa Etária", pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (52,8%) encontra-se na faixa de 18 a 22 anos, já no masculino a maior parte (47,8%) encontra-se na faixa de 23 a 30 anos.

Tabela 2 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 Anos	De 18 a 22 Anos	De 23 a 30 Anos	Acima de 30 Anos	
Feminino	2 1,6%	65 52,8%	49 39,8%	7 5,7%	123 100,0%
Masculino	1 0,6%	85 47,2%	86 47,8%	8 4,4%	180 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 185 alunos (61,1%) do curso de Engenharia de Produção Civil de Belo Horizonte são oriundos de escolas particulares.

4) Situação empregatícia do aluno

A maior parte dos alunos do curso de Engenharia de Produção Civil (38,0%) encontra-se na situação de “Desempregado”.

Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos

Situação Empregatícia	Quantidade	Percentual
Empregado	89	29,4%
Desempregado	115	38,0%
Estágio	78	25,7%
Trabalho Informal	21	6,9%
Total	303	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

Na Tabela 4, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 51,3% dos alunos com idade de 18 a 22 anos encontram-se na situação de “Desempregado”, o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de “Dedicação aos estudos”, considerando a referida faixa etária.

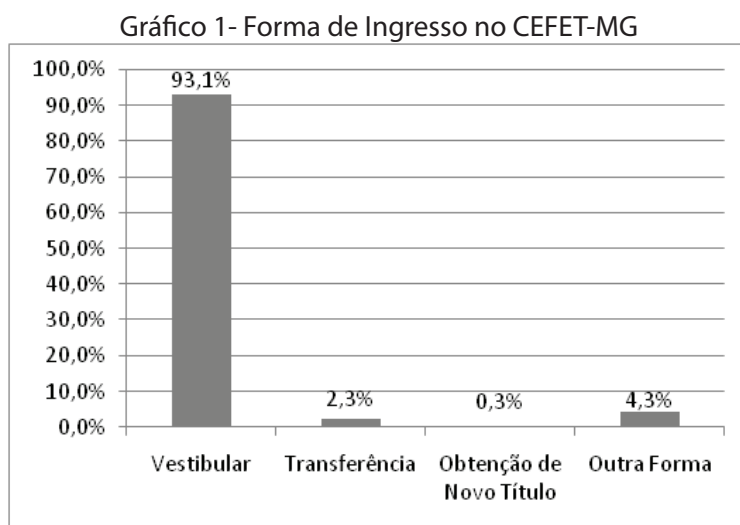
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho informal	
Abaixo de 18 anos	2 66,7%	0 0,0%	0 0,0%	1 33,3%	3 100,0%
De 18 a 22 anos	26 17,3%	77 51,3%	34 22,7%	13 8,7%	150 100,0%
De 23 a 30 anos	50 37,0%	35 25,9%	44 32,6%	6 4,4%	135 100,0%
Acima de 30 anos	11 73,3%	3 20,0%	0 0,0%	1 6,7%	15 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

5) Formas de ingresso no CEFET-MG

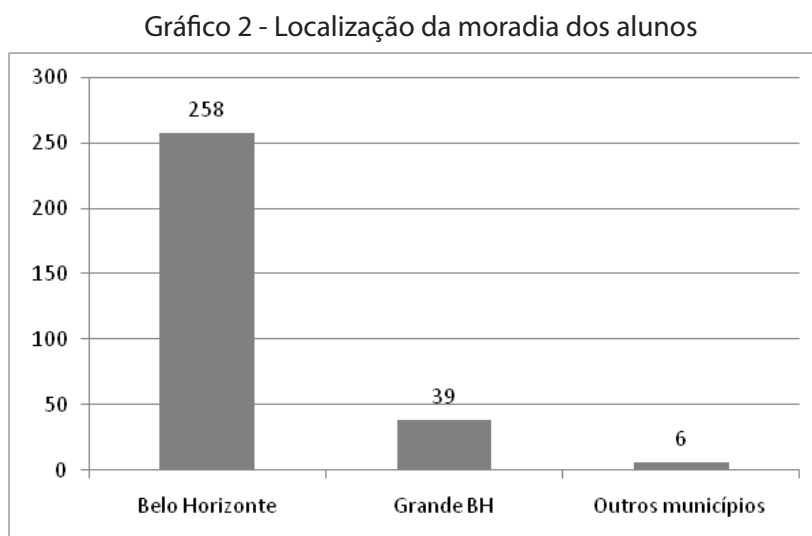
No curso de Engenharia de Produção Civil, 282 alunos (93,1%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 85,1% dos alunos do curso de Engenharia de Produção Civil residem na cidade de Belo Horizonte.



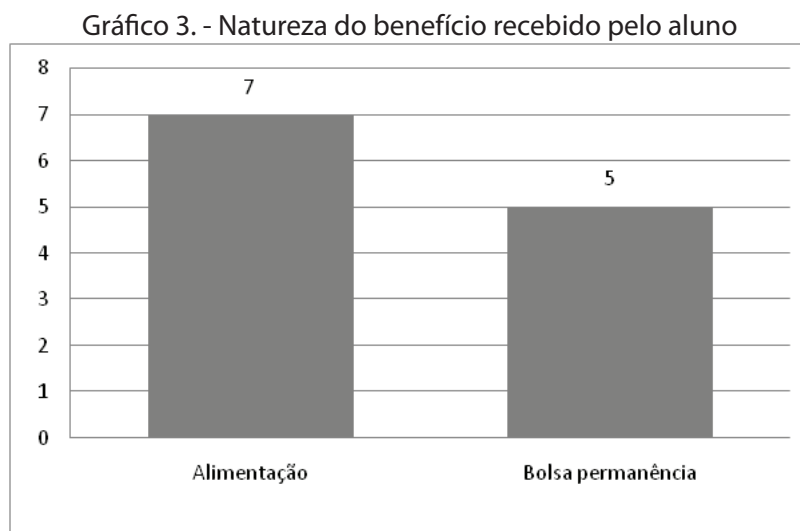
Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG.

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 12 alunos (4,0%) são assistidos por esses benefícios.

7.1) O aluno se beneficia do Programa

Entre os alunos do curso de Engenharia de Produção Civil que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, cinco participam na modalidade “Bolsa Permanência²” (41,7%), sete na modalidade “Bolsa Alimentação³” (58,3%).



Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

8) Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a situação dos alunos é:

Dos 303 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 36,0% alcançaram “Aproveitamento Total das Disciplinas cursadas nos Períodos Anteriores” e 62,0% obtiveram “Reprovação em Algumas Disciplinas de Períodos Anteriores”.

Tabela 5 - Situação acadêmica no curso

Situação acadêmica	Quantidade	Percentual
Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores	109	36,0%
Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores	188	62,0%
Trancamento de matrícula total	6	2,0%
Total	303	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

9) A opção pelo curso, no CEFET-MG, justifica-se pela principal razão.

De acordo com os resultados da Tabela 6, a maioria dos alunos (83,8%) optou pelo curso do CEFET-MG porque a Instituição oferta “Ensino Gratuito e de Qualidade”. As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,7% a 4,6%.

²Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

³Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	254	83,8%
Facilidade de localização da escola	5	1,7%
Reconhecimento do curso pela comunidade	12	4,0%
Perspectiva tecnológica da formação	8	2,6%
Relação do curso com as demandas mundiais	3	1,0%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	2	0,7%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	5	1,7%
Outra	14	4,6%
Total	303	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na tabela 7, pode-se observar que a opção “Conheço em Parte” é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar que 42,2% dos alunos conhecem as “Ementas” do curso e 47,9% conhecem em parte.

Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	31 10,2%	197 65,0%	75 24,8%	303 100,0%
Projeto Pedagógico	56 18,5%	176 58,1%	71 23,4%	303 100,0%
Ementas	30 9,9%	145 47,9%	128 42,2%	303 100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	134 44,2%	126 41,6%	43 14,2%	303 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso.

A tabela 8 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito “Muito Bom” são: “Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho no tocante aos conteúdos”(20,8%), “Relacionamento com os professores”(26,4%) e “Relacionamento com os servidores administrativos”(19,1%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos”(18,2%) e “Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso”(19,5%).

Tabela 8 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	19 6,3%	63 20,8%	171 56,4%	50 16,5%	303 100,0%
Adequação dos horários	55 18,2%	95 31,4%	114 37,6%	39 12,9%	303 100,0%
Adequação da formação profissional	17 5,6%	62 20,5%	161 53,1%	63 20,8%	303 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	19 6,3%	61 20,1%	167 55,1%	56 18,5%	303 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	34 11,2%	87 28,7%	143 47,2%	39 12,9%	303 100,0%
Comunicação com os alunos	59 19,5%	104 34,3%	111 36,6%	29 9,6%	303 100,0%
Relacionamento com os professores	19 6,3%	43 14,2%	161 53,1%	80 26,4%	303 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	25 8,3%	75 24,8%	145 47,9%	58 19,1%	303 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	35 11,6%	98 32,3%	137 45,2%	33 10,9%	303 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: “Estágio extracurricular não obrigatório” (21,1%) e “Atividades culturais e esportivas” (12,2%).

As atividades das quais os alunos do curso de Engenharia de Produção Civil de Belo Horizonte menos participam são: “Órgãos Colegiados” (94,7%), “Comissões” (90,4%) e “Órgão de representação estudantil” (93,1%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, “Órgãos Colegiados”, “Comissões” e “Órgãos de Representação Estudantil” apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados a representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	26 8,6%	245 80,9%	32 10,6%	303 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	64 21,1%	177 58,4%	62 20,5%	303 100,0%
Atividades de extensão	29 9,6%	247 81,5%	27 8,9%	303 100,0%
Órgãos colegiados	11 3,6%	287 94,7%	5 1,7%	303 100,0%
Comissões	16 5,3%	274 90,4%	13 4,3%	303 100,0%
Órgão de representação estudantil	11 3,6%	282 93,1%	10 3,3%	303 100,0%
Monitoria (usuário)	27 8,9%	233 76,9%	43 14,2%	303 100,0%
Atividades culturais e esportivas	37 12,2%	218 71,9%	48 15,8%	303 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	28 9,2%	235 77,6%	40 13,2%	303 100,0%
Intercâmbios	12 4,0%	249 82,2%	42 13,9%	303 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	17 5,6%	224 73,9%	62 20,5%	303 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 10 indicam que a maior parte dos alunos atribui os conceitos "Bom" e "Regular" às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item "Acompanhamento das atividades de ensino do curso" obteve o maior percentual de conceito "Muito Bom" (10,2%), seguido pelo item "Atuação, como mediador, em situações de conflito" com (8,6%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito "Ruim" na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: "Divulgação de informações de iniciação científica" (31,7%), "Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais" (33,7%) e "Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas" (19,1%).

Tabela 10 - Avaliação da Coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	34 11,2%	95 31,4%	143 47,2%	31 10,2%	303 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	96 31,7%	103 34,0%	86 28,4%	18 5,9%	303 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	102 33,7%	108 35,6%	71 23,4%	22 7,3%	303 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	68 22,4%	104 34,3%	109 36,0%	22 7,3%	303 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	67 22,1%	119 39,3%	94 31,0%	23 7,6%	303 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	49 16,2%	103 34,0%	125 41,3%	26 8,6%	303 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	58 19,1%	109 36,0%	112 37,0%	24 7,9%	303 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 11, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Coordenação de Política Estudantil (48,5%), Coordenação Pedagógica (54,1%), Divisão de Saúde (55,8%), Secretaria de Comunicação Social (57,1%), Secretaria de Relações Internacionais (50,5%) e Setor de Protocolo (50,5%).

Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	56 18,5%	71 23,4%	135 44,6%	38 12,5%	3 1,0%	303 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	24 7,9%	46 15,2%	65 21,5%	21 6,9%	147 48,5%	303 100,0%
Coordenação Pedagógica	23 7,6%	42 13,9%	65 21,5%	9 3,0%	164 54,1%	303 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	25 8,3%	38 12,5%	59 19,5%	12 4,0%	169 55,8%	303 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	21 6,9%	42 13,9%	50 16,5%	17 5,6%	173 57,1%	303 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	39 12,9%	78 25,7%	136 44,9%	26 8,6%	24 7,9%	303 100,0%
Secretaria de Departamento	33 10,9%	69 22,8%	118 38,9%	26 8,6%	57 18,8%	303 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	41 13,5%	82 27,1%	141 46,5%	27 8,9%	12 4,0%	303 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	26 8,6%	30 9,9%	74 24,4%	20 6,6%	153 50,5%	303 100,0%
Setor de Estágio	35 11,6%	52 17,2%	109 36,0%	33 10,9%	74 24,4%	303 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	30 9,9%	37 12,2%	68 22,4%	15 5,0%	153 50,5%	303 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

Na Tabela 12, em que os resultados da “Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Desconheço”, pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o “Bom”.

Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG, sem o conceito “Desconheço”

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	56 18,7%	71 23,7%	135 45,0%	38 12,7%	300 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	24 15,4%	46 29,5%	65 41,7%	21 13,5%	156 100,0%
Coordenação Pedagógica	23 16,5%	42 30,2%	65 46,8%	9 6,5%	139 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	25 18,7%	38 28,4%	59 44,0%	12 9,0%	134 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	21 16,2%	42 32,3%	50 38,5%	17 13,1%	130 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	39 14,0%	78 28,0%	136 48,7%	26 9,3%	279 100,0%
Secretaria de Departamento	33 13,4%	69 28,0%	118 48,0%	26 10,6%	246 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	41 14,1%	82 28,2%	141 48,5%	27 9,3%	291 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	26 17,3%	30 20,0%	74 49,3%	20 13,3%	150 100,0%
Setor de Estágio	35 15,3%	52 22,7%	109 47,6%	33 14,4%	229 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	30 20,0%	37 24,7%	68 45,3%	15 10,0%	150 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito “Muito Bom” são: Biblioteca (12,7%), Coordenação de Política Estudantil (13,5%), Secretaria de Comunicação Social (13,1%), Secretaria de Relações Internacionais (13,3%) e Setor de Estágio (14,4%)

Os setores que necessitam de maior atenção, por terem alcançado os maiores percentuais de conceito “Ruim”, são: Biblioteca (18,7%), Divisão de Saúde (18,7%), Secretaria de Relações Internacionais (17,3%) e Setor de Protocolo (20,0%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 13 mostram que o conceito “Inexistente” quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus II do CEFET-MG.

Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	38	89	137	37	2	303
	12,5%	29,4%	45,2%	12,2%	0,7%	100,0%
Limpeza e conservação do Campus	37	60	144	59	3	303
	12,2%	19,8%	47,5%	19,5%	1,0%	100,0%
Estacionamento	103	101	72	23	4	303
	34,0%	33,3%	23,8%	7,6%	1,3%	100,0%
Cantina	54	90	112	42	5	303
	17,8%	29,7%	37,0%	13,9%	1,7%	100,0%
Restaurante estudantil	21	33	102	144	3	303
	6,9%	10,9%	33,7%	47,5%	1,0%	100,0%
Auditório	36	66	151	46	4	303
	11,9%	21,8%	49,8%	15,2%	1,3%	100,0%
Serviços de Xerox	31	58	149	59	6	303
	10,2%	19,1%	49,2%	19,5%	2,0%	100,0%
Banheiros	86	94	95	24	4	303
	28,4%	31,0%	31,4%	7,9%	1,3%	100,0%
Segurança	47	79	133	40	4	303
	15,5%	26,1%	43,9%	13,2%	1,3%	100,0%
Iluminação das salas de aula	34	68	150	47	4	303
	11,2%	22,4%	49,5%	15,5%	1,3%	100,0%
Ventilação das salas de aula	120	88	73	17	5	303
	39,6%	29,0%	24,1%	5,6%	1,7%	100,0%
Mobiliário das salas de aula	40	65	145	49	4	303
	13,2%	21,5%	47,9%	16,2%	1,3%	100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	40	60	139	62	2	303
	13,2%	19,8%	45,9%	20,5%	0,7%	100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	41	80	140	38	4	303
	13,5%	26,4%	46,2%	12,5%	1,3%	100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	43	69	123	64	4	303
	14,2%	22,8%	40,6%	21,1%	1,3%	100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	36	54	149	60	4	303
	11,9%	17,8%	49,2%	19,8%	1,3%	100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	26	43	167	64	3	303
	8,6%	14,2%	55,1%	21,1%	1,0%	100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	58	83	121	36	5	303
	19,1%	27,4%	39,9%	11,9%	1,7%	100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	54	83	126	35	5	303
	17,8%	27,4%	41,6%	11,6%	1,7%	100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	38	87	140	34	4	303
	12,5%	28,7%	46,2%	11,2%	1,3%	100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	37	66	155	40	5	303
	12,2%	21,8%	51,2%	13,2%	1,7%	100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	40	78	150	31	4	303
	13,2%	25,7%	49,5%	10,2%	1,3%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

Na Tabela 14, em que os resultados da “Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Inexistente”, pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito “Bom” para avaliar a infraestrutura da do Campus II.

Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente”

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	38 12,6%	89 29,6%	137 45,5%	37 12,3%	301 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	37 12,3%	60 20,0%	144 48,0%	59 19,7%	300 100,0%
Estacionamento	103 34,4%	101 33,8%	72 24,1%	23 7,7%	299 100,0%
Cantina	54 18,1%	90 30,2%	112 37,6%	42 14,1%	298 100,0%
Restaurante estudantil	21 7,0%	33 11,0%	102 34,0%	144 48,0%	300 100,0%
Auditório	36 12,0%	66 22,1%	151 50,5%	46 15,4%	299 100,0%
Serviços de Xerox	31 10,4%	58 19,5%	149 50,2%	59 19,9%	297 100,0%
Banheiros	86 28,8%	94 31,4%	95 31,8%	24 8,0%	299 100,0%
Segurança	47 15,7%	79 26,4%	133 44,5%	40 13,4%	299 100,0%
Iluminação das salas de aula	34 11,4%	68 22,7%	150 50,2%	47 15,7%	299 100,0%
Ventilação das salas de aula	120 40,3%	88 29,5%	73 24,5%	17 5,7%	298 100,0%
Mobiliário das salas de aula	40 13,4%	65 21,7%	145 48,5%	49 16,4%	299 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	40 13,3%	60 19,9%	139 46,2%	62 20,6%	301 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	41 13,7%	80 26,8%	140 46,8%	38 12,7%	299 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	43 14,4%	69 23,1%	123 41,1%	64 21,4%	299 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	36 12,0%	54 18,1%	149 49,8%	60 20,1%	299 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	26 8,7%	43 14,3%	167 55,7%	64 21,3%	300 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	58 19,5%	83 27,9%	121 40,6%	36 12,1%	298 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	54 18,1%	83 27,9%	126 42,3%	35 11,7%	298 100,0%

Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	38 12,7%	87 29,1%	140 46,8%	34 11,4%	299 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	37 12,4%	66 22,1%	155 52,0%	40 13,4%	298 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	40 13,4%	78 26,1%	150 50,2%	31 10,4%	299 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Engenharia de Produção Civil - Belo Horizonte - 1º semestre de 2015

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito “Muito Bom” são: “Limpeza e conservação do Campus” (19,7%), “Restaurante estudantil” (48,0%), “Serviços de Xerox” (19,9%), “Mobiliário das salas de aula” (16,4%), “Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas” (20,6%), “Espaço da biblioteca para estudo” (21,4%), “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (20,1%) e “Iluminação dos Laboratórios do Curso” (21,3%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Estacionamento” (34,4%), “Cantina” (18,1%), “Banheiros” (28,8%), “Segurança” (15,7%), “Ventilação das salas de aula” (40,3%), “Ventilação dos laboratórios de curso” (19,5%) e “Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos” (18,1%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos de Engenharia de Produção Civil de Belo Horizonte, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no primeiro semestre de 2015, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única instituição, constituída de várias unidades que têm suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), utilizamos um instrumento de avaliação padrão para toda a instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Engenharia de Produção Civil de Belo Horizonte, primeiro semestre de 2015, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de

- gênero masculino,
- faixa etária de 18 a 22 anos,
- origem escolar relativa à rede particular,
- situação atual de “Desempregado”,
- forma de ingresso por meio de vestibular,

- residentes na cidade de Belo Horizonte,
- situação acadêmica com “Reprovação em algumas disciplinas”.

Destacam-se nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos:

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade.
- Os alunos demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁴, exceto dos serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde.
- Os aspectos específicos do curso⁵ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado.
- Observa-se a maior participação dos alunos nas atividades: “Estágio extracurricular não obrigatório” e “Atividades culturais e esportivas”.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente.
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de “Desconheço” foram: Coordenação de Política Estudantil, Coordenação Pedagógica, Divisão de Saúde, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Relações Internacionais e Setor de Protocolo.
- Os itens referentes à infraestrutura do Campus II que receberam avaliação positiva foram: “Limpeza e conservação do Campus”, “Restaurante estudantil”, “Serviços de Xerox”, “Mobiliário das salas de aula”, “Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas”, “Espaço da biblioteca para estudo”, “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” e “Iluminação dos Laboratórios do Curso”.

⁴Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁵Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

4. APÊNDICE



Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
Comissão Permanente de Avaliação (CPA)
Avaliação Institucional
Diagnóstico com alunos dos cursos de graduação do CEFET-MG
1º semestre de 2015

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: www.cefetmg.br

Curso: _____ Período: ____ Turno: () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1- Sexo:

- a) () feminino
- b) () masculino

2- Faixa etária:

- a) () abaixo de 18 anos
- b) () de 18 a 22 anos
- c) () de 23 a 30 anos
- d) () acima de 30 anos

3- Escola de origem:

- a) () pública
- b) () particular

4- Você se encontra na seguinte situação:

- a) () estou empregado
- b) () estou desempregado
- c) () estou contratado como estagiário
- d) () desenvolvo trabalho informal

5- Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a) () vestibular
- b) () transferência
- c) () obtenção de novo título
- d) () outra forma. Especifique: _____

6- Local onde reside:

- a) () Belo Horizonte
- b) () Grande BH
- c) () Araxá
- d) () Curvelo
- e) () Divinópolis
- f) () Leopoldina
- g) () Timóteo
- h) () Outros municípios. Especifique: _____

7- É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a) () não
- b) () sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a) () Alimentação
- b) () Bolsa emergencial
- c) () Bolsa permanência
- d) () Bolsa de complementação educacional

8- Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a) () aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b) () reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c) () trancamento de matrícula total.

9- A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a) () ensino gratuito e de qualidade
- b) () facilidade de localização da escola
- c) () reconhecimento do curso pela comunidade
- d) () perspectiva tecnológica da formação
- e) () relação do curso com as demandas mundiais
- f) () ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g) () possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h) () outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

CONHECIMENTO GERAL DO CURSO E DO CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

ASPECTOS ESPECÍFICOS DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12- Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DO CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13- Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14- Avalie os setores administrativos e de apoio⁶ do CEFET-MG, a seguir:

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO DA ESCOLA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Aluno (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOD)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

15- Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

⁶Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

INFRAESTRUTURA DO CAMPUS ONDE VOCÊ ESTUDA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)

