

Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
2º semestre 2014



Engenharia
de Minas
Araxá

Diretor-Geral - Prof. Márcio Silva Basílio

Vice-Diretor - Prof. Irlen Antônio Gonçalves

Chefe de Gabinete - Prof.^a Heloísa Helena de Jesus Ferreira

Educação Profissional e Tecnológica - Prof. James William Goodwin Junior

Graduação - Prof.^a Ivete Peixoto Pinheiro Silva

Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Flávio Luis Cardeal Pádua

Planejamento e Gestão - Prof. Felipe Dias Paiva

Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof. Eduardo Henrique da Rocha Coppoli

Diretores de Unidade

Belo Horizonte - *Campus I* - Prof. Wanderlei Ferreira de Freitas

Belo Horizonte - *Campus II* - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. José Antonio Pinto

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Prof.^a Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof.^a Silvana Aparecida de Freitas Souza

Unidade Varginha - Prof.^a Gilze Belém Chaves Borges

Unidade Nepomuceno - Prof.^a Juliana Vilela Lourençoni Botega

Unidade Curvelo - Prof. Adriano Gonçalves da Silva

Unidade Contagem - Prof.^a Maria Adélia Costa

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins

Representantes dos docentes

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Sabina Maura Silva

Representantes dos Técnico-Administrativos

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Daisy Cristina de Oliveira Moraes

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Sandra Lúcia de Oliveira

Representação da sociedade civil organizada

Eliana Antônia Demarques

Representante dos discentes

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

Colaboradores

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico - CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Revisor

Luíz Henrique Silva de Oliveira (Docente)

Diagramação

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

SUMÁRIO

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1- APRESENTAÇÃO | 7 |
| 2- DADOS COLETADOS NO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG | 9 |
| 3- CONSIDERAÇÕES FINAIS | 21 |
| 4- APÊNDICE | |
| Apêndice A: Modelo de questionário utilizado | 23 |

LISTA DE TABELAS

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária..... | 09 |
| Tabela 2 – Gênero dos alunos por faixa etária..... | 09 |
| Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos..... | 10 |
| Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária..... | 10 |
| Tabela 5 - Desempenho acadêmico no curso..... | 12 |
| Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG..... | 13 |
| Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG..... | 13 |
| Tabela 8 - Aspectos específicos do curso..... | 14 |
| Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG..... | 15 |
| Tabela 10 - Avaliação da coordenação de curso..... | 16 |
| Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG..... | 17 |
| Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG sem o conceito “Desconheço”..... | 18 |
| Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda..... | 19 |
| Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente”..... | 20 |

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1- Forma de ingresso no CEFET-MG..... | 11 |
| Gráfico 2 - Localização da moradia dos alunos..... | 11 |
| Gráfico 3- Natureza do benefício recebido pelo aluno..... | 12 |

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Engenharia de Minas tem como finalidade divulgar os dados obtidos na **Avaliação Geral do Curso** realizada pelos alunos da Unidade de Araxá no segundo semestre de 2014.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos alunos a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio; verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 134 alunos de Engenharia de Minas da Unidade de Araxá.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Engenharia de Minas - Araxá, 2º semestre de 2014, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir também para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e sobre o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

¹IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

No segundo semestre de 2014, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 134 alunos de Engenharia de Minas de Araxá.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados mostram a predominância de alunos do gênero masculino no curso (56,0%).

2) Faixa etária

De acordo com a Tabela 1, a maioria dos alunos (65,7%) do curso de Engenharia de Minas de Araxá tem idade entre 18 a 22 anos.

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária

| Faixa Etária | Quantidade | Percentual |
|------------------------|------------|--------------|
| De 18 a 22 anos | 88 | 65,7% |
| De 23 a 30 anos | 41 | 30,6% |
| Acima de 30 anos | 5 | 3,7% |
| Total | 134 | 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

Na Tabela 2, quando é feito o cruzamento do “Gênero dos alunos” com a “Faixa Etária”, pode-se observar que a maioria dos alunos do gênero feminino (61,0%) e a maioria do gênero masculino (69,3%) encontram-se na faixa de 18 a 22 anos.

Tabela 2 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

| Gênero | Faixa Etária | | | Total |
|-----------|---------------------------|-----------------|------------------|--------------|
| | De 18 a 22 Anos | De 23 a 30 Anos | Acima de 30 Anos | |
| Feminino | 36 61,0% | 22 37,3% | 1 1,7% | 59 100,0% |
| Masculino | 52 69,3% | 19 25,3% | 4 5,3% | 75 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 70 alunos (52,2%) do curso de Engenharia de Minas de Araxá são oriundos de escolas públicas.

4) Situação empregatícia do aluno

A maior parte dos alunos do curso de Engenharia de Minas de Araxá (73,9%) está na situação de “Desempregado”.

Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos

| Situação Empregatícia | Quantidade | Percentual |
|-----------------------|------------|---------------|
| Empregado | 14 | 10,4% |
| Desempregado | 99 | 73,9% |
| Estágio | 13 | 9,7% |
| Trabalho Informal | 8 | 6,0% |
| Total | 134 | 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

Na Tabela 4, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos alunos com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 87,5% dos alunos com idade de 18 a 22 anos têm situação de “Desempregado”, o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de “Dedicação aos estudos”, considerando a referida faixa etária.

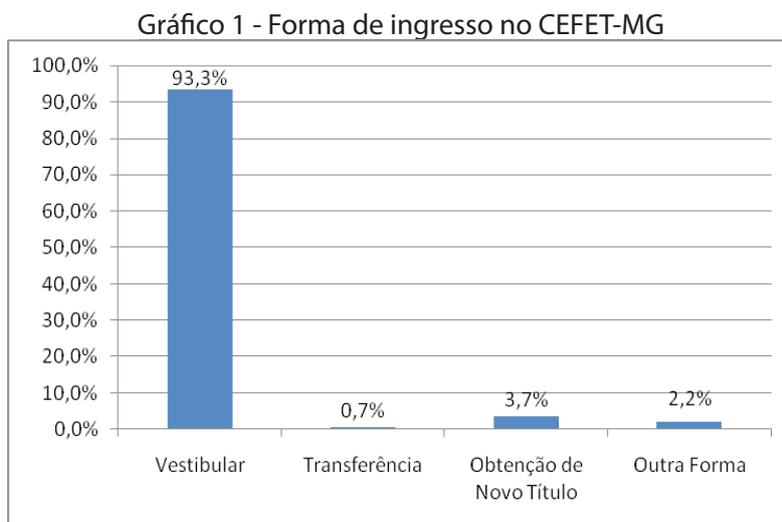
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

| Faixa Etária | Situação Empregatícia | | | | Total |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Empregado | Desempregado | Estágio | Trabalho Informal | |
| De 18 a 22 anos | 4 4,5% | 77 87,5% | 2 2,3% | 5 5,7% | 88 100,0% |
| De 23 a 30 anos | 8 19,5% | 19 46,3% | 11 26,8% | 3 7,3% | 41 100,0% |
| Acima de 30 anos | 2 40,0% | 3 60,0% | 0 0,0% | 0 0,0% | 5 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

5) Formas de ingresso no CEFET-MG

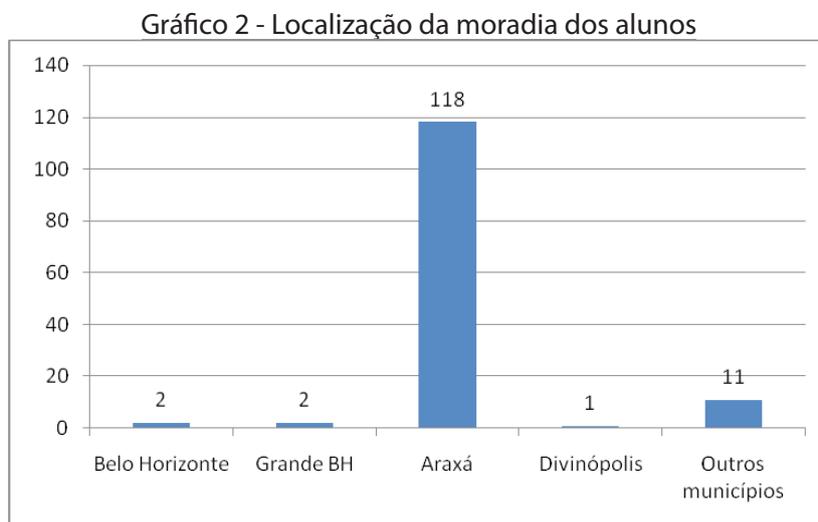
No curso de Engenharia de Minas de Araxá de Araxá, 125 alunos (93,3%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 88,1% dos alunos do curso de Engenharia de Minas residem na cidade de Araxá e 11,9%, nos demais municípios.



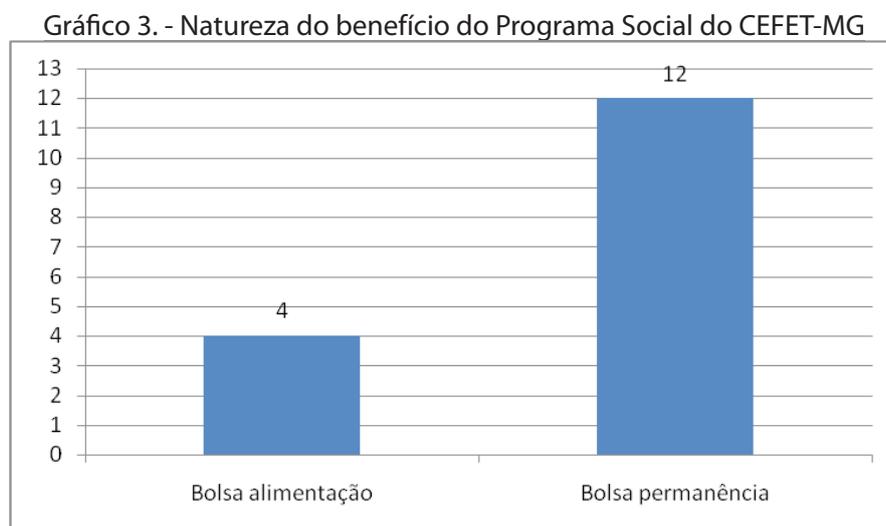
Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

7) Participação do aluno em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 16 alunos (11,9%) do curso de Engenharia de Minas de Araxá são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o aluno se beneficia

Entre os alunos do curso de Engenharia de Minas de Araxá que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, 12 participam na modalidade “Bolsa Permanência²” (75,0%) e quatro na modalidade “Bolsa Alimentação³” (25,0%).



Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

8) Situação acadêmica dos alunos no curso:

Dos 134 alunos que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 33,6% alcançaram “Aproveitamento Total das Disciplinas Cursadas nos Períodos Anteriores” e 63,4% obtiveram “Reprovação em Algumas Disciplinas de Períodos Anteriores”.

Tabela 5 - Situação acadêmica no curso

| Situação | Quantidade | Percentual |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores | 45 | 33,6% |
| Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores | 85 | 63,4% |
| Trancamento de matrícula total | 4 | 3,0% |
| Total | 134 | 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG:

De acordo com os resultados da Tabela 6, a maioria dos alunos (59,0%) optou pelo curso no CEFET-MG porque a Instituição oferta “Ensino Gratuito e de Qualidade”. As demais razões obtiveram percentuais variando de 1,5% a 11,2%.

²Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos alunos do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

³Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do aluno no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG

| Opção pelo curso no CEFET-MG | Quantidade | Percentual |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Ensino gratuito e de qualidade | 79 | 59,0% |
| Facilidade de localização da escola | 8 | 6,0% |
| Reconhecimento do curso pela comunidade | 2 | 1,5% |
| Perspectiva tecnológica da formação | 11 | 8,2% |
| Relação do curso com as demandas mundiais | 7 | 5,2% |
| Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular | 3 | 2,2% |
| Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica | 15 | 11,2% |
| Outra | 9 | 6,7% |
| Total | 134 | 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na tabela 7, pode-se observar que a opção “Conheço em Parte” é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar que 39,6% dos alunos conhecem as “Ementas” do curso e 52,2% conhecem em parte.

Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

| Aspectos Gerais | Conhecimento | | | Total |
|----------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| | Desconheço | Conheço em Parte | Conheço | |
| Normas Acadêmicas | 6 4,5% | 91 67,9% | 37 27,6% | 134 100,0% |
| Projeto Pedagógico | 14 10,4% | 89 66,4% | 31 23,1% | 134 100,0% |
| Ementas | 11 8,2% | 70 52,2% | 53 39,6% | 134 100,0% |
| Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde) | 16 11,9% | 73 54,5% | 45 33,6% | 134 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso.

A tabela 8 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito “Muito Bom” são: “Relacionamento com os servidores administrativos” (29,1%); “Relacionamento com os professores” (19,4%); “Adequação dos horários de ofertas das disciplinas” (14,2%) e “adequação da formação profissional” (14,2%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão” (14,9%); “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (11,9%) e “Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso” (11,2%).

Tabela 8 - Aspectos específicos do curso

| Aspectos Específicos | Conceito | | | | Total |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | |
| Atendimento às expectativas | 6 4,5% | 37 27,6% | 78 58,2% | 13 9,7% | 134 100,0% |
| Adequação dos horários | 14 10,4% | 36 26,9% | 65 48,5% | 19 14,2% | 134 100,0% |
| Adequação da formação profissional | 6 4,5% | 29 21,6% | 80 59,7% | 19 14,2% | 134 100,0% |
| Desenvolvimento da capacidade de autonomia | 11 8,2% | 34 25,4% | 72 53,7% | 17 12,7% | 134 100,0% |
| Integração entre disciplinas teóricas e práticas | 16 11,9% | 33 24,6% | 71 53,0% | 14 10,4% | 134 100,0% |
| Comunicação com os alunos | 15 11,2% | 47 35,1% | 61 45,5% | 11 8,2% | 134 100,0% |
| Relacionamento com os professores | 3 2,2% | 21 15,7% | 84 62,7% | 26 19,4% | 134 100,0% |
| Relacionamento com os servidores administrativos | 2 1,5% | 14 10,4% | 79 59,0% | 39 29,1% | 134 100,0% |
| Infraestrutura e apoio do curso | 20 14,9% | 50 37,3% | 56 41,8% | 8 6,0% | 134 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

12) Participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de alunos são: “Semana da Ciência e Tecnologia (C&T)” (24,6%); “Atividades culturais e esportivas” (23,9%) e “Movimentos e atividades estudantis” (21,6%).

As atividades de que os alunos do curso de Engenharia de Minas de Araxá menos participam são: os “Intercâmbios” (97,0%); os “Órgãos Colegiados” (92,5%); o “Estágio extracurricular não obrigatório” (88,8%) e as “Atividades de extensão” (86,6%).

É importante salientar uma tendência natural de que as atividades, tais como, “Órgãos Colegiados”, “Comissões” e “Órgãos de Representação Estudantil” apresentem índices baixos de participação dos alunos em decorrência do número limitado de assentos destinados a representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos alunos nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de alunos de graduação do CEFET-MG.

Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

| Participação nas atividades do CEFET | Participação | | | Total |
|-----------------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| | Participa | Não Participa | Já Participou | |
| Projeto de Pesquisa | 15 11,2% | 111 82,8% | 8 6,0% | 134w 100,0% |
| Estágio extracurricular não obrigatório | 5 3,7% | 119 88,8% | 10 7,5% | 134 100,0% |
| Atividades de extensão | 3 2,2% | 116 86,6% | 15 11,2% | 134 100,0% |
| Órgãos colegiados | 8 6,0% | 124 92,5% | 2 1,5% | 134 100,0% |
| Comissões | 12 9,0% | 116 86,6% | 6 4,5% | 134 100,0% |
| Órgão de representação estudantil | 13 9,7% | 111 82,8% | 10 7,5% | 134 100,0% |
| Monitoria (usuário) | 8 6,0% | 97 72,4% | 29 21,6% | 134 100,0% |
| Atividades culturais e esportivas | 32 23,9% | 67 50,0% | 35 26,1% | 134 100,0% |
| Movimentos e atividades estudantis | 29 21,6% | 76 56,7% | 29 21,6% | 134 100,0% |
| Intercâmbios | 2 1,5% | 130 97,0% | 2 1,5% | 134 100,0% |
| Semana de Ciência e Tecnologia (C&T) | 33 24,6% | 54 40,3% | 47 35,1% | 134 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos alunos

Os resultados da Tabela 10 indicam que a maior parte dos alunos atribui o conceito "Bom" às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

O item "Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos" teve o maior percentual de conceito "Muito Bom" (11,9%), seguido pelo item "Acompanhamento das atividades de ensino do curso" com (9,0%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito "Ruim" na avaliação dos alunos sobre a Coordenação de Curso são: "Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais " (26,9%) e "Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos" (21,6%).

Tabela 10 - Avaliação da Coordenação de curso

| Avaliação da coordenação | Conceito | | | | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | |
| Acompanhamento das atividades de ensino do curso | 7 5,2% | 36 26,9% | 79 59,0% | 12 9,0% | 134 100,0% |
| Divulgação de informações de iniciação científica | 29 21,6% | 46 34,3% | 50 37,3% | 9 6,7% | 134 100,0% |
| Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais | 36 26,9% | 44 32,8% | 46 34,3% | 8 6,0% | 134 100,0% |
| Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos | 12 9,0% | 42 31,3% | 64 47,8% | 16 11,9% | 134 100,0% |
| Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos | 24 17,9% | 53 39,6% | 51 38,1% | 6 4,5% | 134 100,0% |
| Atuação, como mediador, em situações de conflito | 23 17,2% | 37 27,6% | 63 47,0% | 11 8,2% | 134 100,0% |
| Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas | 22 16,4% | 44 32,8% | 60 44,8% | 8 6,0% | 134 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 11, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: Secretaria de Relações Internacionais (50,0%); Setor de Protocolo (46,3%); Secretaria de Comunicação Social com (32,1%); Coordenação Pedagógica com (29,9%); Coordenação de Política Estudantil com (29,1%); Secretaria de Departamento com (26,1%) e Setor de Estágio com (25,4%).

Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

| Avaliação dos setores administrativos | Conceito | | | | | Total |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|---------------|
| | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | Desconheço | |
| Biblioteca | 14 10,4% | 27 20,1% | 63 47,0% | 30 22,4% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Coordenação de Política Estudantil | 7 5,2% | 22 16,4% | 53 39,6% | 13 9,7% | 39 29,1% | 134 100,0% |
| Coordenação Pedagógica | 6 4,5% | 20 14,9% | 54 40,3% | 14 10,4% | 40 29,9% | 134 100,0% |
| Divisão de Saúde (DISA) | 12 9,0% | 26 19,4% | 54 40,3% | 15 11,2% | 27 20,1% | 134 100,0% |
| Secretaria de Comunicação Social (SECOM) | 4 3,0% | 25 18,7% | 52 38,8% | 10 7,5% | 43 32,1% | 134 100,0% |
| Secretaria de Coordenação de Curso | 7 5,2% | 31 23,1% | 68 50,7% | 23 17,2% | 5 3,7% | 134 100,0% |
| Secretaria de Departamento | 4 3,0% | 26 19,4% | 54 40,3% | 15 11,2% | 35 26,1% | 134 100,0% |
| Secretaria de Registro Escolar | 5 3,7% | 29 21,6% | 70 52,2% | 30 22,4% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Secretaria de Relações Internacionais (SRI) | 8 6,0% | 19 14,2% | 36 26,9% | 4 3,0% | 67 50,0% | 134 100,0% |
| Setor de Estágio | 10 7,5% | 31 23,1% | 48 35,8% | 11 8,2% | 34 25,4% | 134 100,0% |
| Setor de Protocolo (SEPRO) | 5 3,7% | 20 14,9% | 40 29,9% | 7 5,2% | 62 46,3% | 134 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

Na Tabela 12, em que os resultados da “Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Desconheço”, pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o “Bom”.

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito “Muito Bom” são: Biblioteca e Secretaria de Registro Escolar (ambos com 22,4%).

Os setores que necessitam de maior atenção, por terem alcançado os maiores percentuais de conceito “Ruim”, são: Secretaria de Relações Internacionais (11,9%) e Divisão de Saúde (11,2%).

Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG sem o conceito “Desconheço”

| Avaliação dos setores administrativos | Conceito | | | | Total |
|---------------------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | |
| Biblioteca | 14 10,4% | 27 20,1% | 63 47,0% | 30 22,4% | 134 100,0% |
| Coordenação de Política Estudantil | 7 7,4% | 22 23,2% | 53 55,8% | 13 13,7% | 95 100,0% |
| Coordenação Pedagógica | 6 6,4% | 20 21,3% | 54 57,4% | 14 14,9% | 94 100,0% |
| Divisão de Saúde (DISA) | 12 11,2% | 26 24,3% | 54 50,5% | 15 14,0% | 107 100,0% |
| Secretaria de Comunicação Social (SECOM) | 4 4,4% | 25 27,5% | 52 57,1% | 10 11,0% | 91 100,0% |
| Secretaria de Coordenação de Curso | 7 5,4% | 31 24,0% | 68 52,7% | 23 17,8% | 129 100,0% |
| Secretaria de Departamento | 4 4,0% | 26 26,3% | 54 54,5% | 15 15,2% | 99 100,0% |
| Secretaria de Registro Escolar | 5 3,7% | 29 21,6% | 70 52,2% | 30 22,4% | 134 100,0% |
| Secretaria de Relações Internacionais (SRI) | 8 11,9% | 19 28,4% | 36 53,7% | 4 6,0% | 67 100,0% |
| Setor de Estágio | 10 10,0% | 31 31,0% | 48 48,0% | 11 11,0% | 100 100,0% |
| Setor de Protocolo (SEPRO) | 5 6,9% | 20 27,8% | 40 55,6% | 7 9,7% | 72 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o aluno frequenta

Os resultados da Tabela 13 mostram que o conceito “Inexistente” quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura da Unidade de Araxá, com exceção dos “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (9,7%).

Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda

| Avaliação da infraestrutura da Unidade | Conceito | | | | | Total |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------|
| | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | Inexistente | |
| Manutenção geral do Campus | 7 5,2% | 32 23,9% | 66 49,3% | 29 21,6% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Limpeza e conservação do Campus | 0 0,0% | 17 12,7% | 58 43,3% | 59 44,0% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Estacionamento | 14 10,4% | 34 25,4% | 67 50,0% | 19 14,2% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Cantina | 36 26,9% | 30 22,4% | 46 34,3% | 20 14,9% | 2 1,5% | 134 100,0% |
| Restaurante estudantil | 4 3,0% | 12 9,0% | 56 41,8% | 62 46,3% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Auditório | 11 8,2% | 30 22,4% | 66 49,3% | 15 11,2% | 12 9,0% | 134 100,0% |
| Serviços de xerox | 55 41,0% | 37 27,6% | 34 25,4% | 6 4,5% | 2 1,5% | 134 100,0% |
| Banheiros | 7 5,2% | 23 17,2% | 72 53,7% | 32 23,9% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Segurança | 9 6,7% | 27 20,1% | 67 50,0% | 30 22,4% | 1 0,7% | 134 100,0% |
| Iluminação das salas de aula | 2 1,5% | 19 14,2% | 77 57,5% | 36 26,9% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Ventilação das salas de aula | 36 26,9% | 34 25,4% | 51 38,1% | 8 6,0% | 5 3,7% | 134 100,0% |
| Mobiliário das salas de aula | 5 3,7% | 23 17,2% | 71 53,0% | 35 26,1% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Adequação do espaço físico ao nº de alunos | 10 7,5% | 42 31,3% | 56 41,8% | 26 19,4% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Acervo bibliográfico para consulta | 22 16,4% | 35 26,1% | 63 47,0% | 14 10,4% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Espaço da biblioteca para estudo | 61 45,5% | 27 20,1% | 32 23,9% | 2 1,5% | 12 9,0% | 134 100,0% |
| Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos | 58 43,3% | 27 20,1% | 30 22,4% | 6 4,5% | 13 9,7% | 134 100,0% |
| Iluminação dos laboratórios de curso | 3 2,2% | 25 18,7% | 81 60,4% | 25 18,7% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Ventilação dos laboratórios de curso | 14 10,4% | 29 21,6% | 73 54,5% | 15 11,2% | 3 2,2% | 134 100,0% |
| Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos | 13 9,7% | 40 29,9% | 68 50,7% | 12 9,0% | 1 0,7% | 134 100,0% |
| Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios | 11 8,2% | 36 26,9% | 70 52,2% | 17 12,7% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos | 11 8,2% | 35 26,1% | 70 52,2% | 18 13,4% | 0 0,0% | 134 100,0% |
| Mobiliário dos laboratórios de curso | 6 4,5% | 39 29,1% | 67 50,0% | 22 16,4% | 0 0,0% | 134 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

Na Tabela 14, que apresenta os resultados desprezando o conceito “Inexistente”, pode-se observar que a maior parte dos alunos atribui o conceito “Bom” para avaliar a infraestrutura da Unidade de Araxá do CEFET-MG.

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito “Muito Bom” são: “Restaurante estudantil” (46,3%); “Limpeza e conservação no Campus” (44,0%) e “Iluminação das salas de aula” (26,9%).

Os itens com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Espaço da biblioteca para estudo” (50,0%); “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (47,9%); “Serviços de Xerox” (41,7%); “Ventilação das salas de aula” (27,9%); e “Cantina” (27,3%).

Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito Inexistente

| Avaliação da infraestrutura da Unidade | Conceito | | | | Total |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | |
| Manutenção geral do Campus | 7 5,2% | 32 23,9% | 66 49,3% | 29 21,6% | 134 100,0% |
| Limpeza e conservação do Campus | 0 0,0% | 17 12,7% | 58 43,3% | 59 44,0% | 134 100,0% |
| Estacionamento | 14 10,4% | 34 25,4% | 67 50,0% | 19 14,2% | 134 100,0% |
| Cantina | 36 27,3% | 30 22,7% | 46 34,8% | 20 15,2% | 132 100,0% |
| Restaurante estudantil | 4 3,0% | 12 9,0% | 56 41,8% | 62 46,3% | 134 100,0% |
| Auditório | 11 9,0% | 30 24,6% | 66 54,1% | 15 12,3% | 122 100,0% |
| Serviços de xerox | 55 41,7% | 37 28,0% | 34 25,8% | 6 4,5% | 132 100,0% |
| Banheiros | 7 5,2% | 23 17,2% | 72 53,7% | 32 23,9% | 134 100,0% |
| Segurança | 9 6,8% | 27 20,3% | 67 50,4% | 30 22,6% | 133 100,0% |
| Iluminação das salas de aula | 2 1,5% | 19 14,2% | 77 57,5% | 36 26,9% | 134 100,0% |
| Ventilação das salas de aula | 36 27,9% | 34 26,4% | 51 39,5% | 8 6,2% | 129 100,0% |
| Mobiliário das salas de aula | 5 3,7% | 23 17,2% | 71 53,0% | 35 26,1% | 134 100,0% |
| Adequação do espaço físico ao nº de alunos | 10 7,5% | 42 31,3% | 56 41,8% | 26 19,4% | 134 100,0% |
| Acervo bibliográfico para consulta | 22 16,4% | 35 26,1% | 63 47,0% | 14 10,4% | 134 100,0% |
| Espaço da biblioteca para estudo | 61 50,0% | 27 22,1% | 32 26,2% | 2 1,6% | 122 100,0% |
| Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos | 58 47,9% | 27 22,3% | 30 24,8% | 6 5,0% | 121 100,0% |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|---------------|
| Iluminação dos laboratórios de curso | 3 2,2% | 25 18,7% | 81 60,4% | 25 18,7% | 134 100,0% |
| Ventilação dos laboratórios de curso | 14 10,7% | 29 22,1% | 73 55,7% | 15 11,5% | 131 100,0% |
| Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos | 13 9,8% | 40 30,1% | 68 51,1% | 12 9,0% | 133 100,0% |
| Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios | 11 8,2% | 36 26,9% | 70 52,2% | 17 12,7% | 134 100,0% |
| Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos | 11 8,2% | 35 26,1% | 70 52,2% | 18 13,4% | 134 100,0% |
| Mobiliário dos laboratórios de curso | 6 4,5% | 39 29,1% | 67 50,0% | 22 16,4% | 134 100,0% |

Fonte: Avaliação Geral do curso de Eng. de Minas - Araxá - 2º semestre de 2014

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos alunos de Engenharia de Minas de Araxá, apresentam algumas informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no segundo semestre de 2014, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única instituição, constituída de várias unidades que têm suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), utilizamos um instrumento de avaliação padrão para toda a instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos alunos de Engenharia de Minas de Araxá, segundo semestre de 2014, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos alunos, evidenciou-se o predomínio de

- gênero masculino;
- faixa etária de 18 a 22 anos;
- origem escolar relativa à rede pública;
- forma de ingresso por meio de vestibular;
- situação atual com "Desempregado";
- residentes na cidade de Araxá;
- situação acadêmica com "Reprovação em algumas disciplinas".

Destacam-se nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos alunos.

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade.

- Os alunos demonstram bom conhecimento no que se refere aos aspectos gerais do curso ⁵, exceto do “Projeto Pedagógico”
- Os aspectos específicos do curso⁶ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado.
- Observa-se maior participação dos alunos nas atividades: “Semana de Ciência & Tecnologia (C&T)” e “Movimentos e atividades estudantis” promovidos pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente.
- Os setores que receberam maiores percentuais de “Desconheço” foram: Secretaria de Relações Internacionais ; Setor de Protocolo; Secretaria de Comunicação Social; Coordenação Pedagógica; Secretaria de Política Estudantil; Secretaria de Departamento e Setor de Estágio;
- Os itens referentes à infraestrutura da Unidade que receberam uma avaliação predominantemente positiva foram: “Limpeza e conservação no Campus”; o “Restaurante Estudantil” e o “Mobiliário das salas de aula”.

⁵ Os aspectos gerais do curso referem-se à: Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁶ Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

4. APÊNDICE



Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
Comissão Permanente de Avaliação (CPA)
Avaliação Institucional
Diagnóstico com alunos dos cursos de graduação do CEFET-MG
2º semestre de 2014

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: www.cefetmg.br

Curso: _____ Período: ____ Turno: () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1- Sexo:

- a) () feminino
- b) () masculino

2- Faixa etária:

- a) () abaixo de 18 anos
- b) () de 18 a 22 anos
- c) () de 23 a 30 anos
- d) () acima de 30 anos

3- Escola de origem:

- a) () pública
- b) () particular

4- Você se encontra na seguinte situação:

- a) () estou empregado
- b) () estou desempregado
- c) () estou contratado como estagiário
- d) () desenvolvo trabalho informal

5- Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a) () vestibular
- b) () transferência
- c) () obtenção de novo título
- d) () outra forma. Especifique: _____

6- Local onde reside:

- a) () Belo Horizonte
- b) () Grande BH
- c) () Araxá
- d) () Curvelo
- e) () Divinópolis
- f) () Leopoldina
- g) () Timóteo
- h) () Outros municípios. Especifique: _____

7- É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a) () não
- b) () sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a) () Alimentação
- b) () Bolsa emergencial
- c) () Bolsa permanência
- d) () Bolsa de complementação educacional

8- Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a) () aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b) () reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c) () trancamento de matrícula total.

9- A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a) () ensino gratuito e de qualidade
- b) () facilidade de localização da escola
- c) () reconhecimento do curso pela comunidade
- d) () perspectiva tecnológica da formação
- e) () relação do curso com as demandas mundiais
- f) () ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g) () possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h) () outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

| CONHECIMENTO GERAL DO CURSO E DO CEFET-MG | Desconheço | Conheço em parte | Conheço |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|---------|
| 1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG | | | |
| 2. Projeto Pedagógico do curso | | | |
| 3. Ementas das disciplinas do curso | | | |
| 4. Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno | | | |

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

| ASPECTOS ESPECÍFICOS DO CURSO | Ruim | Regular | Bom | Muito bom |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-----|-----------|
| 1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso. | | | | |
| 2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos. | | | | |
| 3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc. | | | | |
| 4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins. | | | | |
| 5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas. | | | | |
| 6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso. | | | | |
| 7. Relacionamento com os professores do curso. | | | | |
| 8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações. | | | | |
| 9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. | | | | |

12- Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

| PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DO CEFET-MG | Participa | Não participa | Já participou |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------|
| 1. Projeto de pesquisa | | | |
| 2. Estágio extracurricular não obrigatório | | | |
| 3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc) | | | |
| 4. Órgãos colegiados | | | |
| 5. Comissões | | | |
| 6. Órgão de representação estudantil | | | |
| 7. Monitoria (usuário) | | | |
| 8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição. | | | |
| 9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil. | | | |
| 10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais. | | | |
| 11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T) | | | |

13- Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

| TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO | Ruim | Regular | Bom | Muito bom |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-----|-----------|
| 1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso. | | | | |
| 2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos. | | | | |
| 3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais. | | | | |
| 4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos. | | | | |
| 5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos. | | | | |
| 6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso. | | | | |
| 7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas. | | | | |

14- Avalie os setores administrativos e de apoio⁷ do CEFET-MG, a seguir:

| AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO DA ESCOLA | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | Desconheço |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-----|-----------|------------|
| 1. Biblioteca | | | | | |
| 2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Aluno (SAE) | | | | | |
| 3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE) | | | | | |
| 4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOD) | | | | | |
| 5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) | | | | | |
| 6. Secretaria de Coordenação de Curso | | | | | |
| 7. Secretaria de Departamento | | | | | |
| 8. Secretaria de Registro Escolar | | | | | |
| 9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI) | | | | | |
| 10. Setor de Estágio | | | | | |
| 11. Setor de Protocolo (SEPRO) | | | | | |

⁷Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15- Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

| INFRAESTRUTURA DO <i>CAMPUS</i> ONDE VOCÊ ESTUDA | Ruim | Regular | Bom | Muito Bom | Inexistente |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-----|-----------|-------------|
| 1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas) | | | | | |
| 2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i> | | | | | |
| 3. Estacionamento | | | | | |
| 4. Cantina | | | | | |
| 5. Restaurante estudantil | | | | | |
| 6. Auditório | | | | | |
| 7. Serviços de <i>xerox</i> | | | | | |
| 8. Banheiros | | | | | |
| 9. Segurança | | | | | |
| 10. Iluminação da sala de aula | | | | | |
| 11. Ventilação das salas de aula | | | | | |
| 12. Mobiliário das salas de aula | | | | | |
| 13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas. | | | | | |
| 14. Acervo bibliográfico para consulta | | | | | |
| 15. Espaço da biblioteca para estudo | | | | | |
| 16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc). | | | | | |
| 17. Iluminação dos laboratórios de curso | | | | | |
| 18. Ventilação dos laboratórios de curso | | | | | |
| 19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos. | | | | | |
| 20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios. | | | | | |
| 21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos. | | | | | |
| 22. Mobiliário dos laboratórios de curso. | | | | | |

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)

