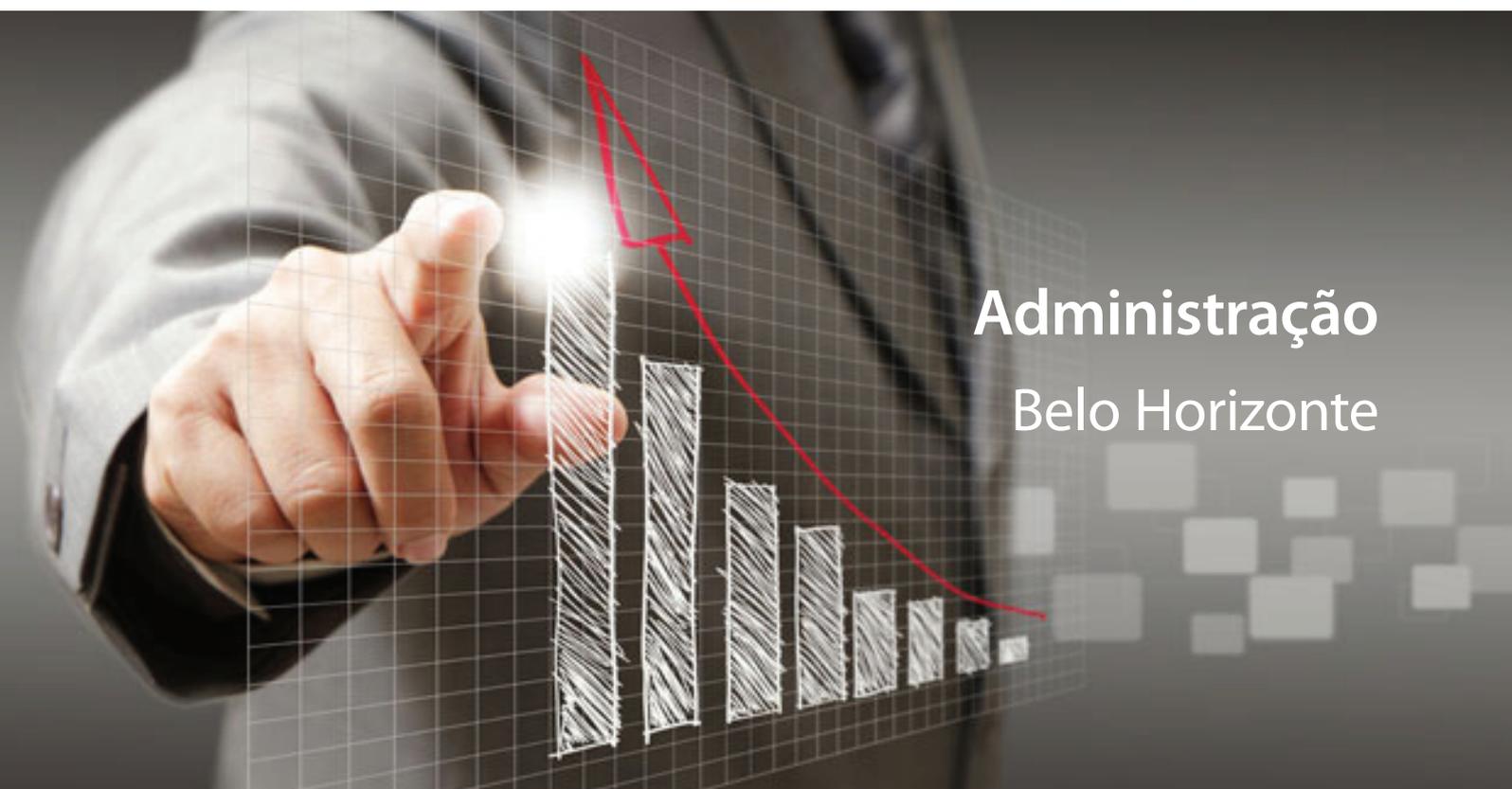


Caderno de Avaliação Institucional

Avaliação Geral do Curso pelos alunos
2º semestre 2014



Administração
Belo Horizonte

Diretor-Geral - Prof. Márcio Silva Basílio

Vice-Diretor - Prof. Irlen Antônio Gonçalves

Chefe de Gabinete - Prof.^a Heloísa Helena de Jesus Ferreira

Educação Profissional e Tecnológica - Prof. James William Goodwin Junior

Graduação - Prof.^a Ivete Peixoto Pinheiro Silva

Pesquisa e Pós-Graduação - Prof. Flávio Luis Cardeal Pádua

Planejamento e Gestão - Prof. Felipe Dias Paiva

Extensão e Desenvolvimento Comunitário - Prof. Eduardo Henrique da Rocha Coppoli

Diretores de Unidade

Belo Horizonte - *Campus I* - Prof. Wanderlei Ferreira de Freitas

Belo Horizonte - *Campus II* - Prof. José Gomes da Silva

Unidade Leopoldina - Prof. José Antonio Pinto

Unidade Araxá - Prof. Henrique José Avelar

Unidade Divinópolis - Prof.^a Sandra Vaz Soares Martins

Unidade Timóteo - Prof.^a Silvana Aparecida de Freitas Souza

Unidade Varginha - Prof.^a Gilze Belém Chaves Borges

Unidade Nepomuceno - Prof.^a Juliana Vilela Lourençoni Botega

Unidade Curvelo - Prof. Adriano Gonçalves da Silva

Unidade Contagem - Prof.^a Maria Adélia Costa

MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da Comissão Permanente de Avaliação

Venício José Martins

Representantes dos docentes

Daniel Enrique Castro

Luciana Peixoto Amaral

Luíz Henrique Silva de Oliveira

Sabina Maura Silva

Representantes dos Técnico-Administrativos

Andréa de Lourdes Cardoso Santos

Jacqueline Moreno Theodoro Silva

Coordenação Geral de Avaliação de Ensino de Graduação

Daisy Cristina de Oliveira Moraes

Coordenação Geral de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica

Sandra Lúcia de Oliveira

Representação da sociedade civil organizada

Eliana Antônia Demarques

Representante dos discentes

Diego Fontes Lustosa

Luis Henrique da Palma Dias

Colaboradores

Luiz Fernando Pinheiro Ramos (Estatístico – CPA)

Giovanna Leão Rago (Estagiária em Estatística)

Sandra Lúcia de Oliveira (Pedagoga)

Miguel Cerqueira Alves Costa (Estagiário em Estatística)

Revisor

Luíz Henrique Silva de Oliveira (Docente)

Diagramação

Seção de Comunicação Visual (SECOV)

SUMÁRIO

1- APRESENTAÇÃO	7
2- DADOS COLETADOS NO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG	9
3- CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
4- APÊNDICE	
Apêndice A: Modelo de questionário utilizado	23

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Distribuição dos alunos por faixa etária.....	09
Tabela 2 – Gênero dos alunos por faixa etária.....	09
Tabela 3 – Situação empregatícia dos alunos.....	10
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária.....	10
Tabela 5 - Desempenho acadêmico no curso.....	12
Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG.....	13
Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.....	13
Tabela 8 - Aspectos específicos do curso.....	14
Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG.....	15
Tabela 10 - Avaliação da coordenação de curso.....	16
Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG.....	17
Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG sem o conceito “Desconheço”.....	18
Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda.....	19
Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente”.....	20

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1- Forma de ingresso no CEFET-MG.....	11
Gráfico 2 - Localização da moradia dos alunos.....	11
Gráfico 3- Natureza do benefício recebido pelo aluno.....	12

1. APRESENTAÇÃO

O Caderno de Avaliação Institucional do curso de graduação em Administração tem como finalidade divulgar os dados obtidos na **Avaliação Geral do Curso** realizada pelos alunos no segundo semestre de 2014.

O questionário de avaliação foi disponibilizado no sistema acadêmico do CEFET-MG, sendo que a efetivação da matrícula do aluno no curso estava condicionada ao seu preenchimento *on-line*. O instrumento aplicado é composto por 22 questões e divide-se em duas partes. A primeira parte, que compreende as questões de número 1 a 8, destina-se a identificar o perfil do aluno. Na segunda parte, estão as questões que visam a: conhecer as razões que motivaram a escolha do curso; identificar o grau de conhecimento dos estudantes a respeito dos aspectos gerais do CEFET-MG e específicos do curso; mapear o nível de participação nas atividades desenvolvidas pela Instituição; avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso, pelos setores administrativos e de apoio; verificar as condições de infraestrutura da Unidade na qual o aluno está matriculado.

Nesse formato, que é padrão para avaliação de todos os cursos do CEFET-MG, o questionário foi respondido por 309 alunos Administração.

Na compilação dos resultados da Avaliação Geral do Curso, as eventuais diferenças entre as somas de parcelas e os respectivos totais são decorrentes do critério de arredondamento aplicado.¹

A expectativa da Comissão Permanente de Avaliação é de que esses dados possam contribuir para dar maior transparência às ações da gestão, como também possibilitar a tomada de decisões quanto à definição de metas e objetivos com vistas à excelência da Instituição.

Ressalta-se que os gráficos e tabelas presentes no Caderno de Avaliação do curso de Administração – Belo Horizonte, 2º semestre de 2014, geram múltiplas possibilidades de análises que não se esgotam na abordagem apresentada neste documento. Sendo assim, o compartilhamento deste Caderno com a comunidade poderá contribuir, também, para o fomento de reflexões e estudos mais aprofundados sobre o curso e sobre o CEFET-MG, tendo em vista a função social e a relevância histórica da Instituição no contexto da Educação Profissional e Tecnológica do país.

Comissão Permanente de Avaliação

¹IBGE: Normas de apresentação tabular.3.ed. Rio de Janeiro, 1993.Seção 7.

2. DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO DO CEFET-MG

No segundo semestre de 2014, o questionário de **Avaliação Geral do Curso** foi respondido por 309 estudantes de Administração.

O perfil dos respondentes, com base nas questões de 01 a 08, será apresentado a seguir.

1) Gênero

Os resultados indicam a predominância de estudantes do gênero feminino no curso (50,5%).

2) Faixa etária

De acordo com a Tabela 1, a maioria dos estudantes (92,0%) do curso de Administração tem idade de 18 a 30 anos.

Tabela 1 – Distribuição dos estudantes por Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	Percentual
Abaixo de 18 anos	1	0,3%
De 18 a 22 anos	142	46,0%
De 23 a 30 anos	142	46,0%
Acima de 30 anos	24	7,8%
Total	309	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

Na Tabela 2, quando é feito o cruzamento do “Gênero dos estudantes” com a “Faixa Etária”, pode-se observar que a maioria dos estudantes do gênero feminino (95,5%) e a maioria do gênero masculino (88,3%) encontram-se na faixa de 18 a 30 anos.

Tabela 2 – Distribuição dos alunos por gênero e faixa etária

Gênero	Faixa Etária				Total
	Abaixo de 18 anos	De 18 a 22 anos	De 23 a 30 anos	Acima de 30 anos	
Feminino	1 0,6%	85 54,5%	64 41,0%	6 3,8%	156 100,0%
Masculino	0 0,0%	57 37,3%	78 51,0%	18 11,8%	153 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

3) Escola de origem

De acordo com os resultados, 199 estudantes (64,4%) do curso de Administração são oriundos de escolas particulares.

4) Situação empregatícia do estudante

A maioria dos alunos do curso de Administração (69,6%) encontra-se na situação de “Desempregado”,

Tabela 3 – Situação empregatícia dos estudantes

Situação Empregatícia	Quantidade	Percentual
Empregado	135	12,3%
Desempregado	70	69,6%
Estágio	91	13,0%
Trabalho Informal	13	5,1%
Total	309	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH -
2º semestre de 2014

Na Tabela 4, quando é realizado o cruzamento da Faixa Etária dos estudantes com a Situação Empregatícia, pode-se verificar que 46,5% dos estudantes com idade de 18 a 30 anos encontram-se na situação de “Desempregado”, o que permite a inferência de que esse percentual diz respeito uma situação de “Dedicação aos estudos”.

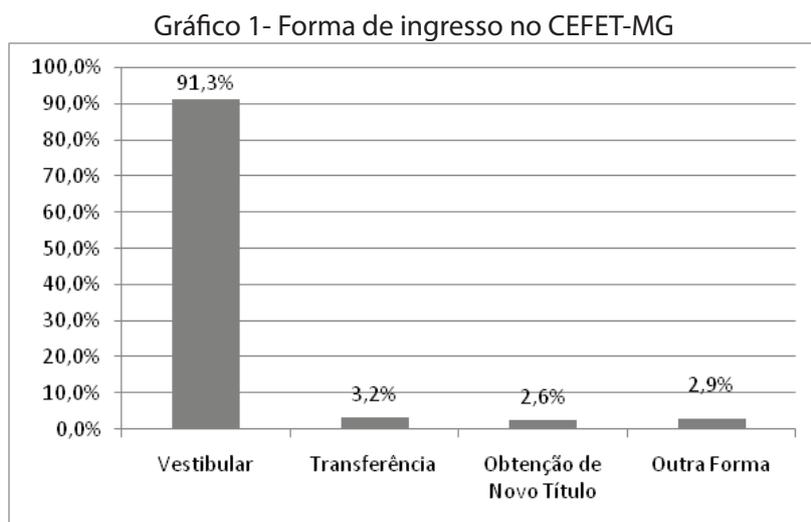
Tabela 4 – Situação empregatícia dos alunos, por faixa etária

Faixa Etária	Situação Empregatícia				Total
	Empregado	Desempregado	Estágio	Trabalho Informal	
Abaixo de 18 Anos	1 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%
De 18 a 22 Anos	40 28,2%	41 28,9%	56 39,4%	5 3,5%	142 100,0%
De 23 a 30 Anos	78 54,9%	25 17,6%	34 23,9%	5 3,5%	142 100,0%
Acima de 30 Anos	16 66,7%	4 16,7%	1 4,2%	3 12,5%	24 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

5) Forma de ingresso no CEFET-MG

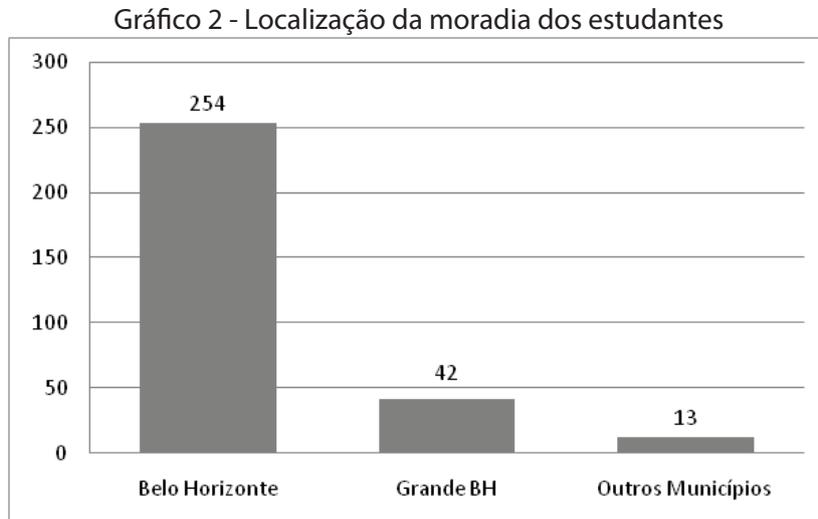
No curso de Administração, 282 estudantes (91,3%) ingressaram na Instituição por meio de vestibular.



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

6) Onde reside

Quanto à localização da moradia, 82,2% dos estudantes do curso de Administração residem na cidade de Belo Horizonte e 13,6% em Grande BH.



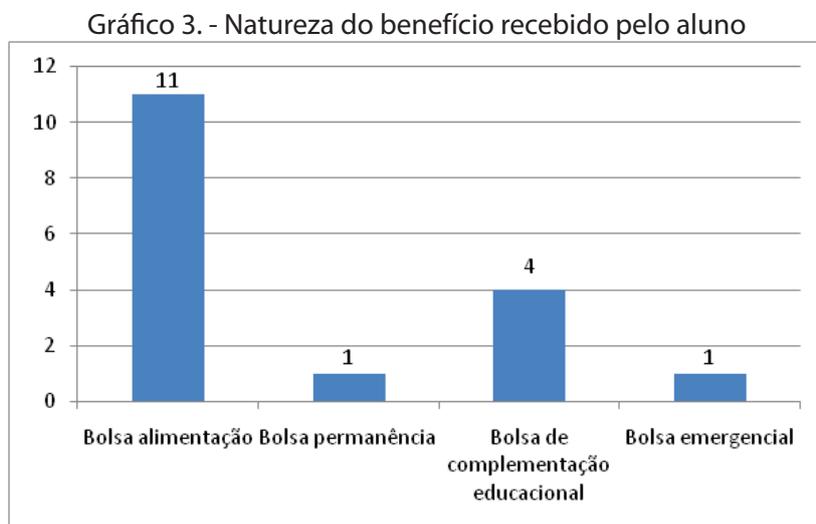
Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

7) Participação do estudante em Programas Sociais do CEFET-MG

Com relação aos programas sociais oferecidos pelo CEFET-MG, 17 estudantes (5,5%) do curso de Administração são assistidos por esses benefícios.

7.1) Programas Sociais dos quais o estudante se beneficia

Entre os estudantes do curso de Administração que se beneficiam dos Programas Sociais do CEFET-MG, um participa na modalidade “Bolsa Permanência²” (5,9%), onze na modalidade “Bolsa Alimentação³” (64,7%), quatro na modalidade “Bolsa Complementação Educacional⁴” (23,5%) e um na modalidade “Bolsa Emergencial⁵” (5,9%).



Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

8) Situação acadêmica dos estudantes no curso:

Dos 309 estudantes que responderam ao questionário de Avaliação Geral do Curso de Graduação, verifica-se que 35,0% alcançaram “Aproveitamento Total das Disciplinas Cursadas nos Períodos Anteriores” e 61,8% obtiveram “Reprovação em Algumas Disciplinas de Períodos Anteriores”.

Tabela 5 - Desempenho acadêmico no curso

Desempenho acadêmico	Quantidade	Percentual
Aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores	108	35,0%
Reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores	191	61,8%
Trancamento de matrícula total	10	3,2%
Total	309	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

9) Principal razão para a opção pelo curso no CEFET-MG:

De acordo com os resultados da Tabela 6, a maioria dos estudantes (86,7%) optou pelo curso do CEFET-

²Programa de Bolsa Permanência tem por finalidade garantir a permanência no ambiente acadêmico dos estudantes do ensino médio/profissional e de graduação, regularmente matriculados no CEFET-MG, de baixa condição socioeconômica comprovada e que apresentam dificuldades para arcar com as suas despesas escolares.

³Programa de Alimentação Escolar tem por objetivo contribuir para a permanência do estudante no curso e a sua formação integral, proporcionando alimentação de qualidade, balanceada, variada e subsidiada.

⁴Programa de Complementação Educacional (BCE) possibilita o apoio financeiro continuado aos estudantes do ensino médio/técnico e da graduação, integrado a complementação da sua aprendizagem em áreas do conhecimento correlatas ao curso. O estudante deverá cumprir 20 horas semanais por meio da participação em projetos de pesquisa, ensino ou extensão. O tempo de permanência do estudante no programa é de no máximo dois anos.

⁵A modalidade de Bolsa Emergencial funciona dentro dos mesmos parâmetros da Bolsa Permanência. É um auxílio financeiro temporário, concedido àquele estudante em dificuldade de permanência momentânea.

MG porque a Instituição oferta “Ensino Gratuito e de Qualidade”. As demais razões obtiveram percentuais variando de 0,3% a 4,5%.

Tabela 6 - Opção pelo curso no CEFET-MG

Opção pelo curso no CEFET-MG	Quantidade	Percentual
Ensino gratuito e de qualidade	268	86,7%
Facilidade de localização da escola	4	1,3%
Reconhecimento do curso pela comunidade	14	4,5%
Perspectiva tecnológica da formação	3	1,0%
Relação do curso com as demandas mundiais	5	1,6%
Ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular	7	2,3%
Possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica	1	0,3%
Outra	7	2,3%
Total	309	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

10) Conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Na tabela 7, pode-se observar que a opção “Conheço em Parte” é predominante nas respostas que avaliam o conhecimento dos aspectos gerais do curso e do CEFET-MG.

Vale ressaltar, ainda, que 47,9% dos estudantes conhecem as “Ementas” do curso e 46,3% conhecem em parte.

Tabela 7 - Aspectos gerais do curso e do CEFET-MG

Aspectos Gerais	Conhecimento			Total
	Desconheço	Conheço em Parte	Conheço	
Normas Acadêmicas	21 6,8%	209 67,6%	79 25,6%	309 100,0%
Projeto Pedagógico	36 11,7%	193 62,5%	80 25,9%	309 100,0%
Ementas	18 5,8%	143 46,3%	148 47,9%	309 100,0%
Serviços (assistência social, apoio pedagógico e saúde)	129 41,7%	134 43,4%	46 14,9%	309 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

11) Avaliação dos aspectos específicos, relacionados ao curso.

A tabela 8 revela a predominância do conceito “Bom” nas questões referentes aos aspectos específicos do Curso.

Os itens que apresentaram maior percentual de conceito “Muito Bom” são: “Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.” (20,7%), “Adequação da formação profissional” (20,4%), “Relacionamento com os professores” (25,9%), “Relacionamento com os servidores administrativos” (21,7%).

Os itens que necessitam de maior atenção, tendo sido avaliados com os maiores percentuais de conceito “Ruim” são: “Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos” (19,1%) e “Integração entre disciplinas teóricas e práticas” (11,7%).

Tabela 8 - Aspectos específicos do curso

Aspectos Específicos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atendimento às expectativas	14 4,5%	46 14,9%	185 59,9%	64 20,7%	309 100,0%
Adequação dos horários	59 19,1%	94 30,4%	118 38,2%	38 12,3%	309 100,0%
Adequação da formação profissional	10 3,2%	57 18,4%	179 57,9%	63 20,4%	309 100,0%
Desenvolvimento da capacidade de autonomia	16 5,2%	57 18,4%	183 59,2%	53 17,2%	309 100,0%
Integração entre disciplinas teóricas e práticas	36 11,7%	92 29,8%	142 46,0%	39 12,6%	309 100,0%
Comunicação com os alunos	38 12,3%	91 29,4%	147 47,6%	33 10,7%	309 100,0%
Relacionamento com os professores	8 2,6%	42 13,6%	179 57,9%	80 25,9%	309 100,0%
Relacionamento com os servidores administrativos	14 4,5%	66 21,4%	162 52,4%	67 21,7%	309 100,0%
Infraestrutura e apoio do curso	29 9,4%	85 27,5%	154 49,8%	41 13,3%	309 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

12) Participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

As atividades com maior participação de estudantes são: “Estágio extracurricular não obrigatório” (25,9%), “Atividades culturais e esportivas” (10,7%) e “Movimentos e atividades estudantis” (10,0%).

As atividades das quais os estudantes do curso de Administração menos participam são: “Órgãos colegiados” (94,8%), “Comissões” (92,9%), “Órgão de representação estudantil” (92,6%) e “Intercâmbios” (92,6%).

É importante salientar, uma tendência natural de que as atividades, tais como, “Órgãos Colegiados”, “Comissões” e “Órgãos de Representação Estudantil” apresentem índices baixos de participação dos estudantes em decorrência do número limitado de assentos destinados a representação discente. Estes assentos visam a garantir a participação significativa dos estudantes nestes órgãos, tendo sido calculados em proporção ao universo de estudantes de graduação do CEFET-MG.

Tabela 9 - Participação em atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG

Participação nas atividades do CEFET	Participação			Total
	Participa	Não Participa	Já Participou	
Projeto de Pesquisa	35 11,3%	247 79,9%	27 8,7%	309 100,0%
Estágio extracurricular não obrigatório	80 25,9%	139 45,0%	90 29,1%	309 100,0%
Atividades de extensão	13 4,2%	272 88,0%	24 7,8%	309 100,0%
Órgãos colegiados	9 2,9%	293 94,8%	7 2,3%	309 100,0%
Comissões	10 3,2%	287 92,9%	12 3,9%	309 100,0%
Órgão de representação estudantil	12 3,9%	286 92,6%	11 3,6%	309 100,0%
Monitoria (usuário)	14 4,5%	264 85,4%	31 10,0%	309 100,0%
Atividades culturais e esportivas	33 10,7%	205 66,3%	71 23,0%	309 100,0%
Movimentos e atividades estudantis	31 10,0%	221 71,5%	57 18,4%	309 100,0%
Intercâmbios	11 3,6%	286 92,6%	12 3,9%	309 100,0%
Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)	9 2,9%	235 76,1%	65 21,0%	309 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

13) Avaliação da Coordenação de curso pelos estudantes

Os resultados da Tabela 10 indicam que a maior parte dos estudantes atribuiu o conceito “Bom” às atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso.

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito “Muito Bom” na avaliação dos estudantes sobre a Coordenação de Curso são: “Atividades de ensino do curso” (11,0%), “Divulgação de informações de iniciação científica” (11,0%) e “Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” (10,4%).

Os itens que receberam os maiores percentuais de conceito “Ruim” na avaliação dos estudantes sobre a Coordenação de Curso são: “Divulgação de informações de iniciação científica” (15,5%), “Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais” (20,7%) e “Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas” (15,9%).

Tabela 10 - Avaliação da Coordenação de curso

Avaliação da coordenação	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Atividades de ensino do curso	20 6,5%	93 30,1%	162 52,4%	34 11,0%	309 100,0%
Divulgação de informações de iniciação científica	48 15,5%	97 31,4%	130 42,1%	34 11,0%	309 100,0%
Incentivo para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais	64 20,7%	96 31,1%	117 37,9%	32 10,4%	309 100,0%
Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos	35 11,3%	94 30,4%	152 49,2%	28 9,1%	309 100,0%
Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos	43 13,9%	119 38,5%	122 39,5%	25 8,1%	309 100,0%
Atuação, como mediador, em situações de conflito	39 12,6%	92 29,8%	148 47,9%	30 9,7%	309 100,0%
Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	49 15,9%	111 35,9%	125 40,5%	24 7,8%	309 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

14) Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Conforme os resultados apresentados na Tabela 11, receberam maiores percentuais do conceito “Desconheço”, os seguintes setores administrativos e de apoio do CEFET-MG: “Coordenação de Política Estudantil” (44,3%), “Coordenação Pedagógica” (48,5%), “Divisão de Saúde” (54,0%), “Secretaria de Comunicação Social” (52,1%), “Secretaria de Relações Internacionais” (52,8%) e “Setor de Protocolo” (43,7%).

Tabela 11 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG

Avaliação dos setores administrativos	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço	
Biblioteca	68 22,0%	83 26,9%	99 32,0%	51 16,5%	8 2,6%	309 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	21 6,8%	42 13,6%	85 27,5%	24 7,8%	137 44,3%	309 100,0%
Coordenação Pedagógica	21 6,8%	46 14,9%	71 23,0%	21 6,8%	150 48,5%	309 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	21 6,8%	31 10,0%	61 19,7%	29 9,4%	167 54,0%	309 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	19 6,1%	33 10,7%	83 26,9%	13 4,2%	161 52,1%	309 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	22 7,1%	65 21,0%	151 48,9%	57 18,4%	14 4,5%	309 100,0%
Secretaria de Departamento	21 6,8%	61 19,7%	141 45,6%	44 14,2%	42 13,6%	309 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	36 11,7%	67 21,7%	150 48,5%	45 14,6%	11 3,6%	309 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	15 4,9%	30 9,7%	76 24,6%	25 8,1%	163 52,8%	309 100,0%
Setor de Estágio	27 8,7%	57 18,4%	129 41,7%	42 13,6%	54 17,5%	309 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	18 5,8%	40 12,9%	91 29,4%	25 8,1%	135 43,7%	309 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

Na Tabela 12, em que os resultados da “Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Desconheço”, pode-se verificar que o conceito mais utilizado para avaliar os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG foi o “Bom”.

Tabela 12 - Avaliação dos setores administrativos e de apoio do CEFET-MG sem o conceito “Desconheço”

Avaliação dos setores administrativos	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Biblioteca	68 22,6%	83 27,6%	99 32,9%	51 16,9%	301 100,0%
Coordenação de Política Estudantil	21 12,2%	42 24,4%	85 49,4%	24 14,0%	172 100,0%
Coordenação Pedagógica	21 13,2%	46 28,9%	71 44,7%	21 13,2%	159 100,0%
Divisão de Saúde (DISA)	21 14,8%	31 21,8%	61 43,0%	29 20,4%	142 100,0%
Secretaria de Comunicação Social (SECOM)	19 12,8%	33 22,3%	83 56,1%	13 8,8%	148 100,0%
Secretaria de Coordenação de Curso	22 7,5%	65 22,0%	151 51,2%	57 19,3%	295 100,0%
Secretaria de Departamento	21 7,9%	61 22,8%	141 52,8%	44 16,5%	267 100,0%
Secretaria de Registro Escolar	36 12,1%	67 22,5%	150 50,3%	45 15,1%	298 100,0%
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	15 10,3%	30 20,5%	76 52,1%	25 17,1%	146 100,0%
Setor de Estágio	27 10,6%	57 22,4%	129 50,6%	42 16,5%	255 100,0%
Setor de Protocolo (SEPRO)	18 10,3%	40 23,0%	91 52,3%	25 14,4%	174 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

Os setores mais bem avaliados, com os maiores percentuais de conceito “Muito Bom”, são: Divisão de Saúde (20,4%), Secretaria de Coordenação de Curso (19,3%) e Secretaria de Relações Internacionais (17,1%).

Os setores que necessitam de maior atenção, por terem alcançado os maiores percentuais de conceito “Ruim”, são: Biblioteca (22,6%), Coordenação Pedagógica (13,2%) e Divisão de Saúde (14,8%).

15) Avaliação da infraestrutura da Unidade na qual o estudante frequenta

Os resultados da Tabela 13 mostram que o conceito “Inexistente” quase não foi utilizado para avaliar a infraestrutura do Campus II do CEFET-MG.

Tabela 13 - Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito					Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente	
Manutenção geral do Campus	37	88	147	36	1	309
	12,0%	28,5%	47,6%	11,7%	0,3%	100,0%
Limpeza e conservação do Campus	39	92	136	41	1	309
	12,6%	29,8%	44,0%	13,3%	0,3%	100,0%
Estacionamento	49	87	134	39	0	309
	15,9%	28,2%	43,4%	12,6%	0,0%	100,0%
Cantina	68	70	130	40	1	309
	22,0%	22,7%	42,1%	12,9%	0,3%	100,0%
Restaurante estudantil	13	40	114	140	2	309
	4,2%	12,9%	36,9%	45,3%	0,6%	100,0%
Auditório	24	64	138	80	3	309
	7,8%	20,7%	44,7%	25,9%	1,0%	100,0%
Serviços de xerox	56	79	119	55	0	309
	18,1%	25,6%	38,5%	17,8%	0,0%	100,0%
Banheiros	129	102	65	13	0	309
	41,7%	33,0%	21,0%	4,2%	0,0%	100,0%
Segurança	54	85	130	40	0	309
	17,5%	27,5%	42,1%	12,9%	0,0%	100,0%
Iluminação das salas de aula	21	40	167	79	2	309
	6,8%	12,9%	54,0%	25,6%	0,6%	100,0%
Ventilação das salas de aula	74	95	105	34	1	309
	23,9%	30,7%	34,0%	11,0%	0,3%	100,0%
Mobiliário das salas de aula	18	46	183	62	0	309
	5,8%	14,9%	59,2%	20,1%	0,0%	100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	13	43	172	81	0	309
	4,2%	13,9%	55,7%	26,2%	0,0%	100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	33	67	147	61	1	309
	10,7%	21,7%	47,6%	19,7%	0,3%	100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	48	71	135	55	0	309
	15,5%	23,0%	43,7%	17,8%	0,0%	100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	17	59	152	81	0	309
	5,5%	19,1%	49,2%	26,2%	0,0%	100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	14	51	174	64	6	309
	4,5%	16,5%	56,3%	20,7%	1,9%	100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	36	71	149	47	6	309
	11,7%	23,0%	48,2%	15,2%	1,9%	100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	17	55	161	69	7	309
	5,5%	17,8%	52,1%	22,3%	2,3%	100,0%
Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	17	42	172	72	6	309
	5,5%	13,6%	55,7%	23,3%	1,9%	100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	17	63	164	60	5	309
	5,5%	20,4%	53,1%	19,4%	1,6%	100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	17	57	172	58	5	309
	5,5%	18,4%	55,7%	18,8%	1,6%	100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

Na Tabela 14, em que os resultados da “Avaliação da infraestrutura da Unidade onde estuda no CEFET-MG” são apresentados desprezando-se o conceito “Inexistente”, pode-se observar que a maior parte dos estudantes atribui o conceito “Bom” para avaliar a infraestrutura do Campus II.

Tabela 14 - Avaliação da infraestrutura da Unidade do CEFET-MG onde estuda, sem o conceito “Inexistente”

Avaliação da infraestrutura da Unidade	Conceito				Total
	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	
Manutenção geral do Campus	37 12,0%	88 28,6%	147 47,7%	36 11,7%	308 100,0%
Limpeza e conservação do Campus	39 12,7%	92 29,9%	136 44,2%	41 13,3%	308 100,0%
Estacionamento	49 15,9%	87 28,2%	134 43,4%	39 12,6%	309 100,0%
Cantina	68 22,1%	70 22,7%	130 42,2%	40 13,0%	308 100,0%
Restaurante estudantil	13 4,2%	40 13,0%	114 37,1%	140 45,6%	307 100,0%
Auditório	24 7,8%	64 20,9%	138 45,1%	80 26,1%	306 100,0%
Serviços de xerox	56 18,1%	79 25,6%	119 38,5%	55 17,8%	309 100,0%
Banheiros	129 41,7%	102 33,0%	65 21,0%	13 4,2%	309 100,0%
Segurança	54 17,5%	85 27,5%	130 42,1%	40 12,9%	309 100,0%
Iluminação das salas de aula	21 6,8%	40 13,0%	167 54,4%	79 25,7%	307 100,0%
Ventilação das salas de aula	74 24,0%	95 30,8%	105 34,1%	34 11,0%	308 100,0%
Mobiliário das salas de aula	18 5,8%	46 14,9%	183 59,2%	62 20,1%	309 100,0%
Adequação do espaço físico ao nº de alunos	13 4,2%	43 13,9%	172 55,7%	81 26,2%	309 100,0%
Acervo bibliográfico para consulta	33 10,7%	67 21,8%	147 47,7%	61 19,8%	308 100,0%
Espaço da biblioteca para estudo	48 15,5%	71 23,0%	135 43,7%	55 17,8%	309 100,0%
Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos	17 5,5%	59 19,1%	152 49,2%	81 26,2%	309 100,0%
Iluminação dos laboratórios de curso	14 4,6%	51 16,8%	174 57,4%	64 21,1%	303 100,0%
Ventilação dos laboratórios de curso	36 11,9%	71 23,4%	149 49,2%	47 15,5%	303 100,0%
Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos	17 5,6%	55 18,2%	161 53,3%	69 22,8%	302 100,0%

Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios	17 5,6%	42 13,9%	172 56,8%	72 23,8%	303 100,0%
Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos	17 5,6%	63 20,7%	164 53,9%	60 19,7%	304 100,0%
Mobiliário dos laboratórios de curso	17 5,6%	57 18,8%	172 56,6%	58 19,1%	304 100,0%

Fonte: Avaliação Geral do curso de Administração - BH - 2º semestre de 2014

Os itens mais bem avaliados e que alcançaram os maiores percentuais do conceito “Muito Bom” são: “Restaurante estudantil” (45,6%), “Auditório” (26,1%), “Iluminação das salas de aula” (25,7%), “Adequação do espaço físico ao nº de alunos” (26,2%) e “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos” (26,2%).

O item “Banheiros” teve o maior percentual do conceito “Ruim” (41,7%), seguido pelo item “Ventilação das salas de aula” (24,0%).

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados deste caderno, obtidos por meio da avaliação dos estudantes do curso de Administração, apresentam informações relevantes que podem contribuir para a construção de um perfil geral do aluno do curso e também orientar as ações pedagógicas e administrativas do CEFET-MG.

É importante ressaltar que essa avaliação ocorreu no segundo semestre de 2014, sendo que não é possível descartar, em relação ao momento atual, a existência de algum dado desatualizado ou incongruente em razão das próprias limitações do instrumento de avaliação e do dinamismo do processo histórico da instituição. No entanto, isso não invalida a importância que este documento tem para o CEFET-MG no sentido de possibilitar a identificação dos desafios e as necessidades de avanços que se colocam para a gestão atual com base numa leitura mais apurada do discurso do aluno.

Além disso, embora o CEFET-MG seja uma única instituição, constituída de várias unidades que têm suas particularidades (sociais, econômicas, regionais, históricas, culturais entre outras), utilizamos um instrumento de avaliação padrão para toda a instituição. Sendo assim, é fundamental uma análise crítica e contextualizada dos resultados presentes neste caderno para evitar uma visão distorcida da realidade da Unidade.

Feitas essas considerações iniciais, os principais resultados do questionário de avaliação dos estudantes de Administração, segundo semestre de 2014, serão apresentados a seguir.

Nas questões de 01 a 08, que identificam o perfil dos estudantes, evidenciou-se o predomínio de:

- gênero feminino,
- faixa etária de 18 a 30 anos,
- origem escolar relativa à rede particular,
- situação de “Desempregado”,
- forma de ingresso por meio de vestibular,
- residentes na cidade de Belo Horizonte,
- situação acadêmica com “Reprovação em algumas disciplinas”.

Destacam-se nas questões de 09 a 15 os seguintes aspectos na avaliação dos estudantes.

- A opção pelo CEFET-MG justifica-se, preferencialmente, pela oferta de ensino gratuito e de qualidade.
- Os estudantes demonstram conhecimento razoável com relação aos aspectos gerais do curso⁶, exceto dos serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde.
- Os aspectos específicos do curso⁷ obtiveram avaliação predominantemente positiva no semestre citado.
- Observa-se maior participação dos estudantes nas atividades: “Estágio extracurricular não obrigatório”, “Atividades culturais e esportivas” e “Movimentos e atividades estudantis” promovida pelo CEFET-MG;
- As atividades desenvolvidas pela Coordenação de Curso receberam avaliação positiva.
- Os setores administrativos e de apoio do CEFET-MG também foram avaliados positivamente.
- Os setores que obtiveram maiores percentuais de “Desconheço” foram: Divisão de Saúde, Secretaria de Relações Internacionais, Secretaria de Comunicação Social, Coordenação Pedagógica, Coordenação de Política Estudantil e Setor de Protocolo.
- Os itens referentes à infraestrutura do Campus II que receberam avaliação bastante positiva foram: “Restaurante estudantil”, “Adequação do espaço físico ao nº de alunos”, “Cantina”, “Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos”, “Auditório” e “Iluminação das salas de aula”.

⁶Os aspectos gerais do curso referem-se às Normas acadêmicas do CEFET-MG; Projeto Pedagógico do curso; Ementas das disciplinas; Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno (Cf. Questão nº 10 - Questionário de Avaliação Geral do Curso).

⁷Cf. Questão nº 11 do Questionário de Avaliação Geral do Curso.

4. APÊNDICE



Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
Comissão Permanente de Avaliação (CPA)
Avaliação Institucional
Diagnóstico com alunos dos cursos de graduação do CEFET-MG
2º semestre de 2014

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS

Prezado(a) aluno(a):

Este questionário constitui uma das ações previstas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) do CEFET-MG que tem por objetivo consolidar uma política de avaliação institucional. A CPA, por meio do questionário de avaliação geral do curso, pretende ouvir as críticas e as sugestões dos alunos, tendo em vista a obtenção de informações que possam contribuir para o cumprimento da missão social e das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEFET-MG.

Com esse propósito, solicitamos que você, aluno desta Instituição de ensino, responda às questões referentes ao seu curso, sem necessidade de se identificar.

Agradecemos a sua participação e informamos que divulgaremos, posteriormente, os resultados desta avaliação à comunidade do CEFET-MG, no sítio: www.cefetmg.br

Curso: _____ Período: ____ Turno: () diurno () noturno

Campus: () BH () Araxá () Curvelo () Divinópolis () Leopoldina () Timóteo

I – AS QUESTÕES DE 01 A 08 DESTINAM-SE A IDENTIFICAR O PERFIL DO ALUNO DO CURSO

1- Sexo:

- a) () feminino
- b) () masculino

2- Faixa etária:

- a) () abaixo de 18 anos
- b) () de 18 a 22 anos
- c) () de 23 a 30 anos
- d) () acima de 30 anos

3- Escola de origem:

- a) () pública
- b) () particular

4- Você se encontra na seguinte situação:

- a) () estou empregado
- b) () estou desempregado
- c) () estou contratado como estagiário
- d) () desenvolvo trabalho informal

5- Ingressou no curso do CEFET por meio de:

- a) () vestibular
- b) () transferência
- c) () obtenção de novo título
- d) () outra forma. Especifique: _____

6- Local onde reside:

- a) () Belo Horizonte
- b) () Grande BH
- c) () Araxá
- d) () Curvelo
- e) () Divinópolis
- f) () Leopoldina
- g) () Timóteo
- h) () Outros municípios. Especifique: _____

7- É assistido por algum programa social do CEFET-MG?

- a) () não
- b) () sim

Em caso afirmativo, você se beneficia do programa de:

- a) () Alimentação
- b) () Bolsa emergencial
- c) () Bolsa permanência
- d) () Bolsa de complementação educacional

8- Com relação ao desenvolvimento acadêmico no curso, a sua situação é de:

- a) () aproveitamento total das disciplinas cursadas nos períodos anteriores.
- b) () reprovação em algumas disciplinas de períodos anteriores.
- c) () trancamento de matrícula total.

9- A sua opção pelo curso no CEFET-MG se justifica, principalmente, pela seguinte razão:

- a) () ensino gratuito e de qualidade
- b) () facilidade de localização da escola
- c) () reconhecimento do curso pela comunidade
- d) () perspectiva tecnológica da formação
- e) () relação do curso com as demandas mundiais
- f) () ter sido a única instituição pública em que foi aprovado no vestibular
- g) () possibilidade de dar prosseguimento aos estudos na área de formação técnica
- h) () outra. Especifique: _____

10 - Expresse o seu conhecimento sobre os aspectos gerais do curso e do CEFET-MG, discriminados no quadro abaixo:

CONHECIMENTO GERAL DO CURSO E DO CEFET-MG	Desconheço	Conheço em parte	Conheço
1. Normas Acadêmicas do CEFET-MG			
2. Projeto Pedagógico do curso			
3. Ementas das disciplinas do curso			
4. Serviços de assistência social, apoio pedagógico e de saúde disponibilizados ao aluno			

11 – Avalie os seguintes aspectos específicos relacionados ao seu curso:

ASPECTOS ESPECÍFICOS DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Atendimento de suas expectativas quanto à formação teórica, formação prática, estrutura e funcionamento do curso.				
2. Adequação dos horários de ofertas das disciplinas para atender as demandas dos alunos.				
3. Adequação da formação profissional do curso às exigências do mundo do trabalho, no tocante aos conteúdos, atitudes etc.				
4. Desenvolvimento no curso da capacidade de autonomia para realização de estudos na área ou afins.				
5. Integração entre as disciplinas teóricas e práticas.				
6. Comunicação sobre assuntos e informações gerais de interesse dos alunos do curso.				
7. Relacionamento com os professores do curso.				
8. Relacionamento com os servidores administrativos dos departamentos/coordenações.				
9. Infraestrutura e apoio do curso para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.				

12- Informe sobre a sua participação nas atividades desenvolvidas pelo CEFET-MG, listadas a seguir:

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DO CEFET-MG	Participa	Não participa	Já participou
1. Projeto de pesquisa			
2. Estágio extracurricular não obrigatório			
3. Atividades de extensão relacionadas ao curso (incubadora, projetos sociais etc)			
4. Órgãos colegiados			
5. Comissões			
6. Órgão de representação estudantil			
7. Monitoria (usuário)			
8. Atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição.			
9. Movimentos e atividades promovidos pelas entidades de representação estudantil.			
10. Intercâmbios com outras instituições de ensino brasileira e/ou internacionais.			
11. Semana de Ciência e Tecnologia (C&T)			

13- Avalie o trabalho desenvolvido pela Coordenação do seu Curso com relação aos seguintes itens:

TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
1. Acompanhamento das atividades de ensino do curso.				
2. Divulgação de informações relativas às atividades de iniciação científica junto aos alunos.				
3. Incentivo aos alunos para participarem de atividades relacionadas à pesquisa, extensão e/ou atividades culturais.				
4. Disponibilidade de horário na coordenação do curso para atendimento e orientação aos alunos.				
5. Encaminhamento e acompanhamento das demandas dos alunos para participação em eventos científicos.				
6. Atuação, como mediador, em situações de conflito e/ou dificuldades envolvendo os alunos, professores e técnicos administrativos do curso.				
7. Oferta e implementação de ações que visam a superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos nas disciplinas.				

14- Avalie os setores administrativos e de apoio⁸ do CEFET-MG, a seguir:

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO DA ESCOLA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Desconheço
1. Biblioteca					
2. Coordenação de Política Estudantil - antiga Seção de Assistência ao Aluno (SAE)					
3. Coordenação Pedagógica – antigo Núcleo de Apoio ao Ensino (NAE)					
4. Divisão de Saúde (DISA) – antigo Setor Médico-Odontológico (SMOD)					
5. Secretaria de Comunicação Social (SECOM) – antiga Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)					
6. Secretaria de Coordenação de Curso					
7. Secretaria de Departamento					
8. Secretaria de Registro Escolar					
9. Secretaria de Relações Internacionais (SRI)					
10. Setor de Estágio					
11. Setor de Protocolo (SEPRO)					

⁸Os setores estão nomeados de acordo com a Res. CD 049/12, que estabelece nova estrutura organizacional do CEFET-MG. Para facilitar a identificação dos setores avaliados por você, colocamos em parênteses a antiga denominação utilizada.

15- Avalie a infraestrutura do *Campus* no qual você estuda quanto aos aspectos:

INFRAESTRUTURA DO <i>CAMPUS</i> ONDE VOCÊ ESTUDA	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Inexistente
1. Manutenção geral do <i>Campus</i> (áreas internas e externas)					
2. Limpeza e conservação do <i>Campus</i>					
3. Estacionamento					
4. Cantina					
5. Restaurante estudantil					
6. Auditório					
7. Serviços de <i>xerox</i>					
8. Banheiros					
9. Segurança					
10. Iluminação da sala de aula					
11. Ventilação das salas de aula					
12. Mobiliário das salas de aula					
13. Adequação do espaço físico da sala de aula ao número de alunos das turmas.					
14. Acervo bibliográfico para consulta					
15. Espaço da biblioteca para estudo					
16. Recursos de informática disponíveis para uso dos alunos (computadores, redes, impressora, <i>scanner</i> etc).					
17. Iluminação dos laboratórios de curso					
18. Ventilação dos laboratórios de curso					
19. Quantidade dos equipamentos nos laboratórios compatível à demanda dos alunos.					
20. Adequação tecnológica dos equipamentos e programas dos laboratórios.					
21. Espaço físico dos laboratórios compatível com o número de alunos.					
22. Mobiliário dos laboratórios de curso.					

Este espaço é destinado aos comentários e/ou sugestões adicionais: (opcional)

